전라북도국제교류센터
조직진단 및 발전계획

전라북도국제교류센터
조직진단 및 발전계획
전라북도국제교류센터 조직진단 및 발전계획
제 출 문

전라북도지사 귀하

본 보고서를 '전라북도국제교류센터 조직진단 및 발전계획 수립용역'
최종보고서로 제출합니다.

2017년 8월

전북연구원장 강 현 직
제 1 장

연구개요

1절 연구의 배경 및 목적................................................................. 3
2절 연구방법 및 내용................................................................. 11

제 2 장

여건 및 환경분석

1절 정책동향 분석........................................................................ 15
2절 지방외교현황...................................................................... 31
3절 타시도 국제교류기관 사례분석............................................. 38
4절 종합분석 및 시사점............................................................... 55

제 3 장

전라북도국제교류센터 발전방안

1절 기본구상................................................................................. 61
   1. 센터의 법적지위와 명칭..................................................... 61
   2. 비전 및 목표....................................................................... 65
   3. 단계별 발전방안.............................................................. 82

2절 사업영역설정........................................................................ 87
   1. 전라북도와 역할분담....................................................... 87
   2. 영역별 핵심사업........................................................... 90
<table>
<thead>
<tr>
<th>표</th>
<th>주제</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1-1</td>
<td>민선6기 전라북도국제교류센터 분기별 목표 및 추진계획</td>
</tr>
<tr>
<td>1-2</td>
<td>전국 및 전북 외국인유학생 추이</td>
</tr>
<tr>
<td>1-3</td>
<td>지역별 결혼이민자 현황</td>
</tr>
<tr>
<td>1-4</td>
<td>국내외국민주민 변화추이</td>
</tr>
<tr>
<td>1-5</td>
<td>전국 지역·성별 외국인근로자 현황</td>
</tr>
<tr>
<td>1-6</td>
<td>이주유형별 국내 체류 이주민 현황</td>
</tr>
<tr>
<td>2-1</td>
<td>공공외교 패러다임 변화</td>
</tr>
<tr>
<td>2-2</td>
<td>국제교류·협력의 유형과 주요 사업</td>
</tr>
<tr>
<td>2-3</td>
<td>부서별 업무현황</td>
</tr>
<tr>
<td>2-4</td>
<td>전라북도 국제교류센터 주요사업</td>
</tr>
<tr>
<td>2-5</td>
<td>시도별 자매우호 체결현황</td>
</tr>
<tr>
<td>2-6</td>
<td>시도별 자매우호 세부현황</td>
</tr>
<tr>
<td>2-7</td>
<td>전라북도 및 시군 자매우호 교류현황</td>
</tr>
<tr>
<td>2-8</td>
<td>전북 국제교류활성 현황</td>
</tr>
<tr>
<td>2-9</td>
<td>부산 국제교류재단 인력현황</td>
</tr>
<tr>
<td>2-10</td>
<td>대전광역시 국제교류센터 주요사업</td>
</tr>
<tr>
<td>2-11</td>
<td>광주 국제교류센터 주요사업</td>
</tr>
<tr>
<td>2-12</td>
<td>전라북도 국제교류센터의 SWOT 분석</td>
</tr>
<tr>
<td>3-1</td>
<td>(재)전라북도국제교류센터 설립허가 검토보고</td>
</tr>
<tr>
<td>3-2</td>
<td>전라북도 국제교류센터 비전체계 구성</td>
</tr>
<tr>
<td>3-3</td>
<td>전라북도 국제교류의 날 행사 개요</td>
</tr>
<tr>
<td>3-4</td>
<td>전략과제별 주요사업</td>
</tr>
<tr>
<td>3-5</td>
<td>전라북도 국제교류센터의 도청 실국 부서의 국제교류 사업 비교</td>
</tr>
<tr>
<td>3-6</td>
<td>이주유형별 지원기관 현황</td>
</tr>
<tr>
<td>3-7</td>
<td>전략과제별 주요사업</td>
</tr>
<tr>
<td>4-1</td>
<td>전라북도 국제교류센터 탐별 주요 분장 업무</td>
</tr>
<tr>
<td>4-2</td>
<td>전라북도 국제교류센터 인원 현황</td>
</tr>
</tbody>
</table>
 표 4-3) 전라북도국제교류센터 정관 상 주요사업 및 현 추진사업과의 비교 .......... 97
 표 4-4) 전라북도국제교류센터 주요사업과 도청 실국 부서의 인적, 문화 등 국제교류
사업 비교 .................................................. 101
 표 4-5) 부산국제교류재단 일반 현황 ................................................................. 103
 표 4-6) 부산국제교류재단 인력 현황 ................................................................. 104
 표 4-7) 부산국제교류재단 팀별 주요업무 ............................................................ 104
 표 4-8) 지방자치단체 국제교류의 유형과 전라북도국제교류센터의 업무 비교 ......... 107
 표 4-9) 전라북도 실국 및 출연기관 국제교류 주요 업무현황 .................................. 108
 표 4-10) 지자체별 외국인 투자유치 실적: 신고금액 ............................................ 109
 표 4-11) 지자체별 외국인 투자유치 실적: 도착금액 ............................................ 109
 표 4-12) 지자체별 외국인주민 현황, 2015년 기준 ............................................. 112
 표 4-13) 태동기 팀별 업무분담 ......................................................................... 116
 표 4-14) 조직설계 구상 1안 개편 방향 ............................................................... 117
 표 4-15) 조직설계 구상 1안, 2안 업무분담 ......................................................... 118
 표 4-16) 조직설계 구상 2안 업무분장(1안과 동일한 업무분장 유지) ...................... 120

 표 5-1) 전라북도국제교류센터 인력 ................................................................. 126
 표 5-2) 전라북도국제교류센터 조례 업무 ........................................................ 127
 표 5-3) 부산국제교류센터 인력 ................................................................. 129
 표 5-4) 부산 국제교류재단 조례 업무 ............................................................. 129
 표 5-5) 현재 대전 국제교류센터 인력 .......................................................... 130
 표 5-6) 대전 국제교류센터 조례 업무 ............................................................ 131
 표 5-7) 광역자치단체 국제교류 업무 관련 조례 비교 ........................................ 132
 표 5-8) 2016년 전라북도국제교류센터 연간표준근무 가능시간 ......................... 133
 표 5-9) 2016년 개인별 총 근무시간 ............................................................... 134
 표 5-10) 2016년 팀별 평균 근무시간 .............................................................. 134
 표 5-11) 2016년 개인별, 팀별 업무건 수 .......................................................... 135
 표 5-12) 2016년 경영 업무건 수 ................................................................. 135
 표 5-13) 2016년 사업 업무건 수 ................................................................. 136
 표 5-14) 업무량 분석에 따른 소요인력 추정 시나리오 1 ..................................... 136
 표 5-15) 업무량 분석에 따른 소요인력 추정 시나리오 2 ..................................... 137
 표 5-16) 2016년 국제교류센터 업무분석 ....................................................... 137
 표 5-17) 2016년 사업당 업무건 수 ............................................................... 138
 표 5-18) 사업량 분석에 따른 소요인력 추정 ..................................................... 139
 표 5-19) 전라북도국제교류재단 업무분장 ....................................................... 139

 - IV -
<표 5-20> 최종 전라북도국제교류재단 인력(안) .................................................. 141
<표 5-21> 태동기 전라북도국제교류재단 인력(안) ........................................... 142
<표 5-22> 성장기 전라북도국제교류재단 인력(안) ........................................... 142
<표 5-23> 발전기 전라북도국제교류재단 인력(안) ........................................... 143
<표 5-24> 2016년 부산 국제교류재단 예산액 ..................................................... 144
<표 5-25> 전라북도국제교류재단 예산액 ......................................................... 145
<표 5-26> 전라북도국제교류재단 사업비 구성 ................................................... 147
<표 5-27> 부산 국제교류재단 인건비 구성 ....................................................... 148
<표 5-28> 2017, 2016년 전라북도국제교류센터 인건비 ................................... 148
<표 5-29> 전라북도국제교류재단 인건비(안) 구성 ........................................... 148
<표 5-30> 2017, 2016년 전라북도국제교류센터 운영비 ................................... 149
<표 5-31> 전라북도국제교류재단 운영비(안) 구성 ........................................... 150

<표 6-1> 시도별 지매우호 체결현황 .................................................................. 153
<표 6-2> 전략과제별 주요사업 ...................................................................... 157
<표 6-3> 2016년 사업당 업무건 수 ................................................................. 163
<표 6-4> 사업량 분석에 따른 소요인력 추정 ................................................. 163
<표 6-5> 최종 전라북도국제교류재단 인력(안) .............................................. 164
<표 6-6> 태동기 전라북도국제교류재단 인력(안) ........................................... 165
<표 6-7> 성장기 전라북도국제교류재단 인력(안) ........................................... 165
<표 6-8> 발전기 전라북도국제교류재단 인력(안) ........................................... 166
<표 6-9> 전라북도국제교류재단 예산액 ......................................................... 166
<표 6-10> 전라북도국제교류재단 사업비 구성 ............................................... 167
<표 6-11> 전라북도국제교류재단 인건비(안) 구성 ........................................... 168
<표 6-12> 전라북도국제교류재단 운영비(안) 구성 ........................................... 169

- V -
<그림 1-1> 공공외교법 제정 ........................................................................................................... 5
<그림 1-2> 연도별 전북 외국인유학생 수 ........................................................................... 6
<그림 1-3> 연도별 전북 결혼이민자 수 .............................................................................. 6
<그림 1-4> 전북 체류 외국인근로자 추이 ........................................................................... 8

<그림 2-1> 공공외교 추진 현황 .......................................................................................... 15
<그림 2-2> 공공외교 변천사 ............................................................................................... 16
<그림 2-3> 전라북도 국제교류협력 증진에 관한 조례 ..................................................... 24
<그림 2-4> 전라북도 국제교류센터의 조례상 사업내용 ................................................... 25
<그림 2-5> 전라북도 국제교류센터 조직현황 ................................................................... 27
<그림 2-6> 시도별 자매외교 세부현황 ................................................................................. 32
<그림 2-7> 전라북도의 결연지역(전북 → 타국가) 방문 현황 ........................................... 35
<그림 2-8> 결연지역의 전라북도(타국가 → 전북) 방문 현황 ........................................... 36
<그림 2-9> 한국국제교류재단 조직도 ................................................................................. 38
<그림 2-10> 한국국제교류재단 미션 및 비전 ...................................................................... 39
<그림 2-11> 한국국제교류협력단 조직도 .......................................................................... 40
<그림 2-12> 한국국제교류협력단 주요연혁 ...................................................................... 41
<그림 2-13> 한국국제교류협력단 주요사업 ...................................................................... 42
<그림 2-14> 한국국제교류협력단 미션 및 비전 .................................................................. 43
<그림 2-15> 부산국제교류재단 조직도 ................................................................................. 44
<그림 2-16> 부산국제교류재단의 주요사업 ...................................................................... 45
<그림 2-17> 부산국제교류재단의 경영목표 및 전략 ........................................................... 46
<그림 2-18> 대전광역시 국제교류센터 조직도 ................................................................. 47
<그림 2-19> 대전광역시 국제교류센터 설립목적 ............................................................... 47

<그림 3-1> 공공외교와 지역문화 추진체계 비교 .................................................................. 62
<그림 3-2> 비전체계 개선방향 .......................................................................................... 66
<그림 3-3> 한국국제교류재단 비전체계 .......................................................................... 66
<그림 3-4> 부산국제교류재단 비전체계 .......................................................................... 67
<그림 3-5> 전라북도 국제교류센터 정책전략 구성도 ......................................................... 68
<table>
<thead>
<tr>
<th>그림</th>
<th>제목</th>
<th>페이지</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>3-6</td>
<td>전라북도국제교육센터 비전체계 현황</td>
<td>70</td>
</tr>
<tr>
<td>3-7</td>
<td>기관별 비전체계 비교</td>
<td>71</td>
</tr>
<tr>
<td>3-8</td>
<td>핵심가치 키워드</td>
<td>72</td>
</tr>
<tr>
<td>3-9</td>
<td>핵심가치 도출</td>
<td>72</td>
</tr>
<tr>
<td>3-10</td>
<td>전라북도국제교육센터 비전체계</td>
<td>73</td>
</tr>
<tr>
<td>3-11</td>
<td>전략 및 전략과제 비교</td>
<td>80</td>
</tr>
<tr>
<td>3-12</td>
<td>단계별 전략과제 추진전략</td>
<td>84</td>
</tr>
<tr>
<td>3-13</td>
<td>단계별 고객맞춤형 추진전략</td>
<td>85</td>
</tr>
<tr>
<td>3-14</td>
<td>전라북도와 전라북도국제교육센터의 관계설정</td>
<td>88</td>
</tr>
<tr>
<td>3-15</td>
<td>외국인 지원기관과 전라북도국제교육센터의 관계설정</td>
<td>89</td>
</tr>
<tr>
<td>3-16</td>
<td>부산국제교류재단 조직도</td>
<td>105</td>
</tr>
<tr>
<td>4-1</td>
<td>조직구조 재구조 체계</td>
<td>114</td>
</tr>
<tr>
<td>4-2</td>
<td>현재 조직의 기능과 미래 수요의 필요기능과의 연계를 통한 조직설계 구성체계도</td>
<td>115</td>
</tr>
<tr>
<td>4-3</td>
<td>조직설계 구상(1안)</td>
<td>117</td>
</tr>
<tr>
<td>4-4</td>
<td>성장기(2020~2024) 조직설계안</td>
<td>119</td>
</tr>
<tr>
<td>4-5</td>
<td>발전기(2025~2029) 조직설계안</td>
<td>120</td>
</tr>
<tr>
<td>5-1</td>
<td>전라북도국제교육센터 조직도</td>
<td>126</td>
</tr>
<tr>
<td>5-2</td>
<td>부산 국제교류재단 조직도</td>
<td>128</td>
</tr>
<tr>
<td>5-3</td>
<td>대전 국제교류센터 조직도</td>
<td>130</td>
</tr>
<tr>
<td>6-1</td>
<td>전라북도와 전라북도국제교류센터의 관계</td>
<td>154</td>
</tr>
<tr>
<td>6-2</td>
<td>외국인 지원기관과 전라북도국제교류센터의 관계</td>
<td>154</td>
</tr>
<tr>
<td>6-3</td>
<td>전라북도국제교육센터 비전체계</td>
<td>155</td>
</tr>
<tr>
<td>6-4</td>
<td>단계별 전략과제 추진전략</td>
<td>156</td>
</tr>
<tr>
<td>6-5</td>
<td>단계별 고객맞춤형 추진전략</td>
<td>156</td>
</tr>
<tr>
<td>6-6</td>
<td>조직설계 분석 프레임워크</td>
<td>158</td>
</tr>
<tr>
<td>6-7</td>
<td>조직구조 재구조 체계</td>
<td>159</td>
</tr>
<tr>
<td>6-8</td>
<td>태동기 조직설계(안)</td>
<td>159</td>
</tr>
<tr>
<td>6-9</td>
<td>성장기 조직설계(안)</td>
<td>160</td>
</tr>
<tr>
<td>6-10</td>
<td>발전기 조직설계(안)</td>
<td>161</td>
</tr>
</tbody>
</table>
연구개요

제1장

1절 연구의 배경 및 목적

2절 연구방법 및 내용
제1절 연구의 배경 및 목적

1. 연구의 배경

- ‘전라북도국제교류센터 설립’을 민선6기 정책공약으로 추진
- 글로벌 지구촌 시대에 해외 민간교류의 수요 급증에 기인한 민간교류기관의 전문화가 필요한 전문기관으로서 전북을 세계 속의 한국을 만들기 위한 ‘전라북도국제교류센터 설립’ 공약 제시
- 전라북도의 민선6기 정책사업의 연도별 목표 및 추진계획에 의거 전라북도국제교류센터 광역단위 국제교류 전문기관에 부합하는 제도 정비 필요

〈표 1-1〉 민선6기 전라북도국제교류센터 분기별 목표 및 추진계획

<table>
<thead>
<tr>
<th>구분</th>
<th>목표</th>
<th>추진계획</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>2014</td>
<td>하반기</td>
<td>1. 전라북도 국제교류센터 설립 및 운영 조례 제정 2. 전라북도 국제교류센터 설립 및 운영 조례 제정 3. 15년 일반화 사업 관련 예산 편성</td>
</tr>
<tr>
<td>2015</td>
<td>상반기</td>
<td>1. 범인 설립 및 운영 조례 제정 2. 범인 설립 및 운영 조례 제정 3. 해외지사·모국토협력 도시와 다양한 국제교류 및 협력사업 발굴 추진</td>
</tr>
<tr>
<td>2016</td>
<td>하반기</td>
<td>1. 국제교류 사업 발굴 추진 2. 민간 국제교류사업 및 사업 추진</td>
</tr>
<tr>
<td>2017</td>
<td>상반기</td>
<td>1. 외국인 상담 콜센터 및 시민 외국어클럽 운영 2. 외국인 상담 콜센터 및 시민 외국어클럽 운영 3. 뉴스레터 발간 및 사업영역 확대 추진</td>
</tr>
<tr>
<td>2018</td>
<td>상반기</td>
<td>1. 국제개발 협력사업 추진 2. 국제개발 협력사업 발굴 및 개발협력 전담조직 구성 3. 제3세계 지원기금 마련을 위한 유학생 등 사회 활동 추진</td>
</tr>
</tbody>
</table>

자료: 전라북도 내부자료, 2014
「공공외교법」 제정 및 발효 ('16.2~8)

- 범정부적·범국민적 차원의 통합적·체계적인 공공외교 추진을 위한 법적 기반 마련을 위해 2016년 공공외교법 제정(2016년2월) 및 발효(2016년8월4일)
  - 동 법은 △ 공공외교에 대한 정의, △ 범정부 차원의 공공외교 통합조정기구로서 공공외교위원회 설치 및 운영 △ 5개년 공공외교 기본계획 및 연례 공공외교 시행계획 수립, △ 공공외교 실태조사 실시 등을 규정

공공외교법 제1조(제정목적)
- 공공외교 강화 및 효율성 제고의 기반을 조성함으로써 국제사회에서 대한민국의 국가이미지 및 위상제고를 이바지하기 위한

공공외교법 제2조(정의)
- 공공외교란 국가가 직접 또는 지방자치단체 및 민간부분과 협력하여 문화, 지식, 정책 등을 통하여 대한민국에 대한 외국 국민들의 이해와 신뢰를 촉진시키는 외교활동

공공외교법 제6조(공공외교 기본계획 수립)
- 기본계획에는 향후 5년간의 ▲ 공공외교 활동의 정책방향 및 추진목표, ▲ 공공외교 주요정책의 수립 및 조정에 관한 사항 ▲ 공공외교 재무 조달 및 운용에 관한 사항 ▲ 공공외교 기반조성, 제도개선 및 평가에 관한 사항 ▲ 공공외교를 위한 지방자치단체 및 민간부문에 대한 지원방안 등이 포함되어야 함

공공외교법 제8조(공공외교위원회 설치)
- 공공외교 정책의 종합적, 체계적 추진을 위한 주요사항을 심의·조정하기 위한 공공외교위원회(위원장: 외교부장관, 위원: 관계부처 차관 및 민간 전문가 등 총 20명)을 설치함

공공외교법 제10조(공공외교 실태조사)
- 외교부장관은 공공외교 정책의 수립·시행을 위해 공공외교 현황에 관한 실태조사를 실시할 수 있음
  ● 시행령 제10조: 장기조사는 매 2년마다, 수시조사는 수시로 실시 가능

자료: 법제처, 공공외교법 및 공공외교법 시행령
전북 외국인유학생 및 결혼이민자 현황

전북 외국인유학생 수는 2,737명으로 전국 외국인유학생 82,181명의 3.3%
- 연도별로 살펴보면, 2010년 기준 외국인유학생은 총 4,980명 이후로 2015년 11월까지 감소

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>전국</td>
<td>77,322</td>
<td>80,646</td>
<td>86,917</td>
<td>87,221</td>
<td>82,484</td>
<td>80,570</td>
<td>81,329</td>
<td>82,181</td>
</tr>
<tr>
<td>전북</td>
<td>4,714</td>
<td>4,980</td>
<td>4,721</td>
<td>4,124</td>
<td>3,629</td>
<td>3,289</td>
<td>3,218</td>
<td>2,737</td>
</tr>
</tbody>
</table>

자료: 행정자치부(2015), 「지방자치단체외국인주민현황」 각 년도
전라북도 결혼이민자 수는 2015년 11월 기준 9,303명으로 집계됨

전라북도 결혼이민자 수는 2009년 6,743명에서 2012년 8,648명, 2015년 11월 9,303명 집계로 지난 6년간 약 2,500명이상 증가함

전북은 결혼을 위해 이주해온 외국인의 규모가 전국에서 9번째로 높은 수준임

결혼이민자 및 혼인귀화자의 성별을 살펴보면 9,303명중 여성이 8,868명 (95.3%)을 차지함
## 제 1 장

### <표 1-3> 지역별 결혼이민자 현황

(단위: 명)

<table>
<thead>
<tr>
<th>구분</th>
<th>계</th>
<th>구성비</th>
<th>성별</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>남성</td>
</tr>
<tr>
<td>총계</td>
<td>238,161</td>
<td>100.0</td>
<td>35,571</td>
</tr>
<tr>
<td>서울</td>
<td>48,012</td>
<td>20.2</td>
<td>12,105</td>
</tr>
<tr>
<td>부산</td>
<td>9,970</td>
<td>4.2</td>
<td>1,126</td>
</tr>
<tr>
<td>대구</td>
<td>6,901</td>
<td>2.9</td>
<td>750</td>
</tr>
<tr>
<td>인천</td>
<td>14,632</td>
<td>6.1</td>
<td>2,490</td>
</tr>
<tr>
<td>광주</td>
<td>5,065</td>
<td>2.1</td>
<td>355</td>
</tr>
<tr>
<td>대전</td>
<td>4,500</td>
<td>2.1</td>
<td>524</td>
</tr>
<tr>
<td>울산</td>
<td>5,028</td>
<td>2.1</td>
<td>554</td>
</tr>
<tr>
<td>세종</td>
<td>785</td>
<td>0.3</td>
<td>80</td>
</tr>
<tr>
<td>경기</td>
<td>67,447</td>
<td>28.3</td>
<td>12,109</td>
</tr>
<tr>
<td>강원</td>
<td>5,831</td>
<td>2.5</td>
<td>339</td>
</tr>
<tr>
<td>충북</td>
<td>7,900</td>
<td>3.3</td>
<td>736</td>
</tr>
<tr>
<td>충남</td>
<td>12,159</td>
<td>5.1</td>
<td>1,128</td>
</tr>
<tr>
<td>전북</td>
<td>9,016</td>
<td>3.9</td>
<td>435</td>
</tr>
<tr>
<td>전남</td>
<td>10,142</td>
<td>4.4</td>
<td>406</td>
</tr>
<tr>
<td>경북</td>
<td>11,567</td>
<td>4.9</td>
<td>764</td>
</tr>
<tr>
<td>경남</td>
<td>15,132</td>
<td>6.4</td>
<td>1,268</td>
</tr>
<tr>
<td>세종</td>
<td>2,976</td>
<td>1.2</td>
<td>352</td>
</tr>
</tbody>
</table>

자료: 행정자치부, 「지방자치단체외국인주민현황」, 2015.11.

- 전북 내에 외국인주민은 2009년 27,233명에서 2015년 11월 기준 43,141명으로 계속 증가 추세임

### <표 1-4> 국내 외국인주민 변화추이

(단위 : 명, %)

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>전국</td>
<td>1,106,884</td>
<td>1,139,283</td>
<td>1,265,006</td>
<td>1,409,577</td>
<td>1,445,631</td>
<td>1,569,470</td>
<td>1,741,919</td>
</tr>
<tr>
<td>인구 내비</td>
<td>2.2</td>
<td>2.3</td>
<td>2.5</td>
<td>2.8</td>
<td>2.8</td>
<td>3.1</td>
<td>3.4</td>
</tr>
<tr>
<td>전북</td>
<td>27,223</td>
<td>28,150</td>
<td>31,515</td>
<td>35,281</td>
<td>37,788</td>
<td>39,777</td>
<td>42,141</td>
</tr>
<tr>
<td>인구 내비</td>
<td>1.5</td>
<td>1.5</td>
<td>1.7</td>
<td>1.9</td>
<td>2.0</td>
<td>2.1</td>
<td>2.3</td>
</tr>
</tbody>
</table>

자료: 행정자치부, 「지방자치단체외국인주민현황」, 2009~2015.11.

### 전북 외국인 근로자 현황

- 전북에 외국인근로자는 573,378명으로 경기도와 서울에 많이 분포되어 있음
전국 지역별 외국인근로자 현황

(단위: 명, %)

<table>
<thead>
<tr>
<th>구분</th>
<th>합계</th>
<th>구성비</th>
<th>남성</th>
<th>여성</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>총계</td>
<td>572,378</td>
<td>100.0</td>
<td>430,361</td>
<td>142,017</td>
</tr>
<tr>
<td>서울</td>
<td>102,081</td>
<td>17.8</td>
<td>71,656</td>
<td>30,425</td>
</tr>
<tr>
<td>부산</td>
<td>16,421</td>
<td>2.9</td>
<td>14,241</td>
<td>2,183</td>
</tr>
<tr>
<td>대구</td>
<td>11,701</td>
<td>2.0</td>
<td>9,454</td>
<td>2,247</td>
</tr>
<tr>
<td>인천</td>
<td>27,507</td>
<td>4.8</td>
<td>21,845</td>
<td>5,662</td>
</tr>
<tr>
<td>광주</td>
<td>7,445</td>
<td>1.3</td>
<td>5,954</td>
<td>1,491</td>
</tr>
<tr>
<td>대전</td>
<td>3,312</td>
<td>0.6</td>
<td>2,260</td>
<td>1,053</td>
</tr>
<tr>
<td>충북</td>
<td>13,806</td>
<td>2.4</td>
<td>11,189</td>
<td>2,617</td>
</tr>
<tr>
<td>세종</td>
<td>1,922</td>
<td>0.3</td>
<td>1,568</td>
<td>355</td>
</tr>
<tr>
<td>경기</td>
<td>213,808</td>
<td>37.3</td>
<td>155,854</td>
<td>57,954</td>
</tr>
<tr>
<td>경남</td>
<td>6,255</td>
<td>1.1</td>
<td>5,079</td>
<td>1,176</td>
</tr>
<tr>
<td>충남</td>
<td>19,075</td>
<td>3.3</td>
<td>15,472</td>
<td>3,603</td>
</tr>
<tr>
<td>전남</td>
<td>33,720</td>
<td>5.9</td>
<td>26,857</td>
<td>6,863</td>
</tr>
<tr>
<td>전북</td>
<td>11,168</td>
<td>1.9</td>
<td>9,181</td>
<td>1,987</td>
</tr>
<tr>
<td>전북</td>
<td>16,821</td>
<td>2.9</td>
<td>14,838</td>
<td>1,986</td>
</tr>
<tr>
<td>경북</td>
<td>29,045</td>
<td>5.1</td>
<td>24,556</td>
<td>4,489</td>
</tr>
<tr>
<td>경남</td>
<td>52,900</td>
<td>9.2</td>
<td>47,085</td>
<td>5,815</td>
</tr>
<tr>
<td>전남</td>
<td>6,383</td>
<td>1.1</td>
<td>5,272</td>
<td>1,111</td>
</tr>
</tbody>
</table>

자료: 행정자치부(2015), 「지방자치단체 외국인주민현황」(2015 기준)

- 2009년 7,597명인 외국인근로자는 2015년 11월 11,168명으로 47% 증가함
  - 2012년에서 2013년 다소 감소하였으나 지난 6년간 외국인근로자의 수는 꾸준한 증세를 보임

(그림 1-4) 전북 체류 외국인근로자 추이

자료: 행정자치부, 「지방자치단체 외국인주민현황」, 2009~2015.11

- 2015년 11월 기준으로 2009년 대비 한국국적을 가지지 않는 자 중 외국인근로자, 결혼이민자, 외국인동포, 기타 외국인은 증가한 반면, 유학생은 감소, 한국국적을 취득한 자들은 증가
연구개요

제1장

표 1-6: 이주 유형별 국내 체류 이주민 변화추이

<table>
<thead>
<tr>
<th>구분</th>
<th>합계</th>
<th>한국국적을 가지지 않은 자</th>
<th>한국국적을 취득한 자</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>계</td>
<td>근로자</td>
<td>결혼 이민자</td>
</tr>
<tr>
<td>2009</td>
<td>전국 999,196</td>
<td>925,470</td>
<td>75,657</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>전북 21,749</td>
<td>19,956</td>
<td>7,367</td>
</tr>
<tr>
<td>2010</td>
<td>전국 1,017,318</td>
<td>920,887</td>
<td>558,538</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>전북 22,601</td>
<td>20,530</td>
<td>7,365</td>
</tr>
<tr>
<td>2011</td>
<td>전국 1,113,852</td>
<td>1,020,742</td>
<td>562,946</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>전북 22,760</td>
<td>21,037</td>
<td>7,565</td>
</tr>
<tr>
<td>2012</td>
<td>전국 1,240,994</td>
<td>1,117,861</td>
<td>588,944</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>전북 26,515</td>
<td>22,212</td>
<td>9,444</td>
</tr>
<tr>
<td>2013</td>
<td>전국 1,254,303</td>
<td>1,120,909</td>
<td>520,906</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>전북 27,799</td>
<td>23,968</td>
<td>9,364</td>
</tr>
<tr>
<td>2014</td>
<td>전국 1,365,266</td>
<td>1,219,188</td>
<td>538,587</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>전북 29,461</td>
<td>25,268</td>
<td>10,007</td>
</tr>
<tr>
<td>2015</td>
<td>전국 1,534,226</td>
<td>1,378,162</td>
<td>608,186</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>전북 32,271</td>
<td>27,753</td>
<td>11,389</td>
</tr>
<tr>
<td>2015.11</td>
<td>전국 1,513,463</td>
<td>1,383,712</td>
<td>572,378</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>전북 34,440</td>
<td>29,930</td>
<td>11,668</td>
</tr>
</tbody>
</table>

자료: 행정자치부. 『지방자치단체외국인주민현황』, 2009-2015.11.

1) 결혼이민자는 한국국적을 가지지 않은 결혼이민자와 한국국적을 취득한 혼인귀화자를 통칭함.
2. 연구의 목적

■ 전라북도국제교류센터 조직 및 인력 재설계

- 기관의 효율적 운영을 위한 업무관리체계가 미흡
  - 주요 업무는 국제교류네트워크사업, 도민글로벌 역량강화, 외국인/유학생 지원사업으로 구성되어 있으며 도민 및 국내외 외국인, 해외동포 등을 대상으로 사업을 추진 중
- 전략적 사업 기획 및 지역자원과 연계한 특화형 교류프로그램 발굴
  - 전라북도 국제교류센터는 타 재단이나 센터와 유사한 업무량을 추진 중에 있지만 전라북도만의 전략사업 기획이나 홍보인력이 부재하여 전문인력의 충원이 필요
  - 전라북도의 특성을 가진 특화형 교류프로그램 발굴과 추진을 통해 전문성 확보 필요

■ 전라북도국제교류센터 단계별 사업구상 및 발전방안 제시

- 광역단위 국제교류 전문기관에 부합하는 제도 정비 마련 절실
  - 공공외교법의 제정과 정부차원의 공공외교 추진계획 수립에 따라 전라북도 차원의 명칭 및 조직 등의 변경에 따른 제도정비
- 전북 국제화 경쟁력 제고를 위한 새로운 정책수요에 탄력적으로 대응하기 위해 전반적인 조직성장 방안 및 발전계획 수립을 통해 경영 효율화 방안 정립 필요
  - 새로운 환경변화에 대응하기 위한 비전과 미션체계 재정립
  - 조직의 성장에 따른 단계별 조직구상 및 인력설계를 제시하여 성장단계별 주요전략과제 제시
제2절 연구방법 및 내용

1. 연구방법

■ 문헌조사
- 국내외 국제교류센터 및 재단의 운영에 관한 연구동향 파악
- 국내 국제교류센터 및 재단의 발전방안에 관한 자료 파악
- 국내 국제교류센터 및 재단의 설립방안 연구 및 연차보고서 검토

■ 현장조사
- 국내 국제교류센터 및 재단의 운영실태 현장조사
- 유사사례의 성과와 한계에 관한 관계자 집중 인터뷰
- 전라북도 국제교류센터 직원들의 집중 인터뷰

■ 전문가 자문
- 전라북도 관련공무원의 의견수렴을 통해 전라북도 국제협력과의 일관성 담보
- 국제교류의 전문가 의견수렴을 통한 단계별 발전방안 제시
- 직원 의견수렴에 대한 전문가 검토

2. 연구의 내용

■ 센터의 여건 및 환경분석
- 관련 법규 및 정부정책 여건분석
- 타시도 국제교류센터 및 재단의 현황 및 운영사례
- 한국국제교류재단의 현황 및 운영사례
- SWOT결과 도출
■ 센터 운영방안
- 센터의 법적지위와 명칭
- 센터의 비전 및 목표
- 센터의 단계별 발전방안
- 전라북도와 역할분담
- 영역별 핵심사업

■ 조직설계
- 센터의 수행기능에 대한 강화, 축소, 연계, 이관, 외부화 기능 등을 종합적으로 분석
- 업무특성, 업무유형, 업무개선, 전문성, 난이도, 업무관련 조직 등의 관점에서 직무진단
- 조직설계 방향 분석, 조직설계 구상내용(기조, 구상안, 업무분장 등)수립

■ 인력 및 재정설계
- 기능 및 직무분석을 종합하여 설정한 조직설계에 따른 인력 재설계 수립
- 조직 및 인력 재설계 따른 운영재정 계획 수립
여건 및 환경분석 제2장

1절 정책동향 분석
2절 지방외교현황
3절 타시도 국제교류기관 사례분석
4절 종합분석 및 시사점
제1절 정책동향 분석

1. 거시적 환경분석

   1) 공공외교의 정의

   - 한 국가가 다른 국가의 정책을 자국에 유리하게 전환시킬 목적으로 일반 대중 혹은 사회 지도층의 의견에 영향을 미치는 외교의 한 형태(Jan Melissen, 2005)

   - 국가가 직접 또는 지방자치단체 및 민간부문과 협력하여 문화, 지식, 정책, 비전을 통하여 대한민국에 대한 외국 국민들의 이해와 신뢰를 증진시키는 외교활동(공공외교법 제2조)

   - 우리나라에 대한 진정성 있는 설명과 설득을 통해 외국 국민의 신뢰를 확보함으로써 우리나라에 대한 이미지를 높이고 해당 국가와의 외교관계를 증진시키며, 나아가 우리 국민 및 기업의 해외 진출에도 도움을 주는 환경을 조성하기 위한 외교활동(외교부 홈페이지, http://www.publicdiplomacy.go.kr/)

   "21세기의 군사력, 경제력과 같은 하드파워에 소프트파워가 결합한 스마트 파워의 시대" (조셉 나이)

   ![그림 2-1] 공공외교 추진 현황

   - 공공외교는 다양한 주체들의 자발적인 참여로 국민 개개인, NGO, 기업, 지방자치단체, 각급 정부기관들과 네트워크를 형성하고 유지하는 가운데 서로의 이해를 증진하고, 상호교류 협력을 할 때 효과가 발휘됨
2) 국제협력·교류의 이론적 배경

- 국제교류협력·교류의 개념
  - “인종, 종교, 언어, 체제, 이념 등의 차이를 초월하여 개인, 집단, 기관, 기업, 국가 등 다양한 주체들이 상호 간에 우호적으로 협력과 이해증진 및 공동이익 도모 등을 목적으로 관련 주체 간에 공식, 비공식적으로 추진하는 대등한 협력 관계”가 국제교류·협력을 의미함2)
여건 및 환경분석 제2장

- "한 지역(도시)이 국제교류·협력의 자발적인 주체가 되어 해당 지역 혹은 도시 및 시민의 이익을 위하여 인적, 물적, 문화적 교류와 협력을 실시하는 것"이 지역이나 도시 국제교류·협력을 의미함

- 국제교류·협력은 서로의 문화적 전통 및 가치관, 교류방식이나 관행을 존중하는 동반자 관계에서 착수하여, 대등한 협력관계를 기반으로 우호, 협력, 이해증진 및 공동이익의 도모를 전제로 하는 개념임.

- 따라서 어느 일방의 가치관이나 우월성 등을 내세우는 것은 지양되어야 하며 타국의 입장은 간섭하거나 강제할 수 없다는 것을 전제함.

- 최근에는 이러한 전통적 개념을 유지하되 중앙부정 간 외교의 지향 목적성, 수단의 동원, 상호적 패턴 중요 등 보다 제도화된 ‘지방외교’ 또는 ‘도시외교’에 의한 확대 및 전환을 모색하는 개념으로 접근하고 있는 추세임.

■ 국제교류·협력의 목적

- 국제적 역량 강화는 공공부문의 글로벌 역량 강화를 본격적인 개방화 시대에 적합한 지방행정체제를 갖추는데 필수적인 요소로서, 지역공무원의 해외파견 및 연수, 선진행정기술 도입, 행정관련 정례교류회의 등을 통해 행복연합 강화를 도모해야 할. 이 부문의 국제적 역량 강화는 전문의 지방자치를 실현하기 위한 기반을 구축하는 것을 의미함

- 공공부문의 강화와 함께 민간부문의 글로벌 역량 강화도 이루어져야 함. 이를 위해 민간단체의 국제교류·협력에 대한 지원, 공공-민간 공동 국제교류·협력 사 업, 지역주민의 글로벌 역량 강화를 위한 강좌 및 문화교류, 청소년의 해외연 수 등이 추진되어야 함

- 지역경제의 활성화는 지역경쟁력 강화를 달성하기 위한 중요한 목적 중 하나로 지역주민의 삶의 질 향상과도 직접적으로 연계되는 것임. 경제교류 협정, 해외시장개척, 지역 내 산업의 경쟁력 강화 등을 통해 지역경제 발전을 도모하고 일자리 창출을 통해 지역주민의 경제적 기반의 안정화를 기대할 수 있음

- 지역주민의 생활향상과 권익증진은 국제교류·협력의 주요 목적임. 이를 통해 교

해외의 저변을 확대하는 것이 중요함. 지역주민의 요구를 만족 시킬 수 있는 다양한 사업을 추진함으로써 삶의 질 향상을 도모하며, 상기 언급한 지역경제 활성화와 민간부문 역량강화 등과 연계될 필요성이 있음

- 증가하는 지역 내 거주(체류) 외국인 및 다문화 가정의 복리향상도 국제교류·협력의 목적임. 인권 및 사회 안전이라는 분야와 연계되어 지방정부의 국제적 신인도와 이미지 제고에 중요한 역할을 함

- 국제협력에의 적극적 참여는 지구상의 모든 지역에서 인간적인 삶을 영위하도록 하는 이상적인 의미뿐만 아니라 지방정부의 국제적 위상 강화라는 실리적 의미도 내포하는 목적이. 중앙정부의 공공외교와 연계하는 사업뿐만 아니라 세계지방정부연합(UCLG), 동북아지방단체연합(NEAR)과 같은 국제기구와의 공조를 통해서도 지방정부의 지방정부를 원조하는 것을 모색할 수 있음

- 한국의 경우 한반도의 특수한 상황을 고려해 통일을 대비한 남북한 교류·협력 사업의 준비도 국제교류·협력의 목적으로 설정될 필요가 있음. 실질적 지원을 위한 대북지원사업과 남북한의 문화적 이질간을 좁히는 문화교류사업 등의 다양한 준비를 모색해야 함

### 국제교류·협력의 의의

- 국제교류·협력은 지방정부와 지역주민이 중심이 되어 행정역량을 강화하고 지역경제를 활성화하여 진정한 지방자치의 실현 기반을 다질 수 있음

- 중앙정부가 중심이 된 'Top-Down' 방식의 국제교류·협력보다 지역의 특수성을 반영한 교류·협력을 추진함으로써, 중앙정부에 비해 상대적으로 국제적 추세에 보다 적극적이고 민첩하게 대응할 수 있음

- 세계화가 심화되는 상황에서 국제교류·협력을 통해 지역주민의 국제화에 대한 욕구를 충족시키고 국제사회에 대한 인식을 제고시킴

- 국제교류·협력은 다양한 지역과의 우호증진을 통해 국제사회에의 일원으로서 지방정부의 위상을 제고시키고 지역의 이미지를 글로벌화 시킬 수 있음

### 국제교류·협력의 유형

- 지방정부의 국제교류·협력의 유형은 ‘속성’과 ‘행위’에 따라 구분될 수 있음
- 속성(교류·협력의 정도)에 따른 분류는 크게 자매결연과 우호협력으로 구분할 수 있음.
- 자매결연은 “다른 자치단체 등과 상호공동 관심에 대한 긴밀한 협력을 약속하고 문화, 행정, 재정, 경제, 인적교류 등 다양한 분야에서 친선과 공동발전을 도모해 나가는 교류·협력의 약속을 맺는 것”으로 정의됨.
  - 자매결연은 국내·해외 지자체간 일정기간 교류추진 성과를 바탕으로 보다 활발한 교류에 대한 의지를 다지는 약속의 의미를 지님.
  - 자매결연은 지역사회의 복리를 발전시키고 시민의 삶의 질을 높이기 위해 다른 지역과의 협력이 필요할 때 이루어짐. 자매결연이 맺어지는 조건으로 양자 사이에 공동의 관심사가 존재하고, 이에 대한 공동행동의 약속과 그 실천을 상호간에 확인하는 것이 필요함.
  - 일반적으로 지방정부 대표자의 공식 서명 행위와 의회의 승인 이후 협약문 서로 자매결연이 성립됨.
- 우호협력은 도시나 지역 간의 친선을 도모하는 초기단계의 교류·협력으로서 일정기간 신뢰관계를 형성하기 위한 수단임.
  - 자매결연의 전 단계로서 일반적으로 향후 본격적 교류·협력추진에 대한 예비적 수준으로 인식됨.
  - 지방의회의 승인을 전제하지 않음.
- 우호협력은 제도화 및 구체성에서 자매결연보다 정도가 낮으며, 자매결연에 의한 교류의 전단계로 볼 수 있음. 즉 자매결연이 보다 성숙하고 구체화된 동반 자격 협력관계이며 우호협력은 교류가 없거나 미진한 상황에서 상호 호감을 증대시켜 나가는 친구관계로 해석 가능함.
- 행위(사업행위별 국제교류 협력)에 따른 분류는 행정, 경제, 문화, 교육, 인적, 상징교류 등 다양한 형태로 구분될 수 있음(표 4 참조)
- 행정 교류·협력은 양 지방정부의 직원을 교류시켜 인력개발과 상호이해를 증진시키거나 정보 및 능력을 상호 습득하여 행정역량을 강화하는 것을 목적으로

합. 특히 지방자치 선진 지역과의 교류·협력을 통해 효과를 높일 수 있음

- 경제 교류·협력은 다양한 경제, 통상, 산업적 사업을 통해 지역경제를 활성화 하는 형태의 국제교류·협력으로, 상대지역에 타 지역을 경제적으로 홍보하여 투 자 및 수출을 촉진하거나, 자지역의 기업의 해외진출을 촉진하거나, 외국의 자 본을 유치하는 등, 공공 및 민간 부문에서의 다양한 활동을 통해 지역경제 발 전을 도모하는 것임

- 관광 교류·협력은 관광을 통해 상호 간의 친선과 우호를 도모하고 관광과 관련 된 다양한 분야의 산업을 발전시킴으로써 지역 경쟁력 강화를 모색하는 형태의 교류·협력의 형태임

- 문화 교류·협력은 문화예술을 상호 간에 공유하여 이해와 신뢰를 촉진시키는 것을 목적으로 하며 다양한 공연, 문화예술교류, 전시회 등을 통해 국제적인 감각과 이해의 폭을 넓히고, 더 나아가 지역의 문화예술 수준을 향상시킬 수 있음

- 인적 교류·협력은 교류 대상 지역의 구성원과의 교류를 통해 상호이해를 증진 하고 우호를 다지면서 지역주민의 글로벌 시민으로서의 의식 함양과 국제적 역 량을 강화시킬 뿐만 아니라 지역 거주 외국인에 대한 지역주민의 공동체 의식 을 함양할 수 있음

- 기술 및 학술 교류·협력은 다양한 산업에서 협업과 기술이전 및 학술적 관계 증진을 통해 지역의 발전을 도모하는 것으로 각종 산업에서의 연구 및 기술전 수와 지역 경쟁력 강화와 관련된 국제학술회의 개최 등을 포함함

- 스포츠 교류·협력은 스포츠를 매개로 대상지역과 우호를 증진함과 동시에 지역 스포츠의 국제적 경쟁력을 향상시키고 저변을 확대하는 효과를 거둘 수 있음

- 민간단체 교류·협력은 대상지역과의 여러 민간단체 간 교류를 통해 상호 이해 와 우호를 증진하며 교류·협력의 저변을 확대함과 동시에 민간부문의 국제적 역량을 제고할 수 있음

- 상징 교류·협력은 교류대상 지역과의 상호 상징성을 부각시켜 교류 대상 지역에 대한 자지역의 이미지를 제고시키는 교류·협력임
## <표 2-2> 국제교류·협력의 유형과 주요 사업

<table>
<thead>
<tr>
<th>구분</th>
<th>사업 내용</th>
</tr>
</thead>
</table>
| 행정 교류·협력 | • 공무원 상호(파견) 교환  
• 대표단 상호 방문  
• 지배견적 및 무호협력지역 정례교류회  
• 공무원 해외연수  
• 환동 위크숍 및 교육  
• 상호 연락사무소 개설  
• 국제개발 프로젝트 공동추진  
• 전문가로 구성된 환동 지문위원회 구성 등 |
| 경제 교류·협력 | • 경제교류협정  
• 지역기업 진출·협력 무기사업  
• 전용공단·무역센터 건립  
• 공산품전시관 등 개설  
• 산업·취업박람회 개최·상호방문  
• 시장접수도 파견 및 산업시장  
• 투자설명회  
• 경제관련 단체·기업간 교류  
• 경제발전·개발협력 협의  
• 재외 지역민 및 재외 외국인 취업지원 등 |
| 문화·예술 교류·협력 | • 지역학 관련 학술회의  
• 민속축제행사  
• 협찬대란·민속무용단 등 공연  
• 문화예술 행사·축제 개최  
• 교류지역 문화단 협력  
• 문화예술 강좌  
• 전통문화 체험 및 민속품 전시회  
• 서적·문화예술기념품 등 기증 등 |
| 관광 교류·협력 | • 관광물산전  
• 상호 간 수익여행  
• 의료관광 유치  
• 상호 간 관광사무소 설치  
• 관광정보 교류  
• 관광산업 개발 |
| 인적 교류·협력 | • 시장 및 조사단  
• 시민 및 민간단체 교류  
• 학생 및 청소년 교류  
• 유학생 유치 및 지원  
• 재외외국인 위한 상호협약  
• 해외 오피니언 리더 및 전문가 초청 강연  
• 교류지역 국제교류자문관 운영  
• 대학생 교환 인턴십 등 |
| 기술 및 학술 교류·협력 | • 행정관련 국제세미나  
• 국제학술회의 개최 및 유치  
• 학술교류 협약  
• 농업관련 연구  
• 산업관련 연구  
• 기술이전 협력  
• 교수 및 연구자 교환 |
### 3) 정부정책현황 분석

#### 제1차 대한민국 공공외교 기본계획 (2017~2021)

- 정부는 공공외교법이 제정 및 발효됨에 따라 공공외교 수행을 위한 법적 기반이 마련된 만큼 '제1차 대한민국 공공외교 기본계획'을 수립
  
  - 향후 5년간 법정부족·법국민적 차원의 통합적이고 체계적인 공공외교 이행을 위한 정책방향 및 추진목표 제시

<table>
<thead>
<tr>
<th>구분</th>
<th>사업 내용</th>
</tr>
</thead>
</table>
| 스포츠 교류 협력 | • 스포츠 교류단 파견  
  • 전산 스포츠 경기  
  • 장소간 스포츠 교환 연수  
  • 제외 외국인 체육대회  
  • 국제스포츠 대회 공동개최 등 |
| 민간단체 교류 협력 | • 경제단계간 지배결연  
  • 경제 관련 단체·기업간 교류  
  • 협궤협회, 의사회 등 민간단체 교류  
  • 대학동 단체 교류 |
| 상향적 교류 협력 | • 공무 조성  
  • 명예공서증 수여  
  • 지방대시 전시관 개관  
  • 지방대시 상징 건축물 건립 등  
  • 지방대시 명명마을 건립 또는 가리 명명식 |
| 기타 교류 협력 | • 국제교류 협력 박람회 개최  
  • 명예공서자수 수여  
  • 각주 은민 교류 및 홍보  
  • 교류자비 일면시 조성 취제  
  • 다양한 행사활동 교류  
  • 해외·단지 교류시설외의·공모전  
  • 지방자치 단계별 교류재단을 위한 정책·분야  사회 전달  
  • 행정 교류 회람·기족의 상호 방문  
  • 동물 기증  
  • 남북국 교류 협력 사업 등 |


참조: 기타 교류 협력 유형의 경우, 향후 다양한 교류 협력활동이 보다 다양화·신화될 경우 별도의 유형으로 구분될 수 있을 것임. 한 예로 '지역·도시의 평화재건' 사례의 경우 '평화·안보' 또는 '인도주의' 교류·협력의 유형으로 특화될 것으로 예상됨.

- 22 -
- 중앙부처, 지자체, 재외공관, 민간 등 대한민국 모든 공공외교 수행주체들의 공공외교 활동을 아우르는 포괄적인 성격
- 문화, 지식, 정책 등 콘텐츠별 활동목표 및 구체적 추진전략을 제시
- 국민들의 공공외교 인식제고 및 참여 강화, 공공외교 인프라 강화 관련 추진과제 명시
- 외국 국민들의 한국에 대한 호감도, 이해도, 신뢰도를 효과적으로 제고하여 국익 증진에 기여하는 공공외교 추진

■ 외교부의 외교정책
- 외교부는 ‘국민의 나라, 정의로운 대한민국’이라는 국가비전 아래 ‘평화와 번영의 한반도’라는 국정목표를 이행하기 위해 다음과과 추진 중
  - 6) 북한문제의 평화적 해결 및 평화체제 구축
  - 국민외교 및 공공외교를 통한 국익 증진
  - 주변 4국과의 담당한 협력외교 추진
  - 동북아플러스 책임공동체 형성
  - 국익을 증진하는 경제외교 및 개발협력 강화
  - 해외 체류 국민 보호 강화 및 재외동포 지원확대

- 외교부의 공공외교사업은 국가간 공공외교와 외국인 대상 공공외교 사업으로 구성
  - 국가간 공공외교사업은 공공외교포럼, 문화협정, 문화공동위원회, 유네스코 외교, 주요외교계기 기념사업, 생랑향 문화교류 증진사업 추진 중
  - 외국인 대상 공공외교 사업은 한류확산, 국민공공외교 프로젝트, 재외공관문화전시장과 사업, 한국어/한국학 진흥, 청년공공외교단 및 시니어공공외교단, 한국주간행사/매력한국 알리기, 스포츠외교/태권도 진흥, 민간외교단체 커뮤니티, K-pop World Festival, Quiz on Korea/Global Contents Contest, 글로벌 문화꿈나무 차세대 공공외교 캠프, 교육분야 협력 및 청소년 교류증진사업 추진 중

6) 외교부 홈페이지(http://www.mofa.go.kr/main/index.jsp) 참조
7) 공공외교 홈페이지(http://www.publicdiplomacy.go.kr/index.jsp) 참조
2. 미시적 환경분석

1) 전라북도 국제교류의 제도적 현황

■ 전라북도 국제교류협력 증진에 관한 조례(2004.11.12. 제정)

- 2004년 지방자치단체의 자매우호도시 지정이 행자부의 허가사항에서 지방자치단체의 자율결정으로 전환되면서 지방자치단체마다 국제교류협력 증진에 관한 조례를 제정
- 전라북도는 우호협력관계와 자매협력관계의 국제교류와 국제교류의 증진을 위한 해외사무소 설치 및 운영, 전라북도 해외 연락관 및 국제교류 자문관 운영과 기타 국제교류협력 증진을 위한 사업을 지원하는 내용으로 2004년 11월 12일 조례를 제정

전라북도 국제교류협력 증진에 관한 조례 (2004.11.12 제정)

<table>
<thead>
<tr>
<th>목적</th>
<th>전라북도의 국제화 및 세계화 추진을 위한 국제교류협력 증진</th>
</tr>
</thead>
</table>
| 정의 | “우호협력관계”는 자매협력관계를 체결하키로 선정된 교류협력관계
| | “자매협력관계”는 우호협력관계가 더욱 발전되어 체결하는 교류협력관계 |
| 원칙 | 전라북도와 외국도시간의 교류협력관계는 우호협력관계가 원칙 |
| | 상호협력의 이익을 바탕으로 도시간의 공동을 받아 자매협력관계를 체결 |

- 설치 및 운영의 위탁: 근무자 매점, 근무자 업무, 자격기준, 산발
- 기능: ① 경제, 사회, 문화, 관광 등 국제교류협력 추진 및 지원
- ② 외국의 무역, 정부협력, 산업기술 정보수집 제공
- ③ 도시 공산품, 농수산품 및 상품전시 홍보 및 수출상담 지원
- ④ 전략 도시의 대상이 된 경제
- ⑤ 기타 국제교류 협력증진에 관련되는 업무 추진

- 위촉 및 실비보상
  ① 전라북도내 공산품 및 지역특산품의 홍보
  ② 해외 비교 및 협력과 수출, 업, 상담 지원
  ③ 외국기관, 민간단체, 도시간의 협력사업 교류
  ④ 국제도시 및 관광시, 경제, 사회 등 문화의 필요한 정보
  ⑤ 기타 도시별관련 관련 있는 사항

- 민간인 국외여비 지원
  지방대상, 지방기준, 보조금등의 지원, 지원사업, 포상

- 국제교류협력 증진을 위한 지원

<그림 2-3> 전라북도 국제교류협력 증진에 관한 조례
전라북도 국제교류센터 설립 및 운영지원조례

조례제정(2015. 5. 29)
- 전라북도국제교류센터는 외교부 소관 비영리 법인의 설립 및 감독에 관한 규칙 제4조와 민법 제32조에 따른 재단법인으로 설립

사업영역
- 조례 제4조 사업에 따르면 센터는 국제 민간교류 지원 사업, 국제교류 활성화를 위한 기반조성 사업, 외국인이 살기 좋은 도시조성을 위한 정보공유 사업, 기타 국제교류센터의 목적달성을 위하여 필요한 사업을 추진

제4조(사업)

센터는 다음 각 호의 사업을 수행한다

1. 국제 민간교류 지원 사업
2. 국제교류 활성화를 위한 기반조성 사업
3. 외국인이 살기 좋은 도시조성을 위한 정보공유 사업
4. 기타 국제교류센터의 목적달성을 위하여 필요한 사업

<그림 2-4> 전라북도국제교류센터의 조례상 사업내용
2) 전라북도국제교류센터 비전 및 목표

비전

Linking the world, Building relations

목표

① 도민 글로벌 역량 강화로 민간 국제교류 활성화
② 전북 알리기를 통한 전라북도 국제도 고 제고
③ 외국인 커뮤니티 강화로 친전북 외국인 양성

전략

<table>
<thead>
<tr>
<th>N</th>
<th>I</th>
<th>C</th>
<th>E</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Network</td>
<td>Internationalization</td>
<td>Communication</td>
<td>Enhancement</td>
</tr>
<tr>
<td>네트워킹</td>
<td>국제화</td>
<td>소통</td>
<td>이미지 제고</td>
</tr>
</tbody>
</table>

증점 추진 내용

<p>| | | | |</p>
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>① 국제교류 협의체 구성을 통한 주체적 역량 강화</td>
<td>① 도민 글로벌 역량 강화 및 국제아이 활성화</td>
<td>① 수요자 중심 서비스 강화로 외국인 전화 지역 조성</td>
<td>① 세계 속의 전북 이미지 구축으로 글로벌 브랜드 확립</td>
</tr>
<tr>
<td>② 해외 민간교류 네트워크 활성화</td>
<td>② 지배 무소도시의 지속적 교류 강화</td>
<td>② 유학생 유치 증진을 위한 지역 대화 연계</td>
<td>② 홈페이지, 동영상 등을 활용한 홍보 강화</td>
</tr>
<tr>
<td>③ 시군연계 국제교류 사례효과 창출 사업 모색</td>
<td>③ 글로벌 전문 인력 양성</td>
<td>③ 지속가능한 국제 교류 시스템 확립</td>
<td>③ 세계 공감의 전북 이미지 구축으로 글로벌 브랜드 확립</td>
</tr>
</tbody>
</table>
3) 조직 및 업무

■ 조직체계

- 센터장 산하에 운영지원팀과 교류협력팀 운영

---<그림 2-5> 전라북도국제교류센터 조직현황---

■ 부서별 업무현황

<표 2-3> 부서별 업무현황

<table>
<thead>
<tr>
<th>탭명</th>
<th>내 용</th>
</tr>
</thead>
</table>
| 운영지원팀 | 센터 업무 조정 및 총괄  
| | 정관, 규정, 규칙 제·개정 관리  
| | 이사회 및 운영위원회 운영  
| | 도의회 관련 업무  
| | 직원 교육계획 수립 및 추진  
| | 직원 인사, 복무관리 및 휴업처리  
| | 급여 운용, 예산, 회계, 일반서류(문서 및 비품) 관리  
| | 제약업무(공사/역적/구매 등) 관리  
| | 센터 사업 보도자료 관리 |
| 교류협력팀 | 센터 사업 발굴 및 운영  
| | 국내·외 교류협력 사업 발굴 및 운영  
| | 민간 국제교류 활성화 지원 사업  
| | 도민 글로벌 역량 강화 사업  
| | 도내 외국인 및 유학생 지원  
| | 국제교류단체 관리 및 L6 구축  
| | 외국어 문화 지원 |
4) 자원

■ 인력

- 정원 7명 / 현원 7명 (센터장 1명, 직원 6명)
  - 팀장 2명, 주임 2명, 사원 2명
  - 운영지원팀 3명, 교류협력팀 3명

5) 주요사업(2017 사업계획)

<table>
<thead>
<tr>
<th>사업명</th>
<th>사업개요</th>
</tr>
</thead>
</table>
| 전북국제교류지원회 운영 | - 사업목적
  - 다양한 분야의 전문가 및 독수리 세부 국제교류 담당자들 등 통한 민간국제교류 공동사업 부분 및 센터 방향성 도모
  - 사업기간 : 2017.1 ∼ 12
  - 사업내용
    - 전북 국제교류 자문위 원회 운영(원회, 필요시 수시지문)
    - 전북 국제교류 실천네트워크 운영(3회) |
| 해외 민간교류 활성화 지원 사업 | - 사업목적
  - 국내 외에 전라북도 글로벌 이미지 제고와 전북의 국제교류 활성화에 필요한 해외 전문민 정부를 위한 민간교류 활성화
  - 사업기간 : 2017.1 ∼ 12
  - 사업내용
    - 미국 자매·우호지역 청소년 대상 프로그램 추진
    - 스포츠로 통한 자매·우호지역의 민간교류 추진
    - 국제교류 기관 활동을 통한 선규 지애·우호지역 발굴 |
| 한국국제교류재단 공모사업 추진 | - 사업목적
  - 타 시·도 국제교류센터와 국제교류 공모 사업 발굴 및 실천을 통해 기관 간 상호 이해 및 우호협력 증진 필요
  - 사업기간 : 2017.1 ∼ 12
  - 사업내용
    - 한국국제교류재단(KT)과 세계 문화 전시 또는 공연 사업 공동 개최
    - 한국국제교류재단(KT)-전북 수한 외국인 테마 목사 프로그램 공동 추진 등 |
| 전북 국제교류페스티벌 개최 | - 사업목적
  - 세계 각국의 외국인과 도민간의 상호교류의 소통·공감·화합을 위한 행사 개최로 외국인들에게 대한 인식개선 등 사회통합 제고
  - 사업기간 : 2017.1 ∼ 12
  - 사업내용
    - 국제 교류이미지
    - 세계문화소개(부스운영, 전통음식 및 농어 체험 등)
    - 공연, 세미, 경연 및 교류에단
    - 대사관 및 도내 대학 등 유관기관 협조 |

---

전라북도국제교류센터 조직진단 및 발전계획

- 28 -
<table>
<thead>
<tr>
<th>사업명</th>
<th>사업개요</th>
</tr>
</thead>
</table>
| 유관기관과 함께하는 국제교류협력 사업 | * 사업목적 - 유관기관과의 협력을 통한 한국어 교육교류 및 외국인과의 문화교류 사업 및 재개발사업 발굴  
  **사업기간** : 2017.1~12  
  **사업내용** - 해외 한국어 교육 교류 및 지원 - 도내외 외국인과의 문화교류 및 협력사업 추진 - 재개발사업 지속가능지역 사업 확대 |
| 도민 국제교류 이해강화 | * 사업목적 - 글로벌 사회에 대한 깊이 있는 이해 증진을 위한 교육 프로그램 및 도내 창조성 대상 체험하기 위한 국제교류 이해 교육 운영  
  **사업기간** : 2017.1~12  
  **사업내용** - 유관기관과의 지역별 한국어 교육 교류 및 지원 - 도내외 외국인과의 문화교류 및 협력사업 추진 - 재개발사업 지속가능지역 사업 확대 |
| 세계예술 네트워크 구축사업 | * 사업목적 - 국제교류에 관심이 많은 도민중심 교육을 통한 글로벌 마인드 형성과 풀뿌리 국제교류 실현을 통한 지속적 교육역량 강화  
  **사업기간** : 2017.1~12  
  **사업내용** - 국제교류 도민 네트워크단 구성(초등교사, 대학강사, 회사원, 대학생 등) - 도내 유관기관 및 해외 미술관 연계를 통한 문화체험, 스포츠 교류, 청소년 교류 등 민간주도 국제교류 시행 |
| 민간단체 국제교류 및 컨설팅 지원사업 | * 사업목적 - 민간단체의 우수 사업 발굴 및 지원을 통한 전북 민간 국제교류 활성화  
  **사업기간** : 2017.1~12  
  **사업내용** - 도내 국제교류 관련 민간단체 지원 - 국제교류 민간단체 설립 및 활성화를 위한 컨설팅(국제교류, 행정, 법률 등) 지원 |
| 전라북도 영문 홍보잡지 제작 | * 사업목적 - 전라북도 영문 홍보잡지 제작에 참여하는 전라북도의 설과 정보 제공  
  **사업기간** : 2017.1~12  
  **사업내용** - 도내 가수 외국인들의 시선으로 보는 전북 생활과 정보를 담은 영어 잡지 발간  
  ※ 영문 홍보잡지명 : JB LIFE!(Jeonbuk Life) |
| 창조년 글로벌 리더양성 사업 | * 사업목적 - 도내 창조년 대상 다양한 견학 및 체험 프로그램 창의 기회 제공을 통한 글로벌 마인드 형성  
  **사업기간** : 2017.1~12  
  **사업내용** - 외교 사육관 견학 - 대사관 및 문화원 관계자 초청참여 - 전라북도 모임유의회 개최 |
<table>
<thead>
<tr>
<th>사업명</th>
<th>사업개요</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>국제교류자료정보실운영</td>
<td>1. 사업목적: 도내 초·중·고·대학생 및 도민들에게 국제교류 활성화를 위해 다양한 국제교류 자료의 정보를 제공하는 공간 조성 - 사업기간: 2017.1~12 - 사업내용: 전자정보 2,176종 2,358책, 서적 및 발간물 440종 472책, 시청각 자료(CD, DAD) 95종</td>
</tr>
<tr>
<td>전북국제교류서포터즈운영</td>
<td>1. 사업목적: 도내 초중고 대학생 및 도민에게 국제교류 활성화를 위한 인적자원 확보 및 네트워크 구축 - 사업기간: 2017.1~12 - 사업내용: 워크숍, 내·외국인 교류행사, 국제화 역량강화 프로그램 운영, 전라북도 및 기타 유관기관 국제행사 지원 등</td>
</tr>
<tr>
<td>전라북도유학생홍보단운영</td>
<td>1. 사업목적: 도내 유학생환경 및 대학생생활을 해외에 홍보하여 전라북도 이미지 제고 및 유학생, 관광객 유치 확대 - 사업기간: 2017.1~12 - 사업내용: 유학생들이 직접 전북 생활환경, 문화, 관광, 센터 사업 등의 사진 및 동영상 촬영하여 SNS를 통한 전북 홍보</td>
</tr>
<tr>
<td>도내외국인커뮤니티지원사업</td>
<td>1. 사업목적: 관광지·도내 외국인 커뮤니티(호양) 지반을 통하여 도내 외국인의 정착 및 사회 참여 유도 - 사업기간: 2017.1~12 - 사업내용: 외국인 커뮤니티 지반 행정지원(축제, 체육, 자선활동 등), 외국인 커뮤니티 화랑미당 개설</td>
</tr>
<tr>
<td>외국인생활기반지원사업</td>
<td>1. 사업목적: 도내 거주 외국인들에게 전통에 대한 긴밀적 인식을 부여하고 그들의 정착이전 개선을 위한 사회 적응력 향상 프로그램 제공 - 사업기간: 2017.1~12 - 사업내용: 외국인 생활정보 및 한국어교육, 외국인 대표단 운영, 외국인 봉사단 운영, 외국인 상담서비스 운영</td>
</tr>
</tbody>
</table>

자료: 전라북도 내부자료(2017)
제2절 지방외교현황

해외 자매우호 결연 현황

지방자치단체는 현재 다양한 국가와 자매우호 체결을 통해 지방단위의 공공외교를 추진 중에 있으나 전북은 현재 최저수준으로

- 전국평균 : 15개 25도시, 최고 : 서울(38개국 56도시), 최저 : 전북(3개국 8도시)

表 2-5 시도별 자매우호 체결현황

<table>
<thead>
<tr>
<th>구분</th>
<th>평균</th>
<th>계</th>
<th>서울</th>
<th>부산</th>
<th>대구</th>
<th>인천</th>
<th>광주</th>
<th>대전</th>
<th>울산</th>
<th>경기</th>
<th>강원</th>
<th>충북</th>
<th>충남</th>
<th>전북</th>
<th>전남</th>
<th>경북</th>
<th>경남</th>
<th>제주</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>체결국가수</td>
<td>15.6</td>
<td>249</td>
<td>38</td>
<td>22</td>
<td>10</td>
<td>18</td>
<td>12</td>
<td>19</td>
<td>11</td>
<td>21</td>
<td>16</td>
<td>11</td>
<td>13</td>
<td>3</td>
<td>13</td>
<td>15</td>
<td>14</td>
<td>9</td>
</tr>
<tr>
<td>체결도시수</td>
<td>25.9</td>
<td>414</td>
<td>56</td>
<td>30</td>
<td>19</td>
<td>37</td>
<td>22</td>
<td>25</td>
<td>19</td>
<td>22</td>
<td>16</td>
<td>28</td>
<td>8</td>
<td>34</td>
<td>22</td>
<td>26</td>
<td>11</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

자료 : 대한민국시도지사협의회 홈페이지

表 2-6 시도별 자매우호 세부현황

<table>
<thead>
<tr>
<th>지역</th>
<th>구분 (안은 단체수)</th>
<th>결연대상</th>
<th>자치단체별소계</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>외국 국가</td>
<td>외국 도시</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>전국평균</td>
<td>65</td>
<td>414</td>
<td>78개국 1189개도시</td>
</tr>
<tr>
<td>서울특별시</td>
<td>62</td>
<td>1173</td>
<td>45개국 189개도시</td>
</tr>
<tr>
<td>부산광역시</td>
<td>23</td>
<td>30</td>
<td>24개국 75개도시</td>
</tr>
<tr>
<td>대구광역시</td>
<td>8</td>
<td>49</td>
<td>14개국 41개도시</td>
</tr>
<tr>
<td>인천광역시</td>
<td>18</td>
<td>37</td>
<td>31개국 81개도시</td>
</tr>
<tr>
<td>광주광역시</td>
<td>10</td>
<td>19</td>
<td>14개국 35개도시</td>
</tr>
<tr>
<td>대전광역시</td>
<td>8</td>
<td>23</td>
<td>20개국 36개도시</td>
</tr>
<tr>
<td>울산광역시</td>
<td>14</td>
<td>19</td>
<td>14개국 37개도시</td>
</tr>
<tr>
<td>경기도</td>
<td>21</td>
<td>33</td>
<td>39개국 254개도시</td>
</tr>
<tr>
<td>강원도</td>
<td>16</td>
<td>28</td>
<td>24개국 130개도시</td>
</tr>
<tr>
<td>충청북도</td>
<td>18</td>
<td>106</td>
<td>27개국 110개도시</td>
</tr>
<tr>
<td>충청남도</td>
<td>13</td>
<td>84</td>
<td>12개국 69개도시</td>
</tr>
<tr>
<td>전라북도</td>
<td>3</td>
<td>8</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>전라남도</td>
<td>12</td>
<td>65</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
전라북도 국제교류센터 조직진단 및 발전계획

자료: 대한민국시도지사협의회 홈페이지

전국의 지방자치단체 자매우호 세부현황 중 전국 평균은 15국, 전북은 최저로 3개국인 미국, 일본, 중국과 체결함

전라남도
- 전주시 5개국(미국, 이탈리아, 터키, 빈, 러시아), 곤산 4개국(브라질, 캐나다, 인도, 중국), 창원시 2개국(일본, 중국)

전라북도
- 전주시 5개국(미국, 일본, 중국, 이탈리아, 터키), 양군 1개국(미국), 완주군 2개국(미국, 중국), 장수군 1개국(일본), 임실군 1개국(중국), 고창군 3개국(몽골, 일본, 중국), 부안군 1개국(중국)

제주특별자치도
- 3개국(미국, 일본, 중국)

전라북도 및 시군 자매우호교류현황

<table>
<thead>
<tr>
<th>지역</th>
<th>구분</th>
<th>결연대상</th>
<th>자치단체별소계</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>외국 국가</td>
<td>외국 도시</td>
</tr>
<tr>
<td>전라남도</td>
<td>광역(1)</td>
<td>13</td>
<td>24</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>기초(2)</td>
<td>24</td>
<td>102</td>
</tr>
<tr>
<td>경상북도</td>
<td>광역(1)</td>
<td>15</td>
<td>22</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>기초(18)</td>
<td>22</td>
<td>110</td>
</tr>
<tr>
<td>경상남도</td>
<td>광역(1)</td>
<td>14</td>
<td>26</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>기초(18)</td>
<td>17</td>
<td>102</td>
</tr>
<tr>
<td>제주특별자치도</td>
<td>광역(1)</td>
<td>9</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>기초(2)</td>
<td>5</td>
<td>20</td>
</tr>
</tbody>
</table>

자료: 대한민국시도지사협의회 홈페이지

전국의 지방자치단체 자매우호 세부현황 중 전국 평균은 15국, 전북은 최저로 3개국인 미국, 일본, 중국과 체결함

전라북도는 3개국(미국, 일본, 중국)과 지매우호교류와 체결함

- 전주시 5개국(미국, 일본, 중국, 이탈리아, 터키), 양군 1개국(미국), 완주군 2개국(미국, 중국), 장수군 1개국(일본), 임실군 1개국(미국, 중국)

제주특별자치도
- 3개국(미국, 일본, 중국)

전라북도 및 시군 자매우호교류현황

<table>
<thead>
<tr>
<th>지자체명</th>
<th>국가명</th>
<th>도시명</th>
<th>결연일자</th>
<th>비고</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>전라남도</td>
<td>미국</td>
<td>뉴저지 주</td>
<td>2000-05-19</td>
<td>자매교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>미국</td>
<td>런던 주</td>
<td>1996-05-17</td>
<td>자매교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>일본</td>
<td>가고시마 현</td>
<td>1989-09-30</td>
<td>우호교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>일본</td>
<td>이촌현</td>
<td>2001-09-10</td>
<td>우호교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>중국</td>
<td>상하이 시</td>
<td>2003-11-01</td>
<td>우호교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>중국</td>
<td>장쑤 성</td>
<td>1996-11-02</td>
<td>자매교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>중국</td>
<td>장쑤 성</td>
<td>1994-11-02</td>
<td>자매교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>중국</td>
<td>충남 성</td>
<td>2009-10-28</td>
<td>우호교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>중국</td>
<td>충북 성</td>
<td>2006-09-18</td>
<td>우호교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>중국</td>
<td>충북 성</td>
<td>1995-09-18</td>
<td>자매교류</td>
</tr>
</tbody>
</table>

자료: 대한민국시도지사협의회 홈페이지
<table>
<thead>
<tr>
<th>지자체명</th>
<th>국가명</th>
<th>도시명</th>
<th>결연일자</th>
<th>비고</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>전주시</td>
<td>미국</td>
<td>캘리포니아 수산디어고시</td>
<td>1983-06-20</td>
<td>자매교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>미국</td>
<td>하와이 수 호놀룰루시</td>
<td>2001-12-20</td>
<td>우호교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>일본</td>
<td>아시아가와 가나자와시</td>
<td>2002-04-30</td>
<td>자매교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>중국</td>
<td>랴오닝 성 진양시</td>
<td>2006-07-17</td>
<td>우호교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>중국</td>
<td>장쑤 성 우저우시</td>
<td>1996-03-21</td>
<td>자매교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>중국</td>
<td>지린 성 창춘시</td>
<td>2006-07-18</td>
<td>우호교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>중국</td>
<td>청하이 성 시 ula시</td>
<td>2012-06-11</td>
<td>우호교류</td>
</tr>
<tr>
<td>이탈리아</td>
<td>토스카나주 피렌체시</td>
<td>2007-03-28</td>
<td>우호교류</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>라지아</td>
<td>이탈리아주 안달리아시</td>
<td>2013-07-01</td>
<td>자매교류</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>미국</td>
<td>캘리포니아주 캘버리</td>
<td>1983-09-12</td>
<td>자매교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>일본</td>
<td>오이타현 루고노시</td>
<td>2005-08-22</td>
<td>우호교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>중국</td>
<td>장쑤성 전장시</td>
<td>1998-10-19</td>
<td>자매교류</td>
</tr>
<tr>
<td>네팔</td>
<td>네팔</td>
<td>하델포니스스터 버바네벨타운</td>
<td>2015-02-01</td>
<td>우호교류</td>
</tr>
<tr>
<td>덴마크</td>
<td>덴마크</td>
<td>린델 오덴세시</td>
<td>1984-11-21</td>
<td>자매교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>미국</td>
<td>워싱턴주 탁타이시</td>
<td>1979-02-19</td>
<td>자매교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>캐나다</td>
<td>몽타나주 홀처시</td>
<td>2005-06-20</td>
<td>자매교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>인도</td>
<td>마하라슈טרה 주 캠프리</td>
<td>2004-08-22</td>
<td>자매교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>인도</td>
<td>자르크드주 베네드푸르시</td>
<td>2004-08-23</td>
<td>자매교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>중국</td>
<td>광둥성 청위안시</td>
<td>2014-02-18</td>
<td>우호교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>중국</td>
<td>광시향족자치구 베이饴시</td>
<td>2003-10-27</td>
<td>우호교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>중국</td>
<td>랴오닝성 단둥시</td>
<td>2009-07-01</td>
<td>우호교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>중국</td>
<td>랴오닝성 단둥시</td>
<td>2015-08-25</td>
<td>우호교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>중국</td>
<td>랴오닝성 선양시</td>
<td>2003-07-17</td>
<td>우호교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>중국</td>
<td>산둥성 천타이시</td>
<td>1994-11-08</td>
<td>자매교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>중국</td>
<td>산둥성 헤이허시</td>
<td>2013-06-20</td>
<td>우호교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>중국</td>
<td>산둥성 청다오시</td>
<td>2003-09-21</td>
<td>우호교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>중국</td>
<td>정부성 천전강시</td>
<td>2011-05-17</td>
<td>우호교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>중국</td>
<td>장쑤성 우저우시 콜린시</td>
<td>1997-09-10</td>
<td>우호교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>중국</td>
<td>장쑤성 양저우시</td>
<td>2014-09-19</td>
<td>우호교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>중국</td>
<td>장쑤성 양저우시</td>
<td>2015-06-01</td>
<td>우호교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>중국</td>
<td>장쑤성 우저우시 창안시</td>
<td>2009-04-02</td>
<td>우호교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>중국</td>
<td>장쑤성 황저우시 우안시</td>
<td>2003-09-25</td>
<td>우호교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>일본</td>
<td>지바현 나리타시</td>
<td>2002-01-29</td>
<td>우호교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>중국</td>
<td>장쑤성 취저우시</td>
<td>2000-09-27</td>
<td>자매교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>중국</td>
<td>장쑤성 양저우시</td>
<td>1996-06-12</td>
<td>자매교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>중국</td>
<td>장쑤성 황저우시</td>
<td>2011-04-19</td>
<td>우호교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>중국</td>
<td>지린성 엔벤조선족자치구 엔치시</td>
<td>2005-09-02</td>
<td>우호교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>이탈리아</td>
<td>베네토주 베로나시</td>
<td>2008-10-15</td>
<td>우호교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>인도네시아</td>
<td>케클라우라인디아 우바담시</td>
<td>2013-08-17</td>
<td>우호교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>일본</td>
<td>가이모토 현 가구지시</td>
<td>1985-04-01</td>
<td>우호교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>일본</td>
<td>사이타마 현 사이타마시</td>
<td>2010-10-06</td>
<td>우호교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>일본</td>
<td>오사카부 오사카시아마시</td>
<td>2012-06-27</td>
<td>우호교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>중국</td>
<td>장쑤성 난봉시</td>
<td>1997-10-22</td>
<td>자매교류</td>
</tr>
</tbody>
</table>
전라북도 국제교류센터 조직진단 및 발전계획

<table>
<thead>
<tr>
<th>지자체명</th>
<th>국가명</th>
<th>도시명</th>
<th>결연일자</th>
<th>비고</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>완주군</td>
<td>미국</td>
<td>캘리포니아주 칼슨시</td>
<td>1997-10-06</td>
<td>지배교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>중국</td>
<td>산청성 웨이펑시 추청시</td>
<td>2002-08-06</td>
<td>우호교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>중국</td>
<td>쓰촨성 징두시 봉취안이구</td>
<td>2013-03-18</td>
<td>우호교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>중국</td>
<td>장쑤성 화이안시</td>
<td>1999-04-22</td>
<td>지배교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>중국</td>
<td>후베이성 스팜산시</td>
<td>2005-08-31</td>
<td>우호교류</td>
</tr>
<tr>
<td>전안군</td>
<td>미국</td>
<td>캘리포니아주 콜링턴타운</td>
<td>2016-03-15</td>
<td>우호교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>일본</td>
<td>미야자키현 이바라키</td>
<td>2011-11-19</td>
<td>우호교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>중국</td>
<td>라오닝성 둔시시 환언인촌자치현</td>
<td>2006-01-25</td>
<td>지배교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>중국</td>
<td>신시성 상위시</td>
<td>2015-05-25</td>
<td>우호교류</td>
</tr>
<tr>
<td>무주군</td>
<td>중국</td>
<td>허난성 당양시</td>
<td>2006-09-25</td>
<td>지배교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>프랑스</td>
<td>오베르뉴알프주 애비앙시</td>
<td>2010-10-08</td>
<td>지배교류</td>
</tr>
<tr>
<td>장수군</td>
<td>일본</td>
<td>토구이도 하긴시하정</td>
<td>2013-01-29</td>
<td>우호교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>일본</td>
<td>토구이도 하긴시하정</td>
<td>2013-01-29</td>
<td>우호교류</td>
</tr>
<tr>
<td>영설군</td>
<td>미국</td>
<td>미네소타주 워싱턴카운티</td>
<td>1999-06-22</td>
<td>지배교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>중국</td>
<td>산둥성 주산시</td>
<td>1997-11-04</td>
<td>우호교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>중국</td>
<td>산둥성 진저우시</td>
<td>2012-10-11</td>
<td>지배교류</td>
</tr>
<tr>
<td>고창군</td>
<td>영국</td>
<td>투브라이머 탑스브로нст운</td>
<td>2008-10-25</td>
<td>우호교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>일본</td>
<td>고치현 시모노정</td>
<td>2012-04-02</td>
<td>우호교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>중국</td>
<td>산둥성 징차오정시</td>
<td>2005-10-24</td>
<td>우호교류</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>중국</td>
<td>허난성 신양시</td>
<td>2010-03-30</td>
<td>우호교류</td>
</tr>
<tr>
<td>부안군</td>
<td>중국</td>
<td>충청시</td>
<td>2012-03-08</td>
<td>우호교류</td>
</tr>
</tbody>
</table>

자료 : 전라북도 내부자료, 2017

- 전북에서 타국가를 방문하는 횟수가 작년에 비해 중국은 1회 늘어났지만, 일본과 미국은 현저하게 2~3회 줄어들
여건 및 환경분석 제2장

자료: 전라북도 내부자료, 2017

[그림 2-7] 전라북도의 결연지역(전북 → 타국가) 방문 현황

- 타국가에서 전북을 방문하는 횟수가 작년에 중국은 1회, 일본은 3회, 미국 외
  국가는 현저하게 줄어듦
전라북도 국제교류센터 조직진단 및 발전계획

자료: 전라북도 내부자료, 2017

그림 2-8 결연지역의 전라북도(타국가 → 전북) 방문 현황

전라북도 국제교류활동 현황

지방정부 교류의 및 대표단이 전북을 방문하는 자매(우호) 결연지역 교류 사업은 2014년에 대해서는 약 60,000천원이 감소하는 반면, 한국 속의 한국 해외 진출사업은 2015년에 비해 약 70,000천원이 증가함

표 2-8 전북 국제교류활동 현황

(단위: 천원, 건)

<table>
<thead>
<tr>
<th>사업명</th>
<th>2014</th>
<th>2015</th>
<th>2016</th>
<th>주요내용</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>자매(우호)결연지역 교류</td>
<td>142,000</td>
<td>67,500</td>
<td>83,500</td>
<td>지방정부 교류회의, 대표단 전북방문</td>
</tr>
</tbody>
</table>

- 36 -
<table>
<thead>
<tr>
<th>사업명</th>
<th>2014</th>
<th>2015</th>
<th>2016</th>
<th>주요내용</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>한국 속의 한국 해외진출</td>
<td>-</td>
<td>260,000</td>
<td>330,000</td>
<td>해외공간 한스타일 공간연출, 해외문화원 전복의 날</td>
</tr>
<tr>
<td>외국인시 초청</td>
<td>27,000</td>
<td>27,000</td>
<td>27,000</td>
<td>주한외교관 초청, 외신기자 초청</td>
</tr>
<tr>
<td>중국지방정부관계자 전복연수</td>
<td>25,000</td>
<td>25,000</td>
<td>25,000</td>
<td>중고등교육협력, 관광정보교류</td>
</tr>
<tr>
<td>전라북도 해외사무소운영</td>
<td>500,350</td>
<td>500,350</td>
<td>500,350</td>
<td>중국시장개척, 문화교류 및 유학생유치</td>
</tr>
<tr>
<td>국제행사유치(건)</td>
<td>7</td>
<td>7</td>
<td>5</td>
<td>무주세계태권도선수권대회, 한일경제교류회의</td>
</tr>
</tbody>
</table>

자료 : 전라북도 내부자료, 2017
제3절 타시도 국제교류기관 사례분석

1. 한국국제교류재단

■ 조직도

![조직도 이미지]

《그림 2-9》한국국제교류재단 조직도

■ 설립개요

- 설립연도 : 2005.11. 25 (개소 2006. 2. 28)
- 설립목적 : 대한민국과 외국간의 각종 교류 사업을 통해 국제사회에서 한국에 올바른 인식과 이해를 도모하고 국제적 우호친선을 증진(한국국제교류재단법 제1조)
- 목적사업
  - 국제교류를 목적으로 하는 각종 행사의 주관 및 지원 참가
  - 국제교류를 목적으로 하는 인사의 파견 및 초청
여건 및 환경분석 제2장

- 국외에서의 한국연구의 지원과 연구결과 보급
- 국제사회에서의 한국에 온바른 인식과 이해를 도모하기 위한 제반활동
- 외국의 주요 국제교류기관과의 교류 및 협력을 통한 국제적 우호친선의 증진
- 기타 재단 설립목적을 달성하기 위하여 필요한 사업

■ 비전 및 미션

미션

대한민국과 외국간의 각종 교류사업을 통해 국제사회에서
한국에 대한 올바른 인식과 이해를 도모하고 국제적 우호친선을 증진

비전


현실가치

고객

소통

개척

현신

CEO 경영방침

망의

공감

협업

2022 경영목표

공공외교 성과자수 1,300건
KF공공외교 서비스 이용자 400만명
고객만족도 (PCS) 94.0점
국민인지도 40%

전략방향

국제사회 지지기반 확보
글로벌 한국어체 심화
우호적 한국인식 확산
자속가능 미래성장기반 구축

전략과제

- (1) 한국의 전면적(전략) 인사
  혁신
- (2) 국제적 인지 개발 성과
  확대
- (3) 한국어 어학 교육
  확대
- (4) 한국어 교육 기반
  확장

미션 및 미션

＜그림 2-10＞한국국제교류재단 미션 및 비전
2. 한국국제협력단(KOICA)

■ 조직도 : 3팀 1센터

설립개요
- 설립연도 : 1991.4. 1
- 설립근거 : 한국국제교류협력단법에 의거하여 설립
- 설립목적 : 우리나라와 개발도상국가와의 우호협력관계 및 상호교류를 증진하고 이들 국가들의 경제사회발전 지원을 통해 국제협력의 증진에 기여
# 주요연혁

<table>
<thead>
<tr>
<th>연혁</th>
<th>날짜</th>
<th>내용</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>2000년</td>
<td>03월</td>
<td>ASEAN 특별관련사업 시작</td>
</tr>
<tr>
<td>1999년</td>
<td>03월</td>
<td>국제협력원수생(ICC) 개원</td>
</tr>
<tr>
<td>1995년</td>
<td>01월</td>
<td>민간협조단체(NGOs) 지원</td>
</tr>
<tr>
<td>1995년</td>
<td>07월</td>
<td>국제협력요원 마린레이드 시험</td>
</tr>
<tr>
<td>1995년</td>
<td>12월</td>
<td>해외조직사업 교통상품 이행 및 해외취업사업 종료</td>
</tr>
<tr>
<td>1991년</td>
<td>04월</td>
<td>프로젝트식 사업 시작</td>
</tr>
<tr>
<td>1991년</td>
<td>04월</td>
<td>한국국제협력단 창립</td>
</tr>
<tr>
<td>1991년</td>
<td>07월</td>
<td>한국국제협력단법 제정 (법률 제4910호 14일)</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>연혁</th>
<th>날짜</th>
<th>내용</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>2010년</td>
<td>06월</td>
<td>YOCA 사구조제 chỉnh개 개방</td>
</tr>
<tr>
<td>2010년</td>
<td>03월</td>
<td>YOCA ODA교육장 개원</td>
</tr>
<tr>
<td>2009년</td>
<td>05월</td>
<td>평양본부 정부박람회 및YSAS 한국어교육 및 Ready Friends Korea 출범</td>
</tr>
<tr>
<td>2009년</td>
<td>12월</td>
<td>한국이동배 경영 전략산업 개발 (대한민국 해외공장 조합)</td>
</tr>
<tr>
<td>2007년</td>
<td>10월</td>
<td>2008~2010 대한민국 해외공장 조합 조립</td>
</tr>
<tr>
<td>2007년</td>
<td>09월</td>
<td>해외공장 조합 조립</td>
</tr>
<tr>
<td>2007년</td>
<td>03월</td>
<td>해외공장 조합 조립</td>
</tr>
<tr>
<td>2006년</td>
<td>11월</td>
<td>2007~2009 대한민국 해외공장 조합 조립</td>
</tr>
<tr>
<td>2006년</td>
<td>09월</td>
<td>대한민국 해외공장 조합 조립</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<그림 2-12> 한국국제협력단 주요연혁
주요사업

국제협력 프로젝트
- 건축, 기자재 제공 등의 물적(Hardware) 사업과 연수생초청 등의 인적(Software) 사업을 결합하여 다년간 종합적으로 지원

글로벌연수
- 개발도상국 공무원, 연구원 등을 한국에 초청하여 교육, 연구, 훈련기회 제공

봉사단파견
- 교육, 보건의료, 농촌개발 등 다양한 분야의 전문성을 가진 우리나라 청·장년층 봉사단원 파견

인도적 지원
- 자연재해, 분쟁 등 만성적 재난으로부터 생명을 구조하고, 인간의 존엄성을 유지하기 위한 지원활동 수행
• 민관협력
  - 시민사회, 학계, 기업 등 다양한 민간주체와 재원과 전문성을 결합하여 시너지 창출

• 국제기구 협력
  - UN 등 국제기구와 보건, 교육, 긴급구호 등의 사업 추진

• 국제질병퇴치기금
  - 국내에서 출발하는 국제선 항공기 탑승객에게 1,000원을 부과하여 조정된 기금으로 개발도상국의 질병예방 및 퇴치를 위한 사업 추진

【미션 및 비전】

미션
개도국의 경제·사회발전 지원을 통한 우호협력관계 및 상호교류 증진

비전
지속가능개발목표(SDGs) 달성에 기여하는 개발협력 플랫폼

핵심가치
Knowledge 전문성
Openness 개방성
Innovation 혁신
Collaboration 협업
Accountability 책임성

전략목표
지속가능개발목표(SDGs) 달성 실행력 강화
개도국 자립역량 제고
개발협력 파트너 확대
효율성 및 보편 성과의 경영실태

전략과정
중장기협력 중심의 사업계획
개도국 인프라 역량 강화
혁신형 기술 기반 우수 파트너 발굴
정책시스템 혁신

현장 중심의 사업수행 강화
재난 관리, 소외층 효과적 지원
개발협력 지속확산
지속가능협력 실현

☞ 그림 2-14 한국국제교협력단 미션 및 비전
3. 부산국제교류재단

■ 조직도 : 3팀 1센터

[그림 2-15] 부산국제교류재단 조직도

■ 인력 : 정원 21명 / 현원 20명

[표 2-9] 부산국제교류재단 인력현황

<table>
<thead>
<tr>
<th>구분</th>
<th>계</th>
<th>사무 총장</th>
<th>사무 총장</th>
<th>기획관리팀</th>
<th>교류협력팀</th>
<th>외국인지원팀</th>
<th>유라시아협력센터</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>정원</td>
<td>28</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>3</td>
<td>1</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>현원</td>
<td>27</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>3</td>
<td>1</td>
<td>4</td>
</tr>
</tbody>
</table>

※ 사무차장 : 유라시아협력센터장 겸임

■ 설립개요

- 설립연도 : 2005.11.25 (개소 2006. 2. 28)
- 설립근거 : 부산광역시국제교류재단 설립 및 운영지원 조례
- 설립목적 : 국제교류 업무의 체계적인 추진과 활성화 도모
전략의 주요사업

부산국제교류재단의 주요사업

주요연혁

- 2005년 6월 : 국제교류재단 설립 및 운영지원조례 제정
- 2005년 11월 : 외교통상부 설립허가 및 법인등기
- 2006년 2월 : 부산국제교류재단 개소
- 2009년 3월 : 1577-7716 외국인콜센터 개소
- 2011년 3월 : 부산글로벌센터 개소 및 사무처 이전
- 2013년 5월 : 부산국제교류재단 안전행정부장관상 수상
- 2016년 5월 : 부산국제교류재단 대통령상 수상
경영목표 및 전략

부산의 국제화를 선도하는 공익재단

비전

- 국제교류 및 협력사업 활성화
- 통역어 중심도시로서 부산의 역할 및 위상을 제고
- 국제경쟁력 강화를 위한 세계적 세제도시 부산 건설 기여

핵심가치

- 협력 (Cooperation)
- 소통 (Communication)
- 혁신 (Reform)
- 성과 (Result)

경영목표

전략적
국제교류 및 협력사업 추진

- 외국인
- 자연스마스
- 근본
- 국제화사업
- 활성화

전략

1. 공공외교 및 시민중심 민간국제교류 활성화
2. 부산형 개발협력사업 (ODA) 다각화
3. 현지화 경제회원도시 기반강화
4. 글로벌 일자리창출 확대
5. 부산거주 외국인지원 및 시민협력 강화

<그림 2-17> 부산국제교류재단의 경영목표 및 전략
4. 대전광역시 국제교류센터

■ 조직도

![대전광역시 국제교류센터 조직도]

■ 인력

- 센터장 1명, 운영실장 1명, 담당자 3명, 영어 인턴 2명, 중국어 인턴 1명, 일본어 인턴 1명, 베트남어 인턴 1명

■ 설립목적

![대전광역시 국제교류센터 설립목적]
- 시민과 거주 외국인 간에 소통 및 교류 확대 외국인 지원기관·단체 간 네트워크 구축
- 지바·우호도시 교류 및 협력 강화를 통한 국제도시로서의 대전의 위상 제고
- 시민의 국제교류 유도 및 지원 확대, 국제교류 증가 확대

### 주요사업

<table>
<thead>
<tr>
<th>사업명</th>
<th>내용</th>
</tr>
</thead>
</table>
| 대전국제자 신비자회  | • 사업목적                                                                 Basic Information: 시민과 외국인이 함께 이웃리는 소통·화합·나눔의 축제 구현  
- 세계문화의 다양한 체험을 통해 시민의 국제화 의식 향상  
- 외국인과 함께 행복을 나누는 삶이 좋은 대전만들기  
- 사업기간: 2017.10.28  
- 사업내용                                                                                                 
- 국제자신비자회: 150여개 시민과 외국인의 생활용품 바꾸시장  
- 세계문화공연전: 세계 각국 15팀의 나가는 문화 공연  
- 세계음식체험전: 세계18개국의 음식을 맛있는 맛의 핑양  
- 세계문화체험전: 15개 부스의 기저과 전구, 연인이 즐길 수 있는 각종 문화 체험전  
- 세계인 어울림 명랑문화회: 두절한 경품, 재미와 즐거움이 넘쳐 나는 명랑 문화회 |
| 시민                | • 사업목적                                                                 Basic Information: 대전시민과 외국인이 다양한 주제로 토대로 상호간의 문화를 이해하고 학습  
- 매주 새로운 주제로 학습자인 대전시민과 외국인 어드바이저와 함께 토론 및 학습 병행  
- 외국인과 함께 행복을 나누는 삶이 좋은 대전만들기  
- 사업기간: 2017.1~12  
- 사업내용                                                                                                 
- 매주 수요일 저녁7시~8시 반: 외국어 초급  
- 매주 목요일 저녁7시~8시 반: 외국어 중급 |
| 지역                 | • 사업목적                                                                 Basic Information: 대전지역 대학생의 국제화 경험이 통한 국제화 역량 강화  
- 대전지역 대학생 유학생의 동심신한 향양  
- 유학생의 한국문화 이해 즐건 및 내국인과의 교류 기회 제공  
- 대전시 및 대전국제교류센터 홍보의 청소년 국제화교육 선도  
- 사업기간: 2017.1~12  
- 사업내용                                                                                                 
- 시민&외국인 참여기획  
- 동반여 - 자체행사 기획 |
<table>
<thead>
<tr>
<th>사업명</th>
<th>내용</th>
</tr>
</thead>
</table>
| 민간단체
국제교류지원

* 사업목적
  - 대전시민을 대표하는 시민단체의 국제교류를 촉진 및 활성화하기 위한 국제교류사업 지원
  - 대전시민의 국제화 역량
  - 대전시의 국제화 위상을 강화
* 사업기간 : 2017.1.12
* 사업내용
  - 민간단체 국제교류지원 사업 설명회
| 지마우호협력도시 네트워크 구축 및 교류

* 사업목적
  - 지마우호협력도시 간 실질적이고도 유호한 관계 형성
  - 공동외교는 물론이고 민간자원의 국제교류 및 협력사업을 통해 대전 시민의 국제교류 역량 강화와 대전시 국제적 위상제고
* 사업기간 : 2017.1.12
* 사업내용
  - 민간단체 국제교류협력 사업
  - 자매우호협력도시 네트워크 구축 및 교류
  - 사업목적
    - 자매우호협력도시 간 실질적이고도 유호한 관계 쌓음
    - 공공외교는 물론이고 민간자원의 국제교류 및 협력사업을 통한 대전시의 국제화 역량 강화와 대전시 국제적 위상제고
  - 사업기간 : 2017.1.12
  - 사업내용
    - 자매우호협력도시 외교 교류
    - 자매우호협력도시 외교 교류
| 국제 교류

| 학교

* 사업목적
  - 대전 지역 민간단체, 기관, 학교의 국제교류 증진을 통한 국제 교류 촉진과 활성화, 글로벌 역량 강화 등의 실질적인 민간교류 업무 추진
  - 사업기간 : 2017.1.12
  - 사업내용
    - 민간단체, 기관의 국제교류 증진
    - 현지 수요도시의 초·중·고등학교와의 국제교류 증진
    - 교류 촉진 도서관, 교류 촉진 단체, 기관, 학교 등에 대한 정보 제공
    - 교류 기획 및 교류 프로그램 제공 및 도움
  - 교류를 위한 동반의 업무 지원
| 대전-스쿠비
청소년 과학교류

| 사업목적
  - 과학도시인 양 도시 청소년의 과학에 대한 관심을 증폭시키고 양국의 문화와 전통, 역사로 경험하며 글로벌 의식과 리더십 향상을 기를 수 있는 청소년 과학교류 프로그램
  - 사업기간 : 2017.1.12
  - 사업내용
    - 현지 양국의 청소년 역사 및 문화 탐방
    - 과학 공동 연구 실험 및 과학연구기관 견학
    - 문화체험을 통한 문화체험
    - 체험 및 레크리에이션 등을 통한 우호 증진
| 대전광역시장애
한국어말하기대회

| 사업목적
  - 대전시 홍보 효과를 극대화 및 규슈 일반국어 지역 시민에게 대전시에 관한 관심 유발과 규슈 내 한국어 학습자의 실력발휘 및 교류의 장
  - 제공되는 일반 유학생 인재 발굴에 홍보하고 대전지역 관내 대학교 일반 유학생 유치 내수를 활성화시키기 위함
  - 사업기간 : 2017.7월
  - 사업내용
    - 대전지역 관내 대학교 일반 유학생 2017년 대전광역 시장배 한국어 말하기 대회
<table>
<thead>
<tr>
<th>사업명</th>
<th>내용</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>DIA 한국어 교실</strong></td>
<td><strong>사업목적</strong>&lt;br&gt;- 대전에 거주하는 외국인을 대상으로 한국어 강좌&lt;br&gt;<strong>사업기간</strong> : 2017.7월&lt;br&gt;<strong>사업내용</strong>&lt;br&gt;- 1월, 4월, 7월, 10월에 첫째 주 토요일 개강&lt;br&gt;- 계절적인 한국어 공부로 한국문화에 관심 유발</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>한국어 캠퍼스 정착</strong></td>
<td><strong>사업목적</strong>&lt;br&gt;- 대전 관내 2개 대학교에 한국어 강좌를 개설하여 운영&lt;br&gt;<strong>사업기간</strong> : 2017.1~12&lt;br&gt;<strong>사업내용</strong>&lt;br&gt;- 아간(회당 2시간, 수2회, 3개월 과정), 연2회&lt;br&gt;- 관내 2개 대학교(제대대, 충남대)</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>외국인지원서비스</strong></td>
<td><strong>사업목적</strong>&lt;br&gt;- 한국의 멋과 자랑인 한국어&lt;br&gt;<strong>사업기간</strong> : 2017.1~12&lt;br&gt;<strong>사업내용</strong>&lt;br&gt;- 거주 외국인과 관광객, 대전시민에게 한국어 대여서비스 제공, 사무실 내에서 포토존 운영</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>대전 외국인 유학생 제막대회</strong></td>
<td><strong>사업목적</strong>&lt;br&gt;- 대전지역의 외국인 유학생들에 대한 유학생 대표자와 유학생을 위한 유기적인 협조·지원을 통해, 유학생이 대전에서의 유학생활을 안전하고 풍부하게 보낼 수 있도록 도모&lt;br&gt;<strong>사업기간</strong> : 2017년 5월 27일(토)&lt;br&gt;<strong>사업내용</strong>&lt;br&gt;- 대전·충남지역 11개 대학교&lt;br&gt;- 대전·충남지역 대학교 소속의 유학생 1천명&lt;br&gt;- 각 대학별 대학전(축구, 단체줄넘기, 줄다리기 등)&lt;br&gt;- 각 대학별 외국인 유학생 참가자료 대회 및 공연</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>유학생네트워크 구축 및 지원</strong></td>
<td><strong>사업목적</strong>&lt;br&gt;- 대전 관내 대학의 유학생 담당부서와 유학생 대표자와 유기적인 협조·지원을 구축하여, 유학생이 대전에서의 유학생생활을 안전하고 유익하게 보낼 수 있도록 도모&lt;br&gt;<strong>사업기간</strong> : 2017.1~12&lt;br&gt;<strong>사업내용</strong>&lt;br&gt;- 대전 관내 담당부서 및 담당자들의 장기적인 회의 및 교류 진행&lt;br&gt;- 대전 관내 대학 유학생 대표자와 장기적 회의 및 교류, 행사 진행</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>국제 네트워크 구축</strong></td>
<td><strong>사업목적</strong>&lt;br&gt;- 자생적 외국인커뮤니티 및 대전시민과 거주 외국인이 교류하는 커뮤니티를 개발하여 행사자원화와 함께 적극적인 활동을 끌어&lt;br&gt;<strong>사업기간</strong> : 2017.1~12&lt;br&gt;<strong>사업내용</strong>&lt;br&gt;- 외국인 커뮤니티 활동 보조금 지원&lt;br&gt;- 외국인 커뮤니티 구축 지원&lt;br&gt;- 외국인 커뮤니티 간담회</td>
</tr>
</tbody>
</table>
5. 광주국제교류센터

■ 인력
- 고문 5명, 이사장 1명, 소장 1명, 상임이사 1명, 이사 44명, 기획운영팀 5명, 
회원지원팀 6명, 교류지원팀 4명, 대외협력팀 9명

■ 주요 활동분야

<표 2-11> 광주국제교류센터 주요사업

<table>
<thead>
<tr>
<th>사업명</th>
<th>내용</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>외국인 생활 상담</td>
<td>사업목적</td>
</tr>
</tbody>
</table>
- 광주 방문 외국인 및 거주 외국인을 위한 관광, 교통, 교육, 
수면, 의료 정보 제공을 통해 고충 상담을 상담
• 사업기간 : 2017.1~12
• 사업내용 |
- 법안, 일반, 문화 및 여행, 의료, 교육 등을 상담 |
| Gwangju News | 사업목적 |
- 거주 및 방문 외국인에게 한국의 문화, 사회, 역사 및 지역 생활 
정보 제공을 통해 상담을 수행
• 사업기간 : 2017.1~12
• 사업내용 |
- 영문광주뉴스, 중문광주뉴스 발행 |
| 광주생활 안내책지 | 사업목적 |
- 광주에 방문 및 거주하는 외국인들을 지원하고, 한국의 생활 
활용을 통해 제안
• 사업기간 : 2017.1~12
• 사업내용 |
- 영어, 중국어, 한국어 광주생활안내책지 발간 |
| 한국어교실 | 사업목적 |
- 쓰기, 읽기, 말하기, 듣기, 문법에 걸쳐 길고무 학습을 수행
- 한국어와 한국문화, 한국사, 기타 교육을 제공
• 사업기간 : 2017.1~12
• 사업내용 |
- 한국어교육회원에 무료로 자료 제공 |
| KC 독서실 | 사업목적 |
- 6,000권의 도서를 소장하여 관심 회원이면 누구나 자유롭게 이용가능
• 사업기간 : 2017.1~12
• 사업내용 |
- KC회원에게 무료로 책 대여

광주국제교류센터

- 51 -
<table>
<thead>
<tr>
<th>사업명</th>
<th>내용</th>
</tr>
</thead>
</table>
| 글로벌커뮤니티 지원 | 사업목적  
광주 시민과 지구 거주 외국인들의 교류를 활성화하고 글로벌 광주의 문화 다양성 촉진에 기여  
사업기간: 2017.1~12  
사업내용  
- 공간 지원, 비품 지원, 행사 지원(통반의 서비스)  
- 예산 지원 |
| 동변역·공중 관련 변역 | 사업목적  
- 동변역서비스, 공중서비스 제공  
사업기간: 2017.1~12  
사업내용  
- 영어, 일본어, 중국어 등 동변역 서비스  
- 각종 증명서를 변역한 후 공중 사무소에서 이뤄지는 공중까지 도움 |
| 유학생 지원 | 사업목적  
- 광주 지역 외국인 유학생들에게 유학생설을 지원하며, 한글 및 영어에 대한 이해를 돕고, 그 밖에도 지역의 유학생들이 자신의 나라로 알려지고 지역의 소속감을 가질 수 있도록 프로그램 운영  
사업기간: 2017.1~12  
사업내용  
- 외국인과 유학생과 한국인 대학생 참여하는 지역담당 프로그램  
- 광주 지역 내 국기별 유학생 통합 비트워크 운영 |
| 공간이용 | 사업목적  
- 커뮤니티 활성화 및 시민사회 단체 등의 공박을 위한 목적으로 제공  
사업기간: 2017.1~12  
사업내용  
- 글로벌러브러(갤러리), 강당(홀), 중형 강의실, 소형 강의실  
공간 제공 |
| QC 토크 | 사업목적  
- 다양한 주제의 강의를 통해 지역민과 거주 외국인이 상호 문화를 이해하고 소통하는 공개강의  
사업기간: 2017.1~12  
사업내용  
- 재능기부 토크회 지원 활동으로 진행되는 강연  
- 문화, 역사, 정치, 예술 등 다양한 주제 강의 |
| QC 투어 | 사업목적  
- 내국인과 외국인이 함께 참여하는 투어로, 영어 문화해설로 진행되는 투어  
사업기간: 2017.1~12  
사업내용  
- 2011년 야외 1회씩 외국인과 마주하는 전라도여행 |
| 흥스테이 Feel@Home | 사업목적  
- 광주를 방문하는 외국인의 만남기회에 모여있으며 한국생활 문화 체험하는 것으로 민간교류의 활성화를 도모  
사업기간: 2017.1~12  
사업내용  
- 광주를 방문하는 외국인의 호텔과 같은 숙박시설이 아닌 호스트로 등록된 시민 가정에서 머물며 한국문화를 좀 더 가까이 체험하는 프로그램 |
<table>
<thead>
<tr>
<th>사업명</th>
<th>내용</th>
</tr>
</thead>
</table>
| 오월음악회 | ・사업목적  
- 음악을 통해 지역 내 국제교류 활성화하고 광주 거주 외국인들이 시민들과 함께 어울리고 즐길 수 있는 문화행사  
- 사업기간 : 매년 5월  
- 사업내용  
- 지역에서 활동하는 아마추어 외국인들 페스티벌  
- 음악회 수익금은 매해 이시아 여러 나라의 인권·민주화 단체를 지원하거나 각 국의 재난·재해 지역을 돕기 위한 자금으로 사용 |
| 광주국제교류의 날 | ・사업목적  
- 각국의 세계 전통 공연, 의상 및 음식을 한 자리에 아우르는 다문화 축제, 다양한 국적의 사람들의 교류의 소통을 통해 통합과 평화의 세계를 구현  
- 사업기간 : 매년 10월  
- 사업내용  
- 세계음식체험, 세계문화체험, 글로벌 커뮤니티 소개, 상담코너, 뷰티시장, 장거리 등 |
| 글로벌 문화교실 | ・사업목적  
- 지역민과 외국인 소통의 창구 글로벌 문화교실  
- 사업기간 : 2017.1~12  
- 사업내용  
- 세계 각 국의 문화 체험하기  
- 한국 문화 알아보기  
- 문화로 배우는 외국어 등의 문화교육 프로그램 |
| 자원활동가 | ・사업목적  
- 지역아동이 다양한 국제교류의 기회를 갖게 하고 각 문화의 활발한 청년 자원활동가를 모집하고 운영을 통해 네트워크 확장  
- 사업기간 : 2017.1~12  
- 사업내용  
- 교육행사 : 국제행사 운영부, 의전, 동물, 행사 기획  
- 문화교류 : 유아, 문화교실, 한국어교실 운영지원 및 보조  
- 도서관 : 도서관리, 도서 행사, 기획 및 운영  
- 광주뉴스 : 기사작성, 사진조차, 번역, 취재 등역 피선  
- IG 토크 : 강의, 영상 제작, 연사 심의 지원, 토론رون 운영 |
| 청년가 꿈을 키워나가는 세계 | ・사업목적  
- 젊은이들의 국제교류 현장실무능력 향상과 인적 인프라 확장 및 글로벌 인재 양성  
- 사업기간 : 매년 2회  
- 사업내용  
- 센터운영 지원, 행사기획 및 운영  
- 광주뉴스 발행, 외국인생활지원, 대외교류협력 등 업무보조 |
| 청소년 교육 프로그램 | ・사업목적  
- 글로벌 시대에 필요한 국제이해교육을 진행함으로써 청소년 능력을 세계 시민으로서 얻는 교육 프로그램  
- 사업기간 : 2017.1~12  
- 사업내용  
- 초·중·고등학생을 대상으로 문화체험(각국의 전통의상 체험, 음식 체험, 전통공예, 전통 음악 배우기 등) |
전라북도국제교류센터 조직진단 및 발전계획

<table>
<thead>
<tr>
<th>사업명</th>
<th>내용</th>
</tr>
</thead>
</table>
| 협력을 통한 지역 국제화 기여 | 협력 프로그램  
- 사업목적  
  - 광주지역 내 국제교류의 신장과 세계와의 네트워크 구축을 위해 지역 단체 및 국내 국제교류 기관들과 다양한 협력 프로그램 진행  
- 사업기간 : 2017.1~12  
- 사업내용  
  - 세계인권도시포럼(World Human Rights Cities Forum) 주관  
  - 아시아문화포럼(Asia Culture Forum) 주관  
  - 한국국제교류실천네트워크(KNIE : Korea Network for International Exchange) |
## 제4절 종합분석 및 시사점

### 1. 광역 국제교류재단 및 센터 비교

<table>
<thead>
<tr>
<th>분류</th>
<th>부산국제교류재단 (BSIA)</th>
<th>광주국제교류센터 (CIC)</th>
<th>대전국제교류센터 (DIC)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>설립 시기</td>
<td>2005.11.25</td>
<td>1999.6</td>
<td>2005.7</td>
</tr>
<tr>
<td>기관 성격</td>
<td>비영리 재단법인</td>
<td>비영리 사단법인</td>
<td>대전시 위탁</td>
</tr>
<tr>
<td>설립</td>
<td>비영리 재단법인</td>
<td>비영리 사단법인</td>
<td>대전시 위탁</td>
</tr>
<tr>
<td>부산글로벌센터(BGC)</td>
<td>한국최초 및 유일의 비영리 민간단체</td>
<td></td>
<td>외부기관 위탁 및 운영 (배재대)</td>
</tr>
<tr>
<td>대표자</td>
<td>이사장(행정부시장)</td>
<td>이사장(민간)</td>
<td>센터장(민간)</td>
</tr>
<tr>
<td>조직</td>
<td>이사회(이사장, 감사)</td>
<td>고문</td>
<td>운영위원회</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>사무처(사무총장, 사무처장)</td>
<td>이사장</td>
<td>센터장</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>- 기획관리팀, 교류협력팀, 외국인지원센터</td>
<td>소장</td>
<td>운영실장</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>- 관리협력센터, 유리시아 협력센터, 외국인콜센터</td>
<td>상임이사</td>
<td>담당자</td>
</tr>
<tr>
<td>주요사업</td>
<td>실질적인 생활편의 제공 및 생활에서 겪는 어려움 해결</td>
<td>그룹</td>
<td>외국어 인턴</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>- 글로벌 해외 우수인재 유치 및 지원</td>
<td>이사장</td>
<td>마케팅</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>- 국제 민간교류 활성화 및 네트워크 강화</td>
<td>소장</td>
<td>영어</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>- 전부산 인재양성과 부산형 개발협력사업 추진</td>
<td>상임이사</td>
<td>영어</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>- 부산 인재의 글로벌 진출 활성화</td>
<td>- 기획운영팀, 회원지원팀, 교류지원팀, 대외협력팀</td>
<td>영어</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>- 부산시민 및 외국인 교류 기회 확대</td>
<td>- 교류지원팀, 대외협력팀</td>
<td>영어</td>
</tr>
<tr>
<td>지배무역협력 지역</td>
<td>광역(22개국 25도시) 기초(4개국 17도시)</td>
<td>광역(5개국 5도시) 기초(1개국 3도시)</td>
<td>광역(11개국 12도시) 기초(2개국 6도시)</td>
</tr>
<tr>
<td>예산</td>
<td>27억 원</td>
<td>5억6천만 원</td>
<td>4억150만원</td>
</tr>
<tr>
<td>사무소 규모</td>
<td>580㎡(170명)</td>
<td>780㎡</td>
<td>516㎡</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>영대료(8,000만원)</td>
<td>영대료(1,200만원)</td>
<td>영대료(366만원)</td>
</tr>
</tbody>
</table>
2. 시사점

<표 2-12> 전라북도국제교류센터의 SWOT분석

■ 강점(Strength) 요인

- 현재 2023 세계잼버리 대회 및 태권도 국제교류의 가장 활발하고 역대 최다 국, 최다인원의 참여가 이루어진 한국 속의 한국으로 전라북도국제교류센터의 운영과 활성화에 대한 지자체장의 강한 의지 보임
- 전북의 외국인 유학생, 이주민, 국제교류 매개자들은 매년 점차적으로 증가
  - 전라북도 외국인 유학생은 3,071명(2016.4.1. 기준 : 2015년 2,901명)
- 세계태권도 대회에 참가한 170개국 임원 및 선수를 중심으로 국제 교류협력 서포터즈 연계 및 활동

■ 약점(Weakness) 요인

- 현재 국제교류센터는 대부분 인력들이 현안 업무 및 사업을 추진하는데 매몰되어 있어서 국제상황에 맞는 공모사업, 전략적 사업 발굴 미흡
전북은 중국, 베트남, 몽골, 우즈베키스탄, 네팔, 방글라데시, 캄보디아, 일본, 필리핀 등 많은 국가들의 외국인들이 있지만 태시도에 비해 자매결연 우호협력 체결수가 적음

전라북도의 공공외교 등 중장기적으로 안정적인 조직운용, 사업 추진 평가, 국제교류 동향 분석 등이 부재

기회(Opportunity) 요인

- 공공외교 제정 및 발효(2016.2~8) 후 지방자치단체의 공공외교 중요성이 증가
- 2030 세계잼버리 대회 개최 및 태권도 대회 참가 후 전라북도의 지속적인 우호 협력 및 신뢰관계를 형성함으로써 전라북도의 글로벌 브랜드 형성 및 국제적 네트워크 구축의 필요성이 인식
- 전북 글로벌 브랜드 확립과 국제적 위상 기반 구축을 위한 지방외교의 중심 역할 필요

위협(Threat) 요인

- 전라북도 청년들이 일본, 중국, 독일 외국시장의 취업 등 글로벌 일자리 창출 및 인재 교류 및 외국인 유학생 유치 등을 위한 전라북도와 시군 및 대학 등 민간과의 국제교류 협력체계 미흡
- 제4차산업혁명 시대에서 글로벌 국가들과의 지자체별 국제교류 경쟁 심화
- 국제교류협력 전문가 및 국가별 전문 인력 부족
전라북도국제교류센터 조직진단 및 발전계획
전라북도국제교류센터 발전방안 제3장

1절 기본구상

2절 사업영역설정
제1절 기본구상

1. 센터의 법적지위와 명칭

- 지역 국제교류재단의 법적지위 불명확성 해소필요
  - 2016년 8월 시행된 공공외교법 제12조(공공외교 추진기관의 지정 등)에 의하면 '외교부장관은 공공외교의 추진에 필요한 사업을 효율적으로 수행하기 위해 공공외교 추진기관을 지정할 수 있다'고 되어 있음.
  - 공공외교법 시행령 제11조에는 추진기관으로 한국국제교류재단과 외교부장관이 인정하는 기관 또는 단체로 되어있어 지역 국제교류재단의 명확한 법적지위가 명시되어 있지 않음.

<table>
<thead>
<tr>
<th>공공외교법 시행령 제11조(공공외교 추진기관의 지정)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1. 한국국제교류재단법에 따른 한국국제교류재단</td>
</tr>
<tr>
<td>2. 그 밖에 법 제12조 제2항 각 호의 사업을 효율적으로 수행하기 위한 전문 인력·조직 및 시설을 갖추었다고 외교부장관이 인정하는 기관 또는 단체</td>
</tr>
<tr>
<td>- 중앙행정계획 및 시행계획 수립지원</td>
</tr>
<tr>
<td>- 국내외 공공외교 추진관련 기관·단체 등과 협력체계 구축</td>
</tr>
<tr>
<td>- 공공외교 충청정보시스템의 구축 및 운영</td>
</tr>
<tr>
<td>- 공공외교 활동을 위한 교육, 상담, 홍보 등 지원사업의 실시</td>
</tr>
<tr>
<td>- 공공외교 활동을 위한 전문 인력의 양성</td>
</tr>
<tr>
<td>- 공공외교의 실태조사 및 평가의 작성</td>
</tr>
<tr>
<td>- 그 밖에 추진기관의 지정 목적을 달성하는 데 필요한 사업</td>
</tr>
</tbody>
</table>

자료: 법제처, 공공외교법 및 공공외교법 시행령

- 다만 공공외교법 제4조(국가의 책무)에서 '국가는 공공외교를 효율적으로 수행하기 위하여 지방자치단체 및 민간부문과 협력체계를 구축하는 등 필요한 노력을 하여야 한다'고 명시하여 지방자치단체의 공공외교에 대한 협력의 필요성은 명시되어 있음

- 동 법 제9조(지방자치단체 및 민간부문에 대한 지원)에서는 '① 국가는 지방자치단체가 공공외교 활동을 위하여 협력을 요청하는 경우에 필요한 지원을 할 수 있다 ② 국가는 민간부문의 공공외교 참여를 활성화하기 위하여 필요한 경우 예산의 범위에서 정비의 전부 또는 일부를 보조하거나 업무수행에 필요한 행정적 지원을 할 수 있다 ③ 제1항 및 제2항에 따른 지
원에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다’를 통해 지방자치단체에 대한 좀 더 명확한 지원을 명시하고 있음

- 하지만 여전히 지방자치단체의 공공외교 추진을 위한 추진 기구에 대한 법적 토대를 명시하고 있지 않아, 외교부 소관 비영리 법인설립의 허가권이 2013년 지방자치단체에 위임됨에 따라 각 지방자치단체들은 별도의 지방자치단체 국제교류재단(센터)의 운영조례를 제정하여 운영 중

- 지역문화진흥체계가 정부의 지역문화진흥법을 통해 명확히 추진기구로 지역문화재단의 설립과 운영을 명시하고 이를 바탕으로 지방정부가 지방의 지역문화진흥조례와 이를 추진하기 위한 지역문화재단 설립 및 운영조례를 통해 상위법과 조례 간의 합법적 위계를 형성하고 있는 것을 보면 현재 공공외교는 상위법과 조례간의 위계가 명확하지 않은 문제가 있음

- 향후 이를 보완하고 지방자치단체의 외교자치를 위해서도 국가적 차원에서 지방외교의 추진 기구를 명확히 제시하고 지역국제교류재단(센터)의 역할 또한 명확히 제시할 필요가 있음

[그림 3-1] 공공외교와 지역문화 추진체계 비교
명칭을 "전라북도국제교류재단"으로 변경

- 전라북도국제교류센터는 설립당시 외교부 소관 비영리 법인의 설립 및 감독에 관한 규칙 제4조와 민법 제32조에 따른 재단법인으로 설립되었으나 명칭은 전라북도국제교류재단이 아닌 센터를 사용하고 있음

〈표 3-1〉 (재)전라북도국제교류센터 설립허가 검토보고

<table>
<thead>
<tr>
<th>검토 기준</th>
<th>검토 결과</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>○ 법인설립의 필요성</td>
<td>○ 적합</td>
</tr>
<tr>
<td>- 설립목적과 수원 활동사업의 독자성, 전문성, 사업수행 가능성, 비영리성 또는 공익성, 복합성과 과거활동 성적 등을 종합적으로 고려하여 법인설립의 필요성과 타당성</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>○ 법인의 독자성과 전문성</td>
<td>○ 적합</td>
</tr>
<tr>
<td>- 법인의 명칭이 기존법인과 동일하거나 유사한 경우에는 법인설립 불허</td>
<td>* 독자성 : 동 단체의 유사한 명칭 법인 없음</td>
</tr>
<tr>
<td>○ 목격사업 성립가능성</td>
<td>○ 적합</td>
</tr>
<tr>
<td>- 목격사업은 명연하고 추상적인 사업을 지양하고 구체적이며 실현 가능한 것임</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>○ 재정적 기초의 확보가능성</td>
<td>○ 적합</td>
</tr>
<tr>
<td>- 목적사업을 실현할 수 있는 재정적 기초(기본재산등)가 확립되어 있거나 확립될 수 있는지 여부를 검토</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>○ 비영리성 또는 공익성</td>
<td>○ 적합</td>
</tr>
<tr>
<td>- 단체의 목적 및 사업이 비영리성을 추구해야 함</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>○ 법인 설립허가 제외대상</td>
<td>○ 적합</td>
</tr>
<tr>
<td>- 국외에 반하는 경우나 외교적으로 문제가 발생할 가능성이 있는 경우</td>
<td>- 해당사항 없음</td>
</tr>
<tr>
<td>- 법률에 위반하여 공익을 해하는 경우</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>○ 기부재산이 소유지법에 적합하여, 반드시 총회 또는 발기인 총회에서 기부를 승인하였는지</td>
<td>○ 재산출연 적합 (도비)</td>
</tr>
<tr>
<td>○ 영원한 기부적 특수 관계가 아닌 자로 한 특수 관계에 있는 이사의 수가 전체의 1/5를 초과할 수 없다.</td>
<td>○ 적합</td>
</tr>
</tbody>
</table>

자료: 전라북도 내부자료

- 전라북도국제교류센터 정관 제1장 총칙 제1조 명칭에 따르면 '법인의 명칭은 재단법인 전라북도 국제교류센터라 정하고, 영문으로는 Jeollabuk-do Center for International Affairs로 표시'
- 국어사전에 따르면 센터라는 용어는 "업무 따위를 이르는 말 뒤에 쓰여 그 일을 담당하는 곳을 나타내는 말"로 관광안내센터나 카센터 등 특정한 업무를 주관하는 기구로 쓰이고 있음
- 지역문화사업을 예를 들면 지역문화재단은 '지역문화진흥에 관한 주요 시책을 심의-지원하고 지역문화진흥 사업을 수행하기 위한'지역문화진흥법
제19조 목적으로 총괄적 컨트롤타워의 역할을 수행하는 반면 ‘지역의 주민 이 문화적 욕구 충족을 위하여 자발적이거나 일상적으로 참여하여 행하는 유형·무형의 문화적 활동’(지역문화진흥법 제2조)을 위해 지역생활문화센터를 설립·운영하는 방식으로 중앙 컨트롤타워와 사업단의 형태로 지위와 역 할을 구분하고 있음

- 하지만, 법적 지위가 불명확한 지역국제교류재단(센터)의 경우 한국국제교 류재단, 부산국제교류재단은 재단이라는 명칭을 사용하고 있는 반면 전북, 광주, 대전 등은 센터라는 용어를 쓰고 있어 명칭의 통일이 이루어져 있지 않은 상황

- 여기에 부산국제교류재단의 경우 재단 산하에 글로벌센터를 두고 특정 목 적사업을 추진함으로써 국제교류센터라는 명칭이 하나의 목적사업을 위한 사업소형태로 전략할 위험이 있음

- 전라북도국제교류센터의 사업영역을 보면 민간교류지원, 도민의 글로벌 역량화, 외국인 정주여건 개선, 문화예술·스포츠교류, 조사연구 및 자료수 집, 국제교류 인재육성 등 하나의 특수한 사업이 아닌 전라북도 국제교류 를 위한 총괄적 컨트롤타워의 기능으로 설정되어 있어 향후 글로벌센터와 같은 특정사업소를 두고 사업하기 위해서는 명칭을 센터에서 재단으로 변 경할 필요가 있음

- 또한, 공공외교법에서 중앙자원의 공공외교 추진기구로 한국국제교류재단 을 지정하고 운영하고 있고 향후 지방자치단체의 공공외교 추진 기구를 지 정할 움직임이 있어 중앙외교 추진기구의 명칭에 맞게 지방외교 추진기구 의 명칭 또한 재단이라는 명칭으로 통일하여 변화하는 공공외교의 환경변 화에 능동적으로 대처할 필요가 있음

- 전라북도 국제교류센터의 명칭을 전라북도국제교류재단으로 변경하고 영문 은 Jeollabuk-do Foundation For International Cooperation으로 변경할 것을 제안

- 재단으로의 명칭변경을 통해 전라북도 국제교류의 명실상부한 컨트롤타워 로써 전라북도국제교류재단의 사업영역 재설정 및 조직체계 변경 등을 통 해 위상 재정립 필요

- 이를 위해 현재의 전라북도국제교류센터 설립 및 운영지원조례를 개정하고 정관 및 규정에 사무총장, 사무차장 등 재단의 지위에 맞는 조직체제를 수립하도록 개편
2. 비전 및 목표

■ 비전체계 분석관점

- 비전과 미션
  - 비전과 미션은 전라북도 국제교류센터의 본질적 업무의 정의를 나타내고 있는가?

- 핵심가치
  - 전라북도 국제교류센터의 운영 기조로서 비전체계를 달성하기 위한 핵심가치를 공유하는가?

- 전략과제
  - 전략과제는 비전과 미션 및 전략목표와 높은 연계성을 가지고 있는가?

■ 비전체계 수립방향

- 주요이슈사항 분석
  - 국제교류 환경변화, 정부정책의 변화, 전라북도의 국제교류 방향 등을 분석하고 정관이 제시하고 있는 센터의 목적에 맞게 전라북도 국제교류센터의 미션을 새롭게 정립하고 목표와 전략과제의 체계에 맞는 비전체계 수립
  - 기관장과 직원의 인터뷰를 통해 현재 전라북도 국제교류센터의 운영과제 도출과 이해관계자 니즈를 반영한 전략체계 수립
  - 기관을 대표할 수 있고 정량적으로 도달 가능한 경영목표를 설정하고 이와 연계된 전략과제 수립

- 주요이슈에 대한 시사점 도출
  - 기관운영의 목적에 맞는 미션이 설정되어 있지 않아 명확한 방향설정이 필요하며 목적에 맞는 비전체계의 재정립 필요
  - 정량적 경영목표와 핵심가치의 설정이 필요하며 미션, 비전, 핵심가치의 체계에 따른 전략과제 도출 필요

- 주요 개선 방향
  - 신규비전체계정립, 핵심가치도출, 전략과제와 사업과제 간 연계강화를 목표로 분야별 개선방향 제시
비전체계 사례분석

- 한국국제교류재단

<table>
<thead>
<tr>
<th>한국국제교류재단 비전체계</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>미션</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>비전</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>핵심가치</strong></td>
</tr>
</tbody>
</table>
| 경영표 | 공공외교 성과지수 1,300점, KF공공외교서비스 이용자 400만명, 고려단독도 (PCS) 94.0점, 국민인지도 40%
| **전략방향** | 국제사회 지지기반 확보, 글로벌 한국이해 심화, 우호적 한국인식 확상, 지속가능 미래성장기반 구축 |
| 전략과계 | • 미래첫장한 인사문화 • 외교정책연계 국가별 맞춤형 성격외교진행 • 해외지한 네트워크 강화 • 맞춤형 해외 한국어 지필강화 • 자세한 한국문예가 육성 • 한국약학외교 및 지식문화산학 • 가치창출기반 해외 한국문화에 투자 • 방방통수활성화 교육 기반강화 • 개방 창의 협업기반 한글정보 글로벌 확산 • 사장성장 사업인프라확보 • 신학적 적응, 신학구현강화 • 역동적 조직체계 구현 |

<그림 3-3> 한국국제교류재단 비전체계
한국국제교류재단의 비전과 미션은 기관의 설립목적 및 미래 지향점을 명확히 표현

기관의 비전을 달성하기 위한 과정에서 필요한 기관의 핵심역량과 자세를 핵심가치로 표현

경영목표를 계량화하여 측정할 수 있는 목표지표를 제시함으로써 경영목표에 대한 이행성도 확인가능

경영목표로부터 Cascading하여 전략방향 및 전략과제를 설정함으로써 전략 실행력 강화

- 부산국제교류재단

### 부산국제교류재단 비전체계

<table>
<thead>
<tr>
<th>부산국제교류재단 비전체계</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

### (그림 3-4) 부산국제교류재단 비전체계

- 부산국제교류재단의 미션은 분야별 선언적 과제를 제시하는 방식으로 선정되어 있음
- 이를 다시 정리하면 ‘동북아 중심도시 부산의 국제교류 활성화와 국제경쟁력 강화’로 재정립 가능
- 비전은 미션과의 연계성 속에서 기관의 역할과 기능을 명확히 표현하는 방식으로 제시
- 비전을 추진하기 위한 기관의 공유가치나 명확한 정량적 경영목표를 가지고 있는 것은 않음
- 5대 전략목표아래에 17대 사업 분야를 제시함으로써 전략과제의 실행력을 높이고 전략과 사업 간의 연계성 강화
전라북도국제교류센터 비전체계 검토

- 전라북도 국제교류센터 설립에 따른 주요업무 추진방향 및 중장기 정책개발 연구(전북대학교 산학협력단, 2015)

자료: 전북대학교 산학협력단, 2015

〈그림 3-5〉 전라북도국제교류센터 정책전략 구성도
전략비전, 전략미션, 전략목표, 접근인식, 특성화전략 등 각 부문별 설명은 아래와 같음.

<표 3-2> 전라북도국제교류센터 비전체계 구상

<table>
<thead>
<tr>
<th>구분</th>
<th>설명</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>전략비전</td>
<td>가장 한국적인 것을 대표하는 전략의 내재적 기치를 포용적 차원에서 국제사회에서 창고로서의 역할과 전략의 국제교류·협력의 비전으로 상고자, 2014년 전북도가 기치로 제시한 “한국 속의 한국, 생동하는 전라북도”를 변형한 것</td>
</tr>
<tr>
<td>전략미션</td>
<td>전통적인 국제교류·협력의 개념·인식에서 더 나아가 외교의 수혜 및 행동양식의 변화를 선도하는 신공공외교의 관점에서 지방외교의 새로운 임무 및 실천정신을 강조하는 내용으로 제시함</td>
</tr>
<tr>
<td>보편화 전략</td>
<td>전략목표 및 접근인식: 지방정부의 새로운 외교전략을 수립함에 있어 지방정부의 주체성과 광범위한 기지로서의 역할과 과제를 정립하게 함으로써 선도의 사업·프로그램 및 경영시스템의 지속가능성 구축을 목표로 설정함으로써, 공공적으로 전략의 지역이익과 세계의 이익이 공유되는 신뢰기반을 공고화하는 것</td>
</tr>
<tr>
<td>특성화 전략</td>
<td>전략기조 및 접근방향: 세분화된 정책부문별로 추구해야 할 새로운 가치와 이에 상응하는 기능·내용·사업·능력·역할 관계·구조·결과적·공표적 중점으로 각각의 접근방향을 세분화 제조향도</td>
</tr>
<tr>
<td>사업·프로그램</td>
<td>이러한 정책전략 구도에 부합하기 위해 4개 정책부문의 9개 분야에서 계속사업의 제조정과 새로운 사업·프로그램의 개발을 통해 전략의 특성화 전략을 모색함</td>
</tr>
</tbody>
</table>

자료: 전라북도 산학협력단, 2015

- 전북대학교 산학협력단(2015)이 제시한 비전체계는 미래지향적이고 선언적으로 미션을 설정한 후 기관의 지향가치를 은유적으로 표현하는 방식으로 비전설정
- 핵심가치와 정량적 경영목표를 제시하지 않는 대신에 전략목표가 설정된 인식적 기반과 전략목표에 따른 사업을 제시
- 전략은 크게 보편적 전략과 특성화 전략을 제시한 후 특성화 비교과 미션을 별도로 구성한 후 전략목표를 제시하는 방식으로 전라북도 국제교류센터의 특성화 계획에 집중
현재 전라북도국제교류센터 비전체계

전라북도국제교류센터 비전체계는 비전, 목표, 전략, 중점추진내용의 체계로 구성되어 있음

모두 글로벌 역량 강화로 민간 국제교류 활성화
제2회 수림아트 이벤트, 전라북도 국제문화 센터
국제화, 관광개발, 해외교류

<table>
<thead>
<tr>
<th>비전</th>
<th>목표</th>
<th>전략</th>
<th>중점추진 내용</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>N Network: 네트워크 전략</td>
<td>지역간 네트워크 연계</td>
<td>통합</td>
<td>국가간 국제교류 활성화,</td>
</tr>
<tr>
<td>I Internationalization: 국제화 전략</td>
<td>국제화, 세계화</td>
<td>통합</td>
<td>사회간 국가간 교류, 문화 교류 전체화,</td>
</tr>
<tr>
<td>C Communication: 콘텐츠 전략</td>
<td>국문화, 보급</td>
<td>통합</td>
<td>국제화, 협력</td>
</tr>
<tr>
<td>E Enhancement: 이미지 제고 전략</td>
<td>-</td>
<td>통합</td>
<td>세계화, -</td>
</tr>
</tbody>
</table>

자료: 전라북도국제교류센터 홈페이지

〈그림 3-6〉 전라북도국제교류센터 비전체계 현황
전라북도국제교류센터
발전방안

제3장

- 미션은 분야별로 추진목표를 설정하는 방식으로 신설되었으며 이는 다시 전라북도의 국제적 경쟁력 강화로 정립할 수 있음
- 비전은 기관의 방향을 의미하는 형태로 되어 있지만 상정적이고 추상적인 선언적 솔로폰 형태를 따고 있음
- 핵심가치나 정량적 목표 등의 경영목표는 제시되어 있지 않음
- 4개의 추진전략을 제시하고 이를 위한 중점 추진내용을 제시함으로써 전략과 사업 간의 연계성을 확립하고 있음

### 종합분석

<table>
<thead>
<tr>
<th>구분</th>
<th>부산국제교류센터</th>
<th>대만국제교류센터</th>
<th>만국국제교류센터</th>
<th>전북국제교류센터</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>미션</td>
<td>구체적 함의와 초기의 교육협력목표 추진 및 현장의 경제성,</td>
<td>대만간의 교육협력과</td>
<td>재무적 위협을 감당하고</td>
<td>통합하여 더욱</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>경제성, 경제성, 경제성, 경제성</td>
<td>경제성, 경제성, 경제성</td>
<td>경제성, 경제성, 경제성</td>
<td>경제성, 경제성</td>
</tr>
<tr>
<td>비전</td>
<td>미션의 구현을 위한 기관의 성장과 발전</td>
<td>대만간의 경제성, 경제성</td>
<td>대만간의 경제성, 경제성</td>
<td>대만간의 경제성</td>
</tr>
<tr>
<td>핵심가치타</td>
<td>미션과 비전의 연계성과 목표의 달성여부 성과</td>
<td>통합하여 보다</td>
<td>통합하여 보다</td>
<td>통합하여 보다</td>
</tr>
<tr>
<td>경영목표</td>
<td>목표</td>
<td>담략</td>
<td>담략</td>
<td>담략</td>
</tr>
<tr>
<td>전략목표</td>
<td>통합분석 &lt;그림 3-7&gt; 기관별 비전체계 비교</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

#### 미션
- 기관의 설립목적을 명확히 표현할 수 있도록 구체적으로 제시

#### 비전
- 미션을 수행하기 위한 기관의 가치지향을 추상적인 언어보다는 미래 가치 지향을 의미하도록 객관화된 언어로 제시

#### 핵심가치와 경영목표
- 미션과 비전을 달성하기 위해 기관의 CEO와 직원이 공유해야 할 가치와 정량적 경영목표 제시로 목표의 달성여부를 객관화

#### 전략목표와 전략과제
- 전략목표와 전략과제간의 연계성을 강화하고 실천 가능한 전략제시
전라북도국제교류센터 핵심키워드 및 핵심가치 도출

핵심가치 키워드 도출
- 전라북도국제교류센터의 설립목적과 비전 및 전략을 통해 분야별 키워드를 도출한 후 재분류를 통해 5대 가치 도출

<table>
<thead>
<tr>
<th>내부현황</th>
<th>Finding Summary</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>설립 목적</td>
<td>설립 목적</td>
</tr>
<tr>
<td>• 홍회해결 중심도시로 도약하는 전라북도가 세계의 이어 도시와 국제교류를 확대해 추진함으로써 전라북도 발전에 기여함과 아울러 도민의 국제화 통해 응진과 외국인 거주자 민의 정책 방향 도모</td>
<td>• 홍회해결 중심도시, 국제교류, 전복발전, 도민 국제화 의해 응진, 외국인 거주자 민의 정책 방향 도모</td>
</tr>
<tr>
<td>비전</td>
<td>배전</td>
</tr>
<tr>
<td>• Linking the World, Building Relations</td>
<td>• 전문, 세계, 경제성장</td>
</tr>
<tr>
<td>전략</td>
<td>전략</td>
</tr>
<tr>
<td>• 네트워킹</td>
<td>• 주체적 역량, 네트워크, 시각연계</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• 국제교류, 세계와 연결, 자매우호도시</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• 세계 속 전복, 글로벌브랜드, 관계형성</td>
</tr>
</tbody>
</table>

* 전복발전, 자매우호도시, 수요자중심, 외국인전화
* 주체적 역량, 전문인력양성
* 시군면역, 네트워크
* 국제교류, 세계와 연결, 자매우호도시
* 세계 속 전복, 글로벌브랜드, 관계형성

<그림 3-8> 핵심가치 키워드

핵심가치도출
- 5개 가치와 핵심키워드를 상호 연결하는 가치를 도출하여 고객, 신뢰, 협력, 확산이라는 4개 핵심가치 제시

<table>
<thead>
<tr>
<th>고객중심</th>
<th>전복발전, 자매우호도시, 수요자중심, 외국인전화, 도민</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>전문성</td>
<td>주체적 역량, 전문인력양성, 글로벌역량강화</td>
</tr>
<tr>
<td>상호협력</td>
<td>시군면역, 네트워크, 자매우호도시, 세계와 연결</td>
</tr>
<tr>
<td>신뢰</td>
<td>국제교류, 세계와 연결, 자매우호도시, 관계형성</td>
</tr>
<tr>
<td>글로벌</td>
<td>세계 속 전복, 글로벌브랜드, 관계형성, 국제교류</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<그림 3-9> 핵심가치 도출

- 72 -
전라북도 국제교류센터 발전방안 제3장

- 고객은 도민, 도내 거주 외국인, 자매우호지역 정부 및 시민, 해외미래시장 등을 대상으로 글로벌 역량강화와 타격별 국제서비스 및 국제교류 지원에 대한 전문적 서비스지원을 의미
- 신뢰는 생방향 교류를 통해 전라북도에 대한 이해를 높이고 이를 위해 전
  전북 인사육성 및 전복형 공공위계 개발 등의 추진의지
- 협력은 국제교류의 지속가능 성확보를 위해 국제협력 거점과 네트워크의 확보 및 시군과 산학관 국제협력체계 구축 의미
- 확산은 국제교류지역의 개척을 위해 전라북도 글로벌 브랜드 및 홍보를 강
  화하고 차세대 글로벌 전문가를 육성하여 전라북도 미래성장기반을 구축하
 겠다는 의지

■ 전라북도 국제교류센터 비전체계

- 전라북도 국제교류센터 비전 및 미션

  - 설립목적과 기준 비전 및 전략을 통해 도출한 핵심가치를 기반으로 미션과
    비전을 재정립하여 다음과 같이 전라북도 국제교류센터 비전체계 수립

    | 미션 | 비전 |
    |------|------|
    |      | 세계 속의 글로벌 전북 교육의 중심지로 |
    | 신뢰 | 세계의 글로벌 교육의 중심지로 |
    | 협력 | 전북 교육의 중심지로 |
    | 고객 | 전북 교육의 중심지로 |
    | 확산 | 전북 교육의 중심지로 |

  전라북도 국제교류센터

<그림 3-10> 전라북도 국제교류센터 비전체계
전라북도 국제교류센터 조직진단 및 발전계획

- 전라북도와 민간의 국제교류 증진을 통해 세계 속의 글로벌 전북 제고와 국제적 우호친선 증진을 미션으로 설정하고 미션의 성공적 추진을 위해 ‘세계 속의 전북을 선도하는 전라북도 공공외교 전문기관’을 비전으로 제시

- 미션과 비전을 성공적으로 수행하기 위해 신뢰, 협력, 고객, 환경을 센터의 핵심가치로 도출하고 국제교류행사 5회, 해외네트워크 구축 건수 10건, 고객 만족도 90점, 전라북도 해외홍보 10개국을 2020 경영목표로 설정하여 목표의 정량적 달성여부를 제시

- 미션과 비전 및 경영목표의 달성을 위해 국제적 신뢰구축, 국제협력네트워크 확보, 국제적 전북여행증진, 미래성장기반구축을 4대 전략방향으로 설정하고 각 전략별 3대 과제 총 12대 전략과제 제시

■ 2020 경영목표

- 경영목표 1. 국제교류행사 5회

- 현재 전라북도 국제교류센터는 전북 국제교류의 날과 한·중 서예교류를 포함하여 연 2회의 국제교류행사를 개최 중

- 전북 국제교류의 날 행사는 1일(‘16.9.10) 행사로 전라북도지사와 외국인이 함께하는 태안마음, 국제교류아카데미(일본 민간교류 사례발표 및 국제개발협력), 모로코·라트비아·루무니아 대사관 관계자와 함께하는 만나라 배우기, 도민·외국인과 함께하는 전북 역사-문화 퀴즈대회 등을 통해 약 1천여 명이 참가

<table>
<thead>
<tr>
<th>표 3-3</th>
<th>전라북도 국제교류의 날 행사 개요</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>목 적</td>
<td>세계 각국의 외국인과 도민 상호 교류, 소통, 공감, 화합을 위한 행사 개최하여 외국인들에 대한 인식개선 및 문화수용성 향상 등 사회통합 제고</td>
</tr>
<tr>
<td>도 내 유추 행사</td>
<td>도내 유추 행사로 하나로 통합하여 질적으로 향상된 프로그램을 구성하여 진행</td>
</tr>
<tr>
<td>일 시</td>
<td>2016년 9월 10일(토) 10:00~21:30</td>
</tr>
<tr>
<td>장 소</td>
<td>전북대학교 삼성문화회관 및 아워일원</td>
</tr>
<tr>
<td>참가인원</td>
<td>1,000여명(도내 외국인, 유학생, 대사관계자, 국제교류관계자, 도민 등)</td>
</tr>
<tr>
<td>주요 내용</td>
<td>- 개막식, 축하공연 - 전라북도지사와 함께하는 태안마음 - 14개사·군 국제교류협력 및 국제교류센터 홍보 전시 - 국제교류아카데미(일본 민간교류 사례발표 및 국제개발협력) - 모로코, 라트비아, 모로코 대사관과 함께하는 만나라 배우기 - 도민·외국인과 함께하는 전북 역사문화 퀴즈대회 - 세계 각국음식체험, 각국 전통의상체험, 유학생 창구자랑 등 - 대사관 및 도내 대학 홍보 부스 등</td>
</tr>
</tbody>
</table>

- 74 -
한·중 서예교류는 7일간(’16.10.7~10.13) 행사로 중국 삼풍성과 서예교류를 통해 100점(한국 50점, 중국 50점)의 작품이 전시되었고 800여명이 참가

한·중 서예교류전을 통한 민간 국제교류 활성화

- 한·중 서예교류전은 민간분야 특히 서예 분야의 국제교류 민간네트워크 구축 및 중국 내 전라북도 홍보의 의미가 있음
- 전라북도는 다른 지역보다 전통문화와 예술에 관한 탁월한 자원을 보유하고 있어 성방향 문화교류의 환경성이 매우 큽
- 특히, 세계문화유산으로 등록된 태권도는 종주국을 대표하는 태권도원이 전라북도 무주에 전입되어 국제경기, 체험, 수련, 교육, 연구, 교류 등 태권도에 관련된 모든 것이 가능한 세계 유일의 태권도 전문공간으로 성장
- 2016년 6월 24일부터 6월 30일까지 전라북도 무주 태권도원에서 개최된 세계태권도선수권대회에 170여 개국 1,900명의 선수단과 북한태권도 시범단이 참여하여 세계적 태권도 교류의 장으로서의 상징성 확득
- 이를 계기로 문재인정부가 100대 국정과제에 '태권도 10대 문화 콘텐츠 개발 및 전 세계 보급'이 선정되어 국가적 차원의 태권도 교류 확산 기대
- 2020년 경영목표를 현재의 2회 국제교류행사 개최에서 전통문화와 태권도를 중심으로 성방향 문화·스포츠교류를 활성화하여 최대 5회 이상의 국제교류 행사 개최를 경영목표로 설정

- 경영목표 2. 해외 네트워크 구축건수 10건
  - 전라북도는 미국, 일본, 중국 3개국 8개 도시와 자매우호교류를 체결하여 국제 교류네트워크를 구축하고 있음
  - 중국, 일본과의 교류는 인적교류 및 문화교류 위주로 지속성을 유지하고 있으나 미국과의 교류는 미약한 상황
전라북도국제교류센터 조직진단 및 발전계획

- 2016년 해외 네트워크 구축을 위한 업무협의 현황은 미국, 일본, 한·미·중·일 청소년 교류 프로그램을 포함 총 8건
- 미국: 4개 단체 업무협의, MOU체결 1건

<table>
<thead>
<tr>
<th>단체</th>
<th>협의 내용 및 협력사업 추진 노력</th>
<th>관련사항</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>태커마시 교육청</td>
<td>&lt;태커마시 교육청 MOU 체결&gt; - 국외가 적립 글로벌 인재양성을 위한 청소년 국제 교류 촉진 및 지역발전에 관한 업무협약 - 지역 간 청소년 파견, 기타 교류협력 등 청소년 교류 및 네트워크 활성화를 위한 제반 분야에 대한 상호 협력 논의</td>
<td>추진 노력 - 2017년부터 청소년 교류 추진 계획 ※ 2017년 7월 태커마 지역 총고생 20여명 전복 방문 계획</td>
</tr>
<tr>
<td>워싱턴주 피어스 칼리지</td>
<td>- 전북-워싱턴주 교류 20주년 기념행사 개최 - 해외교육표시 및 간담회를 통해 지역적 교류를 위한 인적네트워크 확충 방안</td>
<td>추진 노력 - 피어스 캠퍼스 총괄 전북 방문 · 지역사회와 협력, 전북과학대학교 총장과 면담 · 국제교류센터 주재 간담회 개최</td>
</tr>
<tr>
<td>재미한국 학교 협의회</td>
<td>- 제34회 재미한국학교협의회 학술대회 참가 - 전북대 학생들: 전라북도의 민간 국제 교류 차원의 협동 실시로 재미동포들에게 전라북도의 역사, 문화, 전통 등을 알리고 전라북도의 역사, 문화, 전통 자속적 교육 실시 협약 - 학교 연합회 이사회, 14개 지부 학장단, 50개 주 각 학교 학생회장들과의 미팅을 통해 교사 및 학생 교류를 위한 프로그램 마련 및 추진 논의</td>
<td>추진 노력 - 전동 동호 전라북도 초청 및 전정직 현장 프로그램 추진 - 학교사 및 국제교류센터장상 수상자 전통임상 초청 - 국제학생생활관 건설 및 학교 사무실 알림 - 동일한 학생들과 함께 학교 운영 - 전북 한국사교 서울 6,000부 59개 학교 배포</td>
</tr>
<tr>
<td>한국문화재단</td>
<td>- 워싱턴 DC, Maryland주 Montgomery 카운티 등 전북 방문 차로를 미국 내 학교로 배포</td>
<td>추진 노력 - 워싱턴 DC : 전북 방문자료 배포 20,800부 96개 학교 배포 - Maryland주 Montgomery 카운티 : 전북 방문자료 배포 43,100부 208개 학교 배포</td>
</tr>
</tbody>
</table>
전라북도국제교류센터 발전방안 제3장

- 일본: 3개 단체 업무협의, MOU체결 1건

<table>
<thead>
<tr>
<th>단체</th>
<th>협의 내용 및 협력사업 추진 노력</th>
<th>관련사진</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>재일전북도인회</td>
<td>&lt;재일전북도인회 MOU 체결&gt;</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>일본과 전라북도 민간부분 국제교류 및 전북홍보 문화에서 상호 교류 및 협력</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>전북-일본 간 지속가능한 교류관계 보수를 위한 특별 간담회</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>일본에 전라북도 홍보를 위해 국제교류센터와 재일전북도인회가 연계하여 각종 정보제공에 노력</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>실제관 신생님 강연 협의</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>추진 노력</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>실수리 선생님 전북호장 강연 추진</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2017년 5월 실수리 선생님 전북방송 강연 계획</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

- 이시카와현 국제교류 협회

| 협의 내용 | 이시카와현 국제교류협회와 전라북도국제교류센터간 2017년도 교류사업 추진 관련 업무협의  |          |
| 추진 노력 | 한일 민간 동산교류 추진 제안  |          |

- 일본 (주)장조 개발연구소

| 협의 내용 | 전북-도쿄 각 세계마을 교류네트워크 구축 및 민간국제교류 방향 논의  |          |
| 추진 노력 | 2017년 세계마을 교류네트워크 사업계획 수립을 통한 교류마을 선정 추진 중  |          |

- 한·미·중·일 청소년 39명 4박 5일 (‘16.12.23~27) 교류 프로그램 추진

<table>
<thead>
<tr>
<th>프로그램</th>
<th>관련사진</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>&lt;환경지 및 유적지 시찰&gt;</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>1. 전주한옥마을 시찰</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2. 괴한포구 시찰</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>3. 체험 강, 내소사 관람</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>4. 궁산금대역사박물관 관람</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>&lt;문화교육&gt;</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>1. 나라별 문화 공유 및 교류 시간</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2. 탐방 장기자랑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>&lt;전문문화 체험&gt;</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>1. 전주 한지 제작 및 골에 체험</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2. 침즈 피자 체험</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

- 77 -
- 자매유호지역의 정부와 공공기관 중심의 국제교류 협력 사업을 민간까지 확대하고, 미국, 중국, 일본 중심의 해외 네트워크를 다양화해 세계적인 국제교류의 토대 마련

- 해외 기관의 업무협의, MOU 체결 등의 공식적 교류와 더불어 전라북도 국제교류센터와 해외지역의 공동행사 개최 및 전북소개책지 보급을 통한 전북에 대한 교육자료 활용 등 다양한 방식으로 해외 네트워크를 구축하는 방식으로 다각화하여 2020년 해외 네트워크 구축사업을 10건 이상으로 경영목표 설정

- 경영목표3. 고객만족도 90점
- 현재 전라북도 국제교류센터는 2015년 10월 업무를 개시하여 2016년 사업에 대한 경영평가 결과가 2017년에 발표될 예정
- 전라북도 출연기관의 고객만족도 대략적 평균점수인 85점보다 높고 우수 기관의 마모노선인 90점을 2020 고객만족도의 경영평가지표로 설정

- 경영목표4. 전라북도 해외홍보 10개국
- 미국 내 한인여행사를 통해 현지인들에게 영문판 전북 투어 가이드북을 배포하여 미래 관광객에게 전북에 대한 기본 정보 및 관광 상품 소개

<table>
<thead>
<tr>
<th>투어 가이드북 제작(3,000권)</th>
<th>투어 가이드북 배포 지역</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>&amp;&lt;미국 동부 4개, 서부 2개 사&gt;</td>
<td>· 서부(500권) : 샘세어서 한반두어군&lt;br&gt; · 동부(1,800권) : 리모스 관광&lt;br&gt; 푸른 투어&lt;br&gt; 탑 여행사&lt;br&gt; 한스 관광</td>
</tr>
<tr>
<td>&amp;&lt;미국 기타(500권)&gt; : NAKS 14개 지역&lt;br&gt; · 남서부, 뉴잉글랜드, 중남부, 동북부, 동중부, 미시간, 북아주, 서북미, 워싱턴, 중남부, 중서부, 콜로라도, 플로리다, 하와이</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>&amp;&lt;기타(200권)&gt; : 전북 방문 외국인 대상</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

- 미국 동부 지역 공립학교의 다문화 행사인 인터내셔널 데이를 통해 미국 학생들이 한국과 더불어 전북이란 지명에 익숙해지고, 매년 이 행사를 통해 더욱 넓고 다양한 전북 홍보를 위해 인터내셔널 데이 행사 라플릿 제작 및 배포
전략방향 및 전략과제

전략방향

- 현재 전라북도국제교류센터 전략방향은 네트워킹(Network), 국제화(Internationalization), 소통(Communication), 이미지제고(Enhancement)로 구성되어 있음.
- 이는 전략의 의미도 있지만 조직의 핵심가치와 유사한 성격을 지고 있어 기관이 추진해야할 전략방향을 명확히 나타내지 못하는 한계가 있음.
- 또한 전략과 연계된 중점추진과제와의 연계성이 약하거나 연계된 사업에 의해 미래시장개척이나 국내외 친전복인사육성 등 주요한 사업이 들어가지 못하는 한계노정
- 이를 개선하고 전라북도국제교류센터의 전략을 좀 더 명확히 하는 방향으로 국제적 신뢰구축, 국제협력네트워크 확보, 국제적 전복이해증진, 미래성장기반구축을 새로운 전략으로 제시

<table>
<thead>
<tr>
<th>International Day 자료 제작(69,900매)</th>
<th>International Day 자료 배포 지역</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>&lt;미국 동부 지역 &gt;</td>
<td>NAKS 14개 지부</td>
</tr>
<tr>
<td>· Maryland주 Montgomery 카운티(43,100매) 초등학교 28,800매</td>
<td>· 남서부, 뉴잉글랜드, 동남부, 동북부, 동중부, 미시간, 북가주, 서북미, 워싱턴, 중남부, 중서부, 플로리다, 풀라리다, 하와이</td>
</tr>
<tr>
<td>고등학교 7,000매</td>
<td>고등학교 2,800매</td>
</tr>
<tr>
<td>· Washington D.C.(20,800매)</td>
<td>고등학교 4,800매</td>
</tr>
<tr>
<td>초등학교 13,200매</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

- 도내 대학의 협조와 유학생 간담회 및 온오프라인 홍보를 통해 중국, 몽골, 인도, 대만, 베트남, 에콰도르 등의 다양한 국적의 52명의 유학생 전북홍보단이 모집되었고 이들에 대한 오리엔테이션과 교육을 통해 전라북도에 대한 소속감과 애착심을 가지고 각 나라별로 인터넷 및 SNS 등에 전라북도를 홍보
- 미국 중심의 전북투어패스 및 인터내셔널 데이 리플렛 배포를 다양한 국가로 확대하고 유학생 전북홍보단의 지속적인 확대를 통해 2020년까지 10개국 이상에 전라북도 홍보
전략과제
- 기존의 11개 전략과제를 변화된 전략방향에 맞게 재조정하고 새로운 분야의 사업을 추가하여 12개 전략과제 제시
- 국제적 신뢰구축은 전북과 해외지역과의 문화·스포츠교류활성화, 해외 전통 인사육성, 외국인 전화지역으로서 국제적 수용능력 확보 등을 통해 국제적으로 전북의 신뢰를 구축하기 위함
- 국제협력네트워크 확보는 해외국제교류를 위해 필요한 해외거점과 민간네트워크 및 전북의 국제협력을 위한 협업시스템 구축으로 전북의 국제적 경쟁력과 수월한 교류협력을 위한 토대 마련
- 국제적 전북이해증진은 기존의 이미지개선과 홍보를 포함하고 자매우호도시의 국제교류를 지속하고 추가로 국제적 정보수집 및 활용분야를 통해 전북의 세계적 지위확보에 목적이 있음
- 미래성장기반구축은 전라북도 국제교류의 지속가능성 확보와 새로운 국제교류지역 개척을 위해 전문 인력양성, 전북형 ODA, 미래시장개척 지원 등 추진

<table>
<thead>
<tr>
<th>현 비전체계</th>
<th>미래 추진체계</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1. 국제교류협의체 구성을 통한 국제교류 강화</td>
<td>1. 국제협력 네트워크 확보</td>
</tr>
<tr>
<td>2. 해외인간교류 네트워크 활성화</td>
<td>2. 해외방문 교류 체계 구축</td>
</tr>
<tr>
<td>3. 시군간 국제교류 시너지 효과창출 사업 모색</td>
<td>3. 해외 인재 교류 체계 구축</td>
</tr>
<tr>
<td>4. 도민 글로벌 역량강화 및 국제이해 증진 프로그램 활성화</td>
<td>5. 국제적 신뢰구축</td>
</tr>
<tr>
<td>6. 제재인성고도화의 지역적 교류 강화</td>
<td>7. 국내외 문화 교류 확대</td>
</tr>
<tr>
<td>8. 글로벌 전문역량양성</td>
<td>9. 국제교류 확대</td>
</tr>
<tr>
<td>소통</td>
<td>국가적 전통기반구축</td>
</tr>
<tr>
<td>1. 수요자 중심 서비스 강화로 외국인 체류지역 조성</td>
<td>1. 자매우호도시 교류 체계</td>
</tr>
<tr>
<td>2. 유학생 유치 증진을 위한 지역 대학 연계방안 모색</td>
<td>2. 글로벌 브랜드 및 홍보 강화</td>
</tr>
<tr>
<td>3. 지속가능한 국제교류 시스템 확립</td>
<td>3. 국제인재 수급 및 활용</td>
</tr>
<tr>
<td>4. 미래성장 기반구축</td>
<td>5. 제대로된 글로벌 문화교류 정책 장려</td>
</tr>
<tr>
<td>6. 전북형 ODA, 미래시장 개척 지원</td>
<td>7. 미래시장 개척 지원</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<그림 3-11> 전략 및 전략과제 비교
전략과제별 주요사업을 정리하면 다음과 같은

<table>
<thead>
<tr>
<th>전략방향</th>
<th>전략과제</th>
<th>주요사업</th>
<th>구분</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>생방향 문화-스포츠교류확산</td>
<td>문화교류 협력사업</td>
<td>기존</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>문화재단 해외예술기 재지단시 지원</td>
<td>신규</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>국제적 선순구축</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>대권도 교류지원</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>태권도 교류지원</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>국내외 전통민속 사업</td>
<td>국제교류포트폴리스 운영</td>
<td>기존</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>해외 오픈디자인초청</td>
<td>기존</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>국제적 수용능력 확보</td>
<td>도민 국제교류 이해강화</td>
<td>기존</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>외국인 전통생활 지원</td>
<td>기존</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>외국인 무선네트 및 무선네트 기존/신규</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>국제협력 네트워크 확보</td>
<td>해외국제교류 거점 확보</td>
<td>국제기구 기업 및 연계사업</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>해외지역과 업무협력 및 MOU체결</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>사회통도 지원</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>해외 민간교류 네트워크 활성화</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>해외 민간교류 활성화 지원</td>
<td>기존</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>세계문화네트워크 구축</td>
<td>기존</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>국제교류포트폴리스</td>
<td>기존</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>시군 및 산하기관 국제협력체계구축</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>전국체육시설문화의회 운영</td>
<td>기존</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>14개시군 전국체육시설네트워크</td>
<td>기존</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>민간단체 국제교류 및 컨설팅 지원</td>
<td>기존</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>지역우호도시 교류지원</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>신규지역 우호지역 발굴</td>
<td>신규</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>지역우호도시 유관기관 협력사업</td>
<td>기존</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>시군 지역우호도시 교류지원</td>
<td>기존</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>글로벌 브랜드 및 홍보강화</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>전북글로벌 포럼운영</td>
<td>신규</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>전북항체lace 변부추진</td>
<td>기존</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>전라도 영문홍보지제작</td>
<td>기존</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>국제정보수집 및 활용</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>국제정보자료실 운영</td>
<td>기존</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>국제교류 인적 데이터베이스 구축</td>
<td>신규</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>해외진흥시장 개척 및 동향분석</td>
<td>신규</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>지역사회 글로벌 전문인력 양성</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>청소년 글로벌 리더 양성</td>
<td>기존</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>청소년 국제교류</td>
<td>기존</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>해외 청년일자리 지원</td>
<td>기존</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>미래성장 기반구축</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>미래시장 개척 지원</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>공공기관 연계 ODA사업 지원</td>
<td>신규</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>해외 정책개발 협조</td>
<td>신규</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>관광 및 동사업계개발협조</td>
<td>신규</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>해외교류 신규사업 발굴</td>
<td>신규</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>글로벌 경제교류 비즈니스 네트워크</td>
<td>신규</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>해외 경제통상교류 지원</td>
<td>신규</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
3. 단계별 발전방안

■ 부산국제교류재단의 발전단계  

● 태동기: 2005~2008
- 태동기는 국내외 선진지역 벤치마킹과 자료조사를 통해 재단이 나아가야할 방향과 목표를 설정하고 조직운영과 사업추진의 기틀 마련
- 태동기 역점사업으로 시민들의 국제화 마인드 향상을 통해 부산의 국제화 수용능력을 향상하고 외국인에 대한 한국어 강화, 한국문화체험, 부산기업 탐방 등을 통해 외국인의 부산생활 불편함 해소로 외국인도 살기 좋은 부산을 만드는데 집중
- 부산지역의 국제교류 및 외국인 지원 등 재단 사업과 관련한 민간단체, 대학, 기초자치체 관련 부서와의 네트워크 구축
- 민간단체 국제교류 지원사업, 국제교류사업 우수사례 경진대회 등을 통해 국제교류와 외국인 지원에 관한 우수단체와 사업을 발굴·육성하여 민간 네트워크 형성
- 부산시 주도의 민간 국제사업을 재단이 전담·추진하고 부산시가 추진하는 민간 부문 국제교류 사업과 자매결연 기념사업 등도 일부 지원
- 2007년부터 재단이 자체적으로 국제교류사업을 시작하고 2008년에는 자매도시 초청 부산 패투어를 통해 자매도시 국제교류 관계자들과의 네트워크 구축

● 성장기: 2009~2012
- 태동기의 노하우와 역량, 네트워크를 기반으로 조직 및 인력의 확대와 사업분야 확대
- 자매도시와의 교류개발에 역점을 두고 원거리 자매도시와의 교류를 위한 사업영역 확대
- 부산글로벌센터 개소를 통해 실질적 외국인 지원과 부산 거주 외국인 유학생 지원 및 각 대학의 유학생 유치 지원 강화
- 외국인 지원 사업이 다수의 체험형 사업에서 개인 맞춤형 정보 및 상담형 사업으로 전환

8) 부산국제교류재단 10년사, 부산국제교류재단, 2015
- 재단의 국제교류 서포터즈를 정예화하여 한국학습 서포터즈, 행사 지원 서포터즈, 외국인 통번역 서포터즈 등 분야별로 체계적인 교육과 활동 지원

- 부산 거주 외국인 유학생을 ‘친 부산’인재로 성장시키기 위해 외국인 유학생 장학금 지급, 외국인 유학생 대학 입학 시 오리엔테이션 개최 등을 통해 체계적으로 외국인 유학생 지원을 추진하고 대학과 연계하여 유학생지원 협의회를 발족하여 우수 해외 유학생 유치지원

- 자매도시와의 행정교류를 넘어 자매재단 체결, MOU체결, 자매도시 관계자 초청연수 등 자매도시 중심의 민간교류 성장

- 재단법인 그린닥터스와 함께 베트남 호치민시와의 네트워크 형성과 민간교류 확대를 위한 의료봉사단과 대학생 중심의 문화봉사단 파견

- 아시아 지역의 근거지 국가 외에 터키, 그리스, 스페인, 칠레, 미국, 캐나다 등 원거리 국가의 도시와 교류를 적극적으로 추진

- 학교 및 민간단체 국제교류 중개사업을 통해 해외 도시와 교류를 희망하는 학교, 민간단체, 기관에게 재단이 구축한 해외 네트워크를 활용해 자매결연과 교류를 증가하고 자문, 문화행사 및 차량지원, 통역지원 등 민간교류의 매개역할 정립

- 발전기: 2013~2014

- 발전기는 조직과 업무의 규모가 양적으로 늘어나고 태동기와 성장기의 사업을 다듬고 발전시켜 내용적인 면에서 질적인 향상 도모

- 유학생지원협력회 네트워크 강화로 각 대학과 연계해 해외 관계자들을 부산으로 초청하는 ‘유학생캠프’추진을 통해 부산소재 대학의 우수함과 캠퍼스 투어와 함께 부산에 대한 친밀감 강화

- 국제교류사업은 공연, 문화, 홍보 중심에서 청소년, 일반시민이 다수 참여 할 수 있는 참여형 사업으로 전환

- 글로벌 인재 교류 및 양성을 위한 사업의 증가로 진 부산 인재를 확보하고 부산 시민에게는 다양하고 우수한 교류사업 참여기회 제공

- 한국국제협력단 부산지역센터와 부산시가 함께 기존의 부산해외봉사단, 자매도시 관계자 국제초청연수, 자매도시 시스템 빌리지 조성 등을 통해 부산형 ODA사업 발굴 및 추진
전라북도 국제교류센터 단계별 발전방안

- 단계별 전략과제 추진전략
  
  태동기의 핵심전략은 국제네트워크 구축으로 독자적 국제교류를 위한 자원이 부족한 상황을 타개하기 위해 전라북도와 전북인재육성재단, 전북문화관광재단, 다문화가족 지원센터, 대학 국제교류원 등과 연계한 사업지원으로 국제네트워크를 형성하는데 있음

  성장기 핵심전략은 국제교류활성화로 태동기의 다양한 기관의 국제교류를 지원하면서 형성된 국제네트워크를 활용해 독자적인 국제교류의 기틀을 마련하고 점차 사업의 특성화와 차별화를 평하는 전략이 필요하며, 전북인적 네트워크를 활용한 민간교류의 매개자로 성장

  발전기의 핵심전략은 상호협력 발전으로 전북형 공공외교의 모델을 구축하고 시민참여형 민간주도의 국제교류와 국제기구들과의 협력 사업을 통해 세계 속의 전북의 글로벌 브랜드 확산

  단계별 전략과제 추진전략
  
  국가 정책
  태동기 (2013~2019)
  성장기 (2020~2024)
  발전기 (2025~2029)

  1. 단계
  - 국제적 신뢰구축
    - 전북 네트워크 구축
    - 독자적 국제교류 확보
  - 국제교류 활성화
    - 민간교류 활성화
    - 공식외교와 공공외교 협력
  - 미래 성장기
    - 세계 속의 전북 확산

  2. 태동기
  - 국제적 신뢰구축
    - 전북 네트워크 구축
    - 독자적 국제교류 확보

  3. 성장기
  - 국제교류 활성화
    - 민간교류 활성화
    - 공식외교와 공공외교 협력
  - 미래 성장기
    - 세계 속의 전북 확산

  4. 발전기
  - 국제적 신뢰구축
    - 전북 네트워크 구축
    - 독자적 국제교류 확보

  5. 국제협력 네트워크 확보
    - 해외 거점 확보
    - 민간교류 활성화

  6. 공식외교와 공공외교 협력
    - 공식외교와 공공외교 협력

  7. 미래 성장기
    - 세계 속의 전북 확산

  **<그림 3-12> 단계별 전략과제 추진전략**

- 국제적 신뢰구축을 위해 태동기에에는 전북 민사의 네트워크를 구축하고 성장기에 이를 활용한 국제교류의 특성화와 차별화를 모색하고 발전기에는 신뢰에 기반을 둔 상호협력 교류 추진 필요

- 국제협력 네트워크 확보를 위해 태동기에에는 국제교류를 위한 해외 거점을 확보하고 성장기에 이를 기반으로 한 민간교류를 활성화시키며 발전기에는 공식외교와 공공외교의 혼합외교 추진
- 국제적 전북이해 증진을 위해 태동기에는 전북 글로벌 브랜드 형성을 위한 사업추진과 성장기에 전북 글로벌 브랜드를 구축하고 발전기에는 세계 속의 전북 글로벌 브랜드 확산

- 미래성장기반 구축을 위해 태동기에는 PDA사업 기관들과 협업으로 네트워크를 형성하면서 전북형 ODA사업을 발굴하고, 성장기에 이를 토대로 글로벌 비즈니스 네트워크로 발전시키며, 발전기에 새로운 시장개척으로 지속가능한 국제교류 토대 마련

- 단계별 고객맞춤형 추진전략

- 전라북도국제교류센터의 고객은 자매우호도시, 외국인 주민 및 유학생, 국내외 서포터즈, 제3세계, 청소년을 포함한 도민으로 구분할 수 있음

- 자매우호도시 대상 사업은 태동기에 자매우호도시 지역 국제교류 담당자와 네트워크를 형성하고 성장기 교류활성화 및 신규 자매도시 확대 그리고 발전기에 시민참여형 국제교류로 점점 성장이 필요

- 외국인 주민 및 유학생 대상 사업은 태동기에 전북에 대한 친밀감을 느끼도록 전북 체험형 사업을 추진하고 성장기에 이들을 전북속 인재로 확보하고 발전기에 외국인 및 유학생 개인에 맞는 맞춤형 지원사업 필요

- 국내외 서포터즈 대상 사업은 태동기에 미국 중심의 서포터즈 지역과 인력을 확대하고 성장기에 국제교류센터의 사업영역별 서포터즈 구축과 발전기에 영역별 서포터즈의 장단과로 국내외 교류 인적 거점으로 활용

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>단계별 전략</td>
<td>국제네트워크 구축</td>
<td>국제교류활성화</td>
<td>상호협력 발전</td>
</tr>
</tbody>
</table>

- 자매우호도시
  - 국제교류 관계자 네트워크
  - 자매도시 교류 및 신규도시 확대
  - 시민참여형 국제교류

- 외국인 주민 및 유학생
  - 전북 체험형 사업
  - 전북속 인재 확보
  - 개인맞춤형 사업

- 국내외 서포터즈
  - 서포터즈 지역과 인력 확장
  - 국외의 및 영역별 서포터즈 확대
  - 영역별 서포터즈 정책

- 제3세계
  - ODA기관 연계 네트워크
  - 전문 및 대학 연계 사업추진
  - 전개형 ODA사업 활성 및 추진

- 도민(청소년)
  - 글로벌 역량 강화
  - 전담교육 퇴계 및 지원
  - 글로벌 아카데미 육성

<그림 3-13> 단계별 고객맞춤형 추진전략

- 85 -
- 제3세계를 대상으로 하는 사업은 태동기에 농촌진흥청이나 지방행정연수원의 ODA사업과 연계하여 이들 지역의 국제교류 네트워크를 확보하고 성장기에 국제자원봉사 민간단체나 대학과 연계한 ODA사업의 직접추진과 발전기에 태동기와 성장기의 사업추진을 토대로 전북형 ODA사업 발굴과 추진 필요

- 청소년을 포함한 도민 대상 사업은 태동기에 도민의 글로벌 역량강화를 위한 타국가의 문화에 대한 이해와 다문화 수용성을 높이고, 성장기에 도민을 직접 민간교류의 주체로 성장시키기 위해 지원과 센터가 이를 매개하며, 발전기에 국제교류의 지속가능성을 확보하기 위한 글로벌 미래인재 육성을 추진
제2절 사업영역설정

1. 전라북도와 역할분담

- 전라북도와 전라북도국제교류센터의 관계설정
  
  1. 현재 전라북도와 전라북도국제교류센터의 국제교류 사업은 유기적 형태라 기보다는 별개로 각자 사업을 추진 중인 상황
  2. 전라북도 전체의 국제교류 컨트롤타워는 현재 전라북도국제교류센터보다 전라북도 국제협력과의 무게중심이 쏠려있으나 관광총괄과, 자치행정과, 농업정책과, 투자유치과 등 다른 부서의 국제교류관련 종합 컨트롤타워의 기능을 수행하지 못하고 있는 상황
  3. 국제협력과 관광총괄과 및 체육정책과, 자치행정과는 공식적 또는 공공 외교의 형태를 띄고 있고, 농업정책과와 투자유치과는 통상교류의 형태를 띄고 있음

   <표 3-5> 전라북도국제교류센터와 도청 실국 부서의 국제교류 사업 비교

<table>
<thead>
<tr>
<th>전라북도국제교류센터</th>
<th>관광총괄과/체육정책과</th>
<th>자치행정과</th>
<th>농업정책과</th>
<th>투자유치과</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>전북국제교류지원회 운영</td>
<td>해외관광계 유치 (마케팅, 박람회, 캠페인 등)</td>
<td>글로벌육성 해외사업</td>
<td>해외시장 개발 지원</td>
<td>투자유치 활동</td>
</tr>
<tr>
<td>해외민간교류 활성화 지원사업</td>
<td>국제교류체질관리</td>
<td>외국인유학생 업무</td>
<td>해외시장 개발 지원</td>
<td>의투기업 관리</td>
</tr>
<tr>
<td>국제교류씨세트림 계획</td>
<td>공공외교활동계획</td>
<td>국제스포츠 교육 지원</td>
<td>해외유학생 유지</td>
<td>기업수출증대</td>
</tr>
<tr>
<td>유관기관 국제교류 협력사업</td>
<td>지역무호 지원 교육</td>
<td></td>
<td></td>
<td>해외관 도움대 지원</td>
</tr>
<tr>
<td>세계여행 카드 확대 사업</td>
<td>SNK 외국인방문객 교육</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>청소년글로벌 리더 양성사업</td>
<td>외국인 인적 공화</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>국제교류포토리스 운영</td>
<td>영어권 국제 교육</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>유학생 홍보단 운영</td>
<td>동남이 국제교류</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>외국인생활기반 지원사업</td>
<td>외국인주민 지원 업무</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>외국인커뮤니티 지원사업</td>
<td>국제행사 및 다문화 업무</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
센터의 설립조기는 국제교류 네트워크 부재와 노력 부족 등으로 자체적인 국제교류사업을 추진하기 어렵기 때문에 전라북도와 적극적으로 연계하여 사업을 추진해야 하지만 장기적으로 전라북도국제교류센터가 전라북도 국제교류의 컨트롤타워 기능으로 자리매김하도록 역할 설정 필요

- 외국인지원기관과 전라북도국제교류센터의 관계설정
  
  - 전라북도 내에 거주하는 외국인은 크게 결혼이민자, 외국인 근로자, 외국인 유학생 세 그룹으로 볼 수 있음
  
  - 외국인 지원기관은 국가, 지방자치단체, 공공기관, 민간의 영역으로 구분되어 이들은 각자의 영역에서 역할을 수행 중

### 〈표 3-6〉 이주민유형별 지원기관 현황

<table>
<thead>
<tr>
<th>구분</th>
<th>지원기관</th>
<th>소관부처</th>
<th>주요사업</th>
<th>사업목표</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>결혼 이민자</td>
<td>다문화가족지원센터, 이민가족부</td>
<td>한국어교육, 통역, 상담, 기축교육, 취업, 가족지원, 자녀지원</td>
<td>다문화가족의 안정적 성장 및 기속생활 지원</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>외국인 도움센터</td>
<td>경찰청, 인권보호, 상담, 범죄예방</td>
<td>안정적 정착, 민원렴호</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>이주여성권익센터</td>
<td>민간, 법무자원, 한국어교육, 의료자원, 상담</td>
<td>폭력피해 이주여성 보호 및 지원</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>이주아동권익센터</td>
<td>민간, 정부</td>
<td>상담, 취업, 유휴,休闲, 쉼터, 생활적응, 인권옹호</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>이민자안전보장센터</td>
<td>민간, 정부</td>
<td>상담, 상담, 위안, 쉼터, 생활적응, 인권옹호, 안전보장</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>사단법인 외국인인권센터, 외국인지원센터</td>
<td>시민</td>
<td>외국인, 상담, 상담, 상담, 섬치, 생활적응, 인권옹호</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>외국인 도움센터</td>
<td>경찰청, 인권보호, 상담, 범죄예방</td>
<td>안정적 정착, 민원렴호</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>외국인도움센터</td>
<td>정부, 법무자원, 한국어교육, 의료자원, 상담</td>
<td>폭력피해 이주여성 보호 및 지원</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>고용센터, 구호현장</td>
<td>고용노동부</td>
<td>고용허가 관련 행정지원, 상담, 교육, 사업장 고용관리, 통역서비스,</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>외국인 근로자</td>
<td>외국인도움센터</td>
<td>고용노동부</td>
<td>창업, 인력수급, 근익보호</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>외국인도움센터</td>
<td>고용노동부</td>
<td>상담, 교육, 취업, 쉼터, 생활적응, 인권보호, 행정지원, 상담, 교육, 통역서비스,</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>외국인도움센터</td>
<td>고용노동부</td>
<td>창업, 인력수급, 근익보호</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
전라북도국제교류센터 운영방안 제3장

<table>
<thead>
<tr>
<th>구문</th>
<th>지원기관</th>
<th>소관부처</th>
<th>주요사업</th>
<th>사업목표</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>외국인 근로자</td>
<td>군산외국인근로자문화센터</td>
<td>지치체 지원</td>
<td>상담, 자조모임 지원, 위탁사업</td>
<td>인권보호 및 정착 지원</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>(재)전라북도국제교류센터</td>
<td>지치체</td>
<td>한국어교육, 통사단, 상담서비스</td>
<td>전도록 대한 긍정적 인식 부여 및 사회적응력향상</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>전주근로자 선교상담소</td>
<td>민간</td>
<td>상담, 교육</td>
<td>안정적 정착, 인권보호</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>전북이어사랑센터</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>구미외국어문화센터</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>외국인 유학생</td>
<td>(재)전라북도국제교류센터</td>
<td>지치체</td>
<td>전북 외국인유학생 홍보단, 생활기반 지원사업(생활정보, 한국어교육, 상담)</td>
<td>전북 이미지제고, 유학생 사회적응증진</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>익산 글로벌 교육센터</td>
<td>교육부</td>
<td>기숙사, 문화교육 및 복지시설</td>
<td>추가양성 도모, 편의 및 복지증진</td>
</tr>
</tbody>
</table>

- 도내 거주 외국인들이 향후 전북 인사로 성장한다는 점을 고려하면 장기적으로 이들에 대한 지속적이이고 체계적인 관리가 필요
- 각 기관별 병렬적 사업추진에서 전라북도국제교류센터를 중심으로 기관이 연계하는 상호협력이 필요하며 전라북도국제교류센터에 각 기관을 연계하는 플랫폼형 부여 필요

![그림 3-15] 외국인 지원기관과 전라북도국제교류센터의 관계설정
2. 영역별 핵심사업

- 영역별 핵심사업

전략방향과 전략과제는 앞서 제시된 미션 및 비전과 연계성을 강화하면서 전략과제를 제대로 추진할 수 있는 사업으로 실현될 때 비로소 그 연계성이 완성될 수 있음

| <표 3-7> 전략과제별 주요사업 |
|------------------|------------------|------------------|
| 전략방향 | 전략과제 | 주요사업 |
| 국제적 신화구축 | 쌍방향 문화-스포츠교류확산 | 문화교류 협력사업 기존 |
| | 국내외 전자전익 인사육성 | 세계문화교류협력사업 기존 |
| | 국제적 수용능력 확보 | 외국인 유민정착 지원 기존 |
| | 해외국제교류 거점확보 | 재외동포 지원 기존 |
| | 해외 민간 교류 네트워크 활성화 | 해외민간교류협력사업 기존 |
| | 시군 및 선관기관 국제협력체계구축 | 시군지역협력사업 기존 |
| | 지배무호도시설 교류지원 | 지역무호도시설 교류지원 기존 |
| | 글로벌 브랜드 및 홍보강화 | 전도교류협력사업 기존 |
| | 국제교류수집 및 활용 | 국제교류수집 및 활용사업 기존 |
| | 미래성장 기반구축 | 청소년 글로벌 리더 양성 기존 |

주요사업 개요:
- 문화교류 협력사업:
  - 문화체단 해외예술가 레지던시 지원
  - 해외도 교류지원
- 국제교류를 통해 영문화전을 실시
- 외국인 유민정착 지원:
  - 외국인 유민정착 지원
- 세계문화교류협력사업:
  - 세계문화교류협력사업
- 재외동포 지원:
  - 재외동포 지원
- 해외민간교류협력사업:
  - 해외민간교류협력사업
- 시군지역협력사업:
  - 시군지역협력사업
- 지역무호도시설 교류지원:
  - 지역무호도시설 교류지원
- 전도교류협력사업:
  - 전도교류협력사업
- 국제교류수집 및 활용사업:
  - 국제교류수집 및 활용사업
- 청소년 글로벌 리더 양성:
  - 청소년 글로벌 리더 양성
- 해외전문가 지원:
  - 해외전문가 지원
- 궁중문화재단 교육재단:
  - 궁중문화재단 교육재단
- 글로벌 경제교류 비즈니스 네트워크:
  - 글로벌 경제교류 비즈니스 네트워크
- 해외경제협력도 전략:
  - 해외경제협력도 전략
- 12대 전략과제에 전략과제별 3대 사업으로 총 36개 사업을 제안하면 위와 같으며 20개 기존사업 및 기존사업의 확장과 16개의 신규사업으로 구성되어 있음

- 쌍방향 문화·스포츠교류확산의 경우 기존의 문화교류협력사업의 경우 전통문화자원을 활용한 좀 더 확장된 사업이 필요하며 특히 전라북도문화관광재단이나 국립무형문화유산원 등과 연계한 문화교류의 지속적인 확산과 국가대원도와 연계한 태권도 국제교류를 전라북도 특화형 스포츠 교류로 확산할 필요가 있음

- 국내외 친전북인사육성의 경우 국제교류서포터즈와 유학생 전북홍보단의 기존사업을 개선하여 국내외 친전북 인사를 지속적으로 확장하는 사업과 해외 오피니언리더를 초청하여 세미나나 전라북도에 대한 이해를 높여 이들 미래의 친전북인사로 육성하는 방안 필요

- 국제적 수용능력 확보를 위해서는 도민의 외국인 및 타문화에 대한 이해도를 높여 다양성을 전라북도의 새로운 역동성으로 전환되도록 하는 사업과 우수한 외국인계의 영입과 이들의 전북정착을 도와 전라북도의 핵심생산인구의 지속적 확충과 신성장동력에 도움이 될 수 있도록 지원 필요

- 해외 국제교류 거점확보를 위해서 해외자매교류지역과 업무협약 및 MOU 체결 등의 기존사업에 국제기구 가입 및 활동을 통해 전라북도국제교류센터의 해외교류 민간 네트워크를 확장하고 해외전라북도출장소에 대한 지원을 통해 커뮤니티확보 및 해외교류를 위한 교두보 확보

- 해외 민간교류 네트워크 활성화를 위해 기존 사업인 해외 민간교류 활성화 지원, 세계마을 네트워크 구축, 국제교류패스티벌 개최 등의 사업의 지속적인 추진과 확대 필요

- 시군 및 산학관 국제협력체계구축을 위해 전북국제교류자문위원회와 14개 시군 전북국제교류실천네트워크의 지속적인 강화와 민간단체 국제교류 및 컨설팅 지원을 통해 공공기관과 민간의 국제협력을 위한 지원과 매개기관으로 포지셔닝 필요

- 자매우호도시 교류지원을 위해 기존사업인 자매우호도시 유관기관 협력사업의 지속적 추진과 신규 자매-우호지역 발굴 및 신규 자매-우호도시 교류지원으로 16개 시도 중 가장 낮은 자매우호도시의 지속적 확장과 연계 노력 필요
- 글로벌 브랜드 및 홍보강화를 위해 전북투어패스 번역출간과 전라북도 영문홍보잡지 제작 등의 기존사업에 전북글로벌 포럼운영이라는 신규 사업을 통해 전라북도가 세계 속의 글로벌 지역이라는 이미지 구축 필요

- 국제정보수집 및 활용을 위해 국제정보자료실의 자속적인 확장과 더불어 국제교류 인적 데이터베이스 구축과 해외시장개척 및 동향 분석을 통해 전라북도지방교류센터가 국제교류를 통한 전북발전의 허브로서 기능수행 필요

- 차세대 글로벌 전문인력 양성을 위해서는 청소년 글로벌 리더 양성사업과 청소년 국제교류 활성화를 도모하고 그동안 하지 못했던 해외 청년일자리 지원사업을 발굴하여 전북인재의 글로벌 인재화를 도모

- 전북형 공공개발원조 지원사업은 초기에 전북지역에 소재하거나 중앙정부 산하기관과 연계하여 공공기관 연계 ODA사업을 지원하면 초기 네트워크를 확보한 후 해외 정책개발 원조사업을 추진하고 장기적으로 관광 및 농업 등 전북형 국제개발원조사업 추진 필요

- 미래시장 개척지원의 경우 정책기획팀의 신설을 통해 해외교류를 위한 신규사업 발굴과 전라북도 및 전북경제통상진흥원과 공동으로 글로벌 경제교류 비즈니스 네트워크를 구축하고 해외 경제통상교류 지원을 통해 전라북도 통상교류를 총력에서 지원하는 역할 필요
조직설계 제4장

1절 조직구상 방향
2절 조직설계 분석
3절 조직설계 구상
제1절 조직설계

1. 조직설계 방향 모색

- 국제교류센터를 둘러싼 정책 환경 및 내외부 환경 특성과 현 조직구조 등을 분석하여 조직설계 방향 설계 방향 도출
- 조직구성원 등을 대상으로 인터뷰 내용을 조직 운용과 조직 재설계 방향에 반영
  - 리더, 팀장, 팀원 등을 대상으로 현 조직 및 업무, 향후 추진방향, 조직의 개선방향 등에 대한 의견을 청취하고, 조직설계구상에 반영
- 태 지역의 유사기관을 대상으로 벤치마킹을 하고, 관련자와 인터뷰, 현황 등의 결과를 조직설계에 적용

2. 조직설계의 구상 내용

- 조직설계의 주요 쟁점 설정
  - 전라북도 국제교류센터의 환경분석, 구성원 및 전문가 인터뷰, 사례분석 등 을 종합하여 조직설계의 주요 쟁점을 설정
- 조직설계 및 업무분장 설계
  - 센터 미래 발전을 위한 적정한 조직설계 구상(안)과 조직설계(안)별로 업무 분장(안) 내용을 제시하여 업무 효율화를 도모

3. 조직설계 분석 프레임워크
제2절 조직설계 분석

1. 현재의 조직과 업무 분석

- 현재 조직구조는 2개팀, 운영지원팀과 교류협력팀으로 조직 구성
  - 현재의 조직구조는 운영지원팀과 교류협력팀으로 구성
  - 운영지원팀은 중장기 발전계획, 경영평가, 직원채용, 도의회 및 이사회, 운영위원회 운영, 정관 및 규정, 계약업무, 전북 국제교류 지원회 운영, 국제교류 서포터즈 운영, 예산 및 회계, 문서 및 비품관리, 교육계획 수립 및 추진 등을 추진
  - 교류협력팀은 국제협력 및 민간 국제교류 활성화 지원 사업, 외국어 통번역지원, 해외 민간교류 활성화 지원 사업, 도민 국제교류 이해강화, 세계마을 네트워크 구축사업, 청소년 글로벌 리더 양성사업, 도내 외국인 커뮤니티 지원 사업, 외국인 생활기반지원사업 등을 추진

<table>
<thead>
<tr>
<th>팀별</th>
<th>주요 업무</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>운영지원팀</td>
<td>- 중장기 발전계획 수립, 경영평가, 제규정 관리, 도의회 및 이사회&lt;br&gt;- 직원 인사 및 채용, 계약업무&lt;br&gt;- 예산 및 결산, 회계, 급여, 일반서무, 교육계획 수립 및 추진&lt;br&gt;- 운영위원회 운영, 전북 국제교류지원회 운영&lt;br&gt;- 국제교류자료정보실 운영, 전북국제교류 서포터즈 운영</td>
</tr>
<tr>
<td>교류협력팀</td>
<td>- 국제협력 및 민간국제교류 활성화 지원사업, 외국어 통번역지원&lt;br&gt;- 전북 국제교류 지원회 운영, 해외민간교류활성화 지원사업&lt;br&gt;- 도민 국제교류 이해강화, 세계마을 네트워크 구축사업&lt;br&gt;- 민간단체 국제교류 및 추진팀 지원사업, 청소년 글로벌 리더 양성사업&lt;br&gt;- 도내 외국인 커뮤니티 지원사업, 외국인 생활기반 지원사업&lt;br&gt;- 한국국제교류재단 문화사업, 전북 국제교류페스티벌 개최&lt;br&gt;- 유관기관 국제교류 협력사업, 유학생 홍보단 운영</td>
</tr>
</tbody>
</table>
전라북도국제교류센터의 인원은 정원 7명, 현원 7명으로 정원대비 인력이 충족되어 있는 상태임.
- 팀장 2명, 주임 2명, 사원 2명 등으로 구성되어 있음.

<table>
<thead>
<tr>
<th>정관 제3장</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>전라북도국제교류센터 인원 현황</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>팀장</td>
</tr>
<tr>
<td>주임</td>
</tr>
<tr>
<td>사원</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>구분</th>
<th>정원</th>
<th>현원</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>정원</td>
<td>7</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>현원</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>정관 제4조 주요사업과 현재 추진사업과의 비교</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>전라북도국제교류센터 정관 4조에 제시되고 있는 주요사업과 현재의 추진되고 있는 사업과 비교하며 주로 국제민간교류지원사업, 도민의 글로벌 역량강화사업, 유학생 유치관리사업, 외국인 정주여건 개선 사업, 국제교류 서포터즈단 운영, 교류사업 등을 중심으로 사업이 추진</td>
</tr>
<tr>
<td>정관 4조에 제시되어 있는 사업 중 국제교류 교육 및 학술 프로그램 운영, 국제 교류 조사 및 연구, 미래 전략 인재양성 사업, 수탁 사업 등은 조직 기능 부재, 예산 및 인원 상의 한계로 인하여 추진하지 못하고 있음</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>주요사업(정관 제4조)</th>
<th>현 추진사업</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>국제민간교류지원사업</td>
<td>전북국제교류지원회 운영, 유관기관 국제교류 확대, 민간국제교류 활성화 사업</td>
</tr>
<tr>
<td>도민의 글로벌 역량강화사업</td>
<td>도민 국제교류 이해강화 개최, 영어홍보지 발간, 청소년 글로벌 리더양성사업</td>
</tr>
<tr>
<td>유학생 유치관리사업</td>
<td>전라북도 유학생 홍보단 운영</td>
</tr>
<tr>
<td>외국인 정주여건 개선 사업</td>
<td>외국인 생활기반 지원, 외국인커뮤니티 활성화 지원 사업</td>
</tr>
<tr>
<td>국제교류서포터즈단 운영</td>
<td>국제교류서포터즈 운영</td>
</tr>
<tr>
<td>해외 전부 홍보 및 이미지 제고사업</td>
<td>해외 민간교류 활성화 지원사업, 민간단체 국제 교류 및 컨설팅 지원 사업</td>
</tr>
<tr>
<td>지에도시 통화, 청소년, 스포츠 등 교류사업</td>
<td>전북 국제교류 패스포트별</td>
</tr>
<tr>
<td>한국국제협력단 등 국제협력기관 연계사업</td>
<td>한국국제교류재단 공모사업 추진</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### 표 4-3 계속

<table>
<thead>
<tr>
<th>주요사업(정관 제4조)</th>
<th>현 추진사업</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>국제교류 교육 및 학술 프로그램 운영</td>
<td>이 추진</td>
</tr>
<tr>
<td>국제교류 조사, 연구 등</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>국제교류 미래 전략 인재양성사업</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>수탁 사업</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>기타 국제교류 목적 사업</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

#### 2. 조직구조의 자체 진단

- **폐지 기능(업무) 분야**

<table>
<thead>
<tr>
<th>폐지 기능(업무)명</th>
<th>폐지 이유 혹은 근거</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>지원부서 사업수행업무</td>
<td>1. 설립초기 원활한 사업운영을 위해 팀 구조 없이 개인별로 사업을 분장 &lt;br&gt; 2. 사업운영으로 인해 운영지원팀 고유 업무 수행에 자장을 초래할 우려가 적락이 사업 담당부서가 담당하는 정책사업 내 다른 사업과의 연계 및 관리가 미흡하여 명확한 사무분장 필요 &lt;br&gt; 3. 논문 등 사업을 진행하면서 어느 정도 사업운영의 틀이 확정되어 효율적인 사업운영 및 체계적인 관리를 위해 사업담당 부서로 이관 필요</td>
</tr>
<tr>
<td>전략국외교류 지원회</td>
<td>1. 사업이 아닌 지원 및 협력을 위한 운영제도로 운영하는 것이 바람직함 &lt;br&gt; 2. 사업으로 추진할 경우 정부지원을 받기 위한 간수 제우기에 시급함, 따름과 매출의 중점효과가 적락이며 지역내 프로그램 운영으로 정확히 이용하는 것이 더 효율적임</td>
</tr>
<tr>
<td>외국인 상담서비스 운영</td>
<td>1. 외국인 상담서비스는 중앙 정부나 지자체, 민간단체 등에서 이미 많이 시행되고 있어 업무 중복성의 문제가 제기됨. &lt;br&gt; 2. 기존 시점 기관과 연계하여 추진하기로 외국인 정주 어질 개선을 위한 보다 효율적인 프로그램 개발로 현재 인해과 지반의 제매치가 필요함</td>
</tr>
</tbody>
</table>

- **신설 기능(업무) 분야**

<table>
<thead>
<tr>
<th>신설 기능(업무)명</th>
<th>신설 이유 혹은 근거</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>기획분야</td>
<td>1. 센터 정체성 강화, 특화분야 발굴, 전략수립, 동향분석, 대외외 정책대응 등 체계적인 조직 관리 및 운영을 위한 기획분야 신설 필요</td>
</tr>
<tr>
<td>홍보분야</td>
<td>1. 센터 업무 및 사업 홍보, 보도자료 및 홍보물 관리, 전자플로드 광고발표 및 이메일 제보를 위한 홍보정책 수립 등을 위한 홍보분야 신설 필요</td>
</tr>
<tr>
<td>특화된 신규사업 개발</td>
<td>1. 본 센터가 발전하는데 있어 특화 있는 신규 사업이 필요하고 중요한 역할을 한다고 생각됨. 담당 업무가 넘치는데, 신규 사업을 개발하고, 고안하고, 택시업무 등에 응모하고 준비하고 할 수 있는 여건이 없음</td>
</tr>
<tr>
<td>해외 현지 지문준공 또는 현지 사무소 운영</td>
<td>1. 실제적이고 현실적인 국제교류를 시행하기 위해서는 해외 현지에 거주하는 사람의 관심과 도움이 필요함. 해외 가수인의 직접적인 활동을 기대하기 위해서는 최소한의 비용을 제공하고 협조를 구하는 것이 필요함 &lt;br&gt; (예시 : 경상북도 블라디보스토크 현지사무소 운영 - 운영비, 급여 등 지급)</td>
</tr>
<tr>
<td>신설 기능(업무)명</td>
<td>신설 이유 혹은 근거</td>
</tr>
<tr>
<td>------------------</td>
<td>---------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>국제교류 연구 기능 및 유학생 유치 사업</td>
<td>외국인 지원 및 관리를 통한 전라북도 국제교류 활성화를 위해서는 도내에 거주하고 있는 외국인들의 인적 자원을 효율적으로 활용하는 것이 중요함. 도내 상호의 유학생들을 활용하여 국제교류 연구 분야를 지원하고 이를 통해 해외 각국의 네트워크 구축 및 연계 역할을 할 수 있는 기능이 필요함</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### 독립 부서 신설 분야

<table>
<thead>
<tr>
<th>구분</th>
<th>별도독립 부서 필요 분야</th>
<th>신설부서명</th>
<th>독립 부서 신설 이유 혹은 근거</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>팀단위</td>
<td>외국인 및 외국인 유학생 지원 분야</td>
<td>외국인 지원팀</td>
<td>외국인 단체 등에 직접 참여할 수 있는 조건의 직원이 필요함</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>기획홍보분야</td>
<td>기획홍보팀</td>
<td>전략, 기획, 홍보분야 부재</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>센터는 현재 국제교류에 관한 조사, 연구, 수탁 사업을 할 수 있음에도 인력이 없어 수행하지 못하고 있으며, 따라서 신규 사업을 개발하고 응모하는 절차를 진행할 수 있는 생활이 어렵다.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>정무지원분야</td>
<td>-</td>
<td>출연기관의 특성상 지자체 및 상위기관에서 요청하는 정무 지원이 부재이며, 수행해야 될 사업을 진행하기 힘든 부재가 많아 이 부재에 대해 전담으로 대응해줄 인력 필요</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### 업무 이관 분야

<table>
<thead>
<tr>
<th>구분</th>
<th>이관하기나 혹은 받을 부서명</th>
<th>이관하기나 혹은 받을 업무의 세부 내용</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>타 부서로 이관해야할 업무</td>
<td>교류협력팀</td>
<td>전북 국제교류지원회 운영, 전북 국제교류서비스포트즈 운영 사업</td>
</tr>
</tbody>
</table>
3. 구성원 의견조사의 주요내용

- 업무의 과부하로 인한 적정 인원 충원 및 배치 필요
  - 구성원들은 업무 과부하로 인해 업무의 효율성이 떨어지고, 개인의 여가 및 삶의 질을 고려할 수 없는 상황으로 신규 인력 채용과 적정한 업무의 재배치가 필요하다는 의견을 제시
  - 센터의 업무가 지속적으로 증가하고 있어 기존 고유의 업무를 개선하고 추진해야 할에도 불구하고, 적은 인력으로 한계가 있어 업무가 효율적이지 못한 상황이 발생하고 이러한 상황이 누적되고 있다고 지적

- 센터의 증장기 전략 및 사업 발굴을 위한 기획 가능 필요
  - 구성원들은 센터의 향후 방향을 정립하고 특화사업을 발굴할 수 있는 기획 및 전략 기능이 부여되어야 한다는 의견을 제시
  - 현재 업무들에 대한 성과를 점검하고 평가를 통해 사업 추진 방향 등을 재정립할 수 있는 기획 및 전략 기능이 필요 의견
  - 또한, 국가공모 사업 등에 대한 검토를 통해 전라북도에 적합한 사업을 기획하여 국비를 유치해야 한다. 현재의 인력과 조직 부서로는 한계가 존재하고 있어 기획을 전담하는 인력과 조직 기능이 강화되어야 한다는 의견

- 센터 사업 등에 대한 전략적인 홍보를 위해 전담 인력 필요
  - 전라북도국제교류센터의 다양한 사업의 추진 및 성과를 체계적으로 홍보할 수 있는 전문 인력이 절실했는데 필요
  - 대부분 구성원들이 센터의 사업에 대한 홍보 부족 및 홍보 전략 기획 능력이 미흡하여 도민들과 소통이 부족하다고 지적. 홍보의 중요성을 인식하고 있으나 업무량이 많고 홍보를 전문적으로 다룰 수 없는 경험이 부족하여 체계적으로 홍보하고 관리할 수 있는 전담 인력이 필요하다는 의견

- 국제교류의 지속화를 위해 일반 전담 인력 및 국제교류의 동향을 분석하고 연구할 수 있는 전담 인력 필요
구성원들은 현재 일본을 대상으로 국제교류의 확대가 이루어지고 있어 현재의 인력으로 한계가 있어 일본을 전담하는 인력이 필요하다고 요구

센터 정관의 주요사업에 있는 국제교류의 조사 및 동향 분석 등을 통해 정보를 공유하고 중요한 전략을 수립할 수 있는 기초 연구가 이루어져야 하나, 현재의 조직 구조와 인력으로 충족하기 어려운 만큼 전담 인력을 채용할 필요가 있다.

표 4-4 전라북도국제교류센터 주요사업과 도청 실국 부서의 인적, 문화, 교류 성격 비교

<table>
<thead>
<tr>
<th>전라북도국제교류센터</th>
<th>국제협력과</th>
<th>관광총괄과 /체육정책과</th>
<th>자치행정과</th>
<th>문화관광재단</th>
<th>인재육성재단</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>전북국제교류 지원협</td>
<td>중국사무소 운영</td>
<td>해외관광객 유치 (마케팅, 박람회, 영업지원 등)</td>
<td>글로벌유성 해외연수</td>
<td>청년예술가 국제교류</td>
<td>글로벌체험 해외연수</td>
</tr>
<tr>
<td>해당기관 교육협력사업</td>
<td>국제 교육협력청</td>
<td>문화스포츠 국제교류</td>
<td>외국인유학생 업무</td>
<td>중앙예술가 국제교류</td>
<td>글로벌체험 해외연수</td>
</tr>
<tr>
<td>국제교류체험단 개최</td>
<td>공공교류활동계획</td>
<td>국제교류지원</td>
<td>외국인유학생 업무</td>
<td>문화스포츠 국제교류</td>
<td>글로벌체험 해외연수</td>
</tr>
<tr>
<td>세계미술 네트워크 구축사업</td>
<td>일본 등</td>
<td>한국, 일본 등</td>
<td>문화스포츠 국제교류</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>정소도출ikki 리더 양성사업</td>
<td>세계미술 네트워크</td>
<td>한국, 일본 등</td>
<td>문화스포츠 국제교류</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>국제교류서포트즈 운영</td>
<td>세계미술 네트워크</td>
<td>한국, 일본 등</td>
<td>문화스포츠 국제교류</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>유하경 충북도 문화</td>
<td>세계미술 네트워크</td>
<td>한국, 일본 등</td>
<td>문화스포츠 국제교류</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>외국인생활지원사업</td>
<td>세계미술 네트워크</td>
<td>한국, 일본 등</td>
<td>문화스포츠 국제교류</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>외국인커뮤니티지원사업</td>
<td>세계미술 네트워크</td>
<td>한국, 일본 등</td>
<td>문화스포츠 국제교류</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

- 센터는 현재 문화 및 인적 교류 중심의 기능을 하고 있으나 도청 실국과 유사한 기능을 가지고 있어 주요기능 및 특화사업 설정과 이에 따른 센터 조직 구성 부서 기능 분야가 필요

- 구성원들은 국제교류센터의 주요 업무 방향이 문화 및 인적교류 등을 중심으로 단위 세부사업이 추진되고 있으나, 도청 실국인 국제협력과, 관광총괄과, 체육
정책과 및 출연기관인 문화관광재단, 인재육성재단 등에 문화 및 인적 교류 사업 등을 하고 있어 국제교류센터의 주요 기능 및 특화사업 설정이 필요하다는 의견

- 국제교류센터의 주요 핵심 기능과 특화사업을 설정하고 이에 적합한 조직부서 신설을 통해 명실상부한 전라북도 국제교류의 중심 기관으로서 성장과 육성이 이루어져 한다고 공통적으로 의견을 제시

■ 업무과중으로 인해 직무만족 저하 및 피로감 누적이 발생하고 있어 직원들의 내부역량 강화 및 후생복지 지원을 통해 직원들 사기진작 필요

- 센터는 2015년 11월에 개소된 이후 점차로 체계화가 이루어지고 있지만, 업무의 과중 등으로 인해 직원들이 사직하여 신규 총원하는 등 내부 직원들의 직무 만족이 저하되고 있어 이를 개선할 수 있는 직원들의 내부역량 강화 프로그램 및 후생복지 등에 대한 적극적 검토가 필요하다는 의견

- 업무의 성격상 주말에 사업을 진행하는 경우가 많기 때문에 거의 매주 휴일 없이 근무하는 상황이 발생하고 있어 직무스트레스 가중 및 피로감 누적 등을 호소하는 사례가 증가하고 있어 대체 휴무 등 제도적인 보완이 필요하다는 의견
4. 유사기관의 벤치마킹 결과

■ 조직과 인력에 관한 비교분석

- 유사기관 사례 분석 대상 선정은 광역자치단체에서 설립 및 운영하고 있는 기관으로 한정함. 현재 재단법인 형태와 민간위탁 형태가 있으며, 비영리 재단법인 형태인 부산국제교류재단, 대전시에서 위탁운영하고 있는 대전국제교류센터가 있음

- 전라북도 설립 형태와 유사한 재단법인으로 운영되고 있는 부산국제교류재단을 중심으로 분석
  - 대전국제교류센터는 대전광역시로부터 민간에 위탁하여 운영하는 형태로 2005년 설립 당시는 국제교류문화원, 2013년부터 현재까지 배재대에서 위탁 받아 운영 중임
  - 조직 및 인력은 비교적 소규모로 센터장 및 운영실장과 3명의 담당자, 비정규직 5명으로 운영하고 있으며, 시민국제화 사업, 대전국제자선바자회, 시민글로벌스터디 그룹, 유학생 서포터즈 등의 사업을 추진하고 있음

- 비영리 재단법인: 부산국제교류재단
  - 2006년에 개소하여 3팀 1센터로 운영, 3팀은 기획관리팀, 교류협력팀, 외국인지원팀이고, 1센터는 유라시아협력센터로 조직을 구성
  - 인력은 정원 21명, 현원 20명으로 기획관리팀 4명, 교류협력팀 5명, 외국인지원팀 5명, 유라시아협력센터 4명임

<table>
<thead>
<tr>
<th>형태</th>
<th>개소일</th>
<th>이사회</th>
<th>조직</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>민법제6조에 의한 비영리재단법인</td>
<td>2006.2.28</td>
<td>미시점(부산시행정부서장)</td>
<td>• 1사무처 1센터(유라시아협력센터)</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>• 이시(13명), 감사(2명)</td>
<td>• 사무처(사무총장, 사무차장)</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>• 3팀(기획관리팀, 교류협력팀, 외국인지원팀)</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>• 유라시아협력센터</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<표 4-5> 부산국제교류재단 일반 현황
전라북도국제교류센터
조직진단 및 발전계획

(표 4-6) 부산국제교류재단 인력 현황

<table>
<thead>
<tr>
<th>구분</th>
<th>계</th>
<th>사무총장</th>
<th>사무차장</th>
<th>기획관리팀</th>
<th>교류협력팀</th>
<th>외국인지원팀</th>
<th>유라시아협력센터</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>청원</td>
<td>23</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>3</td>
<td>1</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>전원</td>
<td>23</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>3</td>
<td>1</td>
<td>4</td>
</tr>
</tbody>
</table>

- 팀별 주요 업무를 보면 기획관리팀은 기관 운영 전반에 필요한 경영평가, 이사회 운영, 화재 및 예산, 고객만족 등의 업무를 추진하고 있고, 교류협력팀은 외국 기관과의 교류 및 해외봉사단 파견, ODA 사업 등을 하며, 외국인 지원팀은 외국인 정주 여건 및 교류 확대, 부산의 글로벌 확대를 위한 사업 등을 추진. 유라시아 협력센터는 관련 국가와의 통상 교류 네트워크 확대를 위한 기반 구축 사업과 인재 채용 및 파견 등을 교류 확대 업무를 진행하고 있음

(표 4-7) 부산국제교류재단 팀별 주요업무

<table>
<thead>
<tr>
<th>팀</th>
<th>주요 업무</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>기획관리팀</td>
<td>• 경영평가, 전략개발 및 핵심공제 추진, 직원교육, 예결산 관리, 직원채용, 이사회 운영, 공지 및 금여, 홍보물 제작, 홈페이지 관리, 사회공헌활동, 고객만족 등</td>
</tr>
<tr>
<td>교류협력팀</td>
<td>• 지배구도서 체결 기념사업, 국제교류관련사업, 인턴쉽 교류, ODA 초청연수, 부산 해외봉사단 파견, 부산 청소년 글로벌 당연 등</td>
</tr>
<tr>
<td>외국인지원팀</td>
<td>• 세계인과 함께하는 어울이던, 국제교류 전문가 양성, 공모사업 추진, 외국인 콜센터 운영관리, 유학생 유치지원, 유학생 유학생활지원, 유학생 취업지원, 한국어 장학운영, 인제지 조기적 프로그램 운영, 세계문화교실 지원 등</td>
</tr>
<tr>
<td>유라시아협력센터</td>
<td>• 유라시아 도시협의체 회의, 해외경제동향 교류네트워크 확대, 국제기구 이카데미, 국내외 인턴쉽 업체 방문 및 파견, 국제금융기구 채용설명회 개최, 유라시아 부산 원정대, 부산-블리다보스터학생 교류 등</td>
</tr>
</tbody>
</table>

- 부산국제교류재단은 부산시장에 기여하는 국제교류협력의 플랫폼 역할을 수행하고 있음. 부산국제교류재단은 2005년 11월에 설립되어 공공외교 및 시민중심의 민간국제교류 활성화, 부산형 개발협력사업 다각화, 환경적 경제중심도시 기반강화, 글로벌 일자리 창출, 부산거주 외국인 지원 및 시민 협력 강화 등의 전략을 가지고 60개 이상의 사업을 추진

- 부산국제교류재단은 지속적으로 외국도시와 자매 및 우호협력 관계를 확대하는 동시에 질적 내실화를 위해 다양한 영역의 국제교류를 추진하는 동시에 선도적인 경제교류협력을 통해 부산의 경제성장에 기여하기 위해 경제 교류팀 역할을 하는 유라시아협력센터를 설립
조직 및 인력운용체계에 관한 비교 분석과 시사점

- 사례조사 기관에는 국제교류의 동향 및 쟁점, 추진사례 등을 추진하여 기관 운영에 접목하는 전략기획 업무를 수행
  - 사례 기관의 경우 전략개발 및 과제 추진을 통해 국제교류의 동향에 맞게 신규 사업 발굴 및 사업의 내실화를 추진
  - 전라북도국제교류센터는 운영지원팀에서 업무를 수행할 수 있으나 현재 부서의 예산, 인력 등의 구조 및 업무 분장 등의 부재로 인해 전략기획 및 과제 발굴 등을 수행하기에는 한계가 있어 조직의 기능적인 개편이 필요

- 사례조사 기관의 경우 글로벌 인재양성 및 인재교류, 경제통상교류, 일자리 창출 등의 사업을 적극적으로 추진하고 있으나, 전라북도국제교류센터는 추진하지 못하고 있음. 이러한 사업들은 전라북도 차원에서도 중요하게 다루어야 할 사업이고, 향후 전라북도의 국제 교류를 통한 지역 경쟁력을 높일 수 있는 잠재적 사업으로 추진 필요성이 요구됨
  - 글로벌 인재양성 및 인재교류는 유초등부, 청소년, 청년 등을 대상으로 맞춤형 국제교류 프로그램을 운영
  - 국제개발협력 사업은 부산의 브랜드 이미지 제고를 위해 자매도시의 국제개발협력 활동 추진
- 경제통상교류는 유라시아 경제권과의 협력을 위해 공동사업 추진 및 네트워크 기반 구축
- 글로벌 일자리 창출은 부산지역의 청년들 일자리 창출을 위해 국외 기관의 인턴십 파견 및 전문가 양성과정 운영

* 사례조사 기관의 인력운용체계는 사무총장-사무차장-팀장-팀원 등 4단계 체계를 가지고 있으며 현재 20명의 인력이 운용되고 있음. 그러나 전라북도국제교류센터는 센터장-팀장-팀원 등 3단계 체계로 운영되고 있어 운영 전반을 총체적이고 지원할 수 있는 중간 관리자가 부재하여 운영의 효율성, 업무 조정 및 수요 대응성이 다소 떨어질 가능성이 있어 개선이 필요

<사례조사 기관의 조직 및 인력운용체계와 조직 주요기능 비교>

<table>
<thead>
<tr>
<th>구분</th>
<th>조직체계</th>
<th>인력운용체계</th>
<th>전략기획</th>
<th>경영관리</th>
<th>글로벌인재양성및교육교류</th>
<th>사무부문소관 및 문화계육교류</th>
<th>민간국제교류활성지원</th>
<th>국제개발협력</th>
<th>경제통상교류</th>
<th>글로벌일자리창출</th>
<th>외국인지원</th>
<th>유학생지원</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>부산국제교류제단</td>
<td>3팀1센터</td>
<td>기획관리팀, 교류협력팀, 외국인지원팀, 유라시아협력센터</td>
<td>• 사무총장 - 사무차장 - 팀장 - 팀원</td>
<td>현 20명</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
</tr>
<tr>
<td>전라북도국제교류센터</td>
<td>2팀</td>
<td>운영지원팀, 교류협력팀</td>
<td>팀장 - 팀장 - 팀원</td>
<td>현 7명</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
</tr>
</tbody>
</table>
## 제3절 조직설계 구상

1. 조직설계의 주요정점

① 실리적 국제 교류를 위한 통상경제 교류 및 국제 네트워크 전담조직 필요

- 지방자치단체의 국제 교류 유형 중 지역주민의 이익과 연관성이 가장 큰 교류는 경제통상교류로 우선적으로 추진해야 한다(한국지방행정연구원, 2014). 전라북도국제교류센터는 추진하지 못하고 있음
- 외국 도시에 전라북도의 상품, 농식품 생산물 및 투자 여건 등을 경제적으로 홍보하여 판매 및 투자를 촉진시키고 외국자본을 유치하여 전라북도 지역경제 활성화를 도모하기 위한 경제통상 국제교류가 반드시 필요

<표 4-8> 지방자치단체 국제교류의 유형과 전라북도국제교류센터의 업무 비교

<table>
<thead>
<tr>
<th>형태별</th>
<th>내용</th>
<th>전라북도국제교류센터 현재 추진 업무에 따른 유형</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>행정교류</td>
<td>공무원 상호교환, 피건근무, 공무원 연수, 시장 및 조사단</td>
<td>X</td>
</tr>
<tr>
<td>경제통상교류</td>
<td>경제교류협정 체결, 지역기업 진출 및 영역내 직무</td>
<td>X</td>
</tr>
<tr>
<td>문화・예술교류</td>
<td>민속축제 참가, 항성단, 민속무용단 공연, 시전전 개최, 비독과 시에 교류전, 국악연주 등</td>
<td>●</td>
</tr>
<tr>
<td>인적교류</td>
<td>학생교류, 교환・피견 근무 등</td>
<td>●</td>
</tr>
<tr>
<td>체육교류</td>
<td>스포츠 교류단 상호피견, 각종 체육경기 등</td>
<td>▲</td>
</tr>
<tr>
<td>청소년 교류</td>
<td>청소년 교류, 유학생교류, 장애급 지급, 전신방문 등</td>
<td>●</td>
</tr>
<tr>
<td>상징사업</td>
<td>공원조성, 거리명명식, 자매도시 전시장 개관, 명예부인관 수여 등</td>
<td>X</td>
</tr>
<tr>
<td>기타교류</td>
<td>의료봉사회활동, 상장봉, 동식물교환, 명예박사학위 수여, 제년식 상호환조 등</td>
<td>▲</td>
</tr>
</tbody>
</table>


발례: ● 현재 추진하고 있는 사업 국제교류 유형, ▲ 사업범위에 들었으나 미추진되고 있는 국제교류유형, X 현재 미추진되고 있는 국제교류유형
현재 전라북도는 국제 교류 업무가 세부 분야별로 분산되어 운영되고 있어 국제 교류업무에 대한 정보의 단절과 전담 인력의 순환보직으로 인한 교류의 지속성과 상호 신뢰성이 떨어지고, 부서 간 유기적인 협업구조가 미흡한 실정으로 경제통상 국제교류에 대한 장기 비전과 전략을 갖추는데 한계 발생, 경제통상국제교류를 전담할 수 있는 컨트롤타워 필요
- 경제통상 국제교류를 추진하는 데 있어 유관기관과의 협력, 외국과의 네트워크 확대를 위한 지속 가능성 및 신뢰 유지 기반이 단절되고 정보교류가 이루어지지 않고 있으며, 해외시장 진출 지원 및 관련 DB와의 지속화 부족 등의 문제가 예측되고 있음에도 불구하고 도 차원의 정보교류가 미흡한 상태
- 도청의 실질적, 개별적으로 추진되어 온 경제통상 국제교류를 종합하고 체계적으로 관리하고 성장시켜야 할 컨트롤 타워 역할과 기능이 필요

<table>
<thead>
<tr>
<th>구분</th>
<th>주요업무현황</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>대외협력국</td>
<td>대외협력과&lt;br&gt;• 국제행사 및 회의&lt;br&gt;• 정부관계자 방문 등</td>
</tr>
<tr>
<td>국제 교류센터</td>
<td>만간 국제교류네트워크&lt;br&gt;• 국제 교류 행사&lt;br&gt;• 유관기관 국제교류협력 확대&lt;br&gt;• 도민 국제화 이니셔티브 제고&lt;br&gt;• 외국인 생활기관 지원&lt;br&gt;• 외국인커뮤니티 활성화 지원</td>
</tr>
<tr>
<td>농축산식품국</td>
<td>농업정책과&lt;br&gt;• 농산물 해외판촉&lt;br&gt;• 해외시장 개척지원</td>
</tr>
<tr>
<td>경제산업국</td>
<td>투자촉진과&lt;br&gt;• 투자유치 활동&lt;br&gt;• 외투기업 관리&lt;br&gt;• 경제통상진흥원&lt;br&gt;• 기업수출증대 및 해외관로 확대지원</td>
</tr>
<tr>
<td>문화체육관광국</td>
<td>관광총괄과&lt;br&gt;• 해외관광객 유치</td>
</tr>
<tr>
<td>자치행정국</td>
<td>자치행정과&lt;br&gt;• 해외 유학생 유치</td>
</tr>
</tbody>
</table>

전라북도 외국인 투자유치 실적을 보면 ‘16년에 신고건수는 38건, 748백만 불이며, 도착 업체 수는 19건, 81백만 불임.’17년 상반기 도착업체수는 12건, 74백만 불로 나타났음

전라북도 외국인투자 유치는 지역경제 활성화에 상당한 영향을 미치고 있는 만큼 인적국제교류 및 문화국제교류 등에 대한 내실화를 추진하는 동시에 경제통상교류에 대한 지속적이고 안정적인 기반 구축을 통한 실리적 교류로 전환해야 하며, 이를 위해 전라북도국제교류센터의 조직 기능 추가 및 부서 신설을 통해 전라북도의 경제통상국제교류에 대한 장기적인 비전과 전략을 추진해야 함
### 제4장

#### 표 4-10 외국인 투자유치 실적: 신고금액

<table>
<thead>
<tr>
<th>구분</th>
<th>2015년</th>
<th>2016년</th>
<th>2017년</th>
<th>5년간~17년 상반기</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>업체수</td>
<td>금액</td>
<td>업체수</td>
<td>금액</td>
</tr>
<tr>
<td>전국</td>
<td>1,723</td>
<td>18,182</td>
<td>1,596</td>
<td>10,587</td>
</tr>
<tr>
<td>수도권</td>
<td>1,305</td>
<td>10,833</td>
<td>1,417</td>
<td>7,677</td>
</tr>
<tr>
<td>서울특별시</td>
<td>943</td>
<td>8,234</td>
<td>1,081</td>
<td>6,155</td>
</tr>
<tr>
<td>경기도</td>
<td>283</td>
<td>1,417</td>
<td>289</td>
<td>1,083</td>
</tr>
<tr>
<td>인천광역시</td>
<td>103</td>
<td>7,790</td>
<td>131</td>
<td>7,299</td>
</tr>
<tr>
<td>수단외</td>
<td>396</td>
<td>6,062</td>
<td>352</td>
<td>2,606</td>
</tr>
<tr>
<td>부산광역시</td>
<td>62</td>
<td>104</td>
<td>62</td>
<td>431</td>
</tr>
<tr>
<td>대구광역시</td>
<td>20</td>
<td>224</td>
<td>15</td>
<td>45</td>
</tr>
<tr>
<td>광주광역시</td>
<td>13</td>
<td>12</td>
<td>13</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td>대전광역시</td>
<td>11</td>
<td>121</td>
<td>8</td>
<td>25</td>
</tr>
<tr>
<td>울산광역시</td>
<td>19</td>
<td>2,834</td>
<td>9</td>
<td>138</td>
</tr>
<tr>
<td>제주특별자치도</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>4</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>강원도</td>
<td>28</td>
<td>40</td>
<td>18</td>
<td>200</td>
</tr>
<tr>
<td>충청북도</td>
<td>25</td>
<td>259</td>
<td>17</td>
<td>129</td>
</tr>
<tr>
<td>충청남도</td>
<td>34</td>
<td>168</td>
<td>29</td>
<td>237</td>
</tr>
<tr>
<td>전라북도</td>
<td>15</td>
<td>81</td>
<td>19</td>
<td>81</td>
</tr>
<tr>
<td>전라남도</td>
<td>29</td>
<td>73</td>
<td>25</td>
<td>59</td>
</tr>
<tr>
<td>경상북도</td>
<td>23</td>
<td>1,277</td>
<td>24</td>
<td>224</td>
</tr>
<tr>
<td>경상남도</td>
<td>39</td>
<td>138</td>
<td>52</td>
<td>101</td>
</tr>
<tr>
<td>제주도</td>
<td>67</td>
<td>708</td>
<td>83</td>
<td>900</td>
</tr>
<tr>
<td>미정</td>
<td>9</td>
<td>1</td>
<td>18</td>
<td>4</td>
</tr>
</tbody>
</table>

자료: 산업통상자원부. ‘17년 상반기 외국인직접투자 동향(2017.7.5 보도자료)
② 센터의 신규 중장기 전략 수립, 국가공모 대응, 사업 발굴 지속화를 위한 전략기획, 정책개발 기능 필요

- 현재 국제교류센터는 대부분의 인력들이 현안 업무 및 사업을 추진하는데 매몰되어 있어 국제교류센터의 중장기적인 전략을 마련하고 국가 공모사업 대응을 통해 재정사업 확대, 전략적인 사업 발굴 등을 추진하지 못하고 있음
- 국제교류센터가 초기 상태에서 벗어나 중장기적으로 안정적인 조직 운영 및 사업 추진을 위해서는 사업에 대한 평가, 국제교류 동향 분석, 전라북도에 적합한 국제교류 전략 등을 지속적으로 기획하고 사업화 하는 활동 등이 중요
- 국가공모 사업의 경우에도 타 지역의 기관은 지역특성에 적합한 전략사업을 기획하여 국비 사업을 확보하고 있으나, 현재 전라북도 국제교류센터의 경우 조직 기능도 부여되지 않았고 이를 추진할 수 있는 인력이 여력이 되어 있지 않아 경영 운영의 구조적 한계가 노출되어 있어, 조직의 기능을 재설정하고 인력을 충원하여 국가공모 대응 및 국가예산을 확보해야 함

③ 글로벌 일자리 창출 및 인재교류외국인 유학생 유치 등을 위한 신 국제교류 네트워크 확대 및 미래 잠재적 신호 해외시장 개척을 위한 조직 기능 필요

- 전라북도 청년들이 일본 등 외국시장의 취업 등 일자리 창출 기회를 제공하고 지속적인 인턴십 프로그램 운영을 통해 도내 연령대별 대상별 맞춤형 인재교류 프로그램을 운영 등의 중요성이 부각되고 있는 만큼 이를 위한 경제협력채널 구축 및 잠재적 해외시장 선점 등 국제교류센터의 사업 영역을 다각화해야 함
- 국내 외국인 유학생은 점차로 증가하고 있으며, 이 중 국내 외국인 유학생의 87.6%(91,368명/104,262명, 2016.4.1기준)이 아시아 국가 학생으로 유학생 유치 국가 다변화가 필요하며, 이를 위해 새로운 해외 시장을 개척, 외국인 유학생을 유치하여 지역경제 활성화 및 전북 글로벌 브랜드를 확대해야 함
- 전라북도 외국인 유학생은 3,071명(2016.4.1기준: 2015년 2,901명)으로 중 국 2,177명, 베트남 197명, 몽골 195명, 우즈베키스탄 85명, 네팔 43명, 방글라데시 41명, 카보디아 29명, 일본 22명, 필리핀 20명 등(2016년 국
내 외국인 유학생 통계, 교육부)

- 나이지리아, 이집트, 멕시코, 브라질 등 아프리카, 중남미 등 신 유학생 시장을 개척하고 도내 대학별로 특성화된 프로그램을 연계하여 외국인 유학생 유치를 추진하여 전라북도 문화 체험 등 다양한 프로그램을 동시에 운영하여 잠재적 전라북도 브랜드 형성 및 잠재적 비즈니스 관계 유지, 형성을 위해 국제교류센터의 역할 및 기능이 강화되어야 함

4 전라북도 브랜드 가치와 국제적 위상 제고를 위한 국제 교류센터의 기능 강화를 통한 지방외교 추진

- 전라북도는 태권도 국제교류의 가장 활발하고 역대 최다국, 최다인원의 참여가 이루어진 한국 속의 한국이 되었음. 총 170개국에서 선수와 임원, 1,900명이 참여하였고, 경제 파급효과는 211억 원으로 추정될 정도로 전 세계태권도인 글로벌 한마당 축제가 이루어진 행사로 평가받고 있음

- 또한, 전라북도에 거주하는 외국인주민은 2015년 기준 43,141명(전체인구 1,741,919명)이 거주하고 있어 전라북도 전체인구의 0.2%를 차지하고 있음

- 현재 2023 세계잼버리 대회를 유치해서 새만금에 대한 글로벌 브랜드 형상과 더불어 지역경제 활성화, 사회간접시설 확충 등 다양한 분야의 전라북도의 글로벌 브랜드의 가치가 향상될 것으로 전망되고 있음
전라북도국제교류센터 조직진단 및 발전계획

- 제4차산업혁명 시대의 도래로 이제 지방의 경쟁력이 결국 글로벌 국가와 다변화되고 있는 환경에 능동적으로 대응하고 소프트파워의 네트워크 구축 등 전라북도 차원의 국제교류 협력 필요성이 증가하고 있으며, 이를 위하여 조직적, 체계적, 지속적으로 접근하여 글로벌 역량 강화가 중요해지고 있음

- 따라서 세계태권도 대회에 참가한 170개국 임원 및 선수 등을 중심으로 대회 마무리 관계를 마무리하지 않고, 전라북도와 지속적인 우호 협력 및 신뢰 관계를 형성하게 함으로써 전라북도의 글로벌 브랜드 형성 및 국제적 네트워크 기반 구축을 해야 함

- 또한, 도내 거주하고 있거나 체류하고 있는 외국인을 대상별로 구분하여 타겟 매니지먼트와 국제교류 네트워크를 구축하여야 함. 예컨데, 도내 외국인 교수, 외국투자자, 실무자, 외국 기업인 등을 대상으로 정기적 타운미팅을 수행하여 국제적 전략 가치를 확대하기 위한 네트워크 기반을 구축해야 함

- 이러한 전라북도 글로벌 브랜드 확립과 국제적 위상 기반 구축을 위해 국제교류센터를 지방외교의 중심 역할을 수행하도록 지지하고 기능을 확대하여야 함

<표 4-12> 지자체별 외국인주민 현황, 2015년 기준

<table>
<thead>
<tr>
<th>지자체</th>
<th>외국인주민 현황</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>서울</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>부산</td>
<td>100,000</td>
</tr>
<tr>
<td>대구</td>
<td>1,912</td>
</tr>
<tr>
<td>인천</td>
<td>9,518</td>
</tr>
<tr>
<td>광주</td>
<td>100,000</td>
</tr>
<tr>
<td>대전</td>
<td>1,000</td>
</tr>
<tr>
<td>울산</td>
<td>1,000</td>
</tr>
<tr>
<td>경기</td>
<td>100,000</td>
</tr>
<tr>
<td>강원</td>
<td>1,000</td>
</tr>
<tr>
<td>충남</td>
<td>1,000</td>
</tr>
<tr>
<td>충북</td>
<td>1,000</td>
</tr>
<tr>
<td>전북</td>
<td>1,000</td>
</tr>
<tr>
<td>전남</td>
<td>1,000</td>
</tr>
<tr>
<td>경남</td>
<td>1,000</td>
</tr>
<tr>
<td>제주</td>
<td>1,000</td>
</tr>
</tbody>
</table>

자료: 통계청 KOSIS
5. 직급 조정 상향, 홍보 및 기획 전문 인력 채용, 중간 관리자 신설 등 전문인력 양성 체계 정립 및 중장기적으로 센터 명칭 변경 검토

- 전라북도 국제교류센터의 실질적인 운영자는 센터장임. 현재 센터장의 직급 4급 상당으로 되어 있어, 기관의 위상과 역할 확대를 고려하여 직급을 상향 조정할 필요가 있음.

- 현재 조직의 인력운용체계는 센터장·팀장·팀원 등 3단계 체계로 되어 있어 외부적인 국제교류 환경변화에 따른 전라북도 대응 전략 마련을 위한 대응에 한계가 있고 조직 운영에 대한 조정 및 방향 정립 등을 추진할 수 있는 중간관리자가 필요함.

- 중간관리자급인 사무차장을 신설하여 직급을 5급 상당으로 설정하고, 센터의 운영 전반 지원 및 기획, 사업의 안정적 운영을 추진하여 내실화 및 효율화를 도모

- 기획 및 홍보전문 인력 채용을 통한 기획 기능 강화 및 홍보 채널의 다양화를 통한 도민 소통 확대가 필요함. 현재 홍보 전문 인력이 부족하여 다양한 사업 등에 대해 도민들에게 홍보를 추진하지 못하고 있어 소통 협력 기능을 강화해야 함

- 이러한 전라북도 글로벌 브랜드 확립과 국제적 위상 기반 구축을 위해 국제교류센터를 지방외교의 중심역할을 수행하도록 지원하고 기능을 확대하여야 함
2. 기존 기능의 재배치와 미래업무 기능의 설정 방향

■ 현재 조직구조의 기능을 재배치하고, 조직의 미래 대응력을 강화하기 위한 기능을 설정

- 현재 수행 중인 조직의 기능 등을 분석하여 미래 수요에 부합하는 조직으로 재설계하여 새롭게 재구조화
- 현재 조직에서 비효율적 업무를 이관하거나 조정하고, 미래수요에 적합한 기능을 부여하여 조직을 재설계
- 국제교류센터의 환경분석, 유사기관의 사례분석 결과, 구성원의 의견조사, 조직 설계의 쟁점 등을 종합적으로 분석하여 전라북도 국제교류센터의 미래 지향적인 조직 기반을 구축하고 미래를 선도할 조직과 기능을 새롭게 설정
- 미래 수요 및 조직의 미래 지향적인 정책 가치를 실현하기 위한 기능은 실익 국제교류, 전북 글로벌 브랜드 정립, 글로벌 일자리 창출, 미래 해외시장 선점 등의 기능을 신설하여 미래 조직의 구조를 설정

<그림 4-1> 조직구조 재구조 체계
3. 조직설계

■ 1안 : 태동기(2015~2019) 3팀 1센터로 개편하여 실익 국제교류 기능 강화

- 정책기획팀으로 개편
  - 운영지원팀은 정책기획팀으로 개편하여 전략 및 정책 기획 기능 강화
  - 정책기획팀은 중장기계획 수립, 신규 사업 발굴, 국가공모사업 대응, 전라북도 국제교류의 기반 구축을 위한 정책 발굴 및 사업 구상, 사업성과 분석, 지역사회 연계 및 활용방안, 홍보 등의 업무를 수행
  - 정책기획팀은 도의회 및 이사회 운영, 재규정, 경영평가, 예산, 결산, 재무회계, 교육계획 수립 및 관리 등의 업무도 수행
  - 정책기획팀에 홍보를 전담하는 인력을 채용하여 사업성과 등에 대한 체계적 홍보 및 도민들과 소통 확대를 추진

- 국제진흥팀 신설
  - 국제진흥팀은 신화시장 경제교류 네트워크 구축 및 국제교류를 확대하고 글로벌 비즈니스 기반을 조성하고, 해외 경제통상교류 지원, 글로벌 일자리 창출 및 인재 취업 지원 등의 업무를 추진하기 위해 새롭게 조직의 기능을 부여하고 신설
글로벌센터 신설
- 글로벌센터는 전라북도 글로벌 브랜드 홍보 및 이미지를 구축하고, 국제교류 인적 DB 관리, 외국인 주민의 생활전용 지원 등의 업무를 추진하도록 신설

교류협력팀 업무의 재배치로 업무의 특성화
- 교류협력팀은 대부분 많은 사업 등을 하고 있어 사업의 집중화가 떨어지고 업무 추진이 효율적이지 못한 상태에 있어 국제교류협력 업무의 재배치를 통해 특성화를 추진
- 민간교류 확대 도민 참여형 문화체육 교류를 지속적으로 확대하고 자매우호지역 네트워크의 지속적 관리 및 신호 자매우호국가를 개최하여 전라북도 국제교류의 기반을 구축 등의 업무를 추진
- 또한 해외 민간교류 활성화를 위한 다양한 수요와 정책 등을 개발하여 지원 사업을 추진하고, 민간단체 교류와 대상별 특성화된 맞춤형 국제교류를 추진하여 국제교류소포트즈단을 운영하여 국제교류 활성화 및 인식 확대 등의 업무를 추진

표 4-13) 태동기 팀별 업무분장

<table>
<thead>
<tr>
<th>정책기획팀</th>
<th>국제전문팀</th>
<th>교류협력팀</th>
<th>글로벌센터</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>기획 및 홍보</td>
<td>국제교류전략</td>
<td>민간교류</td>
<td>전북브랜드구축</td>
</tr>
<tr>
<td>경영평가</td>
<td>글로벌달리기정출</td>
<td>교류컨설팅</td>
<td>인적DB구축</td>
</tr>
<tr>
<td>신규사업발굴</td>
<td></td>
<td></td>
<td>외국인커뮤니티</td>
</tr>
<tr>
<td>예산 및회계</td>
<td></td>
<td></td>
<td>해외유학생관리</td>
</tr>
</tbody>
</table>

센터장의 직급 상향 조정
- 조직의 위상 및 대외적인 활동 역량을 강화하기 위해 현재 센터장의 직급 4급을 3급으로 단계적으로 조정하여 운영

사무차장 신설
- 조직의 효율적 운영과 업무의 내실화를 위해 센터장을 보좌하고 국제교류의 기획 전략 및 홍보, 경영, 교류협력, 교류사업, 글로벌센터 운영 등 전반을 관리하는 사무차장 신설
- 사무차장의 직급은 5급 상당으로 채용
조직체계 : 2팀 → 3팀 1센터
- (정책기획팀, 국제진흥팀, 교류협력팀, 글로벌 센터)로 개편

인력운용체계 : 센터장 → 팀장 → 팀원에서 사무총장 → 사무차장 → 팀장 → 팀원으로 개편

표 4-14) 조직설계 구상 1안 개편 방향

<table>
<thead>
<tr>
<th>분석 결과</th>
<th>개편 방향</th>
<th>장점</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>(환경분석)</td>
<td>(개편) 운영지원팀을 정책기획팀으로 개편</td>
<td>국가공모사업 대응, 정책, 사업 발굴 기능 부여</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>(개편) 정책기획팀 및 글로벌센터 신설</td>
<td>해외시장 정책 wich, 국제비즈니스 네트워크 구축 및 경제통상교육지원, 유학생 유치 및 외국인 지원</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>(직급조정 등) 직급조정 및 사무차장 선발</td>
<td>센터장 5급 → 3.4급상향</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>사무차장 3급, 5급 상향</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>(인력운용체계) 3단계 → 4단계 개편</td>
<td>사무총장→ 사무차장→ 정장→ 정원</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>국가공모대응 및 신규 사업발굴 기능 강화되어 조직 대응력 향상</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>센터의 핵심 기능 부여로 실익 국가교류 및 전북 글로벌 브랜드 이미지 향상</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>과충한 업무 부담 경감으로 업무의 집중도 향상 및 사업 추진력 향상</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>추진사업 및 신규 사업 발굴 및 추진에 대한 인력 부족 경감</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>추진사업 추진을 위한 예산 확보 어려움</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>필요 인력 채용을 위한 시간 소요 및 예산 운용의 곤란한 상황 예상</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<그림 4-3> 조직설계 구상(1안)
현행 조직구조는 신규 사업 발굴 및 실리 국제교류 추진에 한계
2팀에서 3팀으로 변경하고 사무차장 중간관리자 신설, 사무차장은 글로벌센터 운영 전담
정책기획팀으로 개편하고, 국제진흥팀, 교류협력팀, 글로벌센터로 조직 설계

표 4-15) 조직설계 구상 1안 업무분장

<table>
<thead>
<tr>
<th>부서 명</th>
<th>업무 분장</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>정책기획팀</td>
<td>01. 국가공모사업 내용 02. 국제교류 분야 신규사업 발굴 및 정책개발 03. 사업평가 및 국제교류 동향 분석 04. 전략 및 중장기 발전계획 수립 05. 홍보 및 소식지 발간 06. 도의회 업무보고 07. 정책제의 및 인사, 정책평가 08. 이사회 및 운영위원회 운영 09. 정관, 규정, 규칙 제정 및 개정 관리 10. 계약업무(공사/용역/구매 등) 관리 11. 예산, 결산, 재무회계 12. 급여, 4대보험, 수입운영, 지출관리 13. 자료정보실 운영 및 정사관리</td>
</tr>
<tr>
<td>국제진흥팀</td>
<td>01. 글로벌 경제교류 비즈니스 네트워크 추진 02. 해외 경제동향교류 지원 03. 해외바이어 초청 경제협력 회전 04. 글로벌 해외수출 지원 다양화 및 경제협력사업 05. 글로벌 협력자 정책 지원 사업 06. 글로벌 일자리 박람회 개최 07. 해외 인턴십 프로그램 운영 08. 해외 사업장 개척 및 동향 분석 09. 청소년 글로벌 리더 양성 사업 10. 창업 글로벌 기업 당방 11. 전북 국제협력 개발 공모대응 및 진흥 사업 12. 실리 국제교류협력단 운영 13. 재외동포 지원 및 대회 유치, 개최</td>
</tr>
<tr>
<td>교류협력팀</td>
<td>01. 전북 국제교류 자문위원 운영 02. 14개 시·군 전북 국제교류협력 네트워크 운영 03. 미국 재외 우호자원 정조사 대상 프로그램 운영 04. 자매·우호지역 스포츠 연례교류 추진 05. 신규 재외·우호 지역 발굴 06. 국제교류액스센터 활동 07. 해외 한국어 교육 지원사업 08. 도내 글로벌 마인드 향양 교육사업 09. 세계어울 네트워크 구축사업 10. 민간단체 국제 교류 및 컨설팅 지원사업 11. 전북 국제교류포트폴리오 운영 12. 전북 글로벌 포럼 운영 13. 기타 교류협력에 관한 사업</td>
</tr>
</tbody>
</table>
2안 : 성장기(2020~2024) 국제개발협력팀 신설로 국제 네트워크 확대

- 국제교류 신용시장 개척 및 공적개발원조(ODA : Official Development Assistance)를 통한 전라북도 비즈니스 네트워크를 확대하고 다양한 국제교류 협력을 통해 전라북도 글로벌 브랜드 이미지 구축, 국제개발협력팀 신설

3안 : 발전기(2025~2029) 실 및 부 체제로 개편을 통한 전북 글로벌 브랜드 제고 및 지방외교 중심기관으로 위상 정립

- 국제 교류 네트워크 및 전라북도 지방외교 중심기관으로 육성하여 전라북도 글로벌 브랜드 구축하기 위해 인원 및 사업 확대 등을 통해 실 및 부 체제로 전환
전라북도국제교류센터 조직진단 및 발전계획

<그림 4-5> 발전기(2025~2029) 조직설계안

<표 4-16> 조직설계 구상 2단 업무분장(1단과 동일한 업무분장 유지)

<table>
<thead>
<tr>
<th>부서명</th>
<th>업무 분장</th>
</tr>
</thead>
</table>
| 정책기획부 | 01. 국가공모사업 대응  
02. 국제교류 문화 신규사업 발굴 및 정책개발  
03. 사업평가 및 국제교류 동향 분석  
04. 전략 및 중장기 발전계획 수립 |
| 05. 흥보 및 소식지 발간  
06. 도와의 업무보고  
07. 적권제작 및 인사, 적권평가 |
| 08. 이사회 및 운영위원회 운영  
09. 정관, 규정, 규칙 제·개정 관리  
10. 계약업무(공사/프로젝트/구매 등) 관리  
11. 예산, 경비, 재무회계  
12. 급여, 4대보험, 수입운영, 지출관리  
13. 자료정리 및 경비 관리 |
| 국제전용부 | 01. 글로벌 경제교류 비즈니스 네트워크 추진  
02. 해외 경제통상교류 지원  
03. 해외업무 조정 상담회 추진  
04. 글로벌 해외업체 이커트리 운영  
05. 글로벌 임차리 창출 지원 사업  
06. 글로벌 임차리 경영환경 개선  
07. 성인 해외 안전교육 프로그램 운영  
08. 해외 신용평가 개발 및 동향 분석  
09. 장단 글로벌 리더 양성 사업  
10. 성인 글로벌 기업 담당  
11. 정책형 국제협력 발전 공모대응 및 진흥 사업  
12. 살리 국제교류협력단 운영  
13. 해외동포 지원 및 대외 유치, 개발 |

부서명 | 업무분장 |
|--------|-----------|
| 국제전용부 | 01. 글로벌 경제교류 비즈니스 네트워크 추진  
02. 해외 경제통상교류 지원  
03. 해외업무 조정 상담회 추진  
04. 글로벌 해외업체 이커트리 운영  
05. 글로벌 임차리 창출 지원 사업  
06. 글로벌 임차리 경영환경 개선  
07. 성인 해외 안전교육 프로그램 운영  
08. 해외 신용평가 개발 및 동향 분석  
09. 장단 글로벌 리더 양성 사업  
10. 성인 글로벌 기업 담당  
11. 정책형 국제협력 발전 공모대응 및 진흥 사업  
12. 살리 국제교류협력단 운영  
13. 해외동포 지원 및 대외 유치, 개발 |
<table>
<thead>
<tr>
<th>부서명</th>
<th>업무내용</th>
</tr>
</thead>
</table>
| 교류활동팀 | 01. 전북 국제교류 자문위원 운영  
02. 14개 시·군 전북 국제교류실천 네트워크 운영  
03. 미국 지역의 우호신년 대상 프로그램 운영  
04. 자매·우호지역 스포츠 민간교류 추진  
05. 신규 지역·우호 지역 발굴  
06. 국제교류페스티벌 개최  
07. 해외 한국어 교육 지원사업  
08. 도내 글로벌 마인드 환영 교육사업  
09. 세계미음 네트워크 구축사업  
10. 민간단체 국제교류 및 건설팀 지원사업  
11. 전북 국제교류사포터즈 운영  
12. 전북글로벌 포럼 운영  
13. 기타 교류활동에 관한 사업 |
| 글로벌센터 | 01. 전북 글로벌 브랜드 이미지 구축 및 홍보, 글로벌 이미지 환경 추진 사업  
02. 국제교류 인적 DB 구축 및 관리, 도내 개최 국제도시 인적 DB 구축 및 교류 지원  
03. 도내 외국인 문화교류 활동사업  
04. 신용 해외유학생 유치 및 전북유학생 설명회 개최  
05. 도내 해외유학생 상담 및 지원  
06. 전라북도 유학생 홍보단 운영  
07. 유학생 대표자 네트워크 운영  
08. 도내 외국인 커뮤니티 지원 사업  
09. 외국인 생활정보 및 한국어 교육 지원사업  
10. 도내 외국인 라디 네트워크 구축 및 다문화 운영  
11. 외국인 지원봉사단 운영 및 세계문화교실 운영  
12. 외국인 생활기반 상담 지원사업 및 봉사와 서비스  
13. 전라북도 영문 홍보잡지 제작 및 전북생활 안내 제지 발간 |
인력 및 재정설계 제5장

1절 인력설계 방향
2절 인력설계 분석
3절 인력설계 구상
4절 재정규모 구상
제1절 인력설계 방향

1. 인력설계 방향

- 인력설계 방향
  - 전라북도국제교류센터 인력설계는 센터 설립 목적과 추구하는 비전과 목표 달성을 최우선 되어야 함
  - 기존 비전과 목표를 검토하고 신규 비전과 목표를 달성하기 위한 새로운 인력설계 제시

2. 전라북도국제교류센터 비전 및 목표

■ 기존 비전 및 목표

- 국제교류센터 조례
  - 센터의 근거인 ‘전라북도 국제교류센터 설립 및 운영 지원 조례’ 제1조에서 “국제교류의 체계적인 추진과 활성화”를 목적으로 규정됨

■ 신규 비전 및 목표

- 비전
  - 기존 비전 및 조례와 정관의 목표를 기준으로 “세계 속의 전북을 선도하는 공공외교 전문기관”을 신규 비전으로 제시

- 미션
  - “전라북도와 민간의 국제교류 증진을 통해 세계 속의 글로벌 전북 제고와 국제적 우호친선 증진”을 신규 미션으로 제시
제2절 인력설계 분석

1. 전라북도국제교류센터 인력 분석

- 전라북도국제교류센터 조직 분석
  - 현재 전라북도국제교류센터 이사회는 이사장을 포함한 14인의 이사와 2인의 감사로 구성되어 있음
  - 전라북도국제교류센터는 정원 7인으로 현원 7인이 근무하고 있음

출처: 전라북도국제교류센터 홈페이지

9) https://www.jbcia.or.kr:10008/board/content.php?pvcode=Department&lnb=1030
전라북도국제교류재단 인력 근거

전라북도국제교류센터의 인력 근거는 ‘전라북도 국제교류센터 설립 및 운영 지원 조례’에서 사업을 폭넓게 규정하고 있습니다.

<table>
<thead>
<tr>
<th>제4조(사업)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1. 국제 민간교류 지원 사업</td>
</tr>
<tr>
<td>2. 국제교류 활성화를 위한 기반조성 사업</td>
</tr>
<tr>
<td>3. 외국인이 살기 좋은 도시조성을 위한 정보공유 사업</td>
</tr>
<tr>
<td>4. 기타 국제교류센터의 목적달성을 위하여 필요한 사업</td>
</tr>
</tbody>
</table>

조례에 따르면 전라북도국제교류센터는 국제교류 사업 실행뿐만 아니라 활성화를 위한 기반을 조성해야 함

전북에 머무는 외국인을 위한 사업도 규정되어 있음

인력 구조의 문제점

1. 1팀장 2팀원으로 구성된 운영지원팀은 센터 영상과 전산, 채용, 이사회, 도의회, 계약, 예산 등 센터 영업에 주력하고 있음
2. 교류협력팀은 국제협력 및 활성화, 통번역, 네트워크 구축, 홍보단 등 국제교류업무를 담당하고 있음
3. 따라서 총 2개 팀 가운데 국제교류의 본연의 업무를 담당하는 부서는 단 1개 부서에 그치고 있음
4. 7명의 인력 가운데 센터의 본연의 업무인 국제교류 업무는 3명이 담당하기 어려운 현실에서 운영지원팀이 업무를 분담하고 있는 현실임
5. 운영지원팀은 국제교류 자문위원회와 국제교류 서포터즈, 국제교류 자료정보, 한중서예교류 업무를 담당하고 있음
6. 이와 같은 인력구조는 조례에서 명시하고 있는 국제교류의 체계적 추진과 활성화를 이룩하는데 한계를 지님
2. 부산 국제교류재단 인력 분석

- 부산 국제교류재단 조직 분석
  - 부산 국제교류재단은 이사장 중심으로 이사회가 구성되어 있음
  - 이사장 아래로 사무처와 유라시아협력센터가 조직되어 있음

출처: 부산 국제교류재단 홈페이지(10)

출처: 부산 국제교류재단 홈페이지(10)

<그림 5-2> 부산 국제교류재단 조직도

- 부산 국제교류재단 인력 분석
  - 2017년 12월 현재 부산 국제교류재단 정원은 21명이고 현원은 19명임
  - 현원을 분석하면 사무총장과 사무차장이 각각 1인, 기획관리팀 팀장 1인과 팀원 3인, 국제협력팀 팀장 1인과 팀원 4인, 외국인지원팀 팀장 1인과 팀원 4인, 유라시아협력센터 팀장 1인과 팀원 3인(유라시아협력센터장은 사무차장이 겸임)임

10) http://www.bfic.kr/new/contents/a5_1.asp?pmode=view&num=9287&q=&qa=&pageno=1
인력 및 재정설계 제5장

〈표 5-3〉부산국제교류센터 인력

(16.12월 기준, 단위 : 명)

<table>
<thead>
<tr>
<th>구분</th>
<th>계</th>
<th>사무 총장</th>
<th>사무 차장</th>
<th>기획관리팀</th>
<th>교류협력팀</th>
<th>외국인지원팀</th>
<th>유라시아협력센터</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>정원</td>
<td>21</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>3</td>
<td>1</td>
<td>4</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>현원</td>
<td>19</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>3</td>
<td>1</td>
<td>4</td>
<td>1</td>
</tr>
</tbody>
</table>

출처 : 부산 국제교류재단 홈페이지(1)

- 부산 국제교류재단 인력 근거

부산 국제교류재단의 정원이 21명에 이르는 이유는 재단의 설립근거인 ‘부산광역시 국제교류재단 설립 및 운영 지원 조례’에서 사업을 폭넓게 규정했기 때문임

〈표 5-4〉부산 국제교류재단 조례 업무

제5조(사업)

1. 국제교류 및 국제협력 사업
2. 국제교류 활성화를 위한 기반 조성 및 통상활동 지원 사업
3. 외국인이 살기 좋은 도시 조성을 위한 각종 사업
4. 기타 국제교류재단의 목적 달성에 훌륭한 사업

- 조례에 따르면 부산 국제교류재단은 국제교류 사업 실행뿐만 아니라 활성화를 위한 기반을 조성해야 함. 더불어 통상업무를 지원도 명시되어 있음
- 부산에 머무는 외국인을 위한 사업도 규정되어 있음

11) http://www.bfic.kr/new/contents/a5_1.asp?pmode=view&num=9287&q=&qa=&pageno=1

- 129 -
3. 대전 국제교류센터 인력 분석

- 대전 국제교류센터 조직 분석
  - 대전 국제교류센터는 운영위원회를 통해 센터장 중심으로 운영되고 있음
  - 센터장이 대전 국제교류센터의 업무를 총괄하고 운영실장이 센터장을 보좌하는 구조임

![대전 국제교류센터 조직도]

출처: 대전 국제교류센터 홈페이지

- 대전 국제교류센터 인력 분석
  - 대전 국제교류센터 인력 현황을 살펴보면 센터장 1인과 운영실장 1인이 업무를 총괄하고 있음
  - 3인의 직원이 근무하고 있으며, 직원 1인은 일반행정 업무와 연어권별 국제 교류 업무를 겸하고 있음
  - 담당자들의 업무를 보조하는 인턴 5명을 고용하고 있음

<table>
<thead>
<tr>
<th>기관명</th>
<th>대전광역시 국제교류센터</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>운영주체</td>
<td>운영위원회</td>
</tr>
<tr>
<td>조직</td>
<td>센터장: 1인, 운영실장: 1인, 담당자: 3인, 인턴: 5인</td>
</tr>
</tbody>
</table>

12) http://www.dicc.or.kr/icons/app/cms/?html=/home/int1_4.html&shell=/index.shell:82
대전 국제교류센터 인력 구성 근거

- 이와 같은 인력 구성은 대전 국제교류센터의 업무를 협소하게 규정한 대전광역시 국제교류센터 설치 및 운영조례에 따르기 때문이다.

| 조례 (업무) | 1. 외국인에 대한 민원서비스에 관한 사항  
|             | 2. 외국인 편의시설 운영  
|             | 3. 외국인 취업상담  
|             | 4. 외국인에 대한 생활정보 및 편의 제공  
|             | 5. 외국인 네트워크 구축  
|             | 6. 외국인과 시민에 대한 국제화 지원  
|             | 7. 시와 지자체간의 교류협력에 관한 사항  
|             | 8. 민간 국제교류의 활성화를 위한 지원 |

- 대전 국제교류센터 조례를 살펴보면 제3조(업무)에서 1에서 6번까지 외국의 민원과 편의, 취업상담, 생활정보 제공, 네트워크 구축, 시민과 교류 등 외국 관련 업무가 주를 이루고 있음
- 결론적으로 대전에 머무는 외국인의 편의와 관련된 업무가 가장 중요함
- 조례에서 국제교류센터의 주 업무를 외국인으로 한정함으로써 통역 등 상담위주로 인력을 구성함
제3절 인력설계 구상

1. 인력설계 구상방향

- 인력설계 기본 방향
  - 광역 자치단체의 국제교류 조례를 검토한 결과, 전라북도 국제교류센터와 부산광역시 국제교류재단 조례가 가장 유사함

<table align="center" border="1">
  <thead>
    <tr>
      <th scope="col" align="center">전라북도국제교류센터 조례</th>
      <th scope="col" align="center">부산 국제교류재단 조례</th>
      <th scope="col" align="center">대전 국제교류센터 조례</th>
    </tr>
  </thead>
  <tbody>
    <tr>
      <td>1. 국제 민간교류 지원 사업</td>
      <td>1. 국제교류 및 국제협력 사업</td>
      <td>1. 외국인에 대한 이주서비스에 관한 사항</td>
    </tr>
    <tr>
      <td>2. 국제교류 활성화를 위한 기반조성 사업</td>
      <td>2. 국제교류 활성화를 위한 기반 조성 및 통상활동 지원 사업</td>
      <td>2. 외국인 위한 도서 제공 및 정보공유 사업</td>
    </tr>
    <tr>
      <td>3. 외국인이 살기 좋은 도시 조성을 위한 정보공유 사업</td>
      <td>3. 외국인이 살기 좋은 도시 조성을 위한 각종 사업</td>
      <td>3. 기타 국제교류센터의 목적 달성을 위하여 필요한 사업</td>
    </tr>
    <tr>
      <td>4. 기타 국제교류센터의 목적 달성을 위하여 필요한 사업</td>
      <td>4. 기타 국제교류재단의 목적 달성을 위하여 필요한 사업</td>
      <td>4. 기타 국제교류재단의 목적 달성을 위하여 필요한 사업</td>
    </tr>
  </tbody>
</table>

- 전북과 부산 국제교류 관련 조례에서 업무를 국제교류의 사업의 실행뿐만 아니라 기반조성, 마을보고 있는 외국인에 대한 지원 등을 폭넓게 규정하고 있음
- 이에 반해 대전 국제교류 관련 조례는 마을보고 있는 외국에 대한 지원이 주 업무로 규정되어 있음
- 따라서 전라북도국제교류센터는 부산 국제교류재단의 인력을 부산 사례를 참조하여 구상하였음

2. 직무분석

- 연가 표준근무 가능시간 산정
  - 2015년 11월 개소식을 가진 전라북도국제교류센터는 2016년부터 본격적으로 업무를 시작함
- 2017년 8월 현재 업무기간이 5월 여간 남아 본 조례에서 2016년을 기준으로 직무를 분석함.

- 2016년 국제교류센터 연 총 근무일수는 247일, 연간 근무시간은 1,976시간, 연 평균 초과근무 시간은 263.26시간임. 따라서 총 근무시간은 2,239.26시간으로 나타남.

- 연간 총 근무시간이 여유율 0.85를 적용하면 연간 표준근무 가능시간은 1,903.37시간으로 산출됨.

<table>
<thead>
<tr>
<th>내용</th>
<th>표준근무가능시간 산출</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>총수</td>
<td>365</td>
</tr>
<tr>
<td>연평균 토/일요일</td>
<td>101</td>
</tr>
<tr>
<td>국경일·공휴일·임시휴일</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>연간 총 비근무일수</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>연간 총 근무일수</td>
<td>247</td>
</tr>
<tr>
<td>연간 근무시간</td>
<td>1,976(247×법정근로 시간 8)</td>
</tr>
<tr>
<td>연간 초과근무 평균시간</td>
<td>263.26(1,579.58÷6명)</td>
</tr>
<tr>
<td>연간 총 근무시간</td>
<td>2,239.26</td>
</tr>
<tr>
<td>여유율</td>
<td>0.85</td>
</tr>
<tr>
<td>연간 표준근무 가능시간</td>
<td>1,903.37</td>
</tr>
</tbody>
</table>

- 연간 개인별 총 근무시간
  - 연간 총 근무시간을 개인별로 분석한 결과, 운영지원팀은 팀장 2,306.56시간, 주임 2,290.14시간, 사원 2,147.16시간으로 나타남.
  - 교류협력팀은 팀장 2,095.46시간, 주임 2,325.50시간, 사원 2,269.56시간이 있음.
  - 연간 총 근무시간에서 표준근무 가능시간을 뺀 결과, 운영지원팀은 연간 팀장 403.19시간, 주임 386.77시간, 사원 243.79시간 더 근무하였음.
  - 교류협력팀은 연간 팀장 192.09시간, 주임 422.13시간, 사원 366.19시간 더 근무한 것으로 나타남.
  - 따라서 팀별 총 연장근무에서 운영지원팀이 1,033.75시간으로 팀원당 평균 334.58시간을 표준 근무시간보다 더 근무했음.
  - 이어서 교류협력팀은 총 980.41시간 연장 근무했으며 팀원당 평균 326.80시간을 표준 근무시간보다 더 근무했음.
제 5-9) 2016년 개인별 총 근무시간

<table>
<thead>
<tr>
<th>소속</th>
<th>직위</th>
<th>성명</th>
<th>초과 근무시간</th>
<th>정규 근무시간</th>
<th>총 근무시간</th>
<th>표준 근무시간</th>
<th>연장근무</th>
<th>총 연장근무</th>
<th>평균 연장근무</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>운영 지원팀</td>
<td>팀장</td>
<td>○ ○ ○</td>
<td>330.56</td>
<td>1,976</td>
<td>2,306.56</td>
<td>1,903.37</td>
<td>403.19</td>
<td>1,033.75</td>
<td>344.58</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>주임</td>
<td>○ ○ ○</td>
<td>314.14</td>
<td>1,976</td>
<td>2,290.14</td>
<td>1,903.37</td>
<td>366.77</td>
<td>980.41</td>
<td>326.80</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>사원</td>
<td>○ ○ ○</td>
<td>171.16</td>
<td>1,976</td>
<td>2,147.16</td>
<td>1,903.37</td>
<td>243.79</td>
<td>1,221.13</td>
<td>422.13</td>
</tr>
<tr>
<td>교류 협력팀</td>
<td>팀장</td>
<td>○ ○ ○</td>
<td>119.46</td>
<td>1,976</td>
<td>2,095.46</td>
<td>1,903.37</td>
<td>192.09</td>
<td>980.41</td>
<td>326.80</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>주임</td>
<td>○ ○ ○</td>
<td>349.50</td>
<td>1,976</td>
<td>2,325.50</td>
<td>1,903.37</td>
<td>422.13</td>
<td>1,221.13</td>
<td>422.13</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>사원</td>
<td>○ ○ ○</td>
<td>293.56</td>
<td>1,976</td>
<td>2,269.56</td>
<td>1,903.37</td>
<td>366.19</td>
<td>1,221.13</td>
<td>422.13</td>
</tr>
</tbody>
</table>

- 연간 팀별 평균
  - 연간 총 근무시간을 팀별로 분석한 결과, 운영지원팀은 평균 2,247.95시간을 근무했고 교류협력팀은 평균 2,230.17시간을 근무했습니다.
  - 전체적인 국제교류센터 업무시간은 13,434.38시간이며 1인당 2,239.06시간을 근무했습니다.

제 5-10) 2016년 팀별 평균 근무시간

<table>
<thead>
<tr>
<th>소속</th>
<th>직위</th>
<th>성명</th>
<th>초과 근무시간</th>
<th>정규 근무시간</th>
<th>총 근무시간</th>
<th>표준 근무시간</th>
<th>연장근무</th>
<th>총 연장근무</th>
<th>평균 연장근무</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>운영 지원팀</td>
<td>팀장</td>
<td>○ ○ ○</td>
<td>330.56</td>
<td>1,976</td>
<td>2,306.56</td>
<td>1,903.37</td>
<td>403.19</td>
<td>1,033.75</td>
<td>344.58</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>주임</td>
<td>○ ○ ○</td>
<td>314.14</td>
<td>1,976</td>
<td>2,290.14</td>
<td>1,903.37</td>
<td>366.77</td>
<td>980.41</td>
<td>326.80</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>사원</td>
<td>○ ○ ○</td>
<td>171.16</td>
<td>1,976</td>
<td>2,147.16</td>
<td>1,903.37</td>
<td>243.79</td>
<td>1,221.13</td>
<td>422.13</td>
</tr>
<tr>
<td>교류 협력팀</td>
<td>팀장</td>
<td>○ ○ ○</td>
<td>119.46</td>
<td>1,976</td>
<td>2,095.46</td>
<td>1,903.37</td>
<td>192.09</td>
<td>980.41</td>
<td>326.80</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>주임</td>
<td>○ ○ ○</td>
<td>349.50</td>
<td>1,976</td>
<td>2,325.50</td>
<td>1,903.37</td>
<td>422.13</td>
<td>1,221.13</td>
<td>422.13</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>사원</td>
<td>○ ○ ○</td>
<td>293.56</td>
<td>1,976</td>
<td>2,269.56</td>
<td>1,903.37</td>
<td>366.19</td>
<td>1,221.13</td>
<td>422.13</td>
</tr>
</tbody>
</table>

- 연간 개인별, 팀별 업무량
  - 2016년 국제교류센터 업무량을 개인별, 팀별로 분석하였음
  - 그 결과 운영지원팀은 업무를 팀장 749건, 주임 463건, 사원 651건 처리하였음
  - 교류협력팀은 팀장 149건, 주임 472건, 사원 414건을 처리하였음
  - 따라서 운영지원팀 총 업무량은 1,863이고 1인당 업무량은 621.0건으로 나타남, 교류협력팀 총 업무량은 1,035건이고 1인당 업무량은 345.0건으로 조사됨

- 134 -
결론적으로 2016년 전라북도국제교류센터 직원의 총 업무량은 2,898건이고 1인당 평균 483.0건을 처리하였음

<표 5-11> 2016년 개인별, 팀별 업무건수

<table>
<thead>
<tr>
<th>소속</th>
<th>직위</th>
<th>성명</th>
<th>업무건수</th>
<th>팀 총 업무량</th>
<th>팀 평균 업무량</th>
<th>총 업무량</th>
<th>평균 업무량</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>운영지원팀</td>
<td>팀장</td>
<td>○ ○ ○</td>
<td>719</td>
<td>1,863</td>
<td>621.0</td>
<td>2,898</td>
<td>483.0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>주임</td>
<td>○ ○ ○</td>
<td>463</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>사원</td>
<td>○ ○ ○</td>
<td>651</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>교류협력팀</td>
<td>팀장</td>
<td>○ ○ ○</td>
<td>149</td>
<td>1,095</td>
<td>345.0</td>
<td>1,662</td>
<td>554.0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>주임</td>
<td>○ ○ ○</td>
<td>472</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>사원</td>
<td>○ ○ ○</td>
<td>414</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

• 국제교류센터 경영 업무량
  - 2016년 국제교류센터 운영지원팀은 업무는 경영업무와 사업업무를 겸했음, 운영지원팀의 본연의 업무인 경영업무를 분석하였음
  - 그 결과 운영지원팀은 팀장 652건, 주임 385건, 사원 625건을 처리하였음
  - 결론적으로 2016년 전라북도국제교류센터 경영 업무량은 총 1,662건이고 1인당 평균 554.0건을 처리하였음

<표 5-12> 2016년 경영 업무건수

<table>
<thead>
<tr>
<th>소속</th>
<th>직위</th>
<th>성명</th>
<th>업무건수</th>
<th>총 업무량</th>
<th>평균 업무량</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>운영지원팀</td>
<td>팀장</td>
<td>○ ○ ○</td>
<td>652</td>
<td>1,662</td>
<td>554.0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>주임</td>
<td>○ ○ ○</td>
<td>385</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>사원</td>
<td>○ ○ ○</td>
<td>625</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

• 국제교류센터 사업 업무량
  - 2016년 국제교류센터 사업 업무량 분석하였음
  - 그 결과 운영지원팀은 업무를 팀장 97건, 주임 78건, 사원 26건 처리하였음
  - 교류협력팀은 팀장 149건, 주임 472건, 사원 414건을 처리하였음
  - 결론적으로 2016년 전라북도국제교류센터 사업 업무량은 총 1,236건이고 1인당 평균 206.0건을 처리하였음
전라북도국제교류센터 조직진단 및 발전계획

<표 5-13> 2016년 사업 업무건 수

<table>
<thead>
<tr>
<th>소속</th>
<th>직위</th>
<th>성명</th>
<th>업무건수</th>
<th>담당총업무량</th>
<th>담당평균</th>
<th>총 업무량</th>
<th>평균 업무량</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>운영지원팀</td>
<td>담장</td>
<td>○ ○ ○</td>
<td>97</td>
<td>201</td>
<td>67.0</td>
<td>1,226</td>
<td>206.0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>수임</td>
<td>○ ○ ○</td>
<td>78</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>사원</td>
<td>○ ○ ○</td>
<td>26</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>교류협력팀</td>
<td>담장</td>
<td>○ ○ ○</td>
<td>149</td>
<td>1,085</td>
<td>345.0</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>수임</td>
<td>○ ○ ○</td>
<td>472</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>사원</td>
<td>○ ○ ○</td>
<td>414</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

3. 소요인력 산출방식 시나리오 1

- 연간 업무건수, 처리시간 및 1인당 연간표준근무시간 적용하여 소요인력 산정
  - 연간 업무건수: 1인당 단위사업별 세부업무 프로세스 등을 포함하여 센터 전체 업무건수를 산정 2,898건임
  - 1건당 처리시간: 단순 업무 및 복잡업무 등을 고려하여 평균 10분 부여함
  - 소요인원 1: 국제교류센터의 표준근무 가능시간 1,903.37H 반영함
  - 소요인원 2: 국제교류센터의 총 근무시간 2,239.26H 반영함

- 분석결과
  - 국제교류센터 산정결과: 12.9명이 필요, 기존 6명을 제외하고 6.9명이 필요한 것으로 추정됨

<표 5-14> 업무량 분석에 따른 소요인력 추정 시나리오 1

<table>
<thead>
<tr>
<th>담당업무 총 소요시간(A)</th>
<th>소요인원 1 (B=A÷1,903.37H)</th>
<th>소요인원 2 (C=A÷2,239.26H)</th>
<th>현원 (D=정규직, 센터장 제외)</th>
<th>과부족 (C-D)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>2,898</td>
<td>15.2</td>
<td>12.9</td>
<td>6</td>
<td>6.9</td>
</tr>
</tbody>
</table>

4. 소요인력 산출방식 시나리오 2

- 연간 업무건수, 처리시간 및 1인당 연간표준근무시간 적용하여 소요인력 산정
  - 연간 업무건수: 1인당 단위사업별 세부업무 프로세스 등을 포함하여 센터 전
체 업무건수를 산정 2,898건임
- 1건당 처리시간: 단순 업무 및 복잡업무 등을 고려하여 평균 10분 부여함
- 소요인원 1: 국제교류센터의 법정근무시간 1,976H 반영함
- 근로기준법 제53조(연장 근로의 제한) ①에서 연장근무시간을 1주간 12시간으로 명시하고 있으므로 1년을 2주 간주하여 연간 576시간이 가능함, 이들 2016년 법정 근무 가능시간 1,976에 반영하면 총 2,552시간 근무가 가능함
- 소요인원 2: 국제교류센터의 총 근무시간 2,552H 반영함

● 분석결과
- 국제교류센터 산정결과: 11.4명이 필요, 기존 6명을 제외하고 5.4명이 필요한 것으로 추정됨

<table>
<thead>
<tr>
<th>담당업무 총 소요시간 (A)</th>
<th>소용인원 1 (B÷A=1,976H/년)</th>
<th>소용인원 2 (C÷A=2,239H/년)</th>
<th>현원 (D=정규직, 센터장 제외)</th>
<th>과부족 (C-D)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>2,898</td>
<td>14.7</td>
<td>11.4</td>
<td>6</td>
<td>5.4</td>
</tr>
</tbody>
</table>

5. 인력설계 구상(안)

● 사업 인력분석
- 전라북도 국제교류센터 2016년 사업을 분석한 결과 총 15건의 사업을 진행했음, 이를 센터장 계외한 탐장과 팀원 6명으로 나눈 결과 1인당 2.5건의 업무를 수행했음

<table>
<thead>
<tr>
<th>&lt;표 5-15&gt; 업무량 분석에 따른 소요인력 추정 시나리오 2</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>국내・외 민간교류 네트워크 구축 (5건)</td>
</tr>
<tr>
<td>- 전리북도 국제교류 활성화를 위한 지원회 구성 및 운영 (4회)</td>
</tr>
<tr>
<td>- 비디오그래프 활용을 통한 전북홍보물 제작 (14건) : 총 3회 수 3,189,317회</td>
</tr>
<tr>
<td>- 국제교류행사 개최 (2건)</td>
</tr>
<tr>
<td>- 해외 민간교류 활성화를 위한 미국, 일본 네트워크 기반 마련</td>
</tr>
<tr>
<td>- 한・미・중・일 청소년 교류 프로그램 추진 (5회, 총 29명)</td>
</tr>
<tr>
<td>도민 글로벌 역량강화 사업 (4건)</td>
</tr>
<tr>
<td>- 민 국제교류 이해관계자 개최 (4회)</td>
</tr>
<tr>
<td>- 전통의 다양한 설학, 토론회, 관광 등의 정보가 담긴 영어 홍보지지 발간 (4회/8,000부)</td>
</tr>
<tr>
<td>- LNJ가구, 외교부 관계 및 도의유학생의 등에 청소년 글로벌 역량강화 (3회)</td>
</tr>
<tr>
<td>- 국제교류센터 내・외국인 교류프로그램 운영, 센터 및 전리북도 행사 지원 (14회)</td>
</tr>
</tbody>
</table>

[표 5-16] 2016년 국제교류센터 업무분석

- 137 -
외국인 유학생 지원사업 (6건)
- 전북도 내에는 한국어 학습교육 제도 및 해외 한국어 교육센터 지원
- 유학생 전북에는 반도 문화를 통한 각국 SNS에 전북 홍보(총225건)
- 대인통행 인물(50명) 및 독거노인을 위한 무료공식소 통사활동(5회)
- 대인 대상 체육 가는 무료 전담서비스 실시(2회)
- 대인 대상 적응 및 환경개설에 필요한 정보 교육(5회)
- 법률, 노무 등 외국인 상담서비스( 찾아가는 상담서비스 포함) 진행(14건)

2016년 사업 업무량 분석
- 전라북도국제교류센터는 2016년 15개 사업에서 1,236건의 업무를 처리했음
- 따라서 한 사업당 82.4건의 업무가 발생했음

〈표 5-17〉 2016년 사업당 업무건 수

<table>
<thead>
<tr>
<th>소속</th>
<th>직위</th>
<th>성명</th>
<th>업무건수</th>
<th>담당 업무량</th>
<th>담당 평균 업무량</th>
<th>총 업무량</th>
<th>사업당 업무량</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>운영지원팀</td>
<td>담당</td>
<td>○ ○ ○</td>
<td>97</td>
<td>201</td>
<td>67.0</td>
<td>1,236</td>
<td>82.4</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>주임</td>
<td>○ ○ ○</td>
<td>78</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>사원</td>
<td>○ ○ ○</td>
<td>26</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>교류협력팀</td>
<td>담당</td>
<td>○ ○ ○</td>
<td>149</td>
<td>1,005</td>
<td>345.0</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>주임</td>
<td>○ ○ ○</td>
<td>472</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>사원</td>
<td>○ ○ ○</td>
<td>414</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

제안된 사업 업무량 분석 소요인력 산정
- 새롭게 제안된 사업: 본 연구진은 경영업무를 제외한 전라북도국제교류재단의 사업 업무로 3개 팀에 각 13개의 사업으로 총 39개를 제안했음
- 제안된 사업의 업무건 수: 새롭게 제안된 39개 사업을 2016년 한 사업당 업무량을 적용한 결과 총 3,213.6건으로 나타남, 따라서 재단 전체 업무건수를 산정 3,213.6건임
- 1건당 처리시간: 단순 업무 및 복잡업무 등을 고려하여 평균 10분 부여함
- 소요인원 1: 국제교류센터의 표준근무 가능시간 1,903.37H 반영함
- 소요인원 2: 국제교류센터의 총 근무시간 2,239.26H 반영함

분석결과
- 국제교류센터 산정결과: 국제교류재단에 제안된 사업을 실행하기 위해서 14.3
5. 인력설계 구상(안)

- 업무분장
  - 앞 조직설계에 따른 신규 업무분장은 1센터 3팀에서 각각 13개 업무를 담당하며 총 52개 업무임
  - 구체적으로 정책기획팀 13건, 국제진흥팀 13건, 교류협력팀 13건, 글로벌센터 13건으로 구분됨

<table>
<thead>
<tr>
<th>부서 명</th>
<th>업무 분장</th>
</tr>
</thead>
</table>
| 정책기획팀                     | 01. 국가기관지식과 업무 수행  
                                 | 02. 국외 교류 및 기업 발굴 및 정책개발  
                                 | 03. 사업평가 및 국제교류 동향 분석  
                                 | 04. 전략 및 중장기 발전계획 수립  
                                 | 05. 홍보 및 소식지 발간  
                                 | 06. 도의회 업무보고  
                                 | 07. 정책재정 및 인사, 정책평가  
                                 | 08. 이사회 및 운영위임원회 운영  
                                 | 09. 정관, 규정, 규정, 개정 관리  
                                 | 10. 제약업무(공시/의제/구매 등) 관리  
                                 | 11. 예산, 결산, 재무회계  
                                 | 12. 금융, 4대보험, 수입운영, 지출관리  
                                 | 13. 자료정보 및 정책관리                                                                 |
| 국제진흥팀 (신설)              | 01. 글로벌 경제교류 비즈니스 네트워크 추진  
                                 | 02. 해외 경제동향교류 지원  
                                 | 03. 해외비타이리 상담희비 추진  
                                 | 04. 글로벌 해외협업 이커테마 운영  
                                 | 05. 글로벌 협력자 청중 지원 사업  
                                 | 06. 글로벌 협력자 협약관리 개막  
                                 | 07. 해외 협의 협의 협의 협의 협의  
                                 | 08. 해외 신중사항 개발 및 동향 분석  
                                 | 09. 청소년 글로벌 리더 양성 사업  
                                 | 10. 청년 글로벌 기업 담당  
                                 | 11. 전문기관 국제협력 개발 공동대응 및 진흥 사업  
                                 | 12. 설립 국제협력협력단 운영  
                                 | 13. 재외동포 지원 및 대화 유지, 개방  |
전라북도국제교류센터 조직진단 및 발전계획

<table>
<thead>
<tr>
<th>부서명</th>
<th>업무 분장</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>교류협력팀</td>
<td>01. 전북 국제교류 지문위원 운영</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>02. 14개 시·군 전북 국제교류 실천 네트워크 운영</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>03. 미국 지역 우호지역 청소년 대상 프로그램 운영</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>04. 지역 우호지역 스포츠 민간교류 추진</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>05. 신규 지역 우호 지역 발굴</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>06. 국제교류콘텐츠개발 주요</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>07. 해외 한국어 교육 지원사업</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>08. 도내 글로벌 이민관 봉사 교육사업</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>09. 세계아울 네트워크 구축사업</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>10. 민간단체 국제교류 및 컨설팅 지원사업</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>11. 전북 국제교류사업에서 운영 오피스 및 운영</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>12. 전북글로벌 포럼 운영</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>13. 기타 교류협력에 관한 사업</td>
</tr>
<tr>
<td>글로벌센터</td>
<td>01. 전북글로벌 브랜드 이미지 구축 및 홍보, 글로벌 이미지 확산 사업</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>02. 국제교류 인적 DB 구축 및 관리, 도내 개최 국제포럼 인적 DB 구축 및 교류 지원</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>03. 도내 외국인 문화교류 홍보사업</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>04. 신중 해외유학생 유치 및 전북유학생 설명회 개최</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>05. 도내 해외유학생 상담 및 지원</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>06. 전라북도 유학생 봉사단 운영</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>07. 유학생 대표자 네트워크 운영</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>08. 도내 외국인 커뮤니티 지원 사업</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>09. 외국인 생활정보 및 한국어 교육 지원 사업</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>10. 도내 외국인 리더 네트워크 구축 및 타운마스터 운영</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>11. 외국인 지원봉사단 운영 및 세계문화교실 운영</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>12. 외국인 생활기반 상담 지원사업 및 통행 서비스</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>13. 전라북도 영문 홍보지지 제작 및 전북생활 안내 책자 발간</td>
</tr>
</tbody>
</table>

- 전라북도국제교류센터도 2016년 1인당 업무량 2.5에서 대비시키면 총 20.8명의 직원이 필요하다고, 제안된 사업을 심사하기 위한 업무량 분석 결과 20.3명이다.
- 따라서 실무직원은 최소한 20명이 요구됨
- 구체적으로 정책기획팀 5.2명, 국제진흥팀 5.2명, 교류협력팀 5.2명, 글로벌센터 5.2명으로 구성됨
- 하지만 업무의 중복성을 감안할 때 팀당 평균 5명이 적절할 것으로 판단됨
- 이를 조직진단에서 제안된 안에 적용하면 글로벌센터는 통역요원의 업무담당을 감안할 때 센터장 1인과 팀원 2인 등 3명이 적합함

- 140 -
## 5. 인력 및 재정설계

### 5장 목표 현황 (표 5-20) 최종 전라북도국제교류재단 인력(안)

<table>
<thead>
<tr>
<th>기관명</th>
<th>전라북도 국제 교류재단</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>운영주체</td>
<td>이사회</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>목적원</th>
<th>22명</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>사무총장</td>
<td>1인</td>
</tr>
<tr>
<td>사무차장</td>
<td>1인</td>
</tr>
<tr>
<td>글로벌센터</td>
<td>센터장 1인, 팀원 2인</td>
</tr>
<tr>
<td>정책기획실장</td>
<td>1인</td>
</tr>
<tr>
<td>정책기획부</td>
<td>부장 1인, 부원 2인</td>
</tr>
<tr>
<td>정책기획부</td>
<td>부장 1인, 부원 2인</td>
</tr>
<tr>
<td>국제협력실장</td>
<td>1인</td>
</tr>
<tr>
<td>국제협력부</td>
<td>부장 1인, 부원 2인</td>
</tr>
<tr>
<td>국제협력부</td>
<td>부장 1인, 부원 2인</td>
</tr>
<tr>
<td>국제개발협력부</td>
<td>부장 1인, 부원 2인</td>
</tr>
<tr>
<td>국제개발협력부</td>
<td>부장 1인, 부원 2인</td>
</tr>
</tbody>
</table>

- 정책기획팀은 기획과 홍보업무의 비중이 높이기 위해서는 팀장 1인과 팀원 5인 등 총 6인이 적합함
- 국제진흥팀은 팀장 1인과 팀원 3인 등 총 5인이 적합함
- 교류협력팀은 팀장 1인과 팀원 3인 등 총 5인이 적합함
- 이를 종합하면 정책기획팀 6인과 국제진흥팀 5인, 교류협력팀 5인, 글로벌센터 3인 등 총 19명임, 이에 업무중량인 사무차장 1인을 더해 총 20명으로 구성됨
- 국제교류재단이 전라북도 지방외교 중심기관 자리매김한 발전기의 경우 팀체제를 실 및 부 체제로 전환하기 때문에 최종적인 인력 구성은 사무총장 1인, 사무차장 1인, 센터장 1인, 실장 2인, 부장(팀장) 5인, 부원(팀원) 12인 총 22인임

### 태동기(2015~2019년) 인력 구성(안)
- 전라북도국제교류센터를 전라북도국제교류재단으로 명칭 변경에 맞춰 센터 장을 사무총장으로 직책 변경
- 사업 및 인력의 증가에 따라 사무차장직을 신설함
- 교류협력팀 신설에 맞춰 팀장과 팀원을 채용하여 업무를 조직 안정화를 꾀함
- 글로벌센터의 경우, 센터장보다 실무적인 우선 채용하여 업무를 시행하고 센터장은 사무차장이 겸직함으로써 업무를 시작함
- 최종 정원 : 사무총장 1인, 사무차장 1인, 센터장 1인, 실장 2인, 부장(팀장) 5인, 부원(팀원) 12인 총 22인
목표 현원 : 사무총장 1인, 사무차장 1인, 팀장 2인, 팀원 10인 총 14인
현원 : 센터장 1인, 팀장 2인, 팀원 4인 총 7인
증원 : 사무차장 1인, 글로벌센터 팀원 1인, 정책기획팀원 2인, 국제진흥팀장 1인, 국제진흥팀원 2인 등 총 7인

<표 5-21> 태동기 전라북도국제교류재단 인력(안)

<table>
<thead>
<tr>
<th>기관명</th>
<th>전라북도국제교류재단</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>운영주체</td>
<td>이사회</td>
</tr>
<tr>
<td>목표 현원</td>
<td>사무총장 : 1인</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>사무차장 : 1인</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>글로벌센터 : 팀원 1인</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>정책기획팀 : 팀장 1인, 팀원 4인</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>국제진흥팀 : 팀장 1인, 팀원 2인</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>교류협력팀 : 팀장 1인, 팀원 2인</td>
</tr>
<tr>
<td>현원 14명</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

- 성장기(2020~2024년) 인력 구성(안)
  - 국제개발협력팀 신설에 맞춰 팀장과 팀원을 채용하여 업무를 조직 안정화를 꾀함
  - 다만 글로벌센터장은 사무차장이 겸직 유지
  - 최종 정원 : 사무총장 1인, 사무차장 1인, 센터장 1인, 실장 2인, 부장(팀장) 5인, 부원(팀원) 12인 총 22인
  - 목표 현원 : 사무총장 1인, 사무차장 1인, 팀장 4인, 팀원 12인 총 18인
  - 현원 : 사무총장 1인, 사무차장 1인, 팀장 2인, 팀원 10인 총 14인
  - 증원 : 글로벌센터팀원 1인, 국제개발협력팀장 1인, 국제개발협력팀원 2인 총 4인

<표 5-22> 성장기 전라북도국제교류재단 인력(안)

<table>
<thead>
<tr>
<th>기관명</th>
<th>전라북도국제교류재단</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>운영주체</td>
<td>이사회</td>
</tr>
<tr>
<td>목표 현원</td>
<td>사무총장 : 1인</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>사무차장 : 1인</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>글로벌센터 : 팀원 2인</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>정책기획팀 : 팀장 1인, 팀원 4인</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>국제진흥팀 : 팀장 1인, 팀원 2인</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>교류협력팀 : 팀장 1인, 팀원 2인</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>국제개발협력팀 : 팀장 1인, 팀원 2인</td>
</tr>
<tr>
<td>현원 18명</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
발전기(2025~2029년) 인력 구성(안)

- 공석인 글로벌센터장을 채용하여 업무의 내실을 다짐
- 국제교류 업무의 증가로 실장 직 신설과 센터 운영의 효율성을 위해 팀을 부로 직제 개편
- 경영의 효율성 증대를 위해 정책기획팀을 정책기획부와 경영관리부(신설)로 분리
- 신설된 기획경영실장과 국제협력실장 각 1인 및 글로벌센터장 1인과 경영관리부장 1인 신규 채용으로 인력 완성

〈표 5-23〉 발전기 전라북도국제교류재단 인력(안)

<table>
<thead>
<tr>
<th>기관명</th>
<th>전라북도국제교류재단</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>운영주체</td>
<td>이사회</td>
</tr>
</tbody>
</table>

목표 현원 22명

| 사무총장 : 1인 |
| 사무차장 : 1인 |
| 글로벌센터 : 센터장 1인, 팀원 2인 |
| 기획경영실장 : 1인 |
| 정책기획부 : 부장 1인, 부원 2인 |
| 경영관리부 : 부장 1인, 부원 2인 |
| 국제협력실장 : 1인 |
| 국제진흥부 : 부장 1인, 부원 2인 |
| 교류협력부 : 부장 1인, 부원 2인 |
| 국제개발협력부 : 부장 1인, 부원 2인 |

총 22명

- 최종 정원 : 사무총장 1인, 사무차장 1인, 센터장 1인, 실장 2인, 부장(팀장) 5인, 부원(팀원) 12인 총 22명
- 목표 현원 : 사무총장 1인, 사무차장 1인, 센터장 1인, 실장 2인, 부장 5인, 부원 12인 총 22명
- 현원 : 사무총장 1인, 사무차장 1인, 센터장 1인, 팀장 4인, 팀원 12인 총 18인
- 증원 : 기획경영실장 1인, 국제협력실장 1인, 글로벌센터장 1인, 경영관리부장 1인 총 4인
제4절 재정규모 구상

1. 재정규모 구상 방향

  - 재정규모 기본 방향
    - 재정은 인력과 사업과 연관되어 있음
    - 본 연구는 조례에서 국제교류 업무를 비슷하게 규정한 부산 국제교류재단의 업무를 기준으로 재정규모를 추산하였음
    - 2016년 부산 국제교류재단의 총 지출액은 34억2천3백여만 원임
    - 이 가운데 사업비는 18억9천1백만 원으로 55.2%임, 인건비는 8억9백여만 원으로 23.6%임

  <표 5-24> 2016년 부산 국제교류재단 예산액

<table>
<thead>
<tr>
<th>과목</th>
<th>지출액</th>
<th>구성비(%)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>합계</td>
<td>3,423,762,286</td>
<td>100.0</td>
</tr>
<tr>
<td>사업비</td>
<td>1,891,000,000</td>
<td>55.2</td>
</tr>
<tr>
<td>인건비</td>
<td>809,377,000</td>
<td>23.6</td>
</tr>
<tr>
<td>운영비</td>
<td>110,819,843</td>
<td>3.2</td>
</tr>
<tr>
<td>복리후생비 (사회보험 등)</td>
<td>86,180,000</td>
<td>2.5</td>
</tr>
<tr>
<td>성과급</td>
<td>52310,000</td>
<td>1.5</td>
</tr>
<tr>
<td>자산취득비</td>
<td>12000,000</td>
<td>0.4</td>
</tr>
<tr>
<td>수탁 기관사 업비</td>
<td>462,075,443</td>
<td>13.5</td>
</tr>
</tbody>
</table>

출처 : 부산 국제교류재단 2016년 회계연도 결산서, p.9 재구성

2. 재정규모 구상(안)

  - 총 재정규모
    - 전라북도 국제교류재단의 총 재정규모는 32억4천만 원으로 추산됨
    - 총 예산액 가운데 사업비가 18억3천5백만 원으로 56.6%를 차지하고 인건비가 10억 원으로 30.9%임
- 복리후생비와 성과급, 자산취득비 등을 포함한 운영비(경비)는 4억5백만원으로 12.5%를 차지함

<table>
<thead>
<tr>
<th>과목</th>
<th>지출액</th>
<th>구성비(%)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>합계</td>
<td>3,240,000,000</td>
<td>100.0</td>
</tr>
<tr>
<td>사업비</td>
<td>1,835,000,000</td>
<td>56.6</td>
</tr>
<tr>
<td>인건비</td>
<td>1,000,000,000</td>
<td>30.9</td>
</tr>
<tr>
<td>운영비(경비)</td>
<td>405,000,000</td>
<td>12.5</td>
</tr>
</tbody>
</table>

- 사업비 구상
  - 제안된 사업의 총 예산액은 18억3천5백만원임
  - 구체적으로 홍보 및 소식지 발간 20,000,000원
  - 글로벌 경제교류 비즈니스 네트워크 추진 30,000,000원
  - 해외 경제통상교류 지원 200,000,000원
  - 해외바이어 초청 상담회 추진 50,000,000원
  - 글로벌 해외취업 아카데미 운영 20,000,000원
  - 글로벌 일자리 창출 지원 사업 50,000,000원
  - 글로벌 일자리 박람회 개최 100,000,000원
  - 청년 해외 인턴십 프로그램 운영 100,000,000원
  - 해외 신호시장 개척 및 동향 분석 30,000,000원
  - 청소년 글로벌 리더 양성 사업 25,000,000원
  - 청년 글로벌 기업 탐방 50,000,000원
  - 전북형 국제협력 개발 공모대응 및 진흥사업 100,000,000원
  - 실리 국제교류협력단 운영 50,000,000원
  - 재외동포 지원 및 대회 유치 · 개최 100,000,000원
  - 전북 국제교류 자문위원 운영 10,000,000원
  - 14개 시·군 전북 국제교류실천 네트워크 운영 25,000,000원
전라북도 국제교류센터 조직진단 및 발전계획

- 미국 자매---우호지역 청소년 대상 프로그램 운영 50,000,000원
- 자매---우호지역 스포츠 민간교류 추진 30,000,000원
- 신규 자매---우호 지역 발굴 20,000,000원
- 국제교류페스티벌 개최 100,000,000원
- 해외 한국어 교육 지원사업 40,000,000원
- 도내 글로벌 마인드 향양 교육사업 30,000,000원
- 세계마을 네트워크 구축사업 25,000,000원
- 민간단체 국제교류 및 컨설팅 지원사업 100,000,000원
- 전북 국제교류서비스 운영 10,000,000원
- 전북글로벌 포럼 운영 10,000,000원
- 기타 교류협력에 관한 사업 50,000,000원
- 전북 글로벌 브랜드 이미지 구축 및 홍보, 글로벌 이미지 향상 추진 사업 100,000,000원
- 국제교류 인적 DB 구축 및 관리·도내 개최 국제도시 인적 DB 구축 및 교류 지원 30,000,000원
- 도내 외국인 문화교류 협력사업 20,000,000원
- 신혼 해외유학생 유지 및 전북유학 설명회 개최 50,000,000원
- 도내 해외유학생 성담 및 지원 20,000,000원
- 전라북도 유학생 홍보단 운영 20,000,000원
- 유학생 대표자 네트워크 운영 10,000,000원
- 도내 외국인 커뮤니티 지원 사업 30,000,000원
- 외국인 생활정보 및 한국어 교육 지원사업 20,000,000원
- 도내 외국인 리더 네트워크 구축 및 타운미팅 운영 10,000,000원
- 외국인 자원봉사단 운영 및 세계문화교실 운영 20,000,000원
- 외국인 생활기반 상담 지원사업 및 통 번역 서비스 30,000,000원
- 전라북도 영문 홍보지 갱신 및 전북생활 안내 책자 발간 50,000,000원
<table>
<thead>
<tr>
<th>사업명</th>
<th>예산액</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>합계</td>
<td>1,835,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>홍보 및 소식지 발간</td>
<td>20,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>글로벌 경제교류 비즈니스 네트워크 추진</td>
<td>30,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>해외 경제통상교류 지원</td>
<td>200,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>해외바이어 초청 상담회 추진</td>
<td>50,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>글로벌 해외취업 이커머스 운영</td>
<td>20,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>글로벌 학자리 청중 지원 사업</td>
<td>50,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>글로벌 학자리 박람회 개최</td>
<td>100,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>청년 해외 인턴십 프로그램 운영</td>
<td>100,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>해외 신용시장 개척 및 동향 분석</td>
<td>30,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>청소년 글로벌 리더 양성 사업</td>
<td>25,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>청년 글로벌 기업 당봉</td>
<td>50,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>전북형 국제협력 개발 공모대응 및 전용사업</td>
<td>100,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>삼리 국제교류협력단 운영</td>
<td>50,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>세계도포 지원 및 대외 유치, 개최</td>
<td>100,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>전국 국제교류지 문화원 운영</td>
<td>10,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>14개 시·군 전국 국제교류실천 네트워크 운영</td>
<td>25,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>미국 지역·무역지원 청소년 대상 프로그램 운영</td>
<td>50,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>지역·무역지원 스포츠 민간교류 추진</td>
<td>30,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>신규 지역·무역 지역 발굴</td>
<td>20,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>국제교류협력센터 개설</td>
<td>100,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>외화 한국어 교육 지원사업</td>
<td>40,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>도내 글로벌 마인드 현장 교육사업</td>
<td>30,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>세계미을 네트워크 구축사업</td>
<td>25,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>민간단체 국제교류 및 컨설팅 지원사업</td>
<td>100,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>전북 국제교류서비스플러스 운영</td>
<td>10,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>전북글로벌 포럼 운영</td>
<td>10,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>기타 교류협력에 관한 사업</td>
<td>50,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>전북 글로벌 브랜드 이미지 구축 및 홍보, 글로벌 이미지 현장 추진사업</td>
<td>100,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>국제교류 인적 DB 구축 및 관리, 도내 개발 국제도시 인적 DB 구축 및 교류 지원</td>
<td>30,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>도내 외국인 문화교류 협력사업</td>
<td>20,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>신용 해외유학생 유치 및 전북유학생 설명회 개최</td>
<td>50,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>도내 해외유학생 상담 및 지원</td>
<td>20,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>전라북도 유학생 홍보단 운영</td>
<td>20,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>유학생 대표자 네트워크 운영</td>
<td>10,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>도내 외국인 커플러티 지원 사업</td>
<td>30,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>외국인 생활정보 및 한국어 교육 지원사업</td>
<td>20,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>도내 외국인 리더 네트워크 구축 및 타운마당 운영</td>
<td>10,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>외국인 지원봉사단 운영 및 세계문화교실 운영</td>
<td>20,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>외국인 생활지원 상담 지원사업 및 통 번역 서비스</td>
<td>30,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>전라북도 영문 홍보지침 제작 및 전북생활 안내 책자 발간</td>
<td>50,000,000</td>
</tr>
</tbody>
</table>
• 인건비 구상

- 부산 국제교류재단은 정원은 사무총장 1인, 사무차장 1인, 센터장 1인, 팀장 3인, 직원 14인 등 총 21명임
- 현재 사무총장 1인, 사무차장 1인, 센터장 1인, 팀장 3인, 직원 13인 등 총 19명이 근무하고 있음
- 이에 대한 인건비로 예산액은 8억9백여만 원이고 집행액은 7억9천9백여만 원임

〈표 5-27〉 부산 국제교류재단 인건비 구상

<table>
<thead>
<tr>
<th>과목</th>
<th>예산액</th>
<th>집행액</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>총계</td>
<td>809,377,000</td>
<td>799,340,010</td>
</tr>
<tr>
<td>급여</td>
<td>619,520,000</td>
<td>619,286,700</td>
</tr>
<tr>
<td>수당</td>
<td>144,488,000</td>
<td>134,624,310</td>
</tr>
<tr>
<td>퇴직급여</td>
<td>45,449,000</td>
<td>45,449,000</td>
</tr>
</tbody>
</table>

- 7명이 근무하는 전라북도국제교류센터의 인건비는 2017년 3억1천7백여만 원, 2016년 3억9백여만 원임

〈표 5-28〉 2017, 2016년 전라북도국제교류센터 인건비

<table>
<thead>
<tr>
<th>과목</th>
<th>2016년 예산액</th>
<th>2017년 예산액</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>인건비</td>
<td>317,985,000</td>
<td>309,028,000</td>
</tr>
</tbody>
</table>

- 부산 국제교류재단을 참조하여 전라북도국제교류재단 정원을 사무총장 1인, 사무차장 1인, 센터장 1인, 실장 2인, 부정(팀장) 5인, 부원(팀원) 12인 총 22명으로 구성할 경우 인건비는 약 10억 원으로 추산됨

〈표 5-29〉 전라북도국제교류재단 인건비(안) 구성

<table>
<thead>
<tr>
<th>과목</th>
<th>지출액</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>총계</td>
<td>1,000,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>급여</td>
<td>700,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>수당</td>
<td>200,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>퇴직급여</td>
<td>100,000,000</td>
</tr>
</tbody>
</table>

• 운영비 구상

- 전라북도국제교류센터 운영비는 2017년 2억6천7백여만 원, 2016년 2억5천9백여만 원임
인력 및 재정설계

제5장

표 5-30 2017, 2016년 전라북도국제교류센터 운영비

<table>
<thead>
<tr>
<th>과목</th>
<th>2016년 예산액</th>
<th>2017년 예산액</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>합계</td>
<td>267,715,000</td>
<td>259,972,000</td>
</tr>
<tr>
<td>복리후생비</td>
<td>40,496,000</td>
<td>39,670,000</td>
</tr>
<tr>
<td>여비</td>
<td>26,800,000</td>
<td>26,800,000</td>
</tr>
<tr>
<td>공공요금 및 재해</td>
<td>3,960,000</td>
<td>4,200,000</td>
</tr>
<tr>
<td>운반비</td>
<td>400,000</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>소모품비</td>
<td>6,580,000</td>
<td>2,816,000</td>
</tr>
<tr>
<td>도서인쇄비</td>
<td>4,760,000</td>
<td>4,840,000</td>
</tr>
<tr>
<td>지급임차료</td>
<td>128,300,000</td>
<td>139,160,000</td>
</tr>
<tr>
<td>수선유지비</td>
<td>16,065,000</td>
<td>5,706,000</td>
</tr>
<tr>
<td>보험료</td>
<td>150,000</td>
<td>150,000</td>
</tr>
<tr>
<td>지급수수료</td>
<td>6,844,000</td>
<td>5,280,000</td>
</tr>
<tr>
<td>업무추진비</td>
<td>7,200,000</td>
<td>7,800,000</td>
</tr>
<tr>
<td>관서업무비</td>
<td>2,960,000</td>
<td>3,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>교육훈련비</td>
<td>2,450,000</td>
<td>2,100,000</td>
</tr>
<tr>
<td>행사·홍보비</td>
<td>10,000,000</td>
<td>10,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>화외운영비</td>
<td>9,550,000</td>
<td>8,450,000</td>
</tr>
<tr>
<td>자산취득비</td>
<td>1,200,000</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

- 2016년, 2017년 전라북도국제교류센터 운영비를 참조하고 인력 증원에 따른 운영비를 추산하였음
- 그 결과, 전라북도국제교류재단 운영비는 총 4억5백만 원으로 추산됨
- 운영비는 일반 운영비 1억 원, 국외여비 2천5백만 원, 국내여비 5백만 원, 국제교류재단 업무추진비 1천만 원, 글로벌센터 업무추진비 2백만 원, 도정업무 추진비 2백만 원, 부서운영 업무추진비 4백만 원, 교육훈련비 7백만 원임
- 이 밖에 복리 후생비가 사회보험 부담금과 급량비, 맞춤형 복지제도 등에서 1억2천여만 원이 소요될 것으로 예상됨
- 성과급은 인건비의 11% 수준인 1억1천만 원이 요구됨, 자산취득비는 2천만 원으로 산정하였음
전라북도국제교류재단 운영비(안) 구성

<table>
<thead>
<tr>
<th>과목</th>
<th>지출액</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>합계</td>
<td>405,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>일반 운영비</td>
<td>100,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>국외여비</td>
<td>25,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>국내여비</td>
<td>5,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>국제 교류재단 업무추진비</td>
<td>10,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>글로벌센터 업무추진비</td>
<td>2,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>도정업무 추진비</td>
<td>2,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>부서운영 업무추진비</td>
<td>4,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>교육훈련비</td>
<td>7,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>복리 후생비</td>
<td>120,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>성과급</td>
<td>110,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>자산취득비</td>
<td>20,000,000</td>
</tr>
</tbody>
</table>
1. 전라북도국제교류센터의 포지셔닝

- 공공외교법 시행에 따른 지방정부 공공외교 추진기관 필요
  
  - 법정부적·법국민적 차원의 통합적·체계적인 공공외교 추진을 위한 법적 기반 마련을 위해 2016년 2월 공공외교법 제정
  
  - 공공외교법 제4조 국가의 책무에서 지방자치단체와의 협력체계구축과 제12조 공공외교 추진기관의 지정에 의거 지방자치단체의 공공외교 추진기관 지정이 필요하며 향후 각 지자체별 국제교류재단 또는 국제교류센터가 그 기능을 수행할 예정
  
  - 전라북도국제교류센터가 전라북도 국제교류의 컨트롤 타워 기능을 수행할 수 있도록 기능과 역할 및 권한 부여 필요

- 전라북도 국제교류 활성화 지원
  
  - 전라북도는 자매우호 체결국가 3, 체결도시 8로 16개 시도 평균 체결국가 15.6, 평균 체결도시 25.9에 비해 매우 적은 상황으로 향후 지속적으로 확대될 것으로 기대<표 6-1> 시도별 자매우호 체결현황

<table>
<thead>
<tr>
<th>구분</th>
<th>체결국가수</th>
<th>체결도시수</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>제6장</td>
<td>15.6</td>
<td>25.9</td>
</tr>
<tr>
<td>전북</td>
<td>249</td>
<td>414</td>
</tr>
<tr>
<td>전남</td>
<td>38</td>
<td>56</td>
</tr>
<tr>
<td>경남</td>
<td>38</td>
<td>37</td>
</tr>
<tr>
<td>경북</td>
<td>22</td>
<td>32</td>
</tr>
<tr>
<td>충남</td>
<td>19</td>
<td>25</td>
</tr>
<tr>
<td>충북</td>
<td>11</td>
<td>19</td>
</tr>
<tr>
<td>대구</td>
<td>11</td>
<td>26</td>
</tr>
<tr>
<td>부산</td>
<td>10</td>
<td>16</td>
</tr>
<tr>
<td>인천</td>
<td>18</td>
<td>28</td>
</tr>
<tr>
<td>울산</td>
<td>19</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>대전</td>
<td>11</td>
<td>34</td>
</tr>
<tr>
<td>광주</td>
<td>16</td>
<td>22</td>
</tr>
<tr>
<td>전북</td>
<td>12</td>
<td>26</td>
</tr>
<tr>
<td>전남</td>
<td>3</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>경남</td>
<td>13</td>
<td>9</td>
</tr>
<tr>
<td>경북</td>
<td>15</td>
<td>14</td>
</tr>
<tr>
<td>제주</td>
<td>3</td>
<td>2</td>
</tr>
</tbody>
</table>

자료 : 대한민국시도지사협의회 홈페이지

- 전라북도국제교류센터는 향후 확대될 전라북도 국제교류의 지원과 장기적으로 전라북도 국제교류의 플랫폼 역할 필요

- 전라북도국제교류재단으로 명칭변경

  - 전라북도국제교류센터는 설립 당시 외교부 소관 비영리 법인의 설립 및 감독에 관한 규칙 제4조와 민법 제32조에 따른 재단법인으로 설립되었으나 명칭은 전라북도국제교류재단이 아닌 센터를 사용하고 있음

  - 전라북도국제교류센터의 사업영역을 보면 민간교류지원, 도민의 글로벌 역량강화, 외국인 정주여건 개선, 문화예술·스포츠교류, 조사·연구 및 자료수
전라북도국제교류센터 조직진단 및 발전계획

- 임, 국제교류 인재육성 등 하나의 특수한 사업이 아닌 전라북도 국제교류를 위한 총괄적 컨트롤터워의 기능으로 설정되어 있어 향후 글로벌센터와 같은 특성사업소를 두고 사업하기 위해서는 명칭을 센터에서 재단으로 변경할 필요가 있음.

- 또한, 공공외교법에서 중앙차원의 공공의국 수주기구로 한국국제교류재단을 지정하고 운영하고 있고 향후 지방자치단체의 공공외교 추진기구를 지정할 음직이 있어 중앙외교 추진기구의 명칭에 맞게 지방외교 추진기구의 명칭 또한 재단이라는 명칭으로 통일하여 변화하는 공공의국의 환경변화에 능동적으로 대처할 필요가 있음.

- 전라북도국제교류센터의 명칭을 전라북도국제교류재단으로 변경하고 영문은 Jeollabuk-do Foundation For International Cooperation으로 변경할 것을 제안.

- 전라북도국제교류센터의 위상정립

- 센터의 설립가는 국제교류 네트워크 부재와 노하우 부족 등으로 자체적인 국제교류사업을 추진하기 어렵기 때문에 전라북도와 적극적으로 연계하여 사업을 추진해야 하지만 장기적으로 전라북도국제교류센터가 전라북도 국제교류의 컨트롤터워 기능으로 자리매김하도록 역할 설정 필요.

- 각 기관과의 관계에서도 병렬적 사업추진에서 전라북도국제교류센터를 중심으로 기관이 연계하는 상호전략이 필요하며 전라북도국제교류센터에 각 기관을 연계하는 플랫폼기능 부여 필요.

 Cheryl's Minority

< 그림 6.1 > 전라북도와 전라북도국제교류센터의 관계

< 그림 6.2 > 외국인 지원기관과 전라북도국제교류센터의 관계
2. 비전체계 및 단계별 발전전략

- 비전 및 전략

  설립목적과 기존 비전 및 전략을 통해 도출한 핵심가치를 기반으로 미션과 비전을 재정립하여 다음과 같이 전라북도국제교류센터 비전체계 수립

   ![비전체계 및 단계별 발전전략 그림]

   전라북도와 민간의 국제교류 증진을 통해
   세계 속의 글로벌 전북 제고와 국제적 우호친선 증진

   ![핵심가치 그림]

   신뢰, 협력, 고객, 확산

   2020 경영목표

   국제교류 행사 5회, 해외네트워크 구축건수 10건, 고객만족도 90점, 전라북도 해외홍보 10개국

   전략목표

   - 국제교류 행사
   - 해외네트워크 구축
   - 고객 만족도
   - 해외홍보

   전략과제

   - 해외국가 교류장비 구축
   - 해외국가 교류장비 구축
   - 해외홍보 장비 구축
   - 해외홍보 장비 구축

   〈그림 6-3〉 전라북도국제교류센터 비전체계

   - 전라북도와 민간의 국제교류 증진을 통해 세계 속의 글로벌 전북 제고와 국제적 우호친선 증진을 미션으로 설정하고 미션의 성공적 추진을 위해 '세계 속의 전북을 선도하는 전라북도 공공외교 전문기관'을 비전으로 제시

   - 미션과 비전을 성공적으로 수행하기 위해 신뢰, 협력, 고객, 확산을 촉진하기 위한

   - 전략과제

   - 해외국가 교류장비 구축
   - 해외국가 교류장비 구축
   - 해외홍보 장비 구축
   - 해외홍보 장비 구축

   - 미션과 비전 및 경영목표의 달성을 위해 국제적 신뢰구축, 국제협력네트워크 확보, 국제적 전북이해증진, 미래성장기반구축을 4대 전략방향으로 설정하고 각 전략별 3대 과제 총 12대 전략과제 제시
단계별 전략과제
- 타 재단의 사례와 전라북도국제교류센터의 현황파악을 통해 설립이후 5년을 기준으로 태동기(2015~2019), 성장기(2020~2024), 발전기(2025~2029)로 단계별 발전전략 제시
- 태동기는 독자적 국제교류 자원이 부족한 상황에서 전라북도와 각 기관의 국제교류를 지원하면서 국제네트워크를 구축하고, 성장기는 태동기의 네트워크를 활용해 독자적인 국제교류 활성화를 도모하고, 발전기는 시민참여 형 민간교류와 전북형 공공외교모델 구축 등 상호협력발전을 도모하는 시기로 단계별 전략과제 설정
- 단계별로 전략방향에 따른 전략과제의 추진방향과 고객에 맞는 추진방향을 각각 제시하여 단계별 전략제시

영역별 핵심사업
- 전략방향과 전략과정은 앞서 제시된 미션 및 비전과 연계성을 강화하면서 전략과정을 제대로 추진할 수 있는 사업으로 신현될 때 비로소 그 연계성이 완성될 수 있음
- 12대 전략과정에 전략과정별 3대 사업으로 총 36개 사업을 제안하고 36개 사업은 20개 기존사업 및 기존사업의 확장과 16개의 신규 사업으로 구성되어 있음
<table>
<thead>
<tr>
<th>전략방향</th>
<th>전략과제</th>
<th>주요사업</th>
<th>구분</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>국제적 신뢰구축</td>
<td>생방향 문화-스포츠교류확선</td>
<td>문화교류 협력사업&lt;br&gt;문화재단 해외예술가재단사업 지원</td>
<td>기존</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>대권도 교류지원</td>
<td>신규</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>국내외 전전력 인사를육성</td>
<td>국제교류포럼운영&lt;br&gt;해외 오피니언리더 초청&lt;br&gt;유학생 전북생활단 운영</td>
<td>기존</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>국제적 수용능력 확보</td>
<td>도민 국제교류 이해강화&lt;br&gt;외국인 전국생활 지원&lt;br&gt;외국인 무사안해 및 무사안해 유치</td>
<td>기존</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>해외국제교류 기정 확보</td>
<td>국제제치기 및 연계사업&lt;br&gt;제외동도 지원</td>
<td>신규</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>해외 민간교류 네트워크 활성화</td>
<td>해외 민간교류 활성화&lt;br&gt;세계마을 네트워크 구축&lt;br&gt;국제교류표준화 사업</td>
<td>기존</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>시군 및 산학관 국제협력체계 구축</td>
<td>전북국제교류지문원화 운영&lt;br&gt;14개시군 전북국제교류협력센터네트워크&lt;br&gt;민간단체 국제교류 및 컨설팅 지원</td>
<td>기존</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>지배무도도시 교류지원</td>
<td>신규지배-무도지역 발굴&lt;br&gt;지배무도도시 관광기획 사업&lt;br&gt;서군 지배무도도시 교류지원</td>
<td>신규</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>글로벌 브랜드 및 홍보강화</td>
<td>전북글로벌 포럼운영&lt;br&gt;전북외교네트워크 역신&lt;br&gt;전라북도 영문홍보홍보&lt;br&gt;고등학교 교육&lt;br&gt;에스코어 교육</td>
<td>기존</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>국제정보수집 및 활용</td>
<td>국제자료사용도구&lt;br&gt;국제 교류 안전 데이터베이스 구축&lt;br&gt;외화신문자료 전속</td>
<td>신규</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>차세대 글로벌 전문인력 양성</td>
<td>전균 글로벌 리더 양성&lt;br&gt;전균 국제교류&lt;br&gt;해외 정부일자리 지원</td>
<td>기존</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>전북형 공공개발원조 지원</td>
<td>공공기관 연계 ODA사업 지원&lt;br&gt;해외 정책개발 원조&lt;br&gt;관광 및 농업 국제개발원조</td>
<td>신규</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>미래시장 개척 지원</td>
<td>글로벌 경제교류 비즈니스 네트워크&lt;br&gt;해외 경제동상교류 지원</td>
<td>신규</td>
</tr>
</tbody>
</table>
3. 조직설계

- 조직설계 방향
  - 국제교류센터를 둘러싼 정책 환경 및 내외부 환경 특성과 현 조직구조 등을 분석하여 조직설계 방향 설계 방향 도출
  - 조직구성원 등을 대상으로 인터뷰 내용을 조직 운용과 조직 재설계 방향에 반영
  - 리더, 팀장, 팀원 등을 대상으로 현 조직 및 업무, 향후 추진방향, 조직의 개선방향 등에 대한 의견을 청취하고, 조직설계구상에 반영
  - 타 지역의 유사기관을 대상으로 벤치마킹을 하고, 관련자와 인터뷰, 현황 등의 결과를 조직설계에 적용

- 조직설계 쟁점
  - 실리적 국제 교류를 위한 통상경제 교류 및 국제 네트워크 전담조직 필요
  - 센터의 신규 중장기 전략 수립, 국가공모 대응, 사업 발굴 지속화를 위한 전략기획, 정책개발 가능 필요
  - 글로벌 일자리 창출 및 인재교류,외국인 유학생 유치 등을 위한 신 국제교류 네트워크 확대 및 미래 잠재적 신호 해외시장 개척을 위한 조직 가능 필요
  - 전라북도 브랜드 가치와 국제적 위상 제고를 위한 국제 교류센터의 가능 강화를 통한 지방외교 추진
  - 적극 조정 상황, 홍보 및 기획 전문 인력 채용, 중간 관리자 신설 등 전문 인력 양성 체계 정립 및 중장기적으로 센터 명칭 변경 점토
요약 및 결론
제6장

- 기존 기능의 재배치와 미래업무 기능 설정
  - 미래 수요 및 조직의 미래 지향적인 정책 가치를 실현하기 위한 기능은 실익 국제교류, 전북 글로벌 브랜드 정립, 글로벌 일자리 창출, 미래 해외시장 선점 등의 기능을 신설하여 미래 조직의 구조를 설정

![](그림 6-7) 조직구조 재구조 체계

- 태동기 조직설계(안)

![](그림 6-8) 태동기 조직설계(안)
  - 운영지원팀을 정책기획팀으로 개편하여 전략 및 정책 기획 기능 강화
  - 국제진흥팀은 신호시장 정제교류 네트워크 구축 및 국제교류를 확대하고 글로벌 비즈니스 기반을 조성하고, 해외 경제통상교류 지원, 글로벌 일자리 창출 및 인재 취업 지원 등의 업무를 추진하기 위해 새롭게 조직의 기능을 부여하고 신설
전라북도 국제교류센터 조직진단 및 발전계획

- 글로벌센터는 전라북도 글로벌 브랜드 홍보 및 이미지를 구축하고, 국제교류 인적 DB 관리를 추진하고, 신청사장 해외유학생 유치 및 관리, 외국인 주민의 생활작용 지원 등의 업무를 추진하도록 신설
- 교류협력팀은 대부분 많은 사업 등을 하고 있어 사업의 집중화가 떨어지고 업무 추진이 효율적이지 못한 상태에 있어 국제교류협력 업무의 재배치를 통해 특성화를 추진
- 조직의 효율적 운영과 업무의 내실화를 위해 센터장을 보좌하고 국제교류의 기획 전략 및 홍보, 경영, 교류협력, 교류사업 등 전반을 관리하는 사무 차장 신설

- 성장기 조직설계(안)

- 국제교류 신청사장 개척 및 공적개발원조(ODA : Official Development Assistance)를 통한 전라북도 비즈니스 네트워크를 확대하고 다양한 국제교류 협력을 통해 전라북도 글로벌 브랜드 이미지 구축, 국제개발협력팀 신설

- 발전기 조직설계(안)

- 국제교류 네트워크 및 전라북도 지방외교 중심기관으로 육성하여 전라북도 글로벌 브랜드 구축하기 위해 인원 및 사업 확대 등을 통해 실 및 부 체제로 전환
- 실 및 부 체제로 개편을 통한 전북 글로벌 브랜드 제고 및 지방외교 중심기관으로 위상 정립
장의 요약 및 결론

6장 - 발전기 조직설계

!!그림 6-10발전기 조직설계안!!

- 조직체계에 따른 업무분장

<table>
<thead>
<tr>
<th>부서명</th>
<th>업무분장</th>
</tr>
</thead>
</table>
| 정책기획팀 | 01. 국가공모사업 대응  
02. 국제교육 문화 정책사업 발굴 및 정책개발  
03. 사업평가 및 국외교육 동향 분석  
04. 전략 및 중장기 발전계획 수립  
05. 품종 및 소식지 발간  
06. 도의회 업무보고  
07. 전문교육 및 인사, 적원평가  
08. 이사회 및 운영위원회 운영  
09. 정관, 규정, 규칙 개정 관리  
10. 계약업무(공사/소양/구매 등) 관리  
11. 예산, 결산, 재무회계  
12. 금융, 4대보험, 수입운영, 지출관리  
13. 자료정보 및 운영 및 정사관리 |
| 국제진흥팀 (신설) | 01. 글로벌 정책교육 비즈니스 네트워크 추진  
02. 해외 경제통상교육 지원  
03. 해외비자 정책 동향화 추진  
04. 글로벌 해외취업 이커머스 사업  
05. 글로벌 일자리 창출 지원 사업  
06. 글로벌 일자리 박람회 개최  
07. 경연 해외 인턴십 프로그램 운영  
08. 해외 신용사 장학 및 동향 분석  
09. 장소단 글로벌 리더 양성 사업  
10. 경연 글로벌 기업 경영  
11. 전북형 국제협력사업 공동대응 및 진흥 사업  
12. 실리 국제교육협력단 운영  
13. 재외동포 지원 및 대외 유치, 개최 |
4. 인력설계

전라북도국제교류센터 조직진단 및 발전계획

부서명 | 업무분장
--- | ---
교류협력팀 | 01. 전북 국제교류 자문위원 운영
02. 14개 시·군 전북 국제교류실천 네트워크 운영
03. 미국 지부·우호지역 청소년 대상 프로그램 운영
04. 지부·우호지역 스포츠 민간교류 추진
05. 선규 지부·우호 지구 발굴
06. 국제교류페스티벌 개최
07. 해외 한국어 교육 지원 사업
08. 도내 글로벌 이민드 활성 교육사업
09. 세계어울 네트워크 구축사업
10. 민간단체 국제교류 및 편성당 지원 사업
11. 전북 국제교류서비스 운영
12. 전북글로벌 포럼 운영
13. 기타 교류협력에 관한 사업

글로벌센터 | 01. 전북 글로벌 브랜드 이미지 구축 및 홍보, 글로벌 이미지 향상 추진 사업
02. 국제교류 인적·재적 구축 및 관리, 도내 개도 국제도시 인적·재적 구축 및 교류 지원
03. 도내 외국인 문화교류 협력사업
04. 신형 해외유학생 유치 및 전북유학생 점화
05. 도내 해외유학생 상담 및 지원
06. 전라북도 유학생 홍보관 운영
07. 유학생 대표자 네트워크 운영
08. 도내 외국인 커뮤니티 지원 사업
09. 외국인 생활정보 및 한국어 교육 지원 사업
10. 도내 외국인 리더 네트워크 구축 및 편성당 운영
11. 외국인 자전차나운 운영 및 세계문화교실 운영
12. 외국인 생활지원 상담 지원 사업 및 통번역 서비스
13. 전라북도 영문 홍보매체 제작 및 전북생활 안내 책자 발간

- 전라북도국제교류센터 인력분석
  - 1팀장 2팀원으로 구성된 운영지원팀은 센터 경영과 재정, 채용, 이사회, 도의회, 계약, 예산 등 국제교류의 본연의 업무보다 센터 경영에 주력하고 있음
  - 1팀장 2팀원으로 구성된 교류협력팀은 국제협력 및 활성화, 동반영, 네트워크 구축, 홍보관 등 국제교류업무를 담당하고 있음
  - 따라서 총 2개 팀 가운데 국제교류의 본연의 업무를 담당하는 부서는 단 1개 부서에 그치고 있음
  - 7명의 인력 가운데 국제교류 업무는 3명만이 담당하는 현실에서 구성원의 업무가 과중함
  - 이와 같은 인력구조는 조례에서 명시하고 있는 국제교류의 체계적 추진과 활성화를 이룩하는데 한계를 지님
• 2016년 사업 업무량 분석
  - 전라북도국제교류센터는 2016년 15개 사업에서 1,236건의 업무를 처리했음
  - 따라서 한 사업당 82.4건의 업무가 발생했음

〈표 6-3〉 2016년 사업당 업무건수

<table>
<thead>
<tr>
<th>소속</th>
<th>직위</th>
<th>성명</th>
<th>업무건수</th>
<th>업무량</th>
<th>평균 업무량</th>
<th>총 업무량</th>
<th>사업당 업무량</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>운영지원팀</td>
<td>팀장</td>
<td>○ ○ ○</td>
<td>97</td>
<td></td>
<td>201</td>
<td>67.0</td>
<td>1,236</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>주임</td>
<td>○ ○ ○</td>
<td>78</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>사원</td>
<td>○ ○ ○</td>
<td>26</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>교류협력팀</td>
<td>팀장</td>
<td>○ ○ ○</td>
<td>196</td>
<td>1.035</td>
<td>345.0</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>주임</td>
<td>○ ○ ○</td>
<td>472</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>사원</td>
<td>○ ○ ○</td>
<td>414</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

• 제안된 사업 업무량 분석 소요인력 산정
  - 새롭게 제안된 사업: 본 연구원은 경영업무를 제외한 전라북도국제교류재단의 사업 업무로 3개 팀에 각 13개의 사업으로 총 39개를 제안했음
  - 제안된 사업의 업무건 수: 새롭게 제안된 39개 사업을 2016년 한 사업당 업무량을 적용한 결과 총 3,213.6건으로 나타남. 따라서 재단 전체 업무건수를 산정 3,213.6건임
  - 1건당 처리시간: 단순 업무 및 복잡업무 등을 고려하여 평균 10분 부여함
  - 소요인원 1: 국제교류센터의 표준근무 가능시간 1,903.37시간 반영함
  - 소요인원 2: 국제교류센터의 총 근무시간 2,239.26시간 반영함

• 업무량에 따른 소요인력
  - 국제교류센터 산정결과: 국제교류재단에 제안된 사업을 실행하기 위해서 14.3명이 필요함, 기존 사업을 추진하는 직원과 경영업무 담당 직원 6명을 더할 경우 총 20.3명으로 추정됨

〈표 6-4〉 사업량 분석에 따른 소요인력 추정

<table>
<thead>
<tr>
<th>담당업무 총소요시간(A)</th>
<th>소유인원 1(B=3,213.6시간)</th>
<th>소유인원 2(C=2,239.26시간)</th>
<th>현원(D=정규직, 센터장 제외)</th>
<th>총 정원(C+D)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>3,213.6</td>
<td>14.3</td>
<td>6</td>
<td>20.3</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
• 정원 인력설계(안)

- 전라북도국제교류센터 2016년 업무를 분석한 결과 총 10건의 사업을 진행했을 때, 이를 센터장과 제외한 팀장과 팀원 6명으로 나눈 결과 1인당 2.5건의 업무를 담당했음.

- 앞 조직설계에 따른 업무분담은 1센터 3팀에서 각각 13개 업무를 담당하며 총 52개 업무임.

- 구체적으로 정책기획팀 13건, 국제전망팀 13건, 교류협력팀 13건, 글로벌센터 13건으로 구분됨.

- 새롭게 제안된 총 52개 사업을 2016년 1인당 업무량 2.5에 대비시키면 총 20.8명의 직원이 필요함, 즉 실무직원은 총 20명이 요구됨.

- 구체적으로 정책기획팀 5.2명, 국제전망팀 5.2명, 교류협력팀 5.2명, 글로벌센터 5.2명으로 구성됨.

- 하지만 업무의 중복성 등을 감안할 때 팀당 평균 5명이 적절할 것으로 판단됨.

- 국제교류재단이 전라북도 지방외교 중심기관 자리매김한 발전기의 경우 팀체제를 신 및 부 체제로 전환하기 때문에 최종적인 인력 구성은 사무총장 1인, 사무차장 1인, 센터장 1인, 실장 2인, 부장(팀장) 5인, 부원(팀원) 12인 총 22인임

<table>
<thead>
<tr>
<th>기관명</th>
<th>전라북도국제교류재단</th>
<th>이사회</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>운영주체</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>목표 현원 22명</td>
<td>사무총장 1인</td>
<td>사무차장 1인</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>글로벌센터 : 센터장 1인, 팀원 2인</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>기획경영실장 : 1인</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>정책기획부 : 부장 1인, 부원 2인</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>경영관리부 : 부장 1인, 팀원 2인</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>국제협력실장 : 1인</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>국제전망부 : 부장 1인, 부원 2인</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>교류협력부 : 부장 1인, 부원 2인</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>국제개발협력부 : 부장 1인, 부원 2인</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

• 태동기 인력구성(안)

- 전라북도국제교류센터를 전라북도국제교류재단으로 명칭 변경에 맞춰 센터장을 사무총장으로 직책 변경
- 사업 및 인력의 증가에 따라 사무차장직을 신설함
- 국제진흥팀 신설에 맞춰 팀장과 팀원을 채용하여 업무를 조직 안정화를 돕함
- 글로벌센터의 경우, 센터장보다 실무진을 우선 채용하여 업무를 시행하고 팀장은 정책기획팀과 교류진흥팀장이 겸직함으로써 업무를 시작함
- 목표인력: 사무총장 1인, 사무차장 1인, 팀장 2인, 팀원 10인 총 14인

<table>
<thead>
<tr>
<th>기관명</th>
<th>전라북도 국제교류재단</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>운영주체</td>
<td>이사회</td>
</tr>
<tr>
<td>목표 현황</td>
<td>사무총장: 1인 사무차장: 1인 글로벌센터: 팀장 1인 정책기획팀: 팀장 1인, 팀원 4인 국제진흥팀: 팀장 1인, 팀원 2인 교류협력팀: 팀장 1인, 팀원 2인</td>
</tr>
<tr>
<td>14명</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

- 성장기 인력구상(안)
- 공석인 글로벌센터장을 채용하여 업무의 내실을 다짐
- 국제개발협력팀 신설에 맞춰 팀장과 팀원을 채용하여 업무를 조직 안정화를 돕함
- 목표인력: 사무총장 1인, 사무차장 1인, 센터장 1인, 팀장 4인, 팀원 11인 총 18인

<table>
<thead>
<tr>
<th>기관명</th>
<th>전라북도 국제교류재단</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>운영주체</td>
<td>이사회</td>
</tr>
<tr>
<td>목표 현황</td>
<td>사무총장: 1인 사무차장: 1인 글로벌센터: 센터장 1인, 팀장 1인 정책기획팀: 팀장 1인, 팀원 4인 국제진흥팀: 팀장 1인, 팀원 2인 교류협력팀: 팀장 1인, 팀원 2인 국제개발협력팀: 팀장 1인, 팀원 2인</td>
</tr>
<tr>
<td>18명</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

- 발전기 인력구상(안)
- 국제교류 업무의 증가로 실장 직 신설과 센터 운영의 효율성을 위해 팀을 부로 직제 개편
- 정영의 효율성 증대를 위해 정책기획팀을 정책기획부와 정영관리부(신설)로 분리
- 신설된 기획경영실장과 국제협력실장 각 1인 및 경영관리부장 1인과 부원 1인 신규채용으로 인력완성
- 목표인력: 사무총장 1인, 사무차장 1인, 센터장 1인, 실장 2인, 부장 5인, 팀원 12인, 총 22명

<table>
<thead>
<tr>
<th>기관명</th>
<th>전라북도 국제교류재단</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>운영주체</td>
<td>이사회</td>
</tr>
</tbody>
</table>

| 목표 현원 | 22명 |
| 사무총장: 1인 | 사무차장: 1인 |
| 글로벌센터: 센터장 1인, 팀원 2인 | 기획경영실장: 1인 |
| 정책기획부: 부장 1인, 부원 2인 | 경영관리부: 부장 1인, 부원 2인 |
| 국제협력실장: 1인 | 국제개발협력부: 부장 1인, 부원 2인 |
| 교류협력부: 부장 1인, 부원 2인 | 국제개발협력부: 부장 1인, 부원 2인 |

5. 재정설계

- 총 재정규모
  - 전라북도국제교류재단의 총 재정규모는 32억4천만원으로 추산됨
  - 총 예산액 가운데 사업비가 18억3천5백만원으로 56.6%를 차지하고 인건비가 10억원으로 30.9%임
  - 복리후생비와 성과급, 자산취득비 등을 포함한 운영비(경비)는 4억5백만원으로 12.5%를 차지함

<table>
<thead>
<tr>
<th>과목</th>
<th>지출액</th>
<th>구성비(%)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>합계</td>
<td>3,240,000,000</td>
<td>100.0</td>
</tr>
<tr>
<td>사업비</td>
<td>1,835,000,000</td>
<td>56.6</td>
</tr>
<tr>
<td>인건비</td>
<td>1,000,000,000</td>
<td>30.9</td>
</tr>
<tr>
<td>운영비(경비)</td>
<td>405,000,000</td>
<td>12.5</td>
</tr>
</tbody>
</table>
사업비 구상

- 제안된 사업의 총 예산액은 18억3천5백만원임

<table>
<thead>
<tr>
<th>사업명</th>
<th>예산액</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>ubbles 폭스</td>
<td>1,835,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>글로벌 경제교류 비즈니스 네트워크 추진</td>
<td>30,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>해외 경제통상교류 지원</td>
<td>200,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>해외비자_tau 조정 성장화 추진</td>
<td>50,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>글로벌 해외취업 아카데미 운영</td>
<td>20,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>글로벌 일자리 창출 지원 사업</td>
<td>50,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>글로벌 일자리 박람회 개최</td>
<td>100,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>전년 해외 인턴십 프로그램 운영</td>
<td>100,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>해외 신용시장 개척 및 동향 분석</td>
<td>30,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>전문소년 글로벌 리더 역량 사업</td>
<td>25,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>전문 글로벌 기업 영향</td>
<td>50,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>전북형 국제협력 개발 및 전용 사업, 신규사업 전용</td>
<td>10,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>설립 국제교류협력단 운영</td>
<td>50,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>해외동포 지원 및 대외 유치, 개최</td>
<td>100,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>전북 국제교류 자문위원 운영</td>
<td>10,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>내시 시기 전북 국제교류실천 네트워크 운영</td>
<td>25,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>미국 지배 - 우호지역 청소년 대상 프로그램 운영</td>
<td>50,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>스포츠 자매 - 우호지역 민간교류 추진</td>
<td>30,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>신규 지바 - 우호 지역 발굴</td>
<td>20,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>국제교류페스티벌 개최</td>
<td>10,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>해외 한국어 교육 지원 사업</td>
<td>40,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>도내 외국인 문화교류 활약사업</td>
<td>30,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>세계미음 네트워크 구축사업</td>
<td>25,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>민간단체 국제교류 및 컨설팅 지원사업</td>
<td>10,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>전북 국제교류센터 운영</td>
<td>10,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>전북글로벌 포럼 운영</td>
<td>10,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>기타 교류협력에 관한 사업</td>
<td>50,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>전북 글로벌 브랜드 이미지 구축 및 홍보, 글로벌 이미지 추진 사업</td>
<td>100,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>국제교류 인력 DB 구축 및 관리, 도내 개최 국제도시 인력 DB 구축 및 교류 지원</td>
<td>30,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>도민 글로벌 마인드 향상 교육 사업</td>
<td>20,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>신용 해외유학생 유치 및 전북유학생 설명회 개최</td>
<td>50,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>도내 해외유학생 상담 및 지원</td>
<td>20,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>전라북도 유학생 홍보단 운영</td>
<td>20,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>유학생 대표자 네트워크 운영</td>
<td>10,000,000</td>
</tr>
</tbody>
</table>
전라북도국제교류센터 조직진단 및 발전계획

도내 외국인 커뮤니티 지원 사업

|
| 대명 | 30,000,000 |
| | |
| 외국인 생활정보 및 한국어 교육 지원 사업 |
| | 20,000,000 |
| 도내 외국인 레크리에이션 구축 및 타운미팅 운영 |
| | 10,000,000 |
| 외국인 자활포럼단 운영 및 세계문화교실 운영 |
| | 20,000,000 |
| 외국인 생활기반 상담 지원 사업 및 동 반영 서비스 |
| | 30,000,000 |
| 전북도 영문 홍보문자 제작 및 전북생활 안내 책자 발간 |
| | 50,000,000 |

인건비 구상

- 전라북도국제교류재단 정원을 사무총장 1인, 사무차장 1인, 센터장 1인, 실장 2인, 부장(팀장) 5인, 부원(팀원) 12인 총 22명으로 구성할 경우 인건비는 약 10억 원으로 추산됨

<table>
<thead>
<tr>
<th>과목</th>
<th>지출액</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>합계</td>
<td>1,000,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>급여</td>
<td>700,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>수당</td>
<td>200,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>퇴직급여</td>
<td>100,000,000</td>
</tr>
</tbody>
</table>

운영비 구상

- 2016년 2017년 전라북도국제교류센터 운영비를 참조하고 인력 증원에 따른 운영비를 추산하였음
- 그 결과, 전라북도국제교류재단 운영비는 총 4억5백만 원으로 추산됨
- 운영비는 일반 운영비 1억 원, 국외여비 2천5백만 원, 국내여비 5백만 원, 국제교류재단 업무추진비 1천만 원, 글로벌센터 업무추진비 2백만 원, 도정업무 추진비 2백만 원, 부서운영 업무추진비 4백만 원, 교육훈련비 7백만 원임
- 그 밖에 복리후생비가 사회보험 부담금과 급량비, 맞춤형 복지제도 등에서 1억2천여만 원이 소요될 것으로 예상됨
- 성과급은 인건비의 11% 수준인 1억1천만 원이 요구됨, 자산취득비는 2천만 원으로 산정하였음

도내 외국인 커뮤니티 지원 사업

외국인 생활정보 및 한국어 교육 지원 사업

도내 외국인 레크리에이션 구축 및 타운미팅 운영

외국인 자활포럼단 운영 및 세계문화교실 운영

외국인 생활기반 상담 지원 사업 및 동 반영 서비스

전북도 영문 홍보문자 제작 및 전북생활 안내 책자 발간

표 6-11 전라북도국제교류재단 인건비(안) 구성

- 168 -
표 6-12 전라북도국제교류재단 운영비(안) 구성

<table>
<thead>
<tr>
<th>과목</th>
<th>지출액</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>합계</td>
<td>405,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>일반 운영비</td>
<td>100,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>국외여비</td>
<td>25,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>국내여비</td>
<td>5,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>국제 교류재단 업무추진비</td>
<td>10,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>글로벌센터 업무추진비</td>
<td>2,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>도정업무 추진비</td>
<td>2,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>부서운영 업무추진비</td>
<td>4,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>교육훈련비</td>
<td>7,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>복리 후생비</td>
<td>120,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>성과급</td>
<td>110,000,000</td>
</tr>
<tr>
<td>자산취득비</td>
<td>20,000,000</td>
</tr>
</tbody>
</table>
참고문헌
관련 자료 및 보고서
김재근 외(2012), "지방자치단체 국제교류의 구조적 특성 분석. 지방행정연구, 26(3):
김진아(2011), "우리나라 지방자치단체의 국제교류 현황과 문제점," 2011년 한국지방
정부학회
김판석(2000), "지방자치단체의 국제교류 발전방향," 「한국지방자치학회보」 제12
권 4호, p.10.
법무부, 「출입국·외국인정책 통계연보」 각 년도
우양호(2011), "우리나라 지방정부의 국제교류협력에 관한 사례연구," 한국지방정부
학회
정낙현 외(2008), 지방자치단체 국제교류센터의 설치사례에 관한 연구: 일본의 국제
교류센터사례를 중심으로, 「대한건축학회논문집 건축계」 제24권 3호
행정자치부(2015), 「지방자치단체외국인주민현황」 각 년도
전북대학교 산학협력단(2015) 전라북도 국제교류센터 설립에 따른, 주요업무 추진방
향 및 중장기 정책개발 연구

관련 사이트
통계청 http://www.kostat.go.kr
법제처 http://www.moleg.go.kr/
대한민국시도지사협의회
전라북도국제교류센터 홈페이지 https://www.jbcia.or.kr
부산 국제교류재단 홈페이지 http://www.bfic.kr
대전 국제교류센터 홈페이지http://www.dicc.or.kr
참여연구진

연구총괄책임
김동영 연구위원 /전북연구원 미래전략연구부

공동연구원
이동기 선임연구위원 /전북연구원 미래전략연구부
최윤규 부연구위원 /전북연구원 문화관광연구부
김윤주 전문연구원 /전북연구원 미래전략연구부
전라북도국제교류센터
조직진단 및 발전계획