

아름다운 山河 응비하는 생명의 삶터, 천년전북!

- 전라북도 출연기관 등 -
2020년 경영평가 결과보고서

기관명 : 전북연구원

KMAC

목 차

I. 기관의 이해	4
1. 기관현황	5
2. 기관분석	6
II. 주요 평가 결과	11
1. 평가결과 비교	12
2. 항목별 주요 평가결과	19
III. 세부평가 결과	24
1. 기관경영전략	25
2. 정책준수	36
3. 경영효율화	43
4. 고객만족도	57
5. 이행도	58
6. 연구과제 성과	62
7. 연구지원	72
8. 연구성과 확산 및 활용	76

2020년 경영평가

1. 기관의 이해

I. 기관의 이해

설립근거	<ul style="list-style-type: none"> 지방자치단체출연 연구원의 설립 및 운영에 관한 법률 제2조, 제3조 및 동법시행령 제2조 전북연구원 운영 및 지원 등에 관한 조례(2005.1.28) 																																										
설립목적	<ul style="list-style-type: none"> 설립목적: 전라북도 및 전북지역 시·군의 지역발전과 여성정책 등에 관련된 정책현안에 대해 체계적인 조사·연구 활동을 통하여 지역 단위의 정책개발 기능을 수행함으로써 지역발전에 기여 																																										
연혁	<p>2015.10 전북발전연구원에서 전북연구원으로 명칭변경</p> <p>2005.03 전북발전연구원과 전북여성발전연구원 청산, 재단법인 전북발전연구원 설립</p> <p>2005.01 전북발전연구원운영및지원등에관한조례 제정</p> <p>2004.03 전북경제사회발전연구원에서 전북발전연구원으로 명칭 변경</p> <p>2003.02 전북경제사회연구원에서 전북경제사회발전연구원으로 명칭 변경</p> <p>2002.01 재단법인 전라북도여성발전연구원 설립</p> <p>1992.02 재단법인 전북경제사회연구원 설립</p>																																										
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> 도정에 관한 중·장기 개발계획 및 주요 현안에 대한 조사 연구 지역경제, 지역발전, 지역여성에 관한 연구 및 정책 대안의 모색 정부, 전라북도 및 국내·외의 연구기관과 민간단체 용역수탁 연구도서 발간, 국내외 연구기관 간 공동연구 및 정보 교류 협력 및 관리 																																										
조직 및 인력구성	<ul style="list-style-type: none"> 조직 : 1본부 5부, 1소 2부설기관 인원 : 정원 77명 / 현원 71명 																																										
예산규모 (2019)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="3" style="text-align: left;">[수입]</th> <th colspan="3" style="text-align: right;">[지출]</th> </tr> <tr> <th colspan="6" style="text-align: right;">(단위 : 백만원)</th> </tr> <tr> <th style="width: 15%;">구분</th> <th style="width: 20%;">예산액</th> <th style="width: 15%;">비중</th> <th style="width: 15%;">구분</th> <th style="width: 20%;">예산액</th> <th style="width: 15%;">비중</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">계</td> <td style="text-align: center;">8,167</td> <td style="text-align: center;">100.0%</td> <td style="text-align: center;">계</td> <td style="text-align: center;">8,167</td> <td style="text-align: center;">100.0%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">출연금</td> <td style="text-align: center;">4,379</td> <td style="text-align: center;">53.6%</td> <td style="text-align: center;">인건비</td> <td style="text-align: center;">4,088</td> <td style="text-align: center;">50.1%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">사업수입</td> <td style="text-align: center;">3,540</td> <td style="text-align: center;">43.4%</td> <td style="text-align: center;">연구비</td> <td style="text-align: center;">2,327</td> <td style="text-align: center;">28.5%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">기타수입</td> <td style="text-align: center;">247</td> <td style="text-align: center;">3.0%</td> <td style="text-align: center;">운영비</td> <td style="text-align: center;">1,751</td> <td style="text-align: center;">21.4%</td> </tr> </tbody> </table> <p><수입></p> <ul style="list-style-type: none"> 사업수입 : (수탁사업, 협약사업) 중앙부처, 도·시·군 등 용역계약 (위탁사업) 지역사회서비스지원단, 성별영향평가센터 등 보조금 사업 기타수입 : 예금 이자수입, 법인세환급금 등 <p><지출></p> <ul style="list-style-type: none"> 인건비 : 현원 및 기간제 급여, 제수당, 퇴직급여충당금 연구비 : (고유사업) 기본·정책·현안연구 및 현안TFT 정책지원 핵심사업 (용역사업) 수탁·협약 연구사업 및 국·도보조 위탁사업 연구비 	[수입]			[지출]			(단위 : 백만원)						구분	예산액	비중	구분	예산액	비중	계	8,167	100.0%	계	8,167	100.0%	출연금	4,379	53.6%	인건비	4,088	50.1%	사업수입	3,540	43.4%	연구비	2,327	28.5%	기타수입	247	3.0%	운영비	1,751	21.4%
[수입]			[지출]																																								
(단위 : 백만원)																																											
구분	예산액	비중	구분	예산액	비중																																						
계	8,167	100.0%	계	8,167	100.0%																																						
출연금	4,379	53.6%	인건비	4,088	50.1%																																						
사업수입	3,540	43.4%	연구비	2,327	28.5%																																						
기타수입	247	3.0%	운영비	1,751	21.4%																																						

2. 기관 외부 환경분석

□ 정책환경

- (최상위 국토개발전략 수립) 정부는 제5차 국토종합계획(2020~2040)을 수립하여 '모두를 위한 국토, 함께 누리는 삶터'를 비전으로 국토 전역을 대상으로 최상위 국가 공간계획 및 지역발전 전략방향을 제시하였음
 - 균형국토, 스마트국토, 혁신국토의 3대 전략과 지역발전 연대·협력, 지역산업 혁신 및 문화관광 활성화, 안심 생활공간, 친환경 공간, 효율적 인프라 운영과 국토 지능화, 평화국토 조성의 6대 국토 발전전략을 설정
 - 전라북도의 혁신도시, 새만금 등은 균형·생활거점 기능을 강화하고 '사람이 모이는 농생명·신재생 융·복합 신산업의 중심'을 비전으로 변화된 국가전략에 맞는 지역발전 전략 수립 중(전라북도종합계획 등)

- (전북 대도약 비전설정) 21대 총선 정치지형 변화에 대응하고 전북발전의 계기마련을 위해 도정비전을 '웅비의 천년, 전북대도약 시대!'로 설정하고 주력산업 고도화, 미래 신산업 육성, 전북 몫 찾기, 자긍심 고취의 4대 전략을 설정함
 - 체질강화와 생태계 구축, 자존의식 복원을 통해 '꽃피고 열매 맺는 도정'으로 전북대도약을 이끌 분야별 핵심과제 및 메가프로젝트 발굴 및 추진
 - 21대 총선을 지역발전의 기회로 활용하기 위한 지역별, 분야별 선도사업을 선정



자료 : 제5차 국토종합계획(2020~2040), 2019
[그림 1] 제5차 국토종합계획(2020~2040) 기본방향



자료 : 전라북도 내부 자료
[그림 2] 전북대도약 미래비전 설정

- (지자체 시대 출연연구원 역할 확대) 지역 균형발전 정책 및 지자체 권한 강화 등 지자체의 기능 강화에 따라 지역의 미래발전 전략 제시, 위기 대응 및 지역학 기초연구, 소통 네트워크 구축 등 지역 출연연구원의 역할 확대가 요구됨
 - 연구원 고유의 연구기능과 함께 미래 성장동력 마련을 위한 국책사업발굴, 도민이 체감할 수 있는 소통체계 구축 등 출연연구원에 대한 위상 및 기대치가 상승
 - 정규직 전환, 근로환경 개선, 안전관리 강화, 경영혁신 등 정부 및 지자체의 혁신 및 포용 정책을 적극 수용함으로써 선도 모델기관 역할 수행 필요

□ 경제환경

- **(전라북도 산업별 총생산)** 2018년 기준 전라북도 산업별 지역내총생산은 47조 1천억 원으로 제조업(24.4%), 공공행정, 국방 및 사회보장행정(11.6%), 농림어업(8.0%) 순으로 비중이 높은 것으로 나타남
 - 공공행정, 국방 및 사회보장행정의 지역내총생산은 2014년 대비 약 1조 2천억원 증가하였으며, 전기, 가스, 증기 및 수도 사업은 약 3천 7백억 원이 감소한 것으로 나타남
 - 지역내총생산 구성비 변화는 공공행정, 국방 및 사회보장행정에서 가장 크게 증가(1.4%)하였으며, 제조업의 구성비는 가장 큰 폭(-1.8%)으로 감소한 것으로 나타남

[표1] 전라북도 산업별 지역내총생산 현황

구분	2014년		2018년		증감	
	총생산 (백만원)	구성비 (%)	총생산 (백만원)	구성비 (%)	총생산 (백만원)	구성비 (%)
합계	42,146,383	100.0	47,164,923	100.0	5,018,540	0.0
농림어업	3,635,133	8.6	3,767,778	8.0	132,645	-0.6
광업	135,332	0.3	147,645	0.3	12,313	0.0
제조업	11,028,726	26.2	11,513,552	24.4	484,826	-1.8
전기, 가스, 증기 및 수도사업	1,234,403	2.9	865,148	1.8	-369,255	-1.1
건설업	3,065,645	7.3	3,517,332	7.5	451,687	0.2
도매 및 소매업	2,301,302	5.5	2,498,591	5.3	197,289	-0.2
운수업	1,062,165	2.5	1,288,903	2.7	226,738	0.2
숙박 및 음식점업	945,893	2.2	1,173,975	2.5	228,082	0.2
출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	802,543	1.9	777,024	1.6	-25,519	-0.3
금융 및 보험업	2,049,229	4.9	2,435,323	5.2	386,094	0.3
부동산업 및 임대업	2,630,668	6.2	2,850,386	6.0	219,718	-0.2
사업서비스업	1,875,264	4.4	2,300,374	4.9	425,110	0.4
공공행정, 국방 및 사회보장행정	4,285,354	10.2	5,449,686	11.6	1,164,332	1.4
교육서비스업	3,302,390	7.8	3,668,122	7.8	365,732	-0.1
보건업 및 사회복지서비스업	2,357,773	5.6	3,226,982	6.8	869,209	1.2
문화 및 기타서비스업	1,434,563	3.4	1,684,102	3.6	249,539	0.2

자료 : 통계청(2020), 통계자료(시도별_경제활동별_지역내총생산), <http://kosis.kr/>

- **(경제지표 악화)** 전북 제조업/비제조업 BSI(기업경기실사지수)가 '19년 상반기 소폭 회복 경향을 보였으나 '20년 1/4까지 다시 악화해 전반적인 침체 경향을 보이고 있어 대응 방안 모색을 위한 지속적인 모니터링과 연구가 필요함
 - 전북지역 제조업의 경영 애로사항으로는 내수부진(32.5%), 불확실한 경제상황(24.5%), 인력난·인건비 상승(8.3%) 순으로, 비제조업의 애로사항은 불확실한 경제상황(20.6%), 인력난·인건비 상승(17.1%), 내수부진(12.8%) 등이 상위를 차지하는 것으로 보고됨

※출처 : 전북경제동향 2020년도 1분기, 전북연구원, 2020

【전라북도 제조업 및 비제조업 업황 BSI 추이】

(기준지수=100)

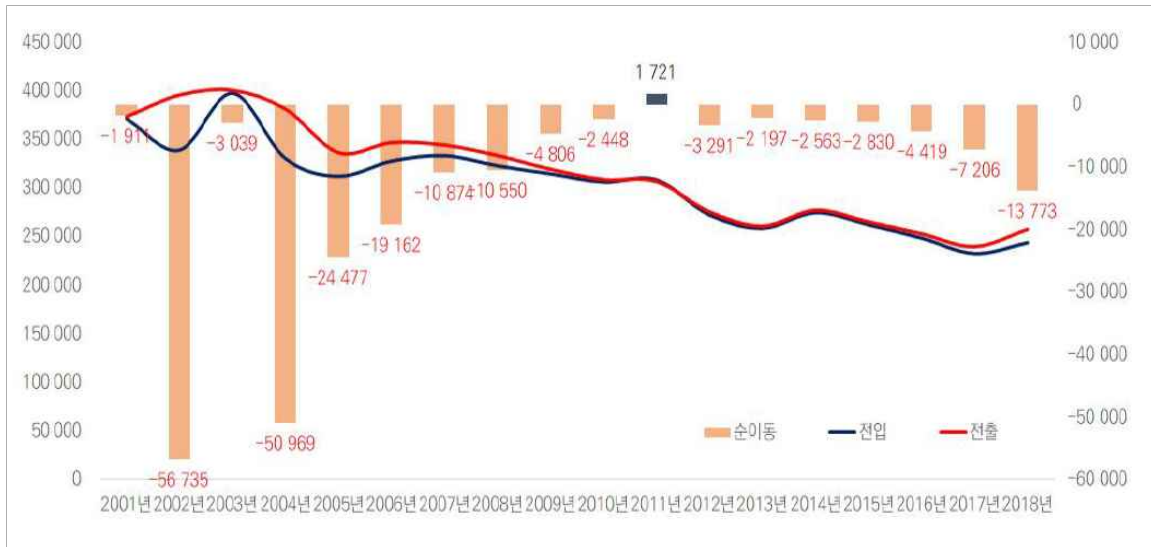
구분	'17. 4/4	'18. 1/4	'18. 2/4	'18. 3/4	'18. 4/4	'19. 1/4	'19. 2/4	'19. 3/4	'19. 4/4	'20. 1/4
제조업 현황	69	65	66	58	58	62	69	62	62	59
(전분기차, p)	(1)	(-5)	(1)	(-7)	(0)	(4)	(7)	(-7)	(0)	(-3)
비제조업 업황	79	60	61	62	62	62	75	65	65	56
(전분기차, p)	(12)	(-19)	(1)	(1)	(0)	(0)	(13)	(-10)	(0)	(-9)

출처 : 한국은행 전북본부, 기업경기조사

□ 사회문화환경

- **(인구감소)** 타 지역에 비해 상대적으로 인구감소, 고령화 문제가 심각한 전라북도는 귀농·귀촌 확대, 체류인구 증가, 청년일자리 창출 등 인구대응 정책연구 수요가 높음
 - 인구감소의 가장 큰 원인은 인구유출로 2011년만 전출보다 전입이 많았고, 2012년 이후 지속적으로 순이동(유출) 증가하는 것으로 나타남
 - 전라북도의 고령인구는 2019년 기준 20.4%로 전국 3위이며, 고령화 지수는 2018년 기준 150.6%로 전국 4위 수준을 보임

【전라북도 연도별 인구이동 추이】



출처 : 전라북도 인구유입활성화 정책연구, 2019, 전북연구원

- **(전라북도 소프트 파워 강화)** 전북학의 부흥과 전북관광산업의 체질개선, 메가 이벤트 성공 개최를 위한 전략 연구를 통해 전라북도 자존의식 제고가 필요함
 - 최근 전북 지역에서 초기 철기시대 자료들이 발굴되어 가야의 세계문화유산 등재 가능성을 높였으며, 단순 방문객에서 체류형 여행으로 전북관광산업의 체질 개선을 추진함
 - 전라북도는 2021년 새만금 프레 잼버리, 2022년 아태 마스터즈대회, 2023년 세계 잼버리까지 전라북도에서 메가 이벤트가 잇따라 개최되어 전북 대도약의 터닝 포인트로 활용할 계획임

□ 기술환경

- **(R&D 투자 확대)** 정부 R&D 예산 20조원 시대, 효율적인 예산 배분을 위한 국가 R&D투자 전략을 마련하였으며, 이에 적합한 지자체 차원의 대응 전략이 필요함
 - 정부는 과학기술기본계획 40개 기술군에 대한 4개 투자 분야(주력산업, 미래·신산업, 공공 인프라, 삶의 질) 전략을 수립함('19.2.)
 - 지역의 경쟁력 확보를 위해서는 R&D 사업의 체계적 관리가 필수이며, 기술과 산업의 융·복합 가속화에 대응하는 지원정책 지원이 필요함
 - 전라북도는 지역 R&D 혁신을 위해 거버넌스 구축(상시 R&D 기획·발굴체계 구축, 실무 기구 역량 강화 등), 인프라 확대(정부연구기관 복합유치, 장비공동활용 등), 프로세스 내실화(범위확대 및 품질강화, 예산확대 등), 기술사업화 강화(기술이전, 사업발굴 및 유치 등)의 세부대책을 마련하였음
- **(혁신성장 산업 강화)** 전라북도는 산업지형을 바꿀 6대 중점산업(에너지신산업, 미래 수송기계, 첨단융·복합소재, 라이프케어, 스마트농생명, 정보통신융합)을 선정하고 지역주도 산업체질 개선 토대를 마련함
 - 지역산업의 내실을 다지기 위해 지역 간 연계·협력과 지역주도적 혁신체계 개편에 중점을 두고 있으며, 주력산업의 성장, 혁신을 위한 개방과 협력, AI(인공지능)시대를 맞이하기 위한 스마트한 산업 대전환을 추진함
 - 전라북도 내 산재해있는 6대 중점산업의 과학기술 관련 계획, 인력, 기관 등을 체계적으로 묶어 지역주도 혁신성장을 위한 연구개발(R&D) 체계 재정비를 추진함

【전라북도 6대 중점산업혁신(EVOLUTION) 전략】



□ 고객만족도

- **(과제수요 다변화 및 결과활용 기대치 증가)** 주요 고객인 전북도(정책과제) 및 발주처(수탁과제)의 과제수요가 세분화·다변화되고 있으며, 과제 결과활용(예산확보, 공모참여, 정책실행 등)에 대한 기대치가 높아져 고객만족도 관리 강화가 필요함

- 주요 고객인 전북도의 과제담당자와 분야별 도내 전문가가 참석하는 연구심의회를 개최하여 고객의 요구사항을 구체적으로 반영하고 연구결과의 질을 담보할 수 있도록 운영
 - 지속가능한 고객만족을 위하여 연구 시작 단계부터 연구 이력 관리카드를 작성하여 연구의 활용방안을 계획하고 연구를 마친 후 정책반영 결과 등을 관리
 - 고객만족도(전북도, 발주처)와 연구심의회위원회 심의위원(전문가) 평가를 연구원 실적 평가에 정량적으로 반영함으로써 연구 결과물의 질적 향상 도모를 위한 노력 병행
- **(도민만족을 위한 소통체계 필요)** 지역 연구원의 위상과 기대치 상승에 따라 과제와 직접 관련 있는 정책고객뿐 아니라 간접 수혜자인 공공고객을 포함한 전북도민의 만족도 제고를 위한 모니터링 및 소통체계가 필요함
- 연령, 직업, 성별 등을 고려한 모니터링단(100명 이상)을 모집하여 연구원 인식조사, 연구과제 주제, 아젠다 의견 등 VOC 데이터를 연구원 운영과 연구수행의 과학적 근거로 활용체계를 마련(2019년 계획 수립, 2020년 시행)

II. 주요 평가 결과

II. 주요 평가 결과

1. 평가결과 비교 (85.70점 / 나 등급)

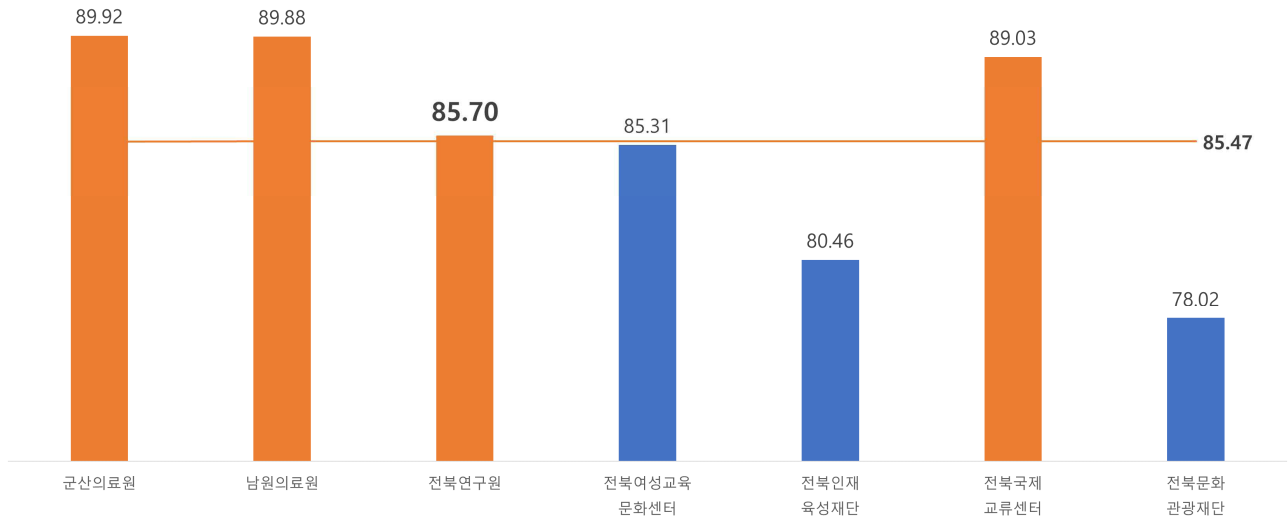
□ 종합평가 결과

평가영역	평가지표	세부지표	배점	평점	득점	
기관경영 전략	경영이념	1-1-1 비전과 경영전략 수립시행	1.0	80	0.80	
		1-1-2 연간 경영계획의 적정성	1.0	80	0.80	
		1-1-3 기관장의 경영혁신추진과 문제해결을 위한 노력 및 성과	3.0	80	2.40	
		1-1-4 기관의 지역사회 연계 및 불공정한 관행·제도 개선 및 의사소통 노력	1.0	90	0.90	
	소계				4.90	
	기관장 성과	1-2-1 성과목표 계약사항의 달성도		2.0	100	2.00
		1-2-2 성과목표 계약 달성을 위한 기관장의 노력		1.0	100	1.00
		소계				3.00
정책준수	도 정책반영	2-1-1 도 정책사항 반영노력	1.5	85.33	1.28	
		2-1-2 임금피크제 운영의 적정성	0.5	100	0.50	
		2-1-3 우수정책 추진 노력 및 성과	+1.0	80	0.80	
		2-1-4 인권경영 추진 시스템 구축	-1.0	0	0.00	
		2-1-5 규제개혁과제 발굴 실적	+0.5	100	0.50	
	소계				3.08	
	사회적 가치 실현	2-2-1 사회적가치 실현을 위한 기반 구축 노력	1.5	50	0.75	
		2-2-2 사회적가치 실현을 위한 성과	1.5	50	0.75	
		2-2-3 도덕적 해이 및 관리소홀로 인한 문제 발생 여부	-3.0	0	0.00	
		2-2-4 지역사회 공헌	1.0	80	0.80	
	소계				2.30	
	경영 효율화	건전재정운영	3-1-1 일반관리비 총당률	0.2	0.05	0.05
3-1-2 당기순이익 증가율			0.2	0.00	0.00	
3-1-3 재정자립도 증가율			0.9	0.2	0.25	
3-1-4 부채감소율			0.2	0.00	0.00	
3-1-5 재무/예산 건전성			2.5	70	1.75	
소계				2.05		
윤리경영		3-2-1 경영공시, 정보공개 등을 통한 경영정보 공개여부	0.5	60	0.30	
		3-2-2 직무 역량교육 실시	0.5	100	0.50	
		3-2-3 청렴도 교육 이수실적	0.5	100	0.50	
소계				1.30		
고객만족 경영		3-3-1 고객관리 및 지원을 위한 시스템 구축	0.5	70	0.35	
		3-3-2 고객만족 경영활동의 적정성	1.0	60	0.60	
소계				0.95		
조직운영		3-4-1 제도운영 및 성과관리	2.0	60	1.20	
		3-4-2 블라인드 채용제도 도입	-0.5	0	0.00	
	3-4-3 조직 및 인적자원관리	2.0	70	1.40		
소계				2.60		

고객 만족도	외부만족도 조사	4-1-1 금년도 고객만족도 조사 결과	5.0	90.40	4.52	
		4-1-2 전년도 대비 해당 연도 고객만족도 개선도	1.0	100	1.00	
		소계			5.52	
	내부만족도 조사	4-2-1 직원 만족도	1.0	89.00	0.89	
		소계			0.89	
이행도	감사결과 등의 보완개선	5-1-1 도 감사 등에 대한 이행 여부와 내용의 적정성	2.0	100	2.00	
		소계			2.00	
	경영평가 개선권고 사항 이행	5-2-1 경영평가 결과 후속조치 및 추진계획의 적정성	5.0	64.8	3.24	
		소계			3.24	
특성지표	연구과제 성과	6-1 연구과제 성과를 위한 계획의 타당성	4.0	80	3.20	
		6-2 연구과제 성과를 위한 수행노력의 적정성	4.0	70	2.80	
		6-3 연구과제 추진성과의 적정성			22.57	
		6-3-1 연구보고서 우수성			8.70	
		- 연구보고서 평가점수	5.0	96.6	4.83	
		- 연구보고서 향상도	4.0	96.7	3.87	
		6-3-2 연구과제 정책 반영			8.87	
		- 연구과제 정책반영 실적	3.0	100	3.00	
		- 연구과제의 정책반영 만족도	4.0	96.75	3.87	
		- 도정책심과제 추진비율	2.0	100	2.00	
		6-3-3 연구성과 대외발표 실적			5.00	
		- 연구원 1인당 학술 및 정책세미나 발표실적	3.0	100	3.00	
		- 연구원 1인당 논문 게재실적	2.0	100	2.00	
		6-4 연구과제 성과 환류활동 적정성	2.0	60	1.20	
			소계			29.77
	연구지원 성과	7-1 연구지원 성과를 위한 계획의 타당성	1.0	80	0.80	
		7-2 연구지원 성과를 위한 수행노력의 적정성	2.0	70	1.40	
		7-3 연구지원 추진성과의 적정성			2.00	
		- 연구과제당 연구사업비 지원 개선실적	2.0	100	2.00	
		7-4 연구지원 성과 환류활동 적정성	1.0	70	0.70	
				소계		
	연구결과 확산	8-1 연구결과 확산을 위한 계획의 타당성	2.0	70	1.40	
		8-2 연구결과 확산을 위한 수행노력의 적정성	3.0	70	2.10	
		8-3 연구결과 확산 추진성과의 적정성			15.00	
		8-3-1 연구결과 홍보 및 확산			7.00	
		- 연구보고서 외부공개 건수	3.0	100	3.00	
		- 연구보고서 언론보도 실적	4.0	100	4.00	
		8-3-2 산학연 교류활동 성과			8.00	
		- 협약체결 및 교류협력 실적	5.0	100	5.00	
		- 정책세미나 개최실적	3.0	100	3.00	
		8-4 연구결과 확산 환류활동 적정성	1.0	70	0.70	
			소계			19.20
	계					85.70

□ 2유형 평균 대비 기관 평가 결과

○ 2020년('19년 실적) 경영평가 결과 전북연구원은 2유형 기관 평균 85.47점 대비 0.23점 높은 85.70점임

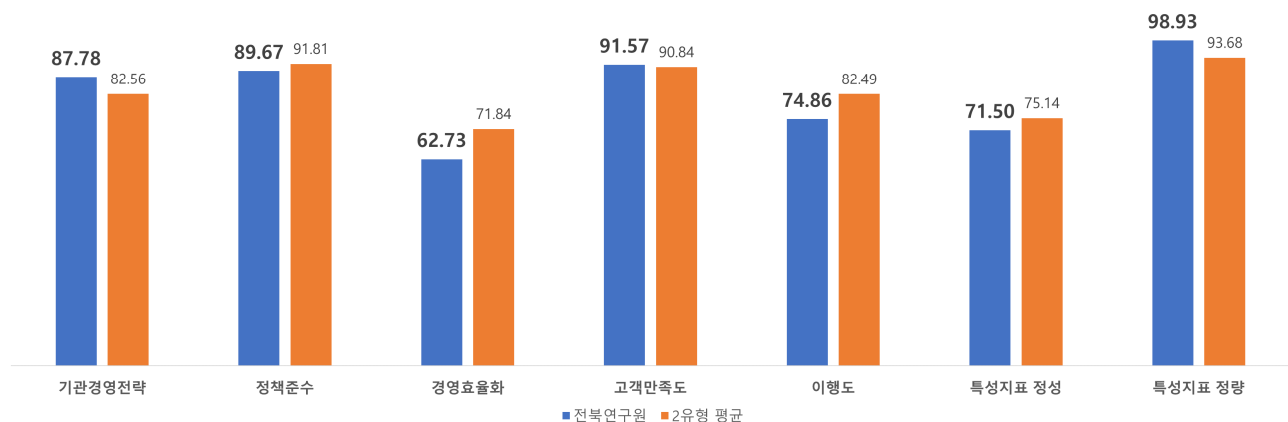


□ 2유형 평균 대비 세부 영역 결과 비교

기관	기관경영전략	정책준수	경영효율화	고객만족도	이행도	정성	정량
전북연구원	7.90	5.38	6.90	6.41	5.24	14.30	39.57
2유형 평균	7.43	5.51	7.90	6.36	5.77	15.03	37.47
GAP	0.47	-0.13	-1.00	0.05	-0.53	-0.73	2.10

○ 기관은 경영전략, 고객만족도, 특성지표 정량에서 2유형 평균 대비 우수한 평가를 받았으며, 정책준수, 경영효율화, 이행도, 특성지표 정성에서 상대적으로 낮은 달성도를 보임

[100점 만점 환산 비교표]



□ 개선과제

1. 기관경영전략

- **(경영혁신 노력)** 급속히 발전하는 디지털 혁신기술과 앞으로 고착화 할 것으로 예상되는 언택트 중심의 소비생활 패턴 등은, 미래사회 전반에 걸쳐 커다란 변화를 불러올 것으로 예상되므로, 앞으로 연구원들에게 가장 크게 요구될 핵심역량 중 하나인 '디지털 대응력'을 키우기 위한 체계화된 교육 프로그램의 실시가 요구됨
- **(사업 관심도 및 문제해결)** 바람직한 조직문화를 만들기 위해 각종 제도개선 및 소통 강화에 힘쓰고 있는데, 연구원들의 업무효율의 개선도 조직문화 변화의 중요한 수단이 될 수 있으므로, 최근 많은 공공기관과 기업에서 도입하고 있는 사무자동화 솔루션 등, 디지털 혁신기술을 적극 도입하여 일하는 방식의 혁신에도 관심을 가질 필요가 있음
- **(기관의 지역사회 연계 및 불공정한 관행·제도 개선 및 의사소통 노력)** 의사결정 구조를 바꿈으로써 조직문화의 개선의 전기를 만들었다면, '일하는 방식의 디지털 혁신'을 지원함으로써 근무여건의 개선을 추진할 필요가 있음
- **(이해관계자 재 정의에 기반한 환류체계 구축 필요)** 2019년 이해관계자의 유형을 재 정의 하고 유형별 협력증진을 위한 노력들이 전개되었음이 인정됨. 다만, 향후 협력과정에서의 수요, 협력결과 등에 대한 환류체계를 마련하고 강화하여 이해관계자의 경영참여도를 강화하는 노력이 추가되어야 할 것임
- **(정보 활용에 있어서 접근성과 편의성 강화 필요)** 전년 대비 개선된 정보 공개 수준을 확보하였음이 인정됨. 다만 정보에 대한 접근성이 보다 강화될 필요가 있으며 이를 위해 보다 유연하고 편리한 검색기능을 제공하는 등의 노력이 필요함. 또한 전년도 지적한 바와 같이 정보의 분류와 제공 기준이 보다 수요자 관점에서 구축되는 등 접근성과 동시에 편의성 도모를 위한 추가적인 노력이 필요하다는 사항에 대해서는 추가적인 개선노력이 필요함

2. 정책준수

- **(사회적가치 실현을 위한 기반 구축 노력)** 사회적가치 실현을 위한 주요한 정책결정과 방향 설정을 위한 사회적가치위원회의 구성과 운영은 보이지 않고, 운영위원회, 노사 협의회 또는 인권경영위원회로 혼재되어 있어 불명확한 실정임

- **(사회적가치 실현을 위한 성과)** 사회적가치 실현이 국가적으로 정착되고 있으므로, 기관의 연구기관으로서 전라북도 산하기관의 모델로서 이의 실현에 대한 과정과 활동을 보다 구체화시켜 확산시키는 역할 수행이 부족한 편임

3. 경영효율화

- **(기관 정관규정/지침의 정비현황)** 정관개정 사항과 각종 규정 및 지침 개정사항들이 홈페이지에 적절하게 공지되지 않아 개선이 요구됨. 재단규정과 관련한 정관 및 규정집을 정기적으로 게재하고, 제·개정된 규정들을 홈페이지에 개정일자 표기와 함께 공지하여 재단 이해관계자들이 필요한 정보들을 보다 빠르고 편리하게 획득할 수 있도록 할 필요가 있음
 - 인사심의위원회에 외부위원 비율을 확대하여 객관성과 공정성을 강화할 필요가 있음
- **(홈페이지를 통한 의사소통 활성화)** 기관 홈페이지 현행화와 정보제공 시기, 이용실적, 관리체계 등에 대한 실적보고가 실적보고서에서 빠져있음. 또한 현장평가 착안사항에 대한 사전적인 전달을 통해 보완을 요청했으나 준비되지 않았음. '20년 평가에서는 보고서를 통한 충실한 보고가 이루어질 수 있도록 개선할 필요가 있음
- **(체계적 성과관리 제도 운영)** 기관내부 BSC 평가 및 성과급 배분, 성과평가 등급에 따른 성과급 지급 적정성 등을 포함하는 '체계적 성과관리 제도운영' 지표 관련 실적보고가 실적보고서 경영효율화 지표에 보고되지 않았음. 또한 현장평가 착안사항에 대한 사전 전달을 통해 보완을 요청했으나 현장평가에서도 준비되지 않았음. '20년 평가에서는 충실한 보고가 이루어질 수 있도록 개선할 필요가 있음
- **(조직구조의 적합성)** 조직 및 인적자원관리와 관련한 활동 사항들을 보고서에서 시행 시기들에 대한 명확한 표기 없이 제출하였음. 향후 실적보고서 작성 시에는 평가대상 기간 동안의 활동 사항들을 이전 연도의 활동사항들과 구분하여 명시할 필요가 있음
- **(업무제안 개선제도의 구축과 활성화)** 창의적인 업무개선 제안제도를 구축하고 활용하여 업무프로세스와 조직문화를 개선하기 위한 수단으로 활용하고, 제안 마일리지체계 등 제안자에 대한 포상 제도를 실행하여 변화와 혁신의 문화를 조직 내에 확산시킬 필요가 있음
- **(조직 운영의 효율성)** 창의적인 연구과제 제안과 실행을 위하여 장기적인 조직운영 방안과 인적자원의 확보 및 관리 방안의 수립과 실행이 필요함
 - 수요 지향적인 직무분석을 실행하고 결과에 기초하여 직원들의 역량강화를 위한 다양한 대내외 교육프로그램을 개발하고 활용할 필요가 있음

- **(협업관리)** 시도연구원협의회 회장기관인 종합연구원으로서 지역연구원, 정부기관, 국채연구기관 등과의 실질적인 협력관계를 강화할 수 있는 보다 다양한 협업과제를 도출하여 실행할 필요가 있음
- **(인사관리)** 직급별 정원대비 현원 비율은 연구직 2명, 전문직 3명, 공무원 1명이 과부족인 상태로 불부합하여 개선노력이 필요함
 - 구성원들 간의 신뢰와 팀웍을 강화하고 연구원의 사명과 비전을 적극적으로 소통하기 위한 노력이 필요함

4. 특성지표

4-1 연구과제 성과

- **(연구과제 성과를 위한 계획의 타당성)** 기관의 연구과제 선정 및 연구계획 내용이 대체로 단기적이고 현안대응적인 과제 중심이고 중장기적 연구과제에 대한 기획과제 비율이 여전히 낮아 이를 개선할 수 있는 별도의 대책 마련이 필요한 것으로 권고됨
- **(연구과제 성과를 위한 수행노력의 적정성)** 기관의 주요업무별 추진 중 발생하는 경영 환경의 변화와 문제점에 대한 대응노력이 다소 적극적이지 않은 것으로 평가됨
 - 기관은 연구과제의 진행에 대한 모니터링 및 점검방식이 다소 일반적이어서 연구성과를 제고하기 위한 적극적인 방식이라고 평가하기에는 한계가 있는 것으로 판단됨
- **(연구과제 성과 환류활동 적정성)** 기관은 연구과제 성과의 환류를 주로 연구성과의 정책 활용으로 인식하고 있고 차기년도 연구과제의 선정 및 연구내용의 심화 등 기관의 연구 활동 환류는 다소 미흡한 것으로 평가되는바 기존의 연구과제의 성과를 차후에 더욱 심화하고 확산하며 또는 수정 반영하여 연구과제 사업을 개선하는 환류 본연의 의미에 더욱 충실할 것을 권고함

4-2 연구지원 성과

- **(연구지원 성과를 위한 계획의 타당성)** 중장기 과제와 탁월한 연구성과를 도출한 과제 그리고 현안 등 단기 과제 간의 연구지원의 인센티브 제공 또는 집중적 연구 지원 등의 밸런싱이나 선택을 위한 추가적인 분석이 권고됨
- **(연구지원 성과를 위한 수행노력의 적정성)** 연구과제 지원활동이 워크숍, 포럼, 간담회, 자문회의 등에 머물러 있는바, 연구과제를 수행하는 연구진과의 협의를 통해 지원활동을 다양화 또는 심화하는 추가적인 노력이 권고됨
 - 고유사업도 용역사업에 준하여 좀 더 적극적인 활동이 이루어지도록 노력할 필요가 있음

- **(연구지원 성과 환류활동 적정성)** 기관은 연구과제 지원활동인 워크숍, 포럼, 간담회, 자문회의 등에 외부전문가 등을 활용하여 업무를 수행하고 있으나 이와 같은 지원활동 자체에 대한 자체평가와 외부평가는 다소 미흡하며 이를 통한 개선 노력 등 환류활동이 양호한 실적으로 평가받기에는 다소 한계가 있음

4-3 연구결과 확산

- **(연구결과 확산을 위한 계획의 타당성)** 기관의 홍보대응 체계화 미흡, 예산의 한계, 전담 부서 및 인력부족 등으로 다소 한계가 있어 연구결과 확산을 위한 자체적인 장단점 분석과 전년도 경영평가 고객만족도조사 등에 나타난 장단점 등을 분석하여 연구결과 확산을 위한 계획의 적정성을 확보하기 위한 노력이 추가적으로 이루어져야 할 것으로 권고됨
- **(연구결과 확산을 위한 수행노력의 적정성)** 기관은 도정 현안 및 경영환경 변화에 대응하기 위한 소통체계를 운영하였으나 대응의 내용과 소통의 수준은 대체로 보통의 수준인 것으로 평가됨
- **(연구결과 확산 환류활동 적정성)** 기관은 도청과의 정책기획회의, 소통회의 등 협의 체계를 가지고 있으며 전문가와의 협의기구 등을 가지고 있으나 성과평가나 심의 이후 환류하는 체계는 보통의 수준이어서 연구결과 확산을 위한 좀 더 적극적인 환류 노력이 요망됨

2. 항목별 평가 주요사항

□ 기관경영전략

○ (중장기 비전전략체계에 따른 중장기 목표와 당해연도 목표의 연계성 강화 필요)

- '전북 대도약 지원을 위한 전북연구원 연구역량 강화방안 2020'을 수립하고 ①기획연구의 확대와 강화, ②특별연구조직 기능·역할 강화, ③미래전략·사회혁신 포럼 운영, ④지역사회 모니터링 시스템 구축·운영, ⑤시·군 협력 강화 등의 5대 전략을 통해 전라북도의 미래비전을 구체화할 수 있는 도의 씹크탱크로서의 기능과 역량 확보 방안을 마련함
- 또한 도의 유일한 출연 연구기관으로서 광역 기능을 강화하기 위한 14개 시·군과의 협력 증진을 위해 찾아가는 시·군 간담회를 연내 10회 수행하였으며 2020년에는 시·군 정책지원을 정례화하기 위한 '시·군 정책협력단'을 구성·운영하고자 계획을 수립하고 2020년 평가지표에 반영하는 등의 노력이 인정됨

○ (연간경영계획의 적정성)

- 2018년, 2019년 수립된 혁신방안 차원의 중장기계획과 역량 강화를 위한 경영계획 수립 등에 비추어 볼 때 현재 설립목적과 비전을 장기적 방향성으로 하여 연도별로 중점과제를 설정하여 이를 추진하기 위한 경영계획을 수립하고 운영하고 있다 할 수 있음. 이러한 측면에서 볼 때 현재 연간 단위의 경영계획은 전략적 접근과 구체적인 성과 창출이라는 긍정적인 측면을 확보하고 있음이 인정됨

○ (기관장 경영혁신 추진과 문제해결을 위한 노력 및 성과)

- 지역사회로부터 신뢰받는 연구원이 되기 위해, 전라북도 미래발전을 견인할 연구과제 수행 및 혁신·성장동력 발굴, 사회변화에 대한 이슈 선도에 힘씀
- 14개 시·군의 정책지원과 컨설팅 역할을 강화하고, 지역발전 연구를 통해 대형 국책사업의 발굴을 지원함
- 조성원 간의 신뢰 회복과 연구문화의 유연성 확보를 위해 평가제도 및 의사결정구조 등 제도적인 혁신을 추진하고, 중앙부처나 타 시도 연구기관과의 연계를 통해 연구역량 강화를 모색함
- 4차 산업혁명시대를 맞아 환경 변화에 선제적인 대응을 선도하는 연구기관으로써 역할을 제대로 하기 위해서는 연구원들의 디지털 대응력의 향상과 혁신기술을 활용한 일하는 방식의 개선에 적극적으로 임할 필요가 있음

○ (기관의 지역사회 연계 및 불공정한 관행·제도 개선 및 의사소통 노력)

- 전라북도 시·군 소통 체계화를 통한 지역사회 연계 채널 구축하여 '시·군 간담회'를 통해 시·군의 정책지원 활동을 활성화함
- 연구원의 주요사업에 대한 성과를 직접고객과 외부전문가, 내부전문가가 검증하고 피드백 하는 단기 분석 중심의 VOC 관리체계에서 나아가, 정기적인 소통 시스템 마련을 위해 "지역사회 모니터링단"을 구성하여 도민, 정책 현장과의 소통을 촉진하고 정책수요를 적기에 파악하는 노력을 함
- 다양한 기관 및 지역 네트워크 구축을 위한 MOU를 체결하고 실질적인 교류를 실현함
- 불공정 보수규정을 정비하고, 채용규칙의 강화 및 정보공개 절차를 보완하고, 그간 구성원의 이해충돌과 갈등의 주요 원인으로 지적되어 온 연구원 의사결정 구조를 운영위원회 및 노사 협의회 활용하여 개선함

□ 정책준수

○ (도 정책반영)

- 장애인 고용률은 상시고용인원 71명의 3.4%인 2명을 충족하지 못하였으며, 청년 고용 및 기타 구매 실적은 평가에서 제시하는 기준을 달성하였음

○ (우수정책 추진 노력 및 성과)

- 국책사업발굴을 위한 포럼의 운영으로 24건의 국책사업과 제21대 총선 도 대표사업 10건 등이 발굴되는 노력을 기울임
- 지역사회와 도정의 주요정책에 대한 이슈 등을 이슈 페이퍼로 총 33회 발간하여 지역사회와 공유하고 소통하는 노력을 보였으며, 12회에 걸친 인포그래픽스의 활용은 좋은 성과임

○ (규제개혁과제 발굴 실적)

- 규제개혁과제는 테마규제 5건과 네거티브규제 1건 등 모두 6건의 발굴 노력을 보임

○ (사회적가치 실현을 위한 기반 구축 노력)

- 기관이 가지는 위치를 고려할 때 사회적가치 실현의 기본계획, 실행계획, 자원의 활용 계획이 마련되었으나 보다 체계적으로 상호 유기적으로 연계되어 마련될 필요가 있음
- 기관의 특성상 연구과제들이 지역사회의 사회적가치 실현을 위한 것들이 많을 텐데, 이에 대한 인식이 미흡함
- 연구기관으로서 지역사회를 이끌어가는 모델로서의 역할 수행이 요구됨

○ (사회적가치 실현을 위한 성과)

- 군산지역의 경제위기로 인한 침체를 극복하기 위한 다양한 연구 활동이 진전되었으며, 타 지역에 비하여 확산된 사회적경제의 지속발전을 위한 지원연구가 돋보임
- 동서내륙벨트 조성 연구, 소재부품산업 육성에 따른 발전전략 등 13건이 지역 숙원사업의 해결에 성과를 보임
- 다문화, 여성, 농촌 등 사회적 약자 보호와 농촌지역 복지 사각지대 해소를 위한 8개의 정책 사업이 연계 추진되는 성과를 거둠

□ 경영효율화

○ (재무/예산 건전성)

- 연구원 핵심사업 강화, 연구역량 기반조성을 위한 중장기 재무계획을 수립하고, 현행 정원을 유지, 결원충원, 자체수입(수탁과제) 인력투입 감소를 통한 업무수행으로 기관의 운영효율성을 향상시키고 있음
- 사업별 실행예산 편성을 매뉴얼화하여 "착수단계부터 정확한 기준제시". 연구원 예산편성 지침, 학술연구용역 인건비 기준단가 등 예산편성 표준 매뉴얼을 구축하여, 타 기관으로부터 매뉴얼 문의(최근3년 전북연구원 프로젝트 회계처리 문의 : 인천연구원 등)가 증대되는 등 효율적인 기관운영을 하고 있음.

○ **(고객관리 및 지원을 위한 시스템 구축)**

- 기관의 고객만족경영을 위한 VOC관리는 상시적으로 잘 관리되고 있으며, 주요과제에 대하여 전문가와 수요자에 의한 질 평가는 성과평가에 직접 반영됨

○ **(고객만족 경영활동의 적정성)**

- 외부고객의 정보공개는 법률에서 정한 기준을 모두 충족하고 있으며, 내부고객의 요구를 위한 개선과 제도화도 적정하게 마련됨

○ **(제도운영 및 성과관리)**

- 정관개정 사항과 각종 규정 및 지침 개정사항들이 홈페이지에 적절하게 공지되지 않아 개선이 요구됨. 재단규정과 관련한 정관 및 규정집을 정기적으로 게재하고, 제·개정된 규정들을 홈페이지에 개정일자 표기와 함께 공지하여 재단 이해관계자들이 필요한 정보들을 보다 빠르고 편리하게 획득할 수 있도록 할 필요가 있음
- 기관 홈페이지 현행화와 정보제공 시기, 이용실적, 관리체계 등에 대한 실적보고가 실적보고서에서 빠져있음. 또한 현장평가 착안사항에 대한 사전적인 전달을 통해 보완을 요청했으나 준비되지 않았음. '20년 평가에서는 보고서를 통한 충실한 보고가 이루어질 수 있도록 개선할 필요가 있음
- 홈페이지를 활용한 쌍방향 소통 강화는 여전히 미비('18년과 동일하게 연구원에 바란다 1건, 연구제안 1건)하여 지속적인 개선 및 보완이 요구됨
- 정보접근 취약자들의 홈페이지 접근성을 개선하여 장애인들의 정보이용 편의성을 강화하고, 외국어 지원 서비스를 실행하여 외국인 사용자의 편의성을 제고할 필요가 있음
- 기관내부 BSC 평가 및 성과급 배분, 성과평가 등급에 따른 성과급 지급 적정성 등을 포함하는 '체계적 성과관리 제도운영' 지표 관련 실적보고가 실적보고서 경영효율화 지표에 보고되지 않았음. 또한 현장평가 착안사항에 대한 사전전달을 통해 보완을 요청했으나 현장평가에서도 준비되지 않았음. '20년 평가에서는 충실한 보고가 이루어질 수 있도록 개선할 필요가 있음
- 성과평가 결과에 대한 환류 체계를 구축하여 부진 사유를 체계적으로 분석하고 대책을 수립 하며 자원을 재분배하는 활동체계의 구축 및 활용이 필요함

○ **(블라인드 채용 도입)**

- 블라인드 채용 가이드라인을 준수하여 '19년 채용공고문에 블라인드 채용임을 명시하였음
- 입사지원서에서 응시자의 출신지역, 가족관계, 학력 신체적 조건 등 인적사항에 대한 정보 제공을 금지하였음
- 면접관 주의사항에 대한 면접심사자 사전교육을 실행하였음

○ **(조직 및 인적자원관리)**

- 조직 및 인적자원관리와 관련한 활동 사항들을 보고서에서 시행 시기들에 대한 명확한 표기 없이 제출하였음. 향후 실적보고서 작성 시에는 평가대상 기간동안의 활동 사항들을 이전 연도의 활동사항들과 구분하여 명시할 필요가 있음
- 창의적인 업무개선 제안제도를 구축하고 활용하여 업무프로세스와 조직문화를 개선하기 위한 수단으로 활용하고, 제안 마일리지체계 등 제안자에 대한 포상제도를 실행하여 변화와 혁신의 문화를 조직 내에 확산시킬 필요가 있음

- 창의적인 연구과제 제안과 실행을 위하여 장기적인 조직운영 방안과 인적자원의 확보 및 관리 방안의 수립과 실행이 필요함
- 수요 지향적인 직무분석을 실행하고 결과에 기초하여 직원들의 역량강화를 위한 다양한 대내외 교육프로그램을 개발하고 활용할 필요가 있음
- 시도연구원협의회 회장기관인 종합연구원으로서 지역연구원, 정부기관, 국책연구기관 등과의 실질적인 협력관계를 강화할 수 있는 보다 다양한 협업과제를 도출하여 실행할 필요가 있음
- 직급별 정원대비 현원 비율은 연구직 2명, 전문직 3명, 공무원 1명이 과부족인 상태로 불부합하여 개선 노력이 필요함

□ 고객만족도 및 이행도

- 기관의 외부고객 만족도는 90.40점으로 전년 대비 1.88점 낮아짐
- 직원만족도는 89.00점으로 전년 84.57점 대비 4.43점 높아짐
- 행정사무감사 개선사항 총 9건 중 9건 이행 완료하였음
- 2019년 경영평가 후속조치 보완, 개선사항 총 17건 중 11건 이행 완료함

□ 특성지표

○ (연구과제 성과)

- 기관은 국책사업 발굴과 도정 지원 연구 및 소통강화를 위한 경영목표 및 추진계획을 수립하고 세부 사업별 추진 로드맵을 통한 연간 사업계획과 연구계획을 수립하여 운영하고 있는바 연구계획 수립의 수준이 양호한 것으로 평가되며 연구사업의 목표를 달성하기 위해 세부 단위사업별로 정성적 정량적 성과목표를 설정하고 추진단계별 관리체계를 구축하여 운영하고 있어 대체로 긍정적임
- 기관은 연구 분야별 동향 분석과 연구 로드맵을 토대로 세부과제 체크리스트를 작성하여 추진계획에 따른 연구내용의 적정성을 확보하고자 노력하였고, 대도약정책지원단, 전북학 연구센터 등의 특별연구조직을 신설하는 등 사업 활성화를 위한 조직 혁신 노력이 있었으며, 세분되어 있던 조직 체계를 대부서화 하고 협업부서, 기능연계 부서 등을 통합하여 조직을 단순화하는 등 조직의 효율성을 제고하기 위한 노력이 있어 긍정적으로 평가됨
- 기관은 연구심의회 등의 평가체계와 도청과의 협의체계를 가지고 있으며 근무평가에 지역사회 정책지원활동을 신규 편입하고 부서장과 부원 간의 상호평가를 도입하는 등의 노력이 있으나, 평가와 건의가 주된 활동이고 환류활동은 다소 충분치 않은 것으로 평가됨
- 기관은 연구과제 성과의 환류를 주로 연구성과의 정책활용으로 인식하고 있고 차기년도 연구과제의 선정 및 연구내용의 심화 등 기관의 연구활동에의 환류는 다소 미흡한 것으로 평가되는바 기존의 연구과제의 성과를 차후에 더욱 심화하고 확산하며 또는 수정 반영하여 연구과제 사업을 개선하는 환류 본연의 의미에 더욱 충실할 것을 권고함
- 기관은 연구과제 총량과 의무 연구과제 설정을 통해 관리방식을 유연화하고 연구자의 책임성을 강화하는 계량평가기준을 도입하였으며 연구사업 정성평가에 외부평가자 비중을 강화하는 등의 노력이 있어 대체로 긍정적임

○ (연구지원 성과)

- 기관은 운영위원회, 연구심의회, 연구과제 윤리검증, 전문가자문회의 등을 통해 연구과제의 기본 기획, 정책 현안, TFT를 통한 발굴, 수탁 협약 등의 연구지원 제도를 구축하고 있고 통합정보관리시스템(PMS)을 지속적으로 고도화하여 연구지원을 위한 전문가자원관리, 과제 선정절차 전산지원, 사업별 연구비 편성 및 집행 지원, 연구과제 최종성과물 백업 지원 등을 실행함으로써 연구 환경 개선 및 효율성을 제고하고 있어 양호함
- 기관은 연구과제 지원을 위해 워크숍, 포럼, 간담회, 자문회의 등을 실시하고 있는바 연구과제별로 과제당 고유사업은 6.6회, 용역사업은 12.2회 실시하여 용역사업의 지원 비중이 다소 많아 고유사업의 지원노력이 좀 더 적극적으로 이루어져야 할 것으로 권고됨
- 기관은 통합정보관리시스템(PMS)을 지속적으로 개선하여 체계적인 연구사업 수행을 위한 업무 환경 개선 및 효율성을 제고하기 위해 노력하였고, 연구과제 지원활동에 외부전문가 등을 활용하여 업무를 수행하고 있으나 이와 같은 지원활동 자체에 대한 내·외부 평가는 다소 부족하며 이를 통한 연구지원활동 개선노력 등이 양호하다고 평가하기에는 다소 한계가 있음

○ (연구결과 확산)

- 기관은 국책사업 발굴과 도정지원 연구 및 소통강화를 위한 경영목표 및 추진계획과 연간 사업계획을 수립하여 운영하고 있으며 연구성과의 정책 활용을 위해 연구심의회 및 연구이력 관리를 통해 관리하고 있고 현안 연구과제를 중심으로 연구결과를 정책에 반영하고자 하는 노력과 실적이 있어 긍정적으로 평가되나, 연구결과 확산을 위한 계획에 전년도 성과분석 결과를 반영하여 수립하고자 하는 노력은 다소 부족한 것으로 평가됨
- 기관은 정책개발을 통한 성과를 성과지표화 하고자 노력하였고 정책성과의 구체적 활용을 위한 연구이력관리, 정책기획협의체 운영 등의 노력이 있어 긍정적이나 전담부서 및 인력 부족 등으로 다소 한계가 있어 연구결과 확산을 위한 계획의 적정성을 확보하기 위한 노력이 추가적으로 이루어져야 할 것으로 권고됨
- 기관은 수요자 중심 정보접근성 및 이용편의성을 개선하기 위해 프로세스 구축 및 강화와 매체별 특성 활용 등을 통해 연구결과에 대한 홍보를 강화하였고 성과확산 플랫폼 참여 확대와 수요자 눈높이에 맞춘 홈페이지 개편, 간행물 발간 등 접근 채널 다양화를 통한 잠재적 외부고객 지원 노력 등이 있어 긍정적으로 평가되나, 도정 현안 및 환경변화에 따른 대응의 내용과 소통의 수준은 다소 제한적인 것으로 평가됨
- 기관은 근무평가에 지역사회 정책지원활동을 신규 편입하는 등 지역사회 정책지원활동, 전문가로서의 학술활동 등 주요 업무 기준을 계량화하여 자체평가 과정에 반영하였으며 연구사업 정성평가에 외부의 이해관계자 및 전문가의 참여를 강화하는 등의 노력이 있었고 정책 수요자와 기획회의체를 운영하여 긍정적으로 평가됨

III. 세부평가 결과

III. 세부평가 결과

기관경영전략	정책준수	경영효율화	고객만족도	이행도
--------	------	-------	-------	-----

1. 기관경영전략

1-1. 경영이념

지표정의

- 기관의 비전과 경영전략이 기관장의 경영철학과 지역사회에 대한 책임을 반영하여 적정하게 수립되었는지와 이를 추진할 체계가 잘 구축되어 있는가를 평가
- 기관의 장기발전계획 및 로드맵에 부합하는 연차 경영계획을 수립하여 이를 실행하고 있는지에 대해 평가
- 기관의 경영혁신을 위한 기관장의 노력 정도를 평가
- 조직 내·외부와 원활한 커뮤니케이션을 위한 기관장의 노력 정도를 평가
- 기관의 지역사회 내 공익 실현과 불공정 관행·제도개선을 위한 선도적 역할 및 노력을 평가

평가지표	세부지표	배점	평점	득점
경영이념	1-1-1 비전과 경영전략 수립시행	1.0	80	0.80
	1-1-2 연간 경영계획의 적정성	1.0	80	0.80
	1-1-3 기관장의 경영혁신추진과 문제해결을 위한 노력 및 성과	3.0	80	2.40
	1-1-4 기관의 지역사회 연계 및 불공정한 관행·제도 개선 및 의사소통 노력	1.0	90	0.90

1) 추진활동 및 성과

경영이념	1-1-1 비전과 경영전략 수립·시행
	<ul style="list-style-type: none"> • 경영의지와 철학 <ul style="list-style-type: none"> - 기관장으로서 기관의 설립목적과 사회적 역할의 파악 및 경영에 대한 적극성 • 비전, 미션의 제시 및 체계화, 공유·전파 <ul style="list-style-type: none"> - 기관발전을 위한 비전과 미션의 구체성 및 구성원의 공유 여부 - 전략목표와 기관의 미션·비전과의 연계성 및 이해관계자와 공유할 수 있는 장치나 제도의 보유 여부 - 전략목표의 측정가능한 지표로 구체적으로 기술되고, 홈페이지 등에 공개하면서 체계적으로 관리되고 있는가?

○ 경영의지와 철학

- 전라북도 발전과 도민의 삶의 질 향상을 위한 '싱크탱크'로서 연구활동을 통해 지역발전에 기여하는 것을 핵심기능으로 인식하고 있음. 2018년에는 연구원에 대한 신뢰회복과 핵심기능 확보를 위해 현안파악과 연구원 안정화에 중점을 둔 데 이어, 2019년에는 본격적으로 핵심기능을 활성화하기 위한 역량 강화와 14개 시·군과의 협력체계 구축을 추진함
- 2019. 11월 '전북 대도약 지원을 위한 전북연구원 연구역량 강화방안 2020'을 수립하고 ①기획연구의 확대와 강화, ②특별연구조직 기능·역할 강화, ③미래전략·사회혁신 포럼 운영, ④지역사회 모니터링 시스템 구축·운영, ⑤시·군 협력 강화 등의 5대 전략을 통해 전라북도의 미래비전을 구체화할 수 있는 도의 싱크탱크로서의 기능과 역량 확보 방안을 마련하였으며, 이와 같은 노력에 힘입어 출연금 증액 등이 순조롭게 이루어졌음

○ 비전, 미션의 구체성

- 기관장 임기 중 핵심적으로 달성해야 하는 비전으로 '도민이 체감·만족하는 지역발전 연구지원'을 제시하고 있으며 이를 달성하기 위해 ①전라북도 미래발전을 견인할 연구 과제 수행 및 혁신·성장동력 발굴 ②사회변화에 발 빠르게 대응하기 위한 이슈 선도, ③ 공공기관, 전문가 집단으로서 사회적가치 역할 강화 등 세 가지를 추진과제로 설정하고 이의 달성을 위해 주력하고 있음
- 이러한 핵심 비전 대비 2018년 안정화 단계를 거쳐 2019년 안정화 단계에서 추진한 각종 제도개선 등의 적용과 가시적인 성과창출 단계에 이른 것으로 인정됨. 향후 2020년은 연구원 역량 강화 방안의 실현을 통한 결실을 기대함

○ 비전, 미션의 구성원 공유

- 전년도 경영평가를 통해 지적된 혁신과정 초기에 나타나는 내부의 반발과 피로도를 극복하기 위한 공감대 형성에 주력할 것을 요구한 사항에 대해서 일정한 극복 성과를 창출하였음이 인정됨
- 내부의 과도한 경쟁, 통제중심의 성과관리 체계의 고착으로 인한 타율성과 경직성을 극복하기 위해 평가체계 개선, 재계약제 폐지 추진, 인권경영 제도화, 의사결정 구조 개선, 동아리 활동 지원 강화, 노사협의회 운영 등의 노력을 추진함. 이에 따라 조직문화상 구성원을 경쟁 대상이 아닌 공동 목표달성을 위한 동료로 인식하게 되었고 도와 도의회, 도민으로부터 일정한 신뢰도를 회복하는 성과를 창출하였음을 제시하고 있으며, 기관장 및 구성원과의 면담 과정을 통해 이를 확인함

○ 전략목표의 인식과 연계

- 기관의 설립목적과 비전에 기반하여 연구활동 강화, 연구성과 향상, 도민만족 제고 등 3대 경영목표를 설정하고 그에 따라 전략방향과 과제체계를 통해 목표를 관리하고 있음. 2018년 안정화 단계 이후 현안 중심의 과제에만 연구원의 역량을 투입하고 있으며 전북도의 미래비전을 탐색하는 기본과제 수행성과가 미흡하다는 측면에 대한 지적에 대응하기 위해 역량강화방안을 마련하고 관련 자원 확보 노력을 추진함
- 현재 전사 차원의 경영목표, 경영평가 상의 성과목표, 기관장 성과계약 목표, 내부 조직단위별 목표 등 다기한 목표체계를 종합적으로 관리하기 위한 방안 마련이 필요함

○ 이해관계자 인식

- 2019년 기관에 대한 관심도와 영향력을 기준으로 내부고객과 외부고객의 유형을 구분하고 온-오프라인의 소통채널을 구축하고 있음. 특히 2019년 도의 유일한 출연 연구기관으로서 광역 기능을 강화하기 위한 14개 시군과의 협력 증진을 위해 찾아가는 시군 간담회를 연내 10회 수행하였으며 2020년에는 시군 정책지원을 정례화하기 위한 '시군 정책협력단'을 구성·운영하고자 계획을 수립하고 2020년 평가지표에 반영하는 등의 노력이 인정됨
- 2019년 이해관계자의 유형을 재정의하고 유형별 협력증진을 위한 노력들이 전개되었음이 인정됨. 다만, 향후 협력과정에서의 수요, 협력결과 등에 대한 환류체계를 마련하고 강화하여 이해관계자의 경영참여도를 강화하는 노력이 추가되어야 할 것임

○ 정보 공개 수준

- 2019년 정보공개심의회를 구성하여 정보공개의 객관성 및 투명성을 확보하고자 노력하였으며, 정보목록을 별도 게시판을 통해 공개하는 등 전년 대비 개선된 정보 공개 수준을 확보하였음이 인정됨
- 다만 정보에 대한 접근성이 보다 강화될 필요가 있으며 이를 위해 보다 유연하고 편리한 검색기능을 제공하는 등의 노력이 필요함. 또한 전년도 지적한 바와 같이 정보의 분류와 제공 기준이 보다 수요자 관점에서 구축되는 등 접근성과 동시에 편의성 도모를 위한 추가적인 노력이 필요하다는 사항에 대해서는 추가적인 개선노력이 필요함

경영 이념	1-1-2 연간 경영계획의 적정성
	<ul style="list-style-type: none"> • 추진로드맵의 적정성 <ul style="list-style-type: none"> - 기관이 장기발전계획의 수립 여부 - 환경에 맞춘 추진 로드맵의 적정한 수정·보완 여부 • 연간 경영계획의 적정성 <ul style="list-style-type: none"> - 추진 로드맵에 따른 해당 연도 경영계획의 적절한 수립 여부 - 세부사업별로 구체적이며 객관적인 성과목표의 제시 여부 - 세부사업별로 사업내용, 추진기구 및 추진방법, 추진시기, 그리고 소요예산 등이 구체적으로 제시되어 있는가?

○ 추진로드맵의 확보 및 적정성

- 기관은 3년 주기로 중장기발전계획을 관리하고 있으며 2019년에는 통상적인 경영계획과는 별도로 연구역량 강화방안을 마련함. 현재 보유하고 있는 중장기계획은 현임 기관장 임기 초 조직진단 등을 통해 혁신방안 차원에서 수립하였으며, 혁신 추진에 대한 일정한 성과로 조직이 안정화된 것으로 판단된 2019년 연구원 역량 강화방안을 마련하여 혁신 성과 창출을 위한 구체적인 역량 강화를 중심으로 하는 계획을 보다 구체화함
- 한편 지속적으로 제기되어 왔던 전북도의 미래비전을 탐색하고 성장방안을 마련하기 위한 기본과제 체계의 구축과 운영을 위해 연구 분야별 세부 연구 로드맵을 수립하여 과제 수행의 효율성을 강화하고 가시적인 연구성과 창출의 기반을 마련하는 등 구체적인 개선노력과 성과가 인정됨
- 전반적인 수준에서 기관의 안정화, 연구역량 강화 등 전사 차원의 중점과제를 선정하여 추진하고 있는 것으로 파악되며 현재 기관의 경영 여건 등을 감안할 때 긍정적인 접근으로 판단됨. 다만 전년도 경영평가를 통해 지적된 바와 같이 연구원의 설립목적과 비전에 기반하여 보다 구체화되고 장기적인 방향성을 가늠할 수 있는 형태로서의 전략체계와 추진로드맵의 확보라는 면에서 볼 때 개선이 지속되어야 할 것으로 보임

○ 연간 경영계획의 적정성

- 2018년, 2019년 수립된 혁신방안 차원의 중장기계획과 역량강화를 위한 경영계획 수립 등에 비추어 볼 때 현재 설립목적과 비전을 장기적 방향으로 하여 연도별로 중점과제를 설정하여 이를 추진하기 위한 경영계획을 수립하고 운영하고 있다 할 수 있음. 이러한 측면에서 볼 때 현재 연간 단위의 경영계획은 전략적 접근과 구체적인 성과창출이라는 긍정적인 측면을 확보하고 있음이 인정됨

- 다만, 중장기 계획과 연간 경영계획 간의 구별이 모호해지고 무엇에 집중할 것인지를 선택하는데 있어 혼란스러운 측면이 있을 수 있다는 단점이 있음. 이를 극복하기 위해서는 내부 구성원의 수용성을 전제로 한 성과관리체계의 구축과 운영도 중요하나 전년도 평가를 통해 제시한 바와 같이 양과 질 측면에서 보다 균형적인 성과관리체계의 구축과 운영이 필요할 것으로 보임

경영 이념	1-1-3 기관장 경영혁신 추진과 문제해결을 위한 노력 및 성과
	<ul style="list-style-type: none"> • 경영혁신 노력 <ul style="list-style-type: none"> - 기관의 혁신을 위한 기관장의 적절한 노력 수행 및 제도화 여부 • 경영혁신 성과 <ul style="list-style-type: none"> * 기관장의 경영혁신 노력으로 실제 기관의 경영성과가 개선 여부 • 사업 관심도 및 문제해결 <ul style="list-style-type: none"> - 기관의 주요 현안과제(사업) 해결 및 미래 과제에 대비하기 위한 기관장의 노력과 성과 (19년 ~ 평가 시점까지)

○ **경영혁신의 노력**

- 연구원 조직의 안정화에 이어 본격적으로 지역발전에 기여하기 위한 역량강화 체계 및 14개 시,군 정책지원 강화를 위해 직접 시장·군수를 방문하여 시군 간담회를 개최함
- 출연금 6억 원 증액과 평가 및 인사체계 전면 개정, 과잉경쟁 방지 등 조직문화 개선에 필요한 제도를 정비하고, 개인역량강화 및 의무교육을 시행하여 원내활동 평가에 반영함
- 지역 현안을 컨설팅 하는 시군 간담회를 10회 개최하여 “도민이 체감하고 만족하는 지역 발전 연구지원”을 실현함

○ **경영혁신의 성과**

- 지역사회 당면현안에 매몰된 한계를 극복하기 위해, 중앙정부, 유관기관과의 공동행사 개최 (혁신적 포용국가 비전과 전략 전북토론회/정책기획위원회 공동, 2019 대한민국 국가비전회의 II - 도 연구원 특별세션 /국가균형발전위원회 공동 등)를 통해 국가전략 변화에 선도적으로 대응함
- 사회적 역할 강화를 위해 “지역사회 공동체와 함께하는 포용사회 실현”이라는 비전을 가지고, 5대 내부목표로 인권보호, 근로개선, 복지여건, 환경보전, 민주운영을, 5대 외부목표로 사회약자, 사회통합, 책임조달, 자원공유, 상생협력을 설정하여 관련 사업을 추진하여, 연구원 신뢰성 회복에 기여함

○ **사업 관심도 및 문제해결**

(기관의 주요 현안과제(사업) 해결)

- 지역사회(도민)로부터 신뢰받는 연구원을 만들기 위해 구성원 갈등 방지를 위한 평가체계 개편, 민주적이고 열린 의사결정 체계(운영위원회, 인권경영 등), 내외부 소통 강화 등 다양한 노력과 전략부도 및 도의회와의 지속적인 소통을 통해 신뢰를 회복해 예산증액의 성과로 이어짐

(미래 과제에 대비하기 위한 기관장의 노력과 성과)

- 연구원의 기본 역할인 기획연구, 기초조사 등을 강화하여 미래비전과 트렌드에 민감한 정책 제안 및 방향을 제시함

(전년대비 개선 노력)

- 고유사업 1인 2과제 시행을 의무화 하는 방식으로 책임연구를 강화하여, 고유사업 정책33건, 기본2건, 현안9건, TFT 22건의 과제를 완료함

경영 이념	1-1-4 기관의 지역사회 연계 및 불공정한 관행·제도 개선 및 의사소통 노력
	<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회와의 연계노력 - 기관의 특성을 반영한 네트워크 구축 등 지역사회와의 연계 노력 여부 • 고객만족 및 관리시스템 - 고객만족 로드맵 및 실천방안 마련, 고객의견의 반영 여부 - 고객 불만에 대한 즉각적인 피드백이 이루어지는 등 고객만족 증진노력 • 불공정한 관행·제도 개선 - 출자·출연기관으로서 불공정한 관행, 제도 개선노력을 위한 노력여부 • 기관장의 의사소통을 위한 노력 - 내/외부 이해관계자들과의 의사소통과 네트워크 활성화를 위한 노력 여부

○ **지역사회와의 연계노력**

- 상대적으로 소통이 빈약했던 시·군과 역할 강화를 위해 '시·군 간담회'를 신설 총 10회를 운영하여, 주요 사업발굴과 사업 방향 설정에 어려움을 겪고 있는 시·군에게 연구원이 컨설팅을 지원하여 사업 아이디어의 정책 반영률을 높임

○ **고객만족 및 관리시스템**

- 주요사업에 대한 시간계획과 목표를 설정하고 성과를 직접고객과 외부전문가, 내부전문가 검증하는 단기분석 중심의 VOC 관리체계에서 나아가, 정기적인 소통 시스템 마련을 위해 "지역사회 모니터링단"을 구성하여 연구원과 전북도민, 정책현장의 소통을 촉진하고 정책 수요를 적기에 파악하고자 노력함

○ **불공정 관행 및 제도 개선 노력**

- 연봉으로 계산하던 일비 규정(불공정 관행)을 수당을 포함한 근로기준법에 맞춰 개선하고, 퇴직자 미지급하던 성과급을 6개월 이상 근무 후 퇴직자를 포함하여 지급하도록 재정비하고, 괴롭힘 행위금지, 예방교육, 괴롭힘 행위의 조치사항 등 제 규정으로 명료화 하는 한편 인권 경영을 위한 인권경영 담당자 지정과 인권경영현장을 제정함.

○ **네트워크 구축과 소통 노력**

- 총 30개 기관과 MOU를 통해 상호협력 관계를 유지하고 있으며, 2019년 농어촌종합지원센터, 자치분권위원회, 한국해양수산개발원 등 5건의 MOU를 추가적으로 체결하고, MOU 이후 협력기관과의 공동연구, 공동행사, 연구과제 참여(자문 포함) 등 실질적인 교류를 실시함

○ **내부 소통채널의 강화와 조직문화 개선 노력**

- 내부 구성원의 이해충돌과 갈등의 주요 원인으로 지적되어 온 연구원 의사결정 구조를 '구성원의 의견이 반영되는 열린 체계로 전환'하기 위해 특정 보직자 중심으로 분리·운영해 온 "연구사업, 원규관리, 간부회의" 등을 원장, 직렬·직종별 대표가 참여하는 "운영위원회"로 통합하여 매주 1회 운영함

○ 전년대비 개선 노력

- 사군 소통 체계화를 추진하여 각종 정책지원에 대한 만족도가 높아, 정책이 성공적으로 안착될 수 있도록 지자체의 단체장 및 간부, 연구원장 및 본부장이 참석하는 “시·군 정책협력단”으로 발전시켜가고 있음
- 150여명으로 구성된 모니터링단을 통해 연구원 인식조사, 연구과제 주제, 아젠다 의견 등 VOC데이터를 수집하고 이를 연구원 운영과 연구수행의 과학적 근거로 활용함
- 채용과 관련하여 지방공공기관 인사운영기준에 따라 외부위원을 과반수, 전형별 중복위촉 금지, 채용비리 예방을 위한 사전 절차, 채용과정의 공정성·투명성, 채용에 대한 사후관리를 강화
- 시도연구원협의회 회장 기관으로써 지방자치단체 출연연구기관간 연구활동 촉진, 국가전략 변화 선도적 대응, 지역발전과 연구활동 촉진에 이바지하기 위한 활동을 선도하여, 지방자치법 및 주민참여3법 심포지엄 공동주최, 저출산고령사회위원회 간담회 개최, 지방행정학회 학술회의 공동주최, 2019대한민국 균형발전 정책박람회 주최, 전국시도연구원협의회·5당 정책연구원·국회미래연구원 공동포럼을 주최함
- 무한경쟁 평가시스템 운영에서 발생한 부작용으로 구성원간 갈등, 전문분야별 폐쇄성 등이 시급한 문제로 지적되어 왔으나, 평가시스템 개선, 운영위원회를 통한 열린 조직문화 조성, 노사협의회 정상가동 등으로 개선해 가고 있음

2) 우수한 점

○ 기관장 경영혁신 추진과 문제해결을 위한 노력 및 성과

(경영혁신 노력)

- 정책·수탁과제 중심의 연구에서 기획과제 중심으로 연구역량을 집중하여, 전라북도 미래발전을 견인할 연구과제 수행 및 혁신·성장동력 발굴, 사회변화에 대응하기 위한 이슈선도에 힘씀

(경영혁신 성과)

- 시도연구원협의회 회장 기관으로써 지방자치단체 출연연구기관간 자료·정보 및 인력교류와 공동연구 활동을 촉진함과 동시에, 지방자치법 및 주민참여3법 심포지엄 공동주최, 저출산고령사회위원회 간담회 개최, 2019대한민국 균형발전 정책박람회 주최, 전국시도연구원협의회·5당 정책연구원·국회미래연구원 공동포럼 주최 등 시도연구원과 협력활동을 주도함

(사업 관심도 및 문제해결)

- 연구원장이 직접 이슈페이퍼 발간의 주제와 일정을 관리하고 전담인력배치, 출간 프로세스 확립 등을 통해 2019년 이슈브리핑 25건, 정책브리프 8건을 출간하여 연구원의 역할 및 활동을 공유하는 활동을 전개함

○ 기관의 지역사회 연계 및 불공정한 관행·제도 개선 및 의사소통 노력

- 부설기관인 지역사회서비스 지원단에서 사회적경제지원단을 운영하여 농촌지역의 복지사각 지대 해소를 위한 지역사회 서비스 사업 확대에 기여하였고, 이러한 노력의 결과 2019년도 지역자율형 사회서비스 투자사업 평가결과 “전국 최우수”를 차지하였음

○ **전북도의 씽크탱크로서의 핵심기능 수행을 위한 역량 강화방안 마련**

- '전북 대도약 지원을 위한 전북연구원 연구역량 강화방안 2020'을 수립하고 ①기획연구의 확대와 강화, ②특별연구조직 기능·역할 강화, ③미래전략·사회혁신 포럼 운영, ④지역사회 모니터링 시스템 구축·운영, ⑤시·군 협력 강화 등의 5대 전략을 통해 전라북도의 미래비전을 구체화할 수 있는 도의 씽크탱크로서의 기능과 역량 확보 방안을 마련함
- 또한 도의 유일한 출연 연구기관으로서 광역 기능을 강화하기 위한 14개 시·군과의 협력 증진을 위해 찾아가는 시·군 간담회를 연내 10회 수행하였으며 2020년에는 시·군 정책지원을 정례화하기 위한 '시·군 정책협력단'을 구성·운영하고자 계획을 수립하고 2020년 평가지표에 반영하는 등의 노력이 인정됨

○ **기관의 혁신 수요를 기반으로 한 경영계획의 수립과 운영**

- 2018년, 2019년 수립된 혁신방안 차원의 중장기계획과 역량강화를 위한 경영계획 수립 등에 비추어 볼 때 현재 설립목적과 비전을 장기적 방향성으로 하여 연도별로 중점과제를 설정하여 이를 추진하기 위한 경영계획을 수립하고 운영하고 있다 할 수 있음. 이러한 측면에서 볼 때 현재 연간 단위의 경영계획은 전략적 접근과 구체적인 성과창출이라는 긍정적인 측면을 확보하고 있음이 인정됨

3) 미흡한 점 및 개선할 점

○ **기관장 경영혁신 추진과 문제해결을 위한 노력 및 성과**

(경영혁신 노력)

- 급속히 발전하는 디지털 혁신기술과 앞으로 고착화 될 것으로 예상되는 언택트 중심의 소비생활 패턴 등은, 미래사회 전반에 걸쳐 커다란 변화를 불러올 것으로 예상되므로, 앞으로 연구원들에게 가장 크게 요구될 핵심역량 중 하나인 '디지털 대응력'을 키우기 위한 체계화된 교육 프로그램의 실시가 요구됨

(사업 관심도 및 문제해결)

- 바람직한 조직문화를 만들기 위해 각종 제도개선 및 소통강화에 힘쓰고 있는데, 연구원들의 업무효율의 개선도 조직문화 변화의 중요한 수단이 될 수 있으므로, 최근 많은 공공기관과 기업에서 도입하고 있는 사무자동화 솔루션 등, 디지털 혁신기술을 적극 도입하여 일하는 방식의 혁신에도 관심을 가질 필요가 있음

○ **기관의 지역사회 연계 및 불공정한 관행·제도 개선 및 의사소통 노력**

- 의사결정 구조를 바꿈으로써 조직문화의 개선의 전기를 만들었다면, '일하는 방식의 디지털 혁신'을 지원함으로써 근무여건의 개선을 추진할 필요가 있음

○ **이해관계자 재정의에 기반한 환류체계 구축 필요**

- 2019년 이해관계자의 유형을 재정의하고 유형별 협력증진을 위한 노력들이 전개되었음이 인정됨. 다만, 향후 협력과정에서의 수요, 협력결과 등에 대한 환류체계를 마련하고 강화하여 이해관계자의 경영참여도를 강화하는 노력이 추가되어야 할 것임

○ **정보 활용에 있어서 접근성과 편의성 강화 필요**

- 전년 대비 개선된 정보 공개 수준을 확보하였음이 인정됨. 다만 정보에 대한 접근성이 보다 강화될 필요가 있으며 이를 위해 보다 유연하고 편리한 검색기능을 제공하는 등의 노력이 필요함. 또한 전년도 지적한 바와 같이 정보의 분류와 제공 기준이 보다 수요자 관점에서 구축되는 등 접근성과 동시에 편의성 도모를 위한 추가적인 노력이 필요하다는 사항에 대해서는 추가적인 개선노력이 필요함

1-2. 기관장 성과

지표정의

- 도와 체결한 성과목표 계약사항을 얼마나 달성했는가를 평가

평가지표	세부지표	배점	평점	득점
기관장 성과	1-2-1 성과목표 계약사항의 달성도	2.0	100	2.00
	1-2-2 성과목표 계약 달성을 위한 기관장의 노력	1.0	100	1.00

1) 추진활동 및 성과

기관장 성과	1-2-1 성과목표 계약사항의 달성도
	• 기관장 성과목표 계약사항의 달성 정도
	1-2-2 성과목표 계약사항의 달성 노력
	• 애로사항 해결을 위한 기관장 노력 • 목표달성을 위한 사업추진 중 기관노력에 의한 부가적인 성과 • 목표 초과달성 정도

성과지표	측정 방법	'19년 성과목표	성과목표 이행 실적	비고 (달성률)
【도정발전 위한 국책사업 발굴】				
국책사업 발굴				
①전문가 중심의 국책사업발굴단 운영	사업발굴	20건	24건	120%
②국가예산사업 발굴	사업발굴	22건	22건	100%
③신규 시책 발굴 보고(회)	보고회 운영	8회	8회	100%
【도정 정책연구 확대 및 소통 강화】				
도정지원 정책연구 확대				
④정책 및 현안 연구과제	정책,현안 과제건수	52건	62건	119%
⑤이슈페이퍼 발간 (이슈브리핑, 정책브리프)	발간건수	22회	33회	150%
⑥정책연구 네트워크 강화	네트워크 건수	8회	8회	100%
도-연구원 소통 강화				
⑦도-전북연 소통회의	실국소통 건 수	29회	30회	103%
⑧정책기획회의체 운영	활동건수	6회	6회	100%

○ **도정발전 위한 국책사업 발굴**

- 기관은 전북발전을 가시화할 수 있는 국책사업을 발굴하고 실효성 있는 사업 실천방안 제시를 위해 국책연구원 등 전문가 중심으로 국책사업발굴단 운영하여 정책과제, 현안 과제, TFT 등을 통해 분야별 신규 국가예산사업을 발굴하고 있음
- 기관장은 전라북도 지속성장과 미래발전을 견인하고 국가예산 7조원시대 유지를 위해 국책연구원, 국내 우수 전문가 등으로 구성된 다수 포럼을 운영하여 국책사업 발굴 지속 추진한 결과 '농업농촌해양분과' 6개 사업, '문화관광콘텐츠분과' 4개 사업, '지역개발·SOC 분과' 5개 사업, '산업경제' 5개 사업, '환경복지' 4개 사업 총 24개 사업 발굴하여 19년 목표치 20건에 4건 초과한 120%의 달성률을 기록하였음
- 기관장은 포럼, 워크숍, 정책기획협의체 등을 통해 도 신규 국가예산사업 발굴 및 신규 시책 보고를 정례화하였고, 이에 따라 '국가예상사업 발굴' 지표 및 '신규 시책 발굴 보고회' 운영실적 모두 100% 달성하였음
- 특히, '19년 국가예산사업은 성과목표인 22건을 발굴하였는데, 행안부/여성가족부/국토교통부/환경부 등 국비 3,741억, 도비 796억, 군비 855억 규모로 총 5,463.3억의 사업을 발굴하였음
- 아울러, 신규시책 발굴 보고회는 도지사집무실에서 다양한 현안을 바탕으로 상반기 1회, 하반기 7회 개최하였음

○ **도정 정책연구 확대 및 소통 강화**

- 기관은 전라북도 발전 정책방향을 제시하는 정책과제 47건과 기타 도정 주요 현안 대응 위한 현안과제 총62건을 추진하였음이 인정됨
- 기관은 현재 수행 중인 과제보다 우선순위가 낮아 이슈브리핑 발간이 지연되거나 특정 시기(평가 이전)에 집중되는 어려움이 있었으나, 33회의 선제적 이슈페이퍼 발간을 통해 지역 현안 및 이슈를 선도하여 정책방향을 제시하였음
- 기관장은 공동연구, 세미나, 워크숍, 정책간담회 등을 통해 내실 있는 연구교류 및 네트워크를 구축하고자 '혁신적 포용국가 비전과 전략 전북토론회', '사회적경제 활성화 토론회', '혁신 공간재생 전문가 토론회' 등 8회에 걸친 네트워크 상화 노력이 있었음
- 기관은 기획관실과의 소통회의 정례화로 연구원과 도정의 양방향 협력체계를 강화하였고, 연구부서와 도 실국 간 지속적 소통회의 개최로 분야별 도정선도 정책아젠더를 발굴하고, 실국현안에 대한 밀착 지원하는 등 30회의 소통회의를 진행하였음
- 아울러, 사회적 이슈 선점과 도정 핵심정책에 부합하는 연계사업 발굴을 위한 소통체계 고도화를 위해 '정책기획회의체'를 운영하였고, 19년 6회 기록하여 성과목표치를 달성하였음

○ **기관장 성과지표 및 목표 수준의 적정성**

- 기관장 성과지표와 기관 특성지표의 연계성을 검토한 바 연구성과물 등의 성과에서는 연계성을 확보하고 있으며, 기관장 성과지표는 사업발굴 및 관리, 소통 중심인 반면, 기관 특성지표는 연구성과 및 질적향상 등에 초점을 맞추고 있음
- 세부 산식에서는 기관장 지표와 기관 지표가 연계되어 관리되고 있는 사항은 없으며, 기관장 성과지표의 목표설정도 과거 성과 분석 등이 동반된 목표 수립이 아닌 것으로 평가됨

2) 우수한 점

○ 기관장 성과지표 달성도

- 기관장 성과지표의 달성도가 매우 높은 수준으로 관리가 적절하게 이루어지고 있음.

3) 미흡한 점 및 개선할 점

○ 기관장 성과지표 및 목표 수준의 적정성

- 세부 산식에서는 기관장 지표와 기관 지표가 연계되어 관리되고 있는 사항은 없으며, 기관장 성과지표의 목표설정도 과거 성과분석 등이 동반된 목표 수립이 아닌 것으로 평가되어 이에 대한 기준 마련과 지표 간의 연계성을 확보할 필요가 있음

기관경영전략	정책준수	경영효율화	고객만족도	이행도
--------	------	-------	-------	-----

2. 정책준수

2-1. 도 정책반영

지표정의

- 도 정책사항 반영노력을 평가
- 도민 체감도가 높은 수요자 중심의 우수한 정책·사업 추진을 위한 노력과 성과, 타 기관 및 부서 간 협업을 통해 탁월한 성과를 이끌어낸 사례를 평가

평가지표	세부지표	배점	평점	득점
도 정책반영	2-1-1 도 정책사항 반영노력	1.5	85.33	1.28
	2-1-2 임금피크제 운영의 적정성	0.5	100	0.50
	2-1-3 우수정책 추진 노력 및 성과	+1.0	80	0.80
	2-1-4 인권경영 추진 시스템 구축	-1.0	0	0.00
	2-1-5 규제개혁과제 발굴 실적	+0.5	100	0.50

1) 추진활동 및 성과

도 정책 반영	2-1-1. 도 정책사항 반영노력
	<ul style="list-style-type: none"> • 사회적 약자 생산품 구매 실적 • 장애인 고용률 • 청년채용실적

○ 도 정책사항 반영노력

- 사회적 약자 생산품 구매 실적

[단위 : 천원]

	2018년도			2019년도		
	구매총액(a)	구매액(b)	비율(b/a)	구매총액(a)	구매액(b)	비율(b/a)
중증장애인 생산품	45,927	969	2.11%	66,258.68	2,770	4.1%
녹색제품	45,600	28,824.1	63.21%	66,258.68	40,420.5	61.00%
사회적기업 생산품				66,258.68	58,942.6	88.96%
여성기업 생산품				66,258.68	15,488.23	23.38%
장애인기업 생산품				66,258.68	51,423.2	77.61%

- 장애인 고용률

상시고용근로자 수(a)	장애인근로자 수(b)	유지 비율 (b/a*100%)	의무고용인원(3.4%) - 소수점이하절사
71명	1명	1.41%	2명

- 청년 고용률

정원(a)	청년채용(b)	비율(b/a)	'19년 채용 현황(명)	
			목표	고용
77명	20명	25.97%	2.31명	19명

○ 최종 평가 결과

중증장애인 생산품	복합제품	사회적기업 생산품	여성기업 생산품	장애인기업 생산품	배점	득점	달성도
2	2	1	1	1	7	7	100%

장애인고용률	청년 고용률	배점	득점	달성도
1	2	4	3	75%

제품구매실적	고용실적	달성도	득점
40%	45%	85%	1.28점

- 사회적 약자 생산품 구매 실적은 편람에서 제시하는 기준을 달성하였음
- 장애인 고용률은 상시고용인원 71명의 3.4%인 2명을 충족하지 못 함
- 청년 고용률의 경우 목표 2.31명 대비 19명 고용으로 목표를 달성하였음

도 정책 반영	2-1-2 임금피크제 운영의 적정성
	<ul style="list-style-type: none"> • 임금피크제 대상의 인건비 감액분을 활용한 신규채용 실시 여부

○ 임금피크제 운영의 적정성

도입 여부	신규채용 목표	채용인원	임금피크제 운영 현황	
			신규 대상자 시점	재원마련 방안
도입완료	1명	1명	2019년도	절감재원 활용

- 절감 재원을 활용하여 별도 정원인 1명의 채용 목표를 달성함

도 정책 반영	2-1-3 우수정책 추진 노력 및 성과
	<ul style="list-style-type: none"> • 우수정책 추진 노력 • 전북도의 「이달의 으뜸도정상」1회 이상 수상 시 실적 인정 • 행정안전부 장관 표창(공기업 및 출자출연기관 발전 유공) 실적 인정

○ 우수정책 추진 노력

(국가예산을 확보하고자 한 노력)

- 도정 핵심과제 실현과 균형발전, 체질개선 등 전북의 혁신성장을 위한 국책사업발굴포럼을 운영하고, '19년 총 24건(기존사업 재검토 4건, 신성장동력사업 20건)의 사업추진을 위하여 총 사업비는 3조971억원 중 2조7천119만원의 국가예산 확보 추진하고 있음
- 또한 제21대 총선 공약사업 발굴을 통하여 도의 대표사업 10건, 시군 대표사업 3대 권역 20개를 제시하였음

(타 기관과 협업을 통한 시너지 창출을 위한 사업)

- 전라북도와 함께 새만금 국제공항 건설 사업이 예타 면제 사업으로 선정되어 국비확보 (총사업비 7,800억원)를 위한 논리개발 등 정책지원에 노력을 기울임

(월등히 높은 성과를 낸 경우 또는 산업 및 기업 등 전북도 지역에 미치는 영향이 큰 사업을 수행한 경우)

- 2022 아태마스터스 대회 유치계획서 작성을 통한 대회 유치에 기여하였고, 전북 지방도 마을주민보호구역 도입방안 연구를 통해 전북 지방도에서 발생하는 교통사고 및 사망자 감소를 위한 정책제안 등 재난안전특별교부세를 확보하는데 기여함

(다양한 채널을 통한 홍보로 도정성과를 도민에게 전파)

- 지역사회 및 도정의 주요정책에 대한 이슈를 제기·제안하고, 공유와 확산이 필요한 관련 보고서의 요약 홍보 등 이슈페이퍼 33회에 걸쳐 소통 확대함
- 기관장 언론기고, 인포그래픽스, SNS(페이스북) 등 다양한 채널을 활용하여 도정의 주요 정책 및 이슈를 도민들에게 적극 홍보 및 소통 노력을 전개함

(전년대비 개선 노력)

- 단기간에 새로운 대기업이나 산업단지를 유치하는 일은 쉽지 않으나, 지역기업들의 스마트 공장 보급 및 확산 방안 연구, 군산항 벌크화물 연계산업 발전 방안 연구 등을 통하여 4차 산업혁명에 대비하는 기존 산업체의 경쟁력 강화에 진전이 있음

도 정책 반영	2-1-4 인권경영 추진 시스템 구축
	<ul style="list-style-type: none"> • 인권경영 추진시스템 구축 여부 - 인권경영 담당 부서 및 담당자 지정 여부 - 인권경영 실행을 위한 제도 구축 - 인권경영위원회 구성과 운영 여부 등

○ **인권경영 추진 시스템 구축**

구분	이행실적	이행 여부
담당 부서 및 담당자 지정 여부	- 담당부서 연구기획부이며, 전략기획팀장의 담당자로 지정	이행
제도구축 여부	- 2019년 9월 인권경영기본계획 수립 및 12월 이행지침 수립 후 연말 대외 공표	이행
인권경영위원회 구성 및 운영	- 인권경영 위원회 구성(외부3, 내부2) / 12월 9일 1차 위원회 운영	이행

도 정책 반영	2-1-5 규제개혁과제 발굴 실적
	<ul style="list-style-type: none"> • 기관차원의 지역 맞춤형 과제(지역상생과제) 및 생활 속 규제개선 과제 발굴 • 기관 업무수행 및 사업추진 관련 과제 외, 도 주무부서(법무행정과)에 제안한 과제

○ **규제개혁과제 발굴 실적**

(규제개선 과제의 발굴 성과)

- 연구개발특구에 산학융합지구 지정, 대도시권 교통혼잡도로 개선사업 대상 확대, 새만금 재생에너지사업에 대한 주민참여 범위확대 적용, 농민 연면적 제한요건 완화, 학교급식 식재료 조달의 기준완화 등 현장밀착형 5건의 규제개혁을 건의하였고, 군지역 도시재생 뉴딜사업 공모 시 도시 재생전략계획 수립조건 미적용 등 네거티브 과제 1건을 건의함

(지역발전 등 도정 운영 및 시민생활 편의 등을 위한 다양한 과제 발굴)

- 새만금 재생에너지사업에 대한 주민참여 범위 확대 적용을 건의하여 주민참여 확대를 통한 지역경제 발전을 위해 노력함

(전년대비 개선 노력)

- 예년에 비하여 다양한 분야에 걸친 규제개혁과제를 발굴하는 노력을 보임. 추후 관련 규정 개정 여부도 확인하여 필요 시 보완 등 규제개혁을 위한 지속적인 노력이 있어야 할 것임
- 규제개혁과제 세부내역은 다음과 같음

구분	규제개혁과제명
테마규제	1. 산학융합지구 지정 가능 기관 확대
	2. 대도시권 교통혼잡도로 개선사업 대상 확대
	3. 새만금 재생에너지사업에 대한 주민참여 범위 확대
	4. 농막 연면적 제한요건 완화
	5. 학교급식 식재료 조달의 기준 완화
	6. 군지역 도시재생 뉴딜사업 공모시 도시재생전략계획 수립 전제 조건 완화

2) 우수한 점

○ **도 정책사항 반영노력**

- 특이사항 없음

○ **우수정책 추진 노력**

- 민선 7기 도정 핵심과제 실현과 균형발전, 체질개선 등 전북의 혁신성장을 견인할 국책 사업발굴을 위하여 노력한 결과 신성장동력사업 20건을 발굴함

3) 미흡한 점 및 개선할 점

○ **도 정책사항 반영노력**

- 특이사항 없음

2-2. 사회적가치 실현

지표정의

- 사업 과정에서 공공성을 강화하고 공동체적 가치의 회복과 실천을 달성하여 도민이 누리는 삶의 질을 높이고 동반성장을 통한 공동체의 가치를 지향하고 있는지를 평가

평가지표	세부지표	배점	평점	득점
사회적가치 실현	2-2-1. 사회적가치 실현을 위한 기반 구축 노력	1.5	50	0.75
	2-2-2. 사회적가치 실현을 위한 성과	1.5	50	0.75
	2-2-3. 도덕적 해이 및 관리소홀로 인한 문제 발생 여부	-3.0	0	0.00
	2-2-4. 지역사회 공헌	1.0	80	0.80

1) 추진활동 및 성과

사회적 가치 실현	2-2-1. 사회적가치 실현을 위한 기반 구축 노력
	<ul style="list-style-type: none"> • 사회적가치 실현을 위한 기본 계획 수립 • 사회적가치 실현을 위한 실행 계획 수립 • 사회적가치 실현을 위한 자원의 활용 계획

○ 사회적가치 실현을 위한 기반 구축 노력

(기본 계획 수립)

- 사회적가치 실현을 위한 기본계획은 기관의 특성에 맞춰 “지역공동체와 함께하는 포용사회 실현”을 목표 및 비전으로 설정하고, 사회적가치 정의에 따라 조직내부의 실천영역과 지역사회차원의 실천영역으로 구분해 실천계획을 수립함

(실행 계획 수립)

- 기관의 사회적가치 실현을 위한 실천전략이 10가지(인권보호, 근로개선, 복지여건, 환경보전, 민주운영, 사회약자, 사회통합, 상생협력, 책임조달, 자원공유)로 마련되고 추진과정과 의견 수렴 체계는 마련되었으나 구체성이 결여됨

(자원의 활용 계획)

- 사회적가치 실현을 위한 자원의 분배 및 활용계획은 명확하지 않음

(전년대비 개선 노력)

- 근로기준법 등 불공정 제도 개선과 사회서비스 전담기구를 강화하는 개선 노력을 기울임

사회적 가치 실현	2-2-2. 사회적가치 실현을 위한 성과
	<ul style="list-style-type: none"> • 사회적가치 실현을 위한 과정과 활동 • 사회적가치 실현을 통한 성과(Outputs) • 사회적가치 실현을 통한 궁극적 목표 달성 정도(Outcomes)

○ 사회적가치 실현을 위한 성과

(정책 및 Compliance 에 따른 절차 및 방법 등 운영의 적정성)

- 기관의 사회적가치 실현의 실행체계는 일상적 업무 수행과 크게 구분되지 않고 진행되는 경향을 보임

(과정과 활동을 통한 수행 실적 등)

- 인권경영이행 지침 제정 및 인권경영헌장 공포 등 인권경영시스템 구축('19.12.), 근로기준법 등 불공정 제도 개선 및 사회서비스 전담기구 강화, 지속가능 환경보전을 위한 실천활동 및 교육 추진, 건강한 일터를 위한 인프라 구축 노력을 통해 일과 삶의 조화 실현 노력, 여성 및 정규전환근로자 등 사회적 약자 배려제도 추진 등을 위해 노력함

(궁극적 목표 달성 정도(Outcomes))

- 기관의 사회적가치 실현으로 구성원이나 고객의 변화로 어떻게 연계되는지에 대한 점검과 인식은 미약함

(전년대비 개선 노력)

- 지역산업에 대한 다양한 연구활동은 향상되고 있으며, 전라북도 사회적경제 금융시스템 구축방안과 사회적농업 활성화 방안 등으로 소상공 및 자영업 경쟁력 강화에도 진전이 있음

사회적 가치 실현	2-2-3. 도덕적 해이 및 관리소홀로 인한 문제 발생 여부
	<ul style="list-style-type: none"> • 공직유관단체 부패행위·채용비리 문제 발생 여부 • 공직유관단체 성희롱 문제 발생 여부 • 연구용역 표절 및 중복발주 • 지도·감독부서 및 도 예산과의 협의가 필요한 사항이나 사전협의 절차 없이 추진 또는 사전협의 사항의 임의변경, 불이행 시 총 평점 감점 및 평가등급 하향조정 • 법령, 조례 등 위반에 따른 기관경고 • 법령, 조례 등 위반에 따른 주의조치

○ 도덕적 해이 및 관리소홀로 인한 문제 발생 여부

- 2019년 도덕적 해이 및 관리소홀로 인한 문제 발생 없음

사회적 가치 실현	2-2-4. 지역사회공헌
	<ul style="list-style-type: none"> • 지역경제 활성화를 위한 노력 및 성과 • 특성화된 사회공헌 프로그램 개발 및 실행노력 여부 • 지역 숙원사업 해결 및 자치단체 특수시책 참여 • 정책사업 연계추진을 위한 연구개발

○ **사회공헌 실적**

(지역경제 활성화를 위한 노력 및 성과)

- 군산GM공장·현대조선소 폐쇄 등 주력산업 쇠락 대응, 청년·도민 대상 사회서비스 창업 지원을 통한 지역경제 활성화에 기여하는 등 지역 현안문제 해결을 위해 노력함

(특성화된 사회공헌 프로그램 개발 및 실행노력 여부)

- 지역자율형 사회서비스 투자사업의 품질관리를 통해 지역주민의 삶의 질 제고를 위해 노력하고, 농촌지역 복지사각지대 해소를 위한 지역사회서비스사업 및 제공기관 확대를 위해 노력함. 또한 전북 사회서비스 고용환경 개선을 위해 제공인력의 급여실태를 조사 분석함

(지역 숙원사업 해결 및 자치단체 특수시책 참여)

- 동서내륙벨트 조성 연구(13건) 등을 통하여 지역의 균형발전을 위한 노력에 도움을 줌

(정책사업 연계추진을 위한 연구개발)

- 사회적 약자 보호 연구 수행 및 농촌지역 복지 사각지대 해소 등 8건 정책사업 연계 추진하여 사회적 약자 보호 등 지역현안 문제 해결을 위해 노력함

(전년대비 개선 노력)

- 전라북도의 다양한 사회적경제 강화와 정착을 위한 연구와 다문화 및 여성을 위한 정책 연구 등이 심화됨

2) 우수한 점

○ **지역사회 공헌**

- 전북도 내 연구기관으로서 사회적가치 실현과 지역경제 활성화 등 지역현안 문제 해결을 위해 다양한 정책적 지원 노력을 전개함

3) 미흡한 점 및 개선할 점

○ **사회적가치 실현을 위한 기반 구축 노력**

- 사회적가치 실현을 위한 주요한 정책결정과 방향 설정을 위한 사회적가치위원회의 구성과 운영은 보이지 않고, 운영위원회, 노사협의회 또는 인권경영위원회로 혼재되어 있어 불명확한 실정임

○ **사회적가치 실현을 위한 성과**

- 사회적가치 실현이 국가적으로 정착되고 있으므로, 기관의 연구기관으로서 전라북도 산하 기관의 모델로서 이의 실현에 대한 과정과 활동을 보다 구체화시켜 확산시키는 역할 수행이 부족한 편임

기관경영전략	정책준수	경영효율화	고객만족도	이행도
--------	------	-------	-------	-----

3. 경영효율화

3-1. 건전재정운영

지표정의

- 기관의 성장과 자립화를 위한 재무운용 성과를 평가

평가지표	세부지표	배점	평점	특점
건전재정운영	3-1-1 일반관리비 총당률	0.2	25	0.05
	3-1-2 당기순이익 증가율	0.2	0	0.00
	3-1-3 재정자립도 증가율	0.9	27.8	0.25
	3-1-4 부채감소율	0.2	0	0.00
	3-1-5 재무/예산 건전성	2.5	70	1.75

1) 추진활동 및 성과

건전 재정 운영	3-1-1 일반관리비 총당률
	• 직전년도 일반관리비총당률 대비 증가율

건전 재정 운영	3-1-2 당기순이익의 증가율
	• 전년도 당기순이익 대비 증가율

○ 일반관리비 총당률 & 당기순이익의 증가율

(단위: 천 원)

구 분	2019년	2018년
사업수입액(a)	2,950,221	3,496,301
행정운영경비(b)	6,971,637	6,821,277
일반관리비총당률(a/b)	42.32%	51.26%
당기순이익	-237,974	340,875

- 2019년도 사업수입은 2,950백만 원으로 2018년 3,496백만 원 대비 15.62% 감소함
- 2019년도 행정운영경비는 6,972백만 원으로, 2018년 6,821백만 원 대비 2.20% 증가함
- 2018년 대비 2019년도 사업수입은 감소하고 행정운영경비는 증가하여, 일반관리비총당률은 전년 대비 8.94%p 낮아짐
- 2019년 당기순이익은 -237,974천원으로, 2018년 당기순이익 340,875천원에서 169.81% 감소하여 순이익이 578,849천원 감소함

건전 재정 운영	3-1-3 자체수입 증대 등 재정자립도 증가율
	• 전년도 재정자립도 대비 증가율

○ 자체수입 증대 등 재정자립도 증가율

(단위: 천 원)

구 분	2019년	2018년
자체수입(a)	2,950,221	3,496,301
운영경비(b)	6,507,178	6,403,605
자립도(a/b)	45.34%	54.60%

- 2019년도 자체수입은 2,950백만 원으로 전년 대비 15.62% 감소하였으며, 운영경비는 6,507백만 원으로 전년 대비 1.62% 증가하였음
- 자체수입은 감소하고 운영경비는 증가하여 자립도가 9.26%p 낮아짐

건전 재정 운영	3-1-4 부채감소율
	• 직전년도 부채비율 대비 감소율

○ 부채감소율

(단위: 천 원)

구 분	2019년	2018년
부채합계(a)	911,334	432,958
자본합계(b)	2,832,287	3,270,628
부채비율(a/b)	32.18%	13.24%

- 2019년도 부채는 911백만원으로 전년 대비 110.49% 증가하였으며, 자본은 2,832백만원으로 전년 대비 13.40% 감소함
- 부채비율은 32.18%로 전년 13.24% 대비 18.94%p 높아졌음

건전 재정 운영	3-1-5 재무/예산 건전성
	<ul style="list-style-type: none"> • 예산편성 분야 <ul style="list-style-type: none"> - 2019년 공기업 출연기관 예산 편성 지침 적용사항 준수 여부 <ul style="list-style-type: none"> * 총인건비, 평가급 반영, 예비비 등 준수상황 - 중장기 경영전략, 중장기 재무계획과의 연동성 - 기관의 특성 및 사업규모에 따른 출연금 편성이 적정한지 평가 <ul style="list-style-type: none"> * 자체사업 및 수익 발생에 따른 출연금 감소요인 여부 및 검토 및 반영 노력 * 목적사업의 수행에 있어 과도한 출연금에 의한 사업 외연 확장 여부 검토 • 예산집행 분야 <ul style="list-style-type: none"> - 예산·회계관리의 합리성 및 투명성 <ul style="list-style-type: none"> * 운영비 예산의 합리적 집행을 통한 운영비 예산 절감 노력 * 예산 대비 집행에 대한 분석 및 사후관리 노력 * 회계관리의 전문성과 투명성 제고를 위한 기관의 노력

○ **예산 편성 지침 적용사항 준수**

- 기관은 총인건비, 성과급, 예비비 등을 편성 시 '2019년 공기업 출연기관 예산 편성지침을 준수하여 항목별 예산을 편성하고 있음
- 세부 평가지표 내용은 제시된 평가기준 항목을 포함한 별도 체크리스트를 통해 평가
- 경영평가결과를 반영하고 차등화된 내부기준을 마련하여 성과급을 지급하였고, 당년도 예비비 사용실적은 없음

○ **중장기 경영전략, 중장기 재무계획과의 연동성**

- 중장기경영 전략과제별 재무계획 반영(연동)으로 지속 가능 추진체계를 확립함
- 연구원 핵심사업 강화, 연구역량 기반조성을 위한 중장기 재무계획을 수립함

○ **자본금 출처의 적정성**

- 핵심 사업규모, 경영효율화 전략 등 지속가능한 재무계획을 기반으로 출연금을 신청함
- 중장기 경영전략에 기반한 재무건전성, 목적사업 중심 출연금 집행을 실시함
- 자체사업 및 수익 발생에 따른 출연금 감소요인 여부를 검토함
- 목적사업의 수행에 있어 과도한 출연금에 의한 사업 외연 확장 여부를 검토함

○ **예산 대비 집행에 대한 분석 및 사후관리 노력**

- 5백만원 이상 거래내역의 경우, 용역은 원장이, 공사·물품납품 등에 관한 사항은 기획행정 지원부장이 검수하는 등, 검수자와 입회자를 구분하여 검수 절차의 투명성을 확보함
- 연구원 예산편성 지침, 학술연구용역 인건비 기준단가 등 예산편성 표준 매뉴얼을 제시함

○ **회계관리의 전문성과 투명성 제고를 위한 노력**

- 기 구축한 통합정보관리시스템을 교통수단, 교통비, 동행여부, 일비, 식비 등을 매식여부와 상호 체크하도록 프로그램화를 완료. 출장 소요경비에 대한 직관적 통제가 가능하도록 하였음
- 기관운영비의 합리적 지출 여부를 상시 판단하기 위하여 직원에게 지급하는 여비, 법정 수당의 기준이 되는 복무관리 및 경상경비 지출의 근거가 되는 자원관리 현황을 상시 교차 점검하는 체계를 확립함

- 위탁연구 수행 시 연구사업소위원회를 통해 제안서의 용역수행계획, 인력구성, 유사연구 수행실적, 산출예산내역서 등을 효율적으로 심사하여 결정함
- 예산 및 재무회계업무의 처리를 위해 회계 관계 관직지정, 예산업무 담당자를 기획실과 순환하여 업무이해도 및 소통추진을 위해 노력함
- 직제규정상 회계부서의 분리 및 회계관직 지출원과 현금출납 직무분리를 통해 회계처리 절차의 합리성을 보완함

2) 우수한 점

○ 예산편성 분야

- 예산편성 표준 매뉴얼을 구축하여, 타 기관으로부터 매뉴얼 문의(최근3년 전북연구원 프로젝트 회계처리 문의 : 인천연구원 등)가 증대되는 등 효율적인 기관운영을 하고 있음

3) 미흡한 점 및 개선할 점

- 특이사항 없음

3-2. 윤리경영

지표정의

- 기관 경영의 윤리성.투명성 제고를 위해 기관운영 전반에 대한 내용을 알리고, 직원 직무교육 및 청렴도 교육 이수실적이 우수한지를 평가

평가지표	세부지표	배점	평점	득점
윤리경영	3-2-1 경영공시, 정보공개 등을 통한 경영정보 공개여부	0.5	60	0.30
	3-2-2 직무 역량교육 실시	0.5	100	0.50
	3-2-3 청렴도 교육 이수실적	0.5	100	0.50

1) 추진활동 및 성과

윤리 경영	3-2-1 경영공시, 경영정보 공개의 이행 및 이해관계자가 알기 쉽게 제공 여부
	<ul style="list-style-type: none"> • 경영공시의 적정성 <ul style="list-style-type: none"> - 지방자치단체 출자·출연 기관의 운영에 관한 법률 제32조의 공시항목, 시행령 제21조에 따른 공시시기의 적절성 * 재정일반(예산규모, 결산), 경영실적평가 결과, 기관장 경영성과 계약서 (이행보고서) 등의 내용 포함여부 - 자료입력기한 준수 여부 - 공시책임자의 지정.공시 여부 - 항목준수 및 입력 자료의 충실성 - 경영공시에 대한 이해관계자의 접근성 확보 여부

○ 경영공시

구분	공시여부	적정여부
경영목표와 예산 및 운영계획	○	2019년 01월 24일
전년도의 결산서	○	결산서 제출 : 2019년 3월 28일 / 공시일 : 2019년 4월 2일
임원 및 운영인력 현황	○	결산서 제출 : 2019년 3월 28일 / 공시일 : 2019년 1월 7일
인건비 예산과 집행 현황	○	결산서 제출 : 2019년 3월 28일 / 공시일 : 2019년 4월 15일
성과계약서상의 계약의 달성 정도	○	평가완료 : 2019년 12월 31일 / 공시일 : 2020년 1월 6일
경영실적 평가의 결과	○	평가완료 : 2019년 9월 6일 / 공시일 : 2019년 10월 1일
내부/외부 기관의 감사결과 및 이행결과	○	감사결과 통보 : 2019년 12월 13일 / 공시일 : 2020년 1월 10일
공시자 지정	○	- 항목별 정/부 체제로 관리하고 있음
내용충실성	○	- 대체로 충실하게 작성하였으나, 경영목표의 경우 명확하게 제시되지 못함
이해관계자 접근성 여부	○	- 홈페이지에 정보공개-경영공시 항목을 만들어 관리

윤리 경영	3-2-2 신규자 및 승진자의 직무 역량교육 실시 여부
	<ul style="list-style-type: none"> • 역량교육 실시의 적정성 <ul style="list-style-type: none"> - 교육대상 : '18.1.1~'18.12.31일 내에 신규자 및 팀장급(직위기준)신규·승진자(경력직 포함). 다만, 의료원은 행정분야 전 직원(신규자 및 팀장급 승진자)과 간호직·보건직은 중간관리자(중간관리자 승진자)만 해당 - 교육기간 : 18년 ~ 19년 이수 실적 모두 인정 - 교육일수 : 24시간 이상(시간합산 가능) 또는 3일 이상 단일 교육 - 개인별 의무이수시간 충족인원(명)/대상 인원(명) × 100

○ **직무 역량교육 실시 여부**

- 신규자 2명의 교육대상자가 발생하였으며, 모두 이수 완료함

교육대상(A)		교육이수 인원(B)	교육이수율(B/A)
계		2	100
신규자	2	2	100
승진자	0	0	0

윤리 경영	3-2-3 청렴도 교육 이수실적의 우수성				
	<ul style="list-style-type: none"> • 청렴도 교육 이수 실적의 적정성 <ul style="list-style-type: none"> - 전라북도 인재개발원 사이버교육센터의 청렴교육과정 교육대상자의 이수실적의 우수성 - 교육대상자 : 1년 이상 계약 기간제 근로자를 포함한 전 직원 - 교육대상자 대비 이수자 비율을 다음의 척도로 평가 <table border="1" style="margin-left: 40px; margin-top: 10px;"> <tr> <td style="text-align: center;">100% 이수 (0.5)</td> <td style="text-align: center;">95% 이상 100% 미만 (0.4)</td> <td style="text-align: center;">90% 이상 95% 미만 (0.3)</td> <td style="text-align: center;">85% 이상 90% 미만 (0.2)</td> <td style="text-align: center;">85% 미만 (0.1)</td> </tr> </table>	100% 이수 (0.5)	95% 이상 100% 미만 (0.4)	90% 이상 95% 미만 (0.3)	85% 이상 90% 미만 (0.2)
100% 이수 (0.5)	95% 이상 100% 미만 (0.4)	90% 이상 95% 미만 (0.3)	85% 이상 90% 미만 (0.2)	85% 미만 (0.1)	

○ **청렴도 교육 이수실적**

- 교육대상자 67명 중 67명이 이수함

교육대상자(A)	교육이수 인원(B)	교육이수율(B/A)
67명	67명	100%

3-3. 고객만족경영

지표정의

- 고객만족을 실현하기 위한 고객서비스 체계 구축 및 운영하며, 사업 과정 및 결과에 대한 만족 결과를 바탕으로 한 지속적인 개선활동 노력을 평가

평가지표	세부지표	배점	평점	득점
고객만족경영	3-3-1 고객관리 및 지원을 위한 시스템 구축	0.5	70	0.35
	3-3-2 고객만족 경영활동의 적정성	1.0	60	0.60

1) 추진활동 및 성과

고객 만족 경영	3-3-1 고객관리 및 지원을 위한 시스템 구축
	<ul style="list-style-type: none"> • 고객관리 및 지원을 위한 시스템 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 고객만족 경영계획 수립 : 고객만족을 위한 로드맵 및 실천방안 마련 - 고객만족 경영계획의 이행정도 및 고객관리 등 운영의 적정성 : 고객만족 경영 실천 사항 : 고객관리 절차 및 방법 수립 : 고객불만 처리 절차 및 방법 등 관리 체계

○ 고객관리 및 지원을 위한 시스템 구축

(고객만족 경영계획 수립)

- 고객만족을 위한 VOC 관리체계는 연구원의 주요사업에 대한 시간계획과 목표를 설정하고 성과를 직접고객과 외부전문가, 내부전문가 검증과 피드백 방식을 통하여 정확하게 작동하는 상시관리임
- 연구자문(심의)위원회, 수요자평가 등의 방법을 통하여 성과평가에 직접 반영함

(운영의 적정성)

- 기관의 주요고객과 전문가그룹이 주기적으로 소통하는 메커니즘을 가지고 운영되며, 최종 연구심의회에 과제별 전문가와 소관부서의 참여로 연구의 질과 수요자평가가 이루어지며, 모든 과제는 3년 누적 이력관리 및 정책평가를 통하여 연구과제 활용도 제고에 기여함

(전년대비 개선 노력)

- 내부고객 경력개발 지원을 위하여 연구직의 경우 학회활동 지원 외에 논문의 게재비 지원과 근무평가에 가점을 부여하는 제도 개선과 일반직원의 경우 SPSS 교육 등 다양한 지원이 마련됨
- '열린 연구, 좋은 연구' 도민공모를 통하여 "취약계층 주거 복지 향상과 지역활성화 촉매제로서 사회주택 도입 검토" 등 잠재적 고객의 연구 및 개발 지원에 성과를 가져옴

고객 만족 경영	3-3-2 고객만족을 위한 개선 노력의 적정성
	<ul style="list-style-type: none"> • 고객만족을 위한 개선 노력의 적정성 <ul style="list-style-type: none"> - 고객 불만에 대한 즉각적인 피드백이 이루어지는 등 고객만족 증진노력 <ul style="list-style-type: none"> : 채널별 고객 불만 사항 처리의 적절성(고객의견의 반영 여부) : 고객 불만사항 사후관리 및 방지 대책

○ **고객만족 증진노력**

(채널별 고객불만 사항 처리의 적절성)

- 외부고객의 경우 정보공개 시스템을 통하여 1건을 제외하고 대부분을 적절하게 처리하였으며, 내부고객의 고객만족 증진과 복지향상을 위한 노력과 제도가 마련됨

(고객불만사항 사후관리 및 방지 대책)

- 외부고객을 위한 정보공개에의 경우 평균 9일로 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」의 요건을 충족하고 있음

(전년대비 개선 노력)

- 내부고객의 경력개발을 위한 제도의 마련과 즐거운 일터 만들기의 일환으로 직원 단체상해 보험 가입, 선택적 복지제도 운영, 건강검진비 지원 등이 제도화됨

2) 우수한 점

- 특이사항 없음

3) 미흡한 점 및 개선할 점

- 특이사항 없음

3-4. 조직운영

지표정의

- 기관의 경영전반 운영 시 각종 절차나 규정 등이 적정하게 운영되고 있는가를 평가

평가지표	세부지표	배점	평점	득점
조직운영	3-4-1. 제도운영 및 성과관리	2.0	60	1.20
	3-4-2. 블라인드 채용제도 도입	-0.5	0	0.00
	3-4-3. 조직 및 인적자원관리	2.0	70	1.40

1) 추진활동 및 성과

조직 운영	3-4-1. 제도운영 및 성과관리
	<ul style="list-style-type: none"> • 제도 운영 및 성과관리 <ul style="list-style-type: none"> - 기관 정관규정/지침의 정비현황 <ul style="list-style-type: none"> * 행안부가 제시한 관련지침에 따른 기관의 예산/회계 규정 정비 이행여부 * 임대료/장비사용료 등 징수 규정 운영실태 * 각종 위원회(운영위, 장비도입심의위, 인사위 등) 개최실적 - 홈페이지를 통한 의사소통 활성화 <ul style="list-style-type: none"> * 기관 홈페이지 현행화와 정보제공 시기(각종 사업 공고 적정 시기)적정성 * 기관 정관·규정, 지침 등의 홈페이지 게시 여부 - 체계적 성과관리 제도 운영 <ul style="list-style-type: none"> * 기관 내부 BSC 평가 및 평가급 배분, 성과평가 등급에 따른 평가급 지급률의 적정성 등

○ 기관 정관규정/지침의 정비현황

- 2019년 행정안전부, 전라북도, 고용노동부에서 제시하고 있는 지침 이행을 위하여 규정, 규칙, 지침들에 대한 총 20회의 정비를 실행하였음
- 임직원 4명과 외부전문가 3명으로 구성된 인사심의위원회를 구성하였고, '19년 총 13회의 위원회를 개최하였음
- 연구심의회는 85회 개최하였고, 운영위원회는 51회 개최하였음
- '19.10월 정보공개여부 심의를 위한 정보공개심의회를 내부위원 3명과 외부전문가 2인으로 신규로 구성하였음

○ 홈페이지를 통한 의사소통 활성화

- '18년 7월 전면 개편 이후, '19년에는 메뉴 구성이나 운영에 있어 동일한 방식으로 운영되고 관리되었음을 보고함
- 채용정보, 공지사항과 함께 이슈브리핑, 정책브리프, 전북경제동향, 연구보고서 등 연구원에서 창출한 성과물을 배포 시점에 홈페이지를 통해 공개하였음
- 홈페이지를 활용한 쌍방향 소통 강화는 여전히 미흡('18년과 동일하게 연구원에 바란다 1건, 연구제안 1건)하여 지속적인 개선 및 보완이 요구됨

- 도 요청에 따라 결재정보리스트를 외부에 공개하기 위해 정보공개에서 정보목록 메뉴를 추가하였음
- 홈페이지 이용고객 현황 보고 누락에 대한 지적사항은 여전히 개선되지 않았고 현장평가에서 자료 요청하여 확인하였음

○ **체계적 성과관리 제도 운영**

- '18년 말 기존 양적평가 중심으로 이뤄졌던 평가방식을 질적평가 중심으로 전환하기 위하여 월별 관리 체계를 분기별 관리체계로 전환하였고, 시간제로 평가하던 방식을 점수제 평가방식으로 전환하였으며, '19년 본격적으로 시행하였음
- 부서장들에 대한 책임성을 강화하기 위하여 부서원들이 부서장을 평가하는 상호평가 제도를 '18년 말에 도입하고 '19년부터 본격적으로 실행하였음
- 연구부서와 연구지원부서의 실적평가를 구분하여 실행하고, 연구부서 구성원들에 대해서는 양적평가, 질적평가, 수요자평가 요소들로 구성된 평가를 진행하고 있으며, 연구지원부서 구성원들에 대해서는 업무실적과 경영평가지표 달성도에 대한 평가를 진행한 부분은 '18년과 동일하게 진행하였음
- 비정규직의 정규직 전환에 따라 평가지침을 정비하였고, 전 직원에 대한 평가를 실행하여 성과급을 지급함

조직운영	3-4-2. 블라인드 채용제도 도입
	<ul style="list-style-type: none"> • 블라인드 채용의 적정성 <ul style="list-style-type: none"> - 채용과정 등에서 편견이 개입되는 출신, 학력 등 불리한 차별을 야기할 수 있는 항목을 폐지하는 등 실력을 평가하여 인재를 채용할 수 있는 채용제도의 마련 <ul style="list-style-type: none"> * 입사지원서에 인적사항 폐지(학력, 출신지역, 가족관계, 신체적조건 등) * 블라인드 면접 실시 - 블라인드 채용을 위한 채용제도 개선 및 내규 개정된 사항으로 인정 <ul style="list-style-type: none"> 단, 이사회 승인 후 내규 개정은 익년 1월 내로 개선된 경우에는 인정 - 블라인드 채용을 위한 제도 개선은 행정안전부 “지방공기업 블라인드 채용 가이드라인”을 기준으로 적정성을 판단하여 평가

○ **블라인드 채용제도 도입**

- 블라인드 채용 가이드라인을 준수하여 '19년 총 12명을 신규 채용하였음
- 입사지원서에서 출신 지역, 가족관계, 학력 신체적 조건 등 인적사항에 대한 정보제공을 금지하였음
- 면접관 주의사항에 대한 면접심사자 사전 교육을 실행하였음

조직운영	3-4-3. 조직 및 인적자원관리
	<ul style="list-style-type: none"> • 조직 및 인적자원 관리 <ul style="list-style-type: none"> - (조직구조의 적합성) : 기관의 비전 및 전략목표의 달성을 위한 조직구조 적합성 <ul style="list-style-type: none"> * 내.외부 경영환경변화에 대응하여 조직혁신(조직개편, 권한위임 등)과 업무프로세스 개선 등을 위한 기관의 노력 정도 - (조직운영의 효율성) : 기관의 비전 및 전략목표의 효율적 달성을 위한 부서 간 인력배치의 적합성 - 팀장급 이상 관리자와 직원간의 비율의 적정성 - (협업관리) 조직 내 부서 간/개인 간 협업을 통한 사업수행 사례 여부 - 직급별 정원 불 부합 인원 운영 상황 - 기관 인사규정과 행안부 '지방 출자출연기관 인사/조직 지침'과의 부합 문제 <ul style="list-style-type: none"> * 자격요건 설정, 권한대행, 공개모집, 조직정원, 인사위원회와 위원장 규정 내용 등 * 직원 채용의 면접위원 구성, 운영의 적정성 - 시설, 장비, 운용인력, 위촉연구원에 대한 관련 보험(상해, 손해, 보증보험 등) 가입 상태 - 법정 필수 자격요건 직원 근무 여부(소방, 전기, 가스 등) 및 법정 의무교육 이수여부

○ **조직구조의 적합성**

- '18년 조직진단결과에 기초하여 연구기획부를 신설하여 전략기획과 연구지원 기능을 강화한 체계는 '19년에도 변화 없이 유지하였음
- '18.12월말 기준으로 전체 정원은 총 77명이었으며, 현원은 71명으로 보고하였음
- 조직 성격 및 위상에 맞춰 기존 1본부 5부, 3부설 기관이었던 조직구조를 '19. 12월 1본부 5부 1소, 2부설 기관으로 개편하였음
- 전북 대도약을 위한 미래발전 정책구상 및 실천방안을 모색하기 위해 대도약정책지원단을 특별연구조직으로 구성하였고, 전북학의 안정적이고 체계적인 연구를 모색하기 위한 연구전담조직으로 전북학연구센터를 구성하여 운영하였음
- 창의적인 업무개선 제안을 할 수 있는 채널을 구축하여 활용할 필요가 있다는 지적사항은 개선되지 않았음

○ **인사관리**

- 직급별 정원 대비 현원 수준은 연구직 2명, 전문직 3명, 공무원 1명이 과부족 상태인 것으로 보고하였음
- 채용을 위한 면접위원 5인 중 과반수 이상을 외부위원으로 구성하여 공정한 모집과 채용이 이뤄질 수 있도록 노력하였음

2) 우수한 점

○ **기관 정관규정/지침의 정비현황**

- 연구원이 자체적으로 마련한 혁신방안들을 효과적으로 실행하기 위해 조직개편, 평가개선, 연구혁신, 운영혁신, 성과환류 등 세부내용들을 반영한 혁신과제들에 대한 규정, 규칙, 지침들을 정비하였음
- 2019년 행정안전부, 전라북도, 고용노동부 등에서 제시하고 있는 지침의 이행을 위하여 예산편성 및 집행지침, 직제규정, 인사규정, 임용규정, 복무규정 등을 포함하는 규정, 규칙, 지침들에 대한 총 20회의 정비를 실행하였음

○ 홈페이지를 통한 의사소통 활성화

- 홈페이지 개편 이후 월간 사용자 수는 꾸준히 증가한 것으로 나타남
- 페이스북을 활용하여 연구원 자료를 포함한 정보를 공유하고 소통을 강화하기 위한 노력을 기울였음
- 도 요청에 따라 결재정보 리스트를 외부에 공개하기 위해 정보공개에서 정보목록 메뉴를 추가하였음

○ 체계적 성과관리 제도 운영

- 부서장들에 대한 책임성을 강화하기 위하여 부서원들이 부서장을 평가하는 상호평가 제도를 '18년 말에 도입하고 '19년부터 본격적으로 실행하였음
- 비정규직의 정규직 전환에 따른 평가지침을 정비하였고, 전 직원에 대한 평가를 실행하여 성과급을 지급함
- 평가결과를 급여, 승진심사와 연계했으며, 평가결과에 따라 성과급을 차등하여 지급하였음
- 성과 평가제도에 대한 이의신청을 1월부터 4월까지 실행하고, 제기된 이의사항에 대한 피드백 관리를 실행하였음

○ 블라인드 채용제도 도입

- 블라인드 채용 가이드라인을 준수하여 '19년 신입직원 채용공고문에 블라인드 채용임을 명시하였음
- 입사지원서에서 응시자의 출신지역, 가족관계, 학력 신체적 조건 등 인적사항에 대한 정보제공을 금지하였음
- 면접관 주의사항에 대한 면접심사자 사전 교육을 실행하였음

○ 조직구조의 적합성

- 조직 성격 및 위상에 맞춰 기존 1본부 5부, 3부설 기관이었던 조직구조를 '19. 12월 1본부 5부 1소, 2부설 기관으로 개편하였음
- 전북 대도약을 위한 미래발전 정책구상 및 실천방안을 모색하기 위해 대도약정책지원단을 특별연구조직으로 구성하였고, 전북학의 안정적이고 체계적인 연구를 모색하기 위한 연구 전담조직으로 전북학연구센터를 구성하여 운영하였음
- 분기 별 1회씩 연간 총 4회의 노사협의회를 개최하였고, 노사 간의 관계를 원활하게 유지하기 위해 노력하였음

○ 조직 운영의 효율성

- '19 사업부서와 지원부서 간의 인력 비중은 57명(78%)과 13명(22%)으로 지방 공기업 경영평가에서 요구하는 지원부서 30% 미만의 적정한 수준에서 유지하였음
- 관리자 대 직원 인력 비중을 정원 기준 10%, 현원 기준 11%로 유지하여 지방 공기업 경영평가 기준인 20% 미만을 충족하였음
- 정책환경의 변화와 도정대응 능력 향상을 위해 전문분야의 연구위원 충원을 도모하여 연구직 결원 및 증원에 따른 연구직 3명을 충원하였고, 수탁기관의 안정적 조직운영을 위한 전임인력 1명을 확보하였음

○ 협업관리

- 새만금 유역 오염부하량 조사 수질평가 연구를 포함하는 총 16건이 조직 내 협업사례를 보고함

○ **인사관리**

- 채용면접위원 5인 중 과반 수 이상을 외부위원으로 구성하여 공정한 모집과 채용이 이뤄질 수 있도록 노력하였음
- 지방 출자출연기관 인사 및 조직 지침을 기관의 인사규정에 적용하였음
- 소방과 전기부문의 법정 필수인원을 확보하고 있으며 자격증 교육 이수 실적을 보고함

3) 미흡한 점 및 개선할 점

○ **기관 정관규정/지침의 정비현황**

- 정관개정 사항과 각종 규정 및 지침 개정사항들이 홈페이지에 적절하게 공지되지 않아 개선이 요구됨. 재단규정과 관련한 정관 및 규정집을 정기적으로 게재하고, 제·개정된 규정들을 홈페이지에 개정일자 표기와 함께 공지하여 재단 이해관계자들이 필요한 정보들을 보다 빠르고 편리하게 획득할 수 있도록 할 필요가 있음
- 인사심의위원회에 외부위원 비율을 확대하여 객관성과 공정성을 강화할 필요가 있음

○ **홈페이지를 통한 의사소통 활성화**

- 기관 홈페이지 현행화와 정보제공 시기, 이용실적, 관리체계 등에 대한 실적보고가 실적보고서에서 빠져있음. 또한 현장평가 착안사항에 대한 사전적인 전달을 통해 보완을 요청했으나 준비되지 않았음. '20년 평가에서는 보고서를 통한 충실한 보고가 이루어질 수 있도록 개선할 필요가 있음
- 홈페이지를 활용한 쌍방향 소통 강화는 여전히 미비('18년과 동일하게 연구원에 바란다 1건, 연구제안 1건)하여 지속적인 개선 및 보완이 요구됨
- 홈페이지 사용자들에 대한 만족도 조사를 통해 개선 필요 사항들을 취합하고 미비한 부분들에 대한 지속적인 보완 노력을 강화할 필요가 있음
- 홈페이지 현행화 내용들과 주기를 메뉴얼화하여 보다 체계적인 관리가 이루어지도록 할 필요가 있음
- 정보접근 취약자들의 홈페이지 접근성을 개선하여 장애인들의 정보이용 편의성을 강화하고, 외국어 지원 서비스를 실행하여 외국인 사용자의 편의성을 제고할 필요가 있음

○ **체계적 성과관리 제도 운영**

- 기관 내부 BSC 평가 및 성과급 배분, 성과평가 등급에 따른 성과급 지급 적정성 등을 포함하는 '체계적 성과관리 제도운영' 지표 관련 실적보고가 실적보고서 경영효율화 지표에 보고되지 않았음. 또한 현장평가 착안사항에 대한 사전전달을 통해 보완을 요청했으나 현장평가에서도 준비되지 않았음. '20년 평가에서는 충실한 보고가 이루어질 수 있도록 개선할 필요가 있음
- 성과관리위원회를 구성하여 지표설계 내역 심의 등 보다 객관적이고 공정한 평가체계를 구축할 필요가 있음
- 성과평가 결과에 대한 환류 체계를 구축하여 부진 사유를 체계적으로 분석하고 대책을 수립하며 자원을 재분배하는 활동체계의 구축 및 활용이 필요함

○ **조직구조의 적합성**

- 조직 및 인적자원관리와 관련한 활동 사항들을 보고서에서 시행시기들에 대한 명확한 표기 없이 제출하였음. 향후 실적보고서 작성 시에는 평가대상기간 동안의 활동 사항들을 이전 연도의 활동사항들과 구분하여 명시할 필요가 있음
- 창의적인 업무개선 제안제도를 구축하고 활용하여 업무프로세스와 조직문화를 개선하기 위한 수단으로 활용하고, 제안 마일리지체계 등 제안자에 대한 포상 제도를 실행하여 변화와 혁신의 문화를 조직 내에 확산시킬 필요가 있음

○ **조직 운영의 효율성**

- 창의적인 연구과제 제안과 실행을 위하여 장기적인 조직운영 방안과 인적자원의 확보 및 관리 방안의 수립과 실행이 필요함
- 수요 지향적인 직무분석을 실행하고 결과에 기초하여 직원들의 역량강화를 위한 다양한 대내외 교육프로그램을 개발하고 활용할 필요가 있음

○ **협업관리**

- 시도연구원협의회 회장기관인 종합연구원으로서 지역연구원, 정부기관, 국책연구기관 등과의 실질적인 협력관계를 강화할 수 있는 보다 다양한 협업과제를 도출하여 실행할 필요가 있음

○ **인사관리**

- 직급별 정원대비 현원 비율은 연구직 2명, 전문직 3명, 공무원 1명이 과부족인 상태로 불부합하여 개선 노력이 필요함
- 구성원들 간의 신뢰와 팀워크를 강화하고 연구원의 사명과 비전을 적극적으로 소통하기 위한 노력이 필요함

기관경영전략	정책준수	경영효율화	고객만족도	이행도
--------	------	-------	-------	-----

4. 고객만족도

4-1. 외부만족도

지표정의

- 기관의 고객을 대상으로 전반적인 서비스 수준 측정 및 사업 추진결과 만족도 조사 및 전년도 고객만족도 조사결과 개선도와 고객관리 실태 평가

평가지표	세부지표	배점	평점	득점
외부만족도 조사	4-1-1 금년도 고객만족도 조사 결과	5.0	90.40	4.52
	4-1-2 전년도 대비 해당 연도 고객만족도 개선도	1.0	100	1.00

○ 외부고객 만족도

- 외부고객만족도는 정책고객(90.20)이 공공고객(91.00)의 만족도보다 0.80 낮음
- 업무처리에 있어 정책고객은 간편성과 신속성에서 높게 나타났으며, 공공고객은 전문성, 친절성, 간편성이 높게 나타남
- 주요사업으로 정책고객과 공공고객 모두 연구 활동 홍보 및 교육 만족도를 가장 높게 평가함
- 성과 차원에서는 정책고객에서는 기관성과 만족도가, 공공고객에서는 사회성과 만족도가 높게 나타남
- 기관의 외부고객 만족도는 90.40점으로 전년 대비 1.88점 낮아짐

2019년 만족도 ¹⁾	2018년 만족도	증감
90.40점	92.28점	-1.88

4-2. 내부만족도

지표정의

- 조직 내부의 직원만족도 조사결과를 평가

평가지표	세부지표	배점	평점	득점
내부만족도 조사	4-2-1 직원 만족도	1.0	89.00	0.89

○ 내부직원 만족도

- 직원만족도는 89점으로 환경적 요인 88점, 직접적 요인 89점으로 나타남
- 비전·경영철학, 직장만족, 직무수행, 복지, 근무환경, 교육·업무지원은 만족도가 평균이상으로 나타났으나 의사소통, 리더십, 인사승진, 조직문화는 상대적으로 만족도가 낮음
- 평균 미만으로 나타난 4개의 항목 중 가장 낮은 인사승진에 대한 개선 노력이 필요함
- 직원만족도는 89.00점으로 전년 84.57점 대비 4.43점 높아짐

2019년 만족도 ²⁾	2018년 만족도	증감
89.00점	84.57점	4.43

1) 정책고객과 공공고객의 설문 모수의 차이로 각 합외 평균값이 최종 만족도와 일치하지 않음

2) 환경적 요인의 요소와, 직접적 요인의 세부 요소가 달라 둘의 합이 내부만족도 결과와 일치하지 않음

기관경영전략	정책준수	경영효율화	고객만족도	이행도
--------	------	-------	-------	-----

5. 경영개선 권고사항 등 이행도 평가

5-1. 감사결과 등의 보완 개선

지표정의

- 도 정책사항 반영노력 및 감사결과 등의 보완·개선 이행 여부와 내용의 적정성을 평가

평가지표	세부지표	배점	평점	득점
감사결과 등의 보완·개선	5-1-1 도 감사 등에 대한 이행 여부와 내용의 적정성	2.0	100	2.00

1) 추진활동 및 성과

감사결과 등의 보완·개선	5-1-1 도 감사 등에 대한 이행 여부와 내용의 적정성
	• 평가내용: 도 행정사무감사 및 감사에 대한 보완·개선 및 이행노력의 적절성

○ 감사결과 등의 보완 및 개선 실적

구 분	지적사항	추진상황
행정사무감사	「전북연구원 정관」 제7조에 따르면 원장은 매년 10. 31까지 사업계획서와 예산서를 첨부하여 다음 회계연도의 출연금 및 보조금 요구서를 도지사에게 제출하도록 되어 있고, 제10조에 따르면 사업계획서, 예산서를 작성하여 사업연도 개시 전까지 이사회의 의결을 거쳐 도지사의 승인을 얻도록 되어 있는데도 출연금 요구서를 도지사에게 제출하면서 이사회 의결 절차를 거치지 않았는데, 이 부분에 대한 정관 규정을 검토하여 정관 준수 여부에 대해 보고할 것을 주문	이행완료
	전국 시도연구원협의회 공동연구가 완료되면 그 연구결과를 상임위에 제출할 것을 주문	이행완료
	성별영향평가센터는 시군 등에 대한 성인지예산 관련 컨설팅을 적극적으로 실시하고, 성별영향평가 결과에 대한 환류 및 점검을 철저히 할 것을 당부	이행완료
	도정행복지표가 실제로 도민의 삶의 질 향상 및 도정 정책방향에 어떠한 영향을 미치는지 등에 대한 점검 및 주기적인 지표관리를 주문	이행완료
	전북연구원에 설치된 대도약정책지원단 등 연구원들이 일부 겸직을 하고 있어 당초 목적을 달성할 수 있을지 의문이므로 추후 개선방안을 보고할 것을 당부	이행완료
	공공기관 정규직화 정책기조에 따라 대부분의 공공기관 직원들이 정규직으로 전환되었음에도 전북연구원 박사급 연구원들은 정규직 전환이 이루어지지 못하고 있음. 관련 부서와의 협의 및 타시도 사례를 참고하여 박사급 연구원들의 정규직 전환이 이루어질 수 있도록 개선노력을 당부하는 한편, 이들의 연구실적을 효과적으로 평가할 수 있는 방안도 함께 마련할 것을 주문	이행완료

구 분	지적사항	추진상황
	전라북도 대도약기획단과 전북연구원의 대도약정책추진단 조직이 이분화되어 있는 것과 관련, 두 조직의 업무가 중복되지 않도록 고민할 것을 주문	이행완료
	여성정책연구소는 여성정책 위주의 연구를 실시할 수 있도록 연구사업 선정에 있어 적정을 기해줄 것을 주문	이행완료
	14개 시군이 골고루 혜택을 받을 수 있도록 정책사업 발굴 시 각 시군 간 균형을 유지하되, 전북연구원의 노력을 통해 예산이 도정에 얼마나 반영되었는지에 대한 통계치를 관리하여야 하고, 앞으로 1천억원 이상의 새로운 정책사업 발굴을 위해 적극 노력할 것을 당부	이행완료

- 행정사무감사 개선사항 총 9건 중 9건 이행 완료하였음

5-2. 전년도 경영평가 개선권고사항 이행

지표정의

- 경영평가 결과 후속조치 이행실적 및 적정성을 평가

평가지표	세부지표	배점	평점	득점
전년도 경영평가 개선권고사항 이행	5-2-1 경영평가 결과 후속조치 및 추진계획의 적정성	5.0	64.8	3.24

1) 추진활동 및 성과

전년도 경영평가 개선권고사항 이행	5-2-1 경영평가 결과 후속조치 및 추진계획의 적정성
	<ul style="list-style-type: none"> • 평가내용 : 경영평가 결과 후속조치로 추진사항의 이행 여부의 충실도

○ 감사결과 등의 보완 및 개선 실적

분야별	개선할 점	추진상황
전략 및 리더십	(연구원 정보 접근성 및 이용 편의성 개선 필요) 연구추진 현황, 연구성과 등이 비교적 상세히 제공되고 있으나, 수요자가 정보에 쉽게 접근하고 활용하기 유용하도록 정보의 분류 기준 등을 개선할 필요가 있음	미이행
	(중장기 발전계획의 체계성 강화) 현재 혁신방안 중심의 중단기 계획은 혁신과정의 중간산출물의 성격이 강하여 도 정책 전반에 대한 방향성과 연구원의 비전을 기반으로 정책을 추진하기 위해서는 보다 구체화된 형태의 전략체계가 구축되어야 함	이행완료
	(구성원의 역량강화 방향 재정립 필요) 도정 수요 등을 감안할 때 조정 및 촉진 기능을 강화하는 것은 물론 다양한 방면에서의 이해관계자의 참여를 확대하는 방안이 요구됨. 이에 구성원의 역량강화 방향을 재정립하기 위해 수요지향적 직무분석과 퍼실리테이션(facilitation) 역량강화교육 등이 추진되어야 함	이행완료
경영효율화	(연구원 특성을 반영한 VOC 관리체계 개선 필요) 만족도조사결과를 포함한 다양한 VOC를 취합분석하고 반영하고 있기는 하나, 단기적인 분석에 중점을 두고 있음에 따라 연구원의 특성을 반영하고 보다 중장기적인 VOC 히스토리를 집적하여 관리하는 등 관리체계의 개선이 필요함	이행완료
	(사회적가치 실현의 실효성 확보를 위한 노력) 사회적가치 실현은 과거의 미흡했던 수준에서 법률에서 정한 기준과 수준으로 유지되고 있는 상태로 평가되나, 노동3권의 보장이나 동기부여적 측면의 보장에서 아직도 미흡한 실정임	이행완료
	(교육 참여율 개선) 도에서 핵심적으로 제안한 청렴도 교육에 대한 이수율이 72.58%로 미흡하여 개선이 요구됨. 향후 의무교육의 기회를 확대하고 교육에 대한 인식을 개선해야 함	이행완료
	(중장기 재무계획 고도화 및 회계 관리 전문성 제고 노력) 단순한 중장기 재무계획은 수립되어 있으나 기관의 중장기 경영전략 실현을 위해 구체적인 예산 편성이 필요함. 더불어 회계 관리 전문성 강화를 위해 회계담당자 교육을 확대해 나갈 필요가 있음	이행완료

분야별	개선할 점	추진상황
	(고객 재정의 및 지원 확대) 내외부 고객에 대해 명확히 정의하고, 지원하기 위한 체계를 마련해야 함. 내부고객의 경력개발을 위한 설계, 잠재적 외부고객의 연구 및 개발 지원방법 등에 대해 고민할 필요가 있음	이행완료
	(홈페이지를 통한 의사소통 활성화) 홈페이지 개편에도 불구하고 쌍방향 소통을 위한 메뉴(연구원에 바란다 1건, 연구제안 1건)의 사용정도는 여전히 매우 미흡하여 이에 대한 활성화 노력이 요구됨	미이행
	(평가지표와 기관의 경영목표의 연계성 확보 노력 필요) 기관목표-부서목표-개인목표로 단계적으로 세분화한 목표들과 평가지표들 간의 연계성을 확보하여 관리할 필요가 있으며, 평가 운영상 중간성과 평가를 통해 부진사항을 점검하고 부진한 평가요소들에 대한 개선노력을 이끌어 낼 수 있도록 해야 하며, 최종평가 결과에 대한 환류와 개선 체계를 강화할 필요가 있음	미이행
	(업무개선 제안 채널 확대 및 활성화) 창의적인 업무개선 제안을 할 수 있는 채널이 민원수렴 정도에 그치고 있어 개선이 요구됨. 창의적인 업무개선 제안제도를 체계적으로 구축하고 활용하여 업무프로세스와 조직문화를 개선하기 위한 수단으로 활용하고, 제안 마일리지체계 등 제안자에 대한 포상 제도를 실행하여 변화와 혁신의 문화를 조직 내에 확산시킬 필요가 있음	미이행
	(중장기적인 인적자원 확보 및 관리 방안 수립) 창의적인 연구과제의 제안과 실행이 이뤄질 수 있는 장기적인 인적자원 확보 및 관리 방안의 수립과 실행체계를 확립할 필요가 있음	미이행
주요사업 활동 및 성과	(연구과제의 특수성을 고려한 과제 선정) 정책과제, 기본과제 및 기획과제 등에 대한 예산이 차별 적용되고 있어, 과제의 내용이나 특수성을 고려하여야 할 것임	이행완료
	(연구지원활동의 간소화 추진) 과제발굴과 착수에서 완성에 이르기까지의 과정을 간소화하여 연구수행 과정에서의 불편함을 최소화하고 연구결과의 질을 향상할 수 있도록 하여야 할 것임	미이행
	(협약체결 및 교류협력 실적의 확대 노력) 양해각서 체결이나 세미나 개최 등에 한정하지 않고 공동과제로 이어질 수 있는 방안을 다각적으로 강구할 필요가 있음	이행완료
	(성과지표의 실천적 관점의 개선 필요) 전북연구원은 학술연구기관이 아니라 정책개발기관이라는 본질에 입각하여 실천적 정책개발을 통한 시장의 성과를 성과지표로 개혁할 필요성이 있음	이행완료
	(연구과제의 특성을 감안한 정책 반영 수준 검토) 정책제언에 대한 경영평가 반영 수준이 분야별로 차이가 있기 때문에(농업 분야는 구체적이며, 사회분야는 포괄적인 제언 등) 과제의 특성을 감안해서 평가가 이루어져야 할 것임	이행완료

- 2019년 경영평가 후속조치 보완, 개선사항 총 17건 중 11건 이행 완료함

6. 연구과제 성과

지표정의

연구과제 성과를 위한 기관의 노력과 성과를 평가

평가지표	세부지표	배점	평점	득점
연구과제 성과	6-1 연구과제 성과를 위한 계획의 타당성	4.0	80	3.20
	6-2 연구과제 성과를 위한 수행노력의 적정성	4.0	70	2.80
	6-3 연구과제 추진성과의 적정성			22.57
	6-3-1 연구보고서 우수성			8.70
	- 연구보고서 평가점수	5.0	96.6	4.83
	- 연구보고서 향상도	4.0	96.7	3.87
	6-3-2 연구과제 정책 반영			8.87
	- 연구과제 정책반영 실적	3.0	100	3.00
	- 연구과제의 정책반영 만족도	4.0	96.7	3.87
	- 도정책심과제 추진비율	2.0	100	2.00
	6-3-3 연구성과 대외발표 실적			5.00
	- 연구원 1인당 학술 및 정책세미나 발표실적	3.0	100	3.00
	- 연구원 1인당 논문 게재실적	2.0	100	2.00
	6-4 연구과제 성과 환류활동 적정성	2.0	60	1.20

1) 추진활동 및 성과

연구과제 성과	6-1 연구과제 성과를 위한 계획의 타당성
	<ul style="list-style-type: none"> • 비전과 경영환경, 경영목표 달성을 위한 연구계획 수립의 적정성 • 전년도 성과분석 결과를 반영한 연구계획 수립 노력 • 연구계획 수립과정상에서 이해관계자 분석을 통한 적정성 확보 노력 • 연구계획서의 구체성 확보 여부 • 연구과제 발굴 및 선정의 적정성

○ 연구과제 성과를 위한 계획의 타당성

(연구계획 수립의 적정성)

- 기관은 경영환경 분석과 새로운 전략체계 및 사업목표를 달성하기 위한 연구사업 실행체계를 구축하여 운영하고 있어 긍정적으로 평가됨
- 기관은 국책사업 발굴과 도정지원 연구 및 소통강화를 위한 경영목표 및 추진계획을 수립하고 세부사업별 추진 로드맵을 통한 연간 사업계획을 수립하여 운영하고 있어 바람직함

(연구계획 수립 노력)

- 기관의 연구계획 수립의 수준은 대체로 양호한 것으로 평가되며 연구사업의 목표를 달성하기 위해 세부 단위사업별로 정성적 정량적 성과목표를 설정하고 추진단계별 관리체계를 구축하여 운영하고 있어 대체로 긍정적임
- 기관은 전년도 사업성과를 분석하여 중장기적 발전전략을 위한 기획과제 비율이 낮고 단기간의 유사한 정책개발 비중이 높아 지역의 혁신과 성장동력 발굴에 한계가 있음을 파악하고 이를 반영한 연구계획을 수립하고자 노력하였으나 다소 한계가 있으며 지속적인 노력이 요망되는 것으로 판단됨

(이해관계자 분석을 통한 적정성 확보 노력)

- 기관은 대내외 이해관계자를 관심도와 영향력을 기준으로 구분하여 이해관계자의 관심사항을 분석하여 연구계획에 반영하고자 노력하였고 이해관계자와의 소통 채널을 구축하여 운영하고 있으나 이해관계자의 분석과 소통채널 및 운영의 수준은 대체로 보통의 수준인 것으로 평가됨
- 기관은 연구과제의 발굴을 위해 대내외 수요조사를 실시하고 유관기관 및 외부전문가 컨설팅을 실시하여 수요기반의 연구계획 과정의 의사결정 객관성을 확보하고자 노력한 점이 긍정적으로 평가됨

(연구계획서의 구체성 확보 여부)

- 기관은 운영위원회를 통해 과제제안서를 사전검토하고 연구자로 하여금 연구수행계획서를 작성·제출토록 하여 심의 및 수정 보완과정을 거쳐 연구계획서의 구체성을 확보하기 위한 노력을 기울이고 있는바 일반적인 연구과제에서 요구하는 수준의 구체성을 대체로 확보하고 있는 것으로 평가됨

(연구과제 발굴 및 선정의 적정성)

- 기관은 연구자문위원회, 정책수요자, 내·외부 전문가, 도민공모 등의 이해관계자를 통해 연구과제를 발굴하고 선정하는 체계를 가지고 있어 대체로 긍정적이나, 중장기적 전략과제 또는 지역의 잠재역량 발굴과 같은 지속적이고 중장기적으로 연구해야 할 과제에 대한 기획과 체계적인 중장기과제 발굴 노력이 추가적으로 요망됨

(전년대비 개선 노력)

- 기관은 사업목표 달성을 위해 세부 단위사업 목표설정 및 추진단계별 관리체계를 꾸준히 개선하고자 노력하고 있어 긍정적이나 좀 더 적극적인 개선노력이 필요한 것으로 평가됨
- 전년도 연구성과에 대한 분석을 토대로 개선하고자 하는 노력이 있어 긍정적임

연구과제 성과	6-2 연구과제 성과를 위한 수행노력의 적정성
	<ul style="list-style-type: none">• 주요업무별 추진계획에 따른 추진내용의 적정성• 주요업무별 추진 중 발생한 경영환경 변화, 문제점 등에 대한 대응노력• 안정적 사업운영을 위한 추진 노력• 사업 활성화를 위한 다양한 시도 및 과정상의 효율성 확보 노력• 모니터링 및 점검회의를 통한 사업수행 노력

○ 연구과제 성과를 위한 수행노력의 적정성

(추진내용의 적정성)

- 기관은 연구 분야별 동향 분석과 연구 로드맵을 토대로 세부과제 체크리스트를 작성하여 추진계획에 따른 연구내용의 적정성을 확보하고자 노력하여 긍정적임

(경영환경 변화, 문제점 등에 대한 대응노력)

- 기관은 혁신적포용국가 비전과 전략 전북토론회와 국가비전회의 세션 참여 등을 통해 정책변화에 선도적으로 대응하기 위한 노력과 도청과의 정기적 소통 채널을 운영하여 도정현안 및 경영환경 변화에 대응하고자 하는 노력이 있었으나 주요업무별 추진 중 발생한 경영환경 변화, 문제점 등에 대한 대응노력으로는 다소 한계가 있어 보통의 수준인 것으로 평가됨

(안정적 사업운동을 위한 추진 노력)

- 기관은 대도약정책지원단, 전북학연구센터 등의 특별연구조직을 신설하는 등 사업 활성화를 위한 조직 혁신 노력이 있어 긍정적으로 평가됨

(효율성 확보 노력)

- 기관은 안정적 사업 운영을 위해, 세분되어 있던 조직 체계를 대부서화 하고 협업 부서, 기능연계 부서 등을 통합하여 조직을 단순화하는 등 조직의 효율성을 제고하기 위한 노력이 있어 긍정적으로 평가됨

(모니터링 및 점검회의를 통한 사업수행 노력)

- 기관은 월례, 분기 등의 주요 일정을 공유하고 연구사업 운영 체계화를 위한 주간 단위 자체 분석을 시행하는 등의 모니터링 및 점검을 실시하고 있어 안정적인 점검 노력으로 인정되나 방식이 대체로 보통의 수준인 것으로 평가됨

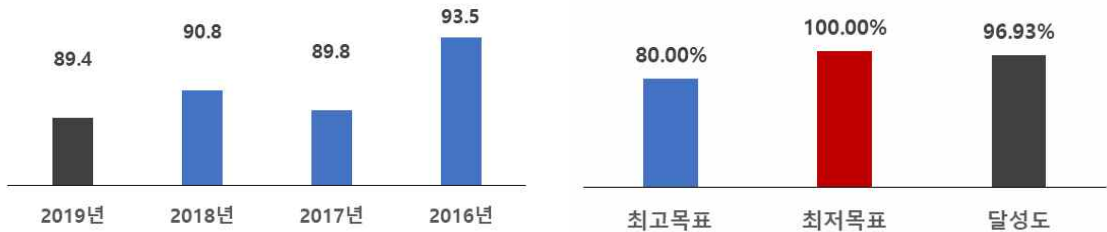
(전년대비 개선 노력)

- 기관은 변화에 선제적으로 대응하는 혁신 노력으로 대도약정책지원단, 전북학연구센터 등을 당해 연도에 신설하였고 새만금연구센터 운영을 활성화하는 등 특별연구조직을 강화하는 노력이 있어 긍정적인 개선노력으로 인정됨

연구과제 성과	6-3 연구과제 추진성과의 적정성 6-3-1 연구보고서 우수성
	<ul style="list-style-type: none"> • 연구보고서 평가점수 <ul style="list-style-type: none"> - 해당연도 연구보고서 질적 평가 평균점수 - 기본 및 기획과제(A1) - 정책 및 현안과제(A2) • 연구보고서 향상도 <ul style="list-style-type: none"> - $\frac{\text{당해연도 평가점수}(A)}{\text{직전3년 평가점수} + (100 - \text{직전3년 평균 점수}) \times 0.1} \times 100$ - 기본 및 기획과제(A1) - 정책 및 현안과제(A2)

○ 연구보고서 평가점수 및 향상도 - 기본 및 기획과제

[실적 추세치 및 목표 달성도]
(연구보고서 향상도 실적 추세) (2019년 실적 달성도)



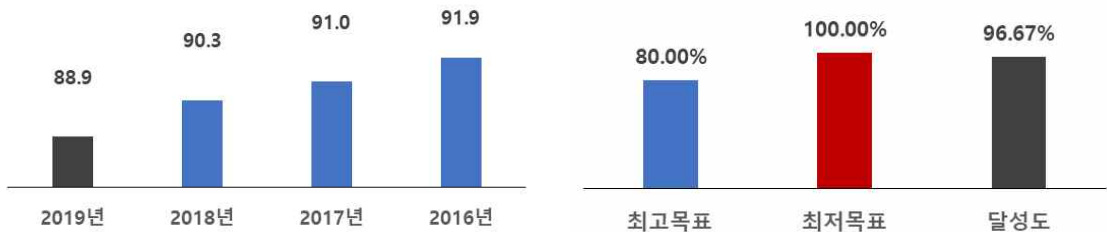
(단위 : 점)

구분	2019년	2018년	2017년	2016년
기본 및 기획과제	89.4	90.8	89.8	93.5
목표 달성도	96.93%			

- 2019년 기본/기획 연구보고서 평가점수는 89.4점이며 전년 대비 1.54% 감소함
- 당해연도 실적은 직전 3개년 평균인 91.37점 대비 96.93% 달성도로 나타남

○ 연구보고서 평가점수 및 향상도 - 정책 및 현안과제

[실적 추세치 및 목표 달성도]
(연구보고서 향상도 실적 추세) (2019년 실적 달성도)



(단위 : 점)

구분	2019년	2018년	2017년	2016년
정책/현안 보고서	88.9	90.3	91.0	91.9
목표 달성도	96.67%			

- 정책/현안 연구보고서 평가점수는 88.9점으로 전년대비 1.55% 감소함
- 당해연도 실적은 직전 3개년 평균인 91.06점 대비 96.67% 달성도를 보임

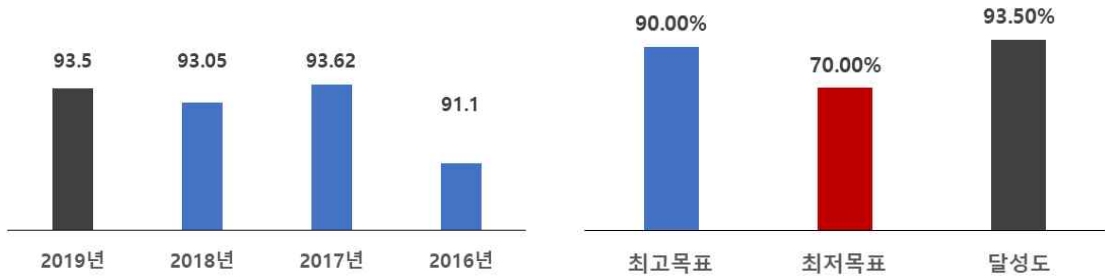
(단위 : 점)

구분	2019년(A)	2018년	2017년	2016년
수요자평가 평균점수	88.4	90.89	90.80	92.50

- 2019년 정책/현안 과제의 만족도는 88.4점으로 전년 대비 2.74% 하락하였음

○ 연구과제의 정책반영 만족도 - 수탁 및 협약과제

[실적 추세치 및 목표 달성도]
(연구과제 정책반영 만족도 추세) (2019년 실적 달성도)



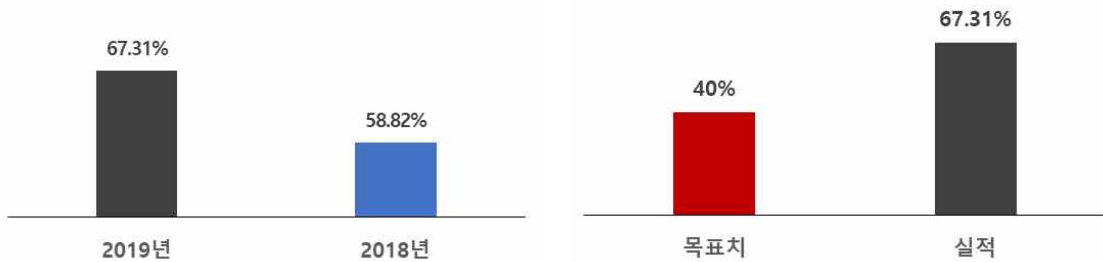
(단위 : 점)

구분	2019년(A)	2018년	2017년	2016년
수요자평가 평균점수	93.5	93.05	93.62	91.10

- 2019년 수탁/협약 과제의 만족도는 93.5점으로 최고목표 90점을 초과 달성하였음

○ 도정책심과제 추진비율

[실적 추세치 및 목표 달성도]
(핵심과제 추진비율 실적 추세) (2019년 실적 달성도)



(단위 : 건)

구분	2019년	2018년
연구과제 수(B)	52	34
도정책심과제 수(A)	35	20
달성도(A/B)	67.31%	58.82%

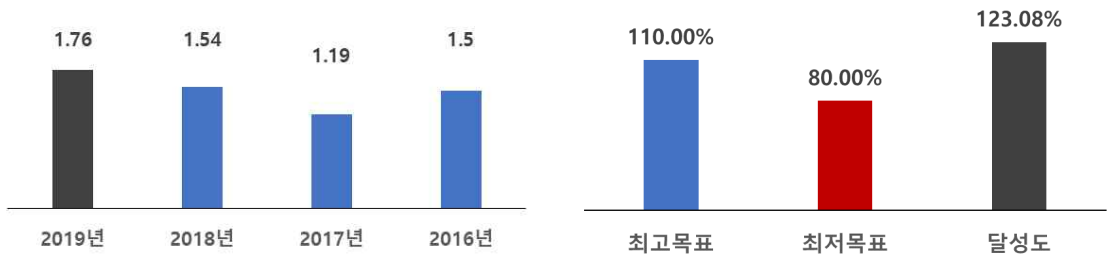
40% 이상(20)	30% 이상(1.6)	20% 이상(1.2)	10% 이상(0.8)	10% 미만(0.4)
-------------------	-------------	-------------	-------------	-------------

- 2019년 연구과제 52건 중 도정 핵심과제는 35건으로 달성도 67.31%를 달성함

연구과제 성과	6-3 연구과제 추진성과의 적정성 6-3-3 연구성과 대외발표 실적
	<ul style="list-style-type: none"> • 연구원 1인당 학술 및 정책세미나 발표실적 - (당해연도 연구원 1인당 발표 건수/직전 3개년도 연구원 1인당 평균 발표 건수) × 100 • 연구원 1인당 논문 게재실적 - (당해연도 연구원 1인당 연구보고서 실적 건수/직전 3개년도 연구원 1인당 연구보고서 실적 건수) × 100

○ 연구원 1인당 학술 및 정책세미나 발표실적

[실적 추세치 및 목표 달성도]
(1인당 발표실적 추세) (2019년 실적 달성도)



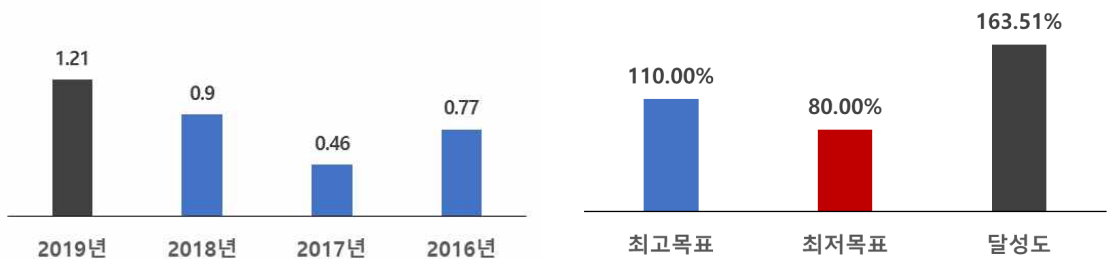
(단위 : 건수)

구분	2019년(A)	2018년	2017년	2016년
1인당 발표 건수	1.76	1.54	1.19	1.5
2019년도 경영평가 목표	3개년 가중치 합계(B)	2018년	2017년	2016년
	1.43	0.77	0.36	0.30
목표 달성도(A/B)	123.08%			

- 2019년 연구원 1인당 발표실적은 1.76건으로 직전 3개년 가중치 합계 대비 123.08%를 달성하며 우수한 실적을 보임
- 직전 3개년 평균 1.41건 대비 24.82% 증가했으며, 전년 대비 14.29% 증가함

○ 연구원 1인당 논문 게재실적

[실적 추세치 및 목표 달성도]
(연구과제 정책반영 실적 추세) (2019년 실적 달성도)



(단위 : 건수)

구분	2019년(A)	2018년	2017년	2016년
1인당 연구보고서 실적 건수	1.21	0.90	0.46	0.77
2019년도 경영평가 목표	3개년 가중치 합계(B)	2018년	2017년	2016년
	0.74	0.45	0.14	0.15
목표 달성도(A/B)	163.51%			

- 2019년 연구원 1인당 논문 게재실적은 1.21건으로 직전 3개년 가중치 합계 대비 163.51%를 달성했으며, 전년 대비 34.44% 증가하였음

연구과제 성과	6-4 연구과제 성과 환류활동 적정성
	<ul style="list-style-type: none"> • 주요업무별 성과환류 시스템 구축 여부 • 성과환류 활동내용의 적정성 • 자체평가 및 외부평가와 연계한 환류 활동 • 사업추진 성과에 대한 평가 적정성 확보 노력

○ 연구과제 성과 환류활동 적정성

(성과환류 시스템 구축 여부)

- 기관은 연구심의회 등의 평가체계와 도청과의 협의체계를 가지고 있으며 근무평가에 지역 사회 정책지원활동을 신규 편입하고 부서장과 부원간의 상호평가를 도입하는 등의 노력이 있어 바람직하나 성과평가나 연구심의 이후 환류 하는 체계는 보통의 수준이어 좀 더 적극적인 환류 노력이 요망됨

(성과환류 활동내용의 적정성)

- 기관은 연구과제 성과의 환류를 주로 연구성과의 정책활용으로 인식하고 있고 차기년도 연구과제의 선정 및 연구내용의 심화 등 기관의 연구활동에의 환류는 다소 미흡한 것으로 평가되는 바 기존의 연구과제의 성과를 차후에 더욱 심화하고 확산하며 또는 수정 반영하여 연구과제 사업을 개선하는 환류 본연의 의미에 더욱 충실할 것을 권고함

(자체평가 및 외부평가와 연계한 환류 활동)

- 기관은 연구심의회, 연구과제발표회 등 사업추진 단계별 점검 및 계획 대비 실적 점검체계와 전문가 등 이해관계자 성과평가 및 자문체계를 활용하여 연구결과 활용에 대한 피드백을 하고 있어 긍정적이나 평가와 건의에 머물러 있고 환류활동에는 다소 미흡한 것으로 평가됨

(평가 적정성 확보 노력)

- 기관은 연구과제 총량과 의무 연구과제 설정을 통해 관리방식을 유연화하고 연구자의 책임성을 강화하는 계량평가기준을 도입하였고 기준실적과 초과실적의 이원화를 통해 양적경쟁을 일부 완화하고 질적 내실화를 추구하였으며 연구사업 정성평가에 외부평가자 비중을 강화하는 등의 노력이 있어 긍정적으로 평가됨

(전년대비 개선 노력)

- 기관은 당해연도에 연구과제 총량과 의무 연구과제 설정을 통해 관리방식을 유연화하고 연구자의 책임성을 강화하는 계량평가기준을 도입하고 기준실적과 초과실적의 이원화를 통해 질적 내실화를 추구하는 등의 제도 개선 실적이 있으며 연구사업 정성평가에 외부평가자 비중을 강화하는 등 연구과제 성과평가의 적정성 확보를 위한 노력이 있어 바람직함

2) 우수한 점

○ 연구과제 성과를 위한 계획의 타당성

- 기관의 연구계획 수립의 수준은 대체로 양호한 것으로 평가되며 연구사업의 목표를 달성하기 위해 세부 단위사업별로 정성적 정량적 성과목표를 설정하고 추진단계별 관리체계를 구축하여 운영하고 있어 대체로 긍정적임
- 외부전문가들로 구성되어 독립적으로 운영되는 연구자문위원회의 운영과 과제선정위원회 등의 조직을 활용하여 연구과제를 선정하고 연구계획의 적정성을 확보하고자 하는 노력이 긍정적임

○ 연구과제 성과를 위한 수행노력의 적정성

- 기관은 안정적 사업 운영을 위해, 세분되어 있던 조직 체계를 대부서화 하고 협업 부서, 기능연계 부서 등을 통합하여 조직을 단순화하는 등 조직의 효율성을 제고하기 위한 노력을 기울였고 특별연구조직을 강화하는 노력이 있어 바람직함

○ 연구과제 성과 환류활동 적정성

- 기관은 당해연도에 연구과제 총량과 의무 연구과제 설정을 통해 관리방식을 유연화하고 연구자의 책임성을 강화하는 계량평가기준을 도입하고 기준실적과 초과실적의 이원화를 통해 질적 내실화를 추구하는 등의 제도 개선 실적이 있으며 연구사업 정성평가에 외부평가자 비중을 강화하는 등 연구과제 성과평가의 적정성 확보를 위한 노력이 있어 바람직함

3) 미흡한 점 및 개선할 점

○ 연구과제 성과를 위한 계획의 타당성

- 기관의 연구과제 선정 및 연구계획 내용이 대체로 단기적이고 현안 대응적인 과제 중심이고 중장기적 연구과제에 대한 기획과제 비율이 여전히 낮아 이를 개선할 수 있는 별도의 대책 마련이 필요한 것으로 권고됨

○ 연구과제 성과를 위한 수행노력의 적정성

- 기관의 주요업무별 추진 중 발생하는 경영환경의 변화와 문제점에 대한 대응노력이 다소 적극적이지 않은 것으로 평가됨
- 기관은 연구과제의 진행에 대한 모니터링 및 점검방식이 다소 일반적이어서 연구성과를 제고하기 위한 적극적인 방식이라고 평가하기에는 한계가 있는 것으로 판단됨

○ **연구과제 성과 환류활동 적정성**

- 기관은 연구과제 성과의 환류를 주로 연구성과의 정책 활용으로 인식하고 있고 차기년도 연구과제의 선정 및 연구내용의 심화 등 기관의 연구활동 환류는 다소 미흡한 것으로 평가되는바 기존의 연구과제의 성과를 차후에 더욱 심화하고 확산하며 또는 수정 반영하여 연구과제 사업을 개선하는 환류 본연의 의미에 더욱 충실할 것을 권고함
- 기관은 연구자문위원회 연 2회, 정책 및 기본과제별 연구심의회 2회 등 실시하고 있어 연구과제의 계획 및 착수단계를 제외한다면 모니터링 또는 평가 단계에는 연 1회에 머무르고 있고 그 내용도 주로 과제 이행 평가에 머물러 있어 환류활동 실적으로는 다소 미흡한 것으로 평가됨

7. 연구지원 성과

지표정의

연구지원을 위한 기관의 노력과 성과의 적정성을 평가

평가지표	세부지표	배점	평점	득점
연구지원 성과	7-1 연구지원 성과를 위한 계획의 타당성	1.0	80	0.80
	7-2 연구지원 성과를 위한 수행노력의 적정성	2.0	70	1.40
	7-3 연구지원 추진성과의 적정성			2.00
	- 연구과제당 연구사업비 지원 개선실적	2.0	100	2.00
	7-4 연구지원 성과 환류활동 적정성	1.0	70	0.70

1) 추진활동 및 성과

연구지원 성과	7-1 연구지원 성과를 위한 계획의 타당성
	<ul style="list-style-type: none"> • 연구지원 제도 혹은 연구계획 여부 • 연구지원 제도 혹은 계획의 구체성 및 실효성

○ 연구지원 성과를 위한 계획의 타당성

(연구지원 제도 혹은 연구계획 여부)

- 기관은 체계적인 연구 수행과 연구 결과의 질적 수준 제고를 위해 운영위원회, 연구심의회, 자문위원회 등을 운영함으로써 연구과제 준비, 착수, 진행, 결과, 환류 단계별 지원체계를 가지고 있으며 연구과제 이력관리카드를 운영하는 등 기관 차원의 연구계획과 연구지원 제도를 구축하고 있어 긍정적으로 평가됨

(연구지원 제도 혹은 계획의 구체성 및 실효성)

- 기관은 운영위원회, 연구심의회, 연구과제 윤리검증, 전문가자문회의 등을 통해 연구과제의 기본 기획, 정책 현안, TFT를 통한 발굴, 수탁 협약 등의 연구지원 제도를 구축하고 있고 통합정보관리시스템(PMS)을 지속적으로 고도화하여 연구지원을 위한 전문가자원관리, 과제 선정절차 전산지원, 사업별 연구비 편성 및 집행 지원, 연구과제 최종성과물 백업 지원 등을 실행함으로써 연구 환경 개선 및 효율성을 제고하고 있어 양호한 실적으로 인정됨

(전년대비 개선 노력)

- 기관은 당해연도에 대도약정책지원단, 전북학연구센터 등을 신설하였고 새만금연구센터 운영을 활성화하는 등 특별연구조직을 강화하는 노력을 통해 연구지원 제도를 보완하였는바 긍정적인 실적으로 인정됨
- 기관은 통합정보관리시스템(PMS)을 지속적으로 개선하여 체계적인 연구사업 수행을 위한 업무환경 개선 및 효율성을 제고하는 노력을 기울였는바 개선 실적으로 인정됨

연구지원 성과	7-2 연구지원 성과를 위한 수행노력의 적정성
	<ul style="list-style-type: none"> 연구지원활동이 연구과제 형태별로 균형되게 지원되고 있는지 여부

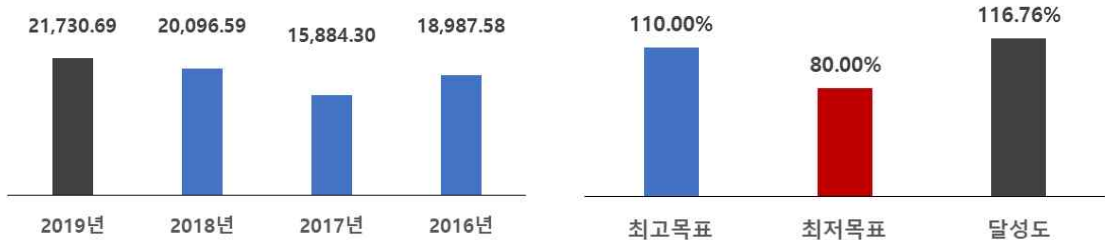
○ 연구지원 성과를 위한 수행노력의 적정성

- 기관은 연구과제 지원을 위해 워크숍, 포럼, 간담회, 자문회의 등을 실시하고 있는바 연구과제 별로 과제당 고유사업은 6.6회, 융역사업은 12.2회 실시하여 융역사업의 지원 비중이 다소 많아 고유사업의 지원노력이 좀 더 적극적으로 이루어져야 할 것으로 권고됨
- 기관의 당해연도 연구과제 지원활동이 고유사업의 경우 전년 대비 32% 증가하였고 융역사업의 경우 14% 증가하여 양호한 수행 노력으로 인정됨

연구지원 성과	7-3 연구지원 추진성과의 적정성
	<ul style="list-style-type: none"> 연구과제당 연구사업비 지원 개선실적 - (해당연도 연구과제당 연구사업비 / 직전 3년간 연구과제당 평균 연구사업비) × 100

○ 연구과제당 연구사업비 지원 개선실적

[실적 추세치 및 목표 달성도]
(연구과제당 연구사업비 지원 실적 추세) (2019년 실적 달성도)



(단위 : 천원)

구분	2019년(A)	2018년	2017년	2016년
연구과제당 연구사업비	21,730.69	20,096.59	15,884.30	18,987.58
2019년도 경영평가 목표	3개년 가중치 합계(B)	2018년	2017년	2016년
	18,611.10	10,048.30	4,765.29	3,797.52
목표 달성도(A/B)	116.76%			

- 2019년 연구과제당 연구사업비는 21,731천원으로, 전년대비 8.13% 증가함
- 직전 3개년 가중치 합계 대비 116.76%를 달성하여 최고목표 110%를 초과 달성함

연구지원 성과	7-4 연구지원 성과 환류활동 적정성
	<ul style="list-style-type: none"> 성과환류 활동내용의 적정성 자체평가 및 외부평가와 연계한 환류 활동

○ 연구지원 성과 환류활동 적정성

(성과환류 활동내용의 적정성)

- 기관은 통합정보관리시스템(PMS)을 지속적으로 개선하여 체계적인 연구사업 수행을 위한 업무환경 개선 및 효율성을 제고하기 위해 노력하였고, 연구지원 체계화를 위한 주간단위 자체 분석 및 모니터링을 실시하였으며 기관의 자체평가 과정에 연구지원 실적 계량지표로 반영하는 등의 노력이 있어 긍정적인 실적으로 인정됨

(자체평가 및 외부평가와 연계한 환류 활동)

- 기관은 연구과제 지원활동인 워크숍, 포럼, 간담회, 자문회의 등에 외부전문가 등을 활용하여 업무를 수행하고 있으나 이와 같은 지원활동 자체에 대한 자체평가와 외부평가는 다소 미흡하며 이를 통한 개선 노력 등 환류활동이 양호한 실적으로 평가받기에는 다소 한계가 있음

(전년대비 개선 노력)

- 기관은 통합정보관리시스템(PMS)을 지속적으로 개선하여 체계적인 연구사업 수행을 위한 업무환경 개선 및 효율성을 제고하는 노력을 기울였는바 개선 실적으로 인정됨

2) 우수한 점

○ 연구지원 성과를 위한 계획의 타당성

- 기관은 통합정보관리시스템(PMS)을 지속적으로 고도화하여 연구지원을 위한 전문가자원관리, 과제선정절차 전산지원, 사업별 연구비 편성 및 집행 지원, 연구과제 최종성과물 백업 지원 등을 실행함으로써 연구 환경 개선 및 효율성을 제고하고 있어 양호한 실적으로 인정됨

○ 연구지원 성과를 위한 수행노력의 적정성

- 기관은 연구과제 지원활동을 강화하는 노력과 실적이 있어 긍정적임. 고유사업의 경우 전년대비 32% 증가하였고 용역사업의 경우 14% 증가하였음

○ 연구지원 성과 환류활동 적정성

- 기관은 통합정보관리시스템(PMS)을 지속적으로 개선하여 체계적인 연구사업 수행을 위한 업무환경 개선 및 효율성을 제고하여 양호한 실적으로 인정됨

3) 미흡한 점 및 개선할 점

○ 연구지원 성과를 위한 계획의 타당성

- 중장기 과제와 탁월한 연구성과를 도출한 과제 그리고 현안 등 단기 과제 간의 연구지원의 인센티브 제공 또는 집중적 연구 지원 등의 밸런싱이나 선택을 위한 추가적인 분석이 권고됨

○ 연구지원 성과를 위한 수행노력의 적정성

- 연구과제 지원활동이 워크숍, 포럼, 간담회, 자문회의 등에 머물러 있는바, 연구과제를 수행하는 연구진과의 협의를 통해 지원활동을 다양화 또는 심화하는 추가적인 노력이 권고됨
- 고유사업도 용역사업에 준하여 좀 더 적극적인 활동이 이루어지도록 노력할 필요가 있음

○ 연구지원 성과 환류활동 적정성

- 기관은 연구과제 지원활동인 워크숍, 포럼, 간담회, 자문회의 등에 외부전문가 등을 활용하여 업무를 수행하고 있으나 이와 같은 지원활동 자체에 대한 자체평가와 외부평가는 다소 미흡하며 이를 통한 개선 노력 등 환류활동이 양호한 실적으로 평가받기에는 다소 한계가 있음

8. 연구결과 확산

지표정의

연구결과 확산을 위한 기관의 노력과 성과를 평가

평가지표	세부지표	배점	평점	득점
연구결과 확산	8-1 연구결과 확산을 위한 계획의 타당성	2.0	70	1.40
	8-2 연구결과 확산을 위한 수행노력의 적정성	3.0	70	2.10
	8-3 연구결과 확산 추진성과의 적정성			15.00
	8-3-1 연구결과 홍보 및 확산			7.00
	- 연구보고서 외부공개 건수	3.0	100	3.00
	- 연구보고서 언론보도 실적	4.0	100	4.00
	8-3-2 산학연 교류활동 성과			8.00
	- 협약체결 및 교류협력 실적	5.0	100	5.00
	- 정책세미나 개최실적	3.0	100	3.00
8-4 연구결과 확산 환류활동 적정성	1.0	70	0.70	

1) 추진활동 및 성과

연구결과 확산	8-1 연구결과 확산을 위한 계획의 타당성
	<ul style="list-style-type: none"> • 비전과 경영환경, 경영목표 달성을 위한 사업계획 수립의 적정성 • 전년도 성과분석 결과를 반영한 사업계획 수립 노력 • 장·단점 분석을 통한 사업계획의 적정성 제고 노력 • 사업계획 수립과정상에서 이해관계자 분석을 통한 적정성 확보 노력

○ 연구결과 확산을 위한 계획의 타당성

(사업계획 수립의 적정성)

- 기관은 경영환경 분석과 경영목표 달성을 위한 연구사업 실행체계를 구축하여 운영하고 있고 국책사업 발굴과 도정지원 연구 및 소통강화를 위한 경영목표 및 추진계획과 연간 사업계획을 수립하여 운영하고 있으며 연구성과의 정책 활용 극대화를 위해 연구심의회 및 연구이력관리를 통해 관리하고 있고 현안 연구과제를 중심으로 연구결과를 정책에 반영하고자 하는 노력과 실적이 있어 긍정적으로 평가됨

(성과분석 결과를 반영한 사업계획 수립 노력)

- 기관은 전년도 사업성과를 분석하여 중장기적 발전전략을 위한 기획과제 비율이 낮고 단기간의 유사한 정책개발 비중이 높아 지역의 혁신과 성장동력 발굴에 한계가 있음을 파악하고 이를 반영한 연구계획을 수립하고자 노력하였으나 다소 한계가 있으며 연구결과 확산을 위한 계획을 전년도 성과분석 결과를 반영하여 수립하고자 하는 노력은 다소 부족한 것으로 평가됨

(사업계획의 적정성 제고 노력)

- 기관은 정책개발을 통한 성과를 성과지표화 하고자 노력하였고 정책성과의 구체적 활용을 위한 연구이력관리, 정책기획협의체 운영 등의 노력이 있었으며 연구결과 확산을 위해 주요 사업 세부추진계획으로 구체화하고자 노력하여 긍정적이나 홍보대응 체계화 미흡, 예산의 한계, 전담부서 및 인력부족 등으로 다소 한계가 있어 연구결과 확산을 위한 자체적인 장단점 분석과 전년도 경영평가 고객만족도조사 등에 나타난 장단점 등을 분석하여 연구결과 확산을 위한 계획의 적정성을 확보하기 위한 노력이 추가적으로 이루어져야 할 것으로 권고됨

(이해관계자 분석을 통한 적정성 확보 노력)

- 기관은 대내외 이해관계자를 관심도와 영향력을 기준으로 이해관계자를 분석하여 관리하고 있으며 이해관계자와의 소통 채널을 구축하여 운영하고 있고 연구보고서, 연구활동, 연구네트워크 등에 대한 수요자 평가 및 만족도를 조사하고 있어 긍정적이나 이를 토대로 연구결과 확산을 위한 계획의 적정성을 확보하기 위해 노력했는가는 다소 제한적으로 평가됨

(전년대비 개선 노력)

- 기관은 통합정보관리시스템(PMS)과 연구이력관리 등을 통해 연구결과 확산을 위한 계획이 일부 개선되었으나 실적이 다소 부족한 것으로 평가됨

연구결과 확산	8-2 연구결과 확산을 위한 수행노력의 적정성
	<ul style="list-style-type: none"> • 주요업무별 추진계획에 따른 추진내용의 적정성 • 주요업무별 추진 중 발생한 경영환경 변화, 문제점 등에 대한 대응노력 • 안정적 사업운영을 위한 추진 노력 • 사업 활성화를 위한 다양한 시도 및 과정상의 효율성 확보 노력 • 모니터링 및 점검회의를 통한 사업수행 노력

○ **연구결과 확산을 위한 수행노력의 적정성**

(추진계획에 따른 추진내용의 적정성)

- 기관은 수요자 중심 정보접근성 및 이용편의성을 개선하기 위해 프로세스 구축 및 강화와 매체별 특성 활용 등을 통해 연구결과에 대한 홍보를 강화하였고 성과확산 플랫폼 참여 확대와 수요자 눈높이에 맞춘 홈페이지 개편, 간행물 발간 등 접근 채널 다양화를 통한 잠재적 외부고객 지원 노력 등이 있어 긍정적으로 평가됨

(경영환경 변화, 문제점 등에 대한 대응노력)

- 기관은 국가전략 변화와 도정 당면현안 등에 대한 연계 노력을 기울였고 도정 현안 및 경영환경 변화에 대응하기 위한 소통체계를 운영하였으나 대응의 내용과 소통의 수준은 대체로 보통의 수준인 것으로 평가됨

(효율성 확보 노력)

- 기관은 세분화되어 있던 조직체계를 대부서화하는 등 효율적 조직운영 노력이 있었고 특별 연구조직 활성화를 통해 환경변화에 대응하는 체계를 보완하는 등의 노력이 있어 효율성 확보 실적으로 인정됨

(모니터링 및 점검회의를 통한 사업수행 노력)

- 기관은 연구과제에 대한 모니터링 및 점검회의 체계가 구축되어 있고 연구결과 확산을 성과평가지표로 반영하는 등의 노력이 있어 대체로 긍정적임

(전년대비 개선 노력)

- 기관은 당해연도에 수요자 중심 정보접근성 및 이용편의성을 개선하기 위해 프로세스 구축 및 강화 노력이 있었고, 세분화되어 있던 조직체계를 대부서화하는 등 효율적 조직 운영 노력이 있었으며 특별연구조직 활성화를 통해 환경변화에 대응하는 체계를 보완하는 등의 노력이 있어 긍정적으로 평가됨
- 기관은 글쓰기 교육 등 연구자의 역량강화를 통한 연구결과 확산의 질 향상 노력이 있어 바람직함

연구결과 확산	8-3 연구결과 확산 추진성과의 적정성													
	8-3-1 연구결과 홍보 및 확산													
	<ul style="list-style-type: none"> • 연구보고서 외부공개 건수 <ul style="list-style-type: none"> - (연구과제 게시 건수 / 연구과제 수) <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>100%</td> <td>90% 이상</td> <td>80% 이상</td> <td>70% 이상</td> <td>70% 미만</td> </tr> <tr> <td>3.0</td> <td>2.4</td> <td>1.8</td> <td>1.2</td> <td>0</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> • 연구보고서 언론보도 실적 <ul style="list-style-type: none"> - (해당연도 언론보도자료 배포건수/직전 3년 평균 언론보도자료 배포건수) × 100 					100%	90% 이상	80% 이상	70% 이상	70% 미만	3.0	2.4	1.8	1.2
100%	90% 이상	80% 이상	70% 이상	70% 미만										
3.0	2.4	1.8	1.2	0										

○ 연구보고서 외부공개 건수

(단위 : 건수)

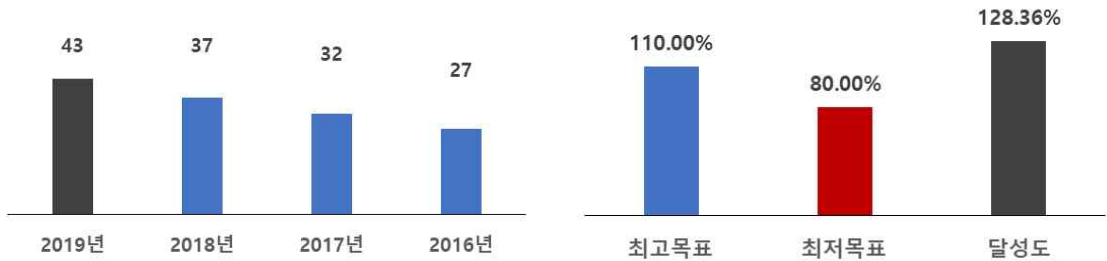
구분	대외공개	대외주의	일시중지	총계
정책과제 수	27	5	2	34
달성도	100%			

- 총 정책과제 수는 34건으로, 그 중 대외공개 27건과 공개 보류 처리되었던 대외주의 5건을 외부공개 실적으로 인정하여, 100%의 달성도로 만점을 부여함

100%	90% 이상	80% 이상	70% 이상	70% 미만
3.0	2.4	1.8	1.2	0

○ 연구보고서 언론보도 실적

[실적 추세치 및 목표 달성도]
(연구보고서 언론보도 실적 추세) (2019년 실적 달성도)



(단위 : 건수)

구분	2019년(A)	2018년	2017년	2016년
언론보도자료 배포건수	43	37	32	27
2019년도 경영평가 목표	3개년 가중치 합계(B)	2018년	2017년	2016년
	33.50	18.50	9.60	5.40
목표 달성도(A/B)	128.36%			

- 2019년 연구보고서 언론 보도자료 배포 건수는 43건으로 직전 3개년 가중치 합계 대비 128.36% 달성하며 매년 꾸준히 증가하는 추세를 보임
- 전년 대비 16.22% 증가하였으며, 직전 3개년 평균 대비 34.38% 증가함

연구결과 확산	8-3 연구결과 확산 추진성과의 적정성 8-3-2 산학연 교류활동 성과
	<ul style="list-style-type: none"> • 협약체결 및 교류협력 실적 - (당해연도 국내·외 산학연 협약체결 건수/직전 3년간 평균 국내·외 산학연 협약 체결 건수) × 100 • 정책세미나 개최실적 - (당해연도 정책세미나 개최건수/직전 3년간 평균 정책세미나 개최건수) × 100

○ 협약체결 및 교류협력 실적

[실적 추세치 및 목표 달성도]
(협약체결 및 교류협력 실적 추세) (2019년 실적 달성도)



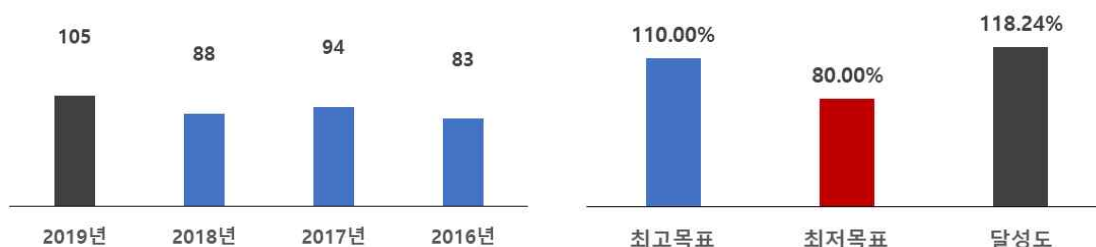
(단위 : 건수)

구분	2019년(A)	2018년	2017년	2016년
협약체결 건수	28	26	20	14
2019년도 경영평가 목표	3개년 가중치 합계(B)	2018년	2017년	2016년
	21.80	13.00	6.00	2.80
목표 달성도(A/B)	128.44%			

- 2019년 국내외 협약 건수는 28건으로 직전 3개년 가중치 합계 대비 128.44% 달성하며 매년 꾸준히 증가하는 추세를 보임
- 전년 대비 7.69% 증가하였으며, 최고목표 110%를 초과 달성하였음

○ 정책세미나 개최실적

[실적 추세치 및 목표 달성도]
(정책세미나 개최실적 추세) (2019년 실적 달성도)



(단위 : 건수)

구분	2019년(A)	2018년	2017년	2016년
정책세미나 개최건수	105	88	94	83
2019년도 경영평가 목표	3개년 가중치 합계(B)	2018년	2017년	2016년
	88.80	44.00	28.20	16.60
목표 달성도(A/B)	118.24%			

- 2019년 정책 세미나 개최 건수는 105건으로 직전 3개년 가중치 합계 대비 118.24%를 달성함
- 직전 3개년 평균 대비 18.87% 증가하였으며, 전년 88건 대비 19.32% 증가함

연구결과 확산	8-4 연구결과 확산 환류활동 적정성
	<ul style="list-style-type: none"> • 주요업무별 성과환류 시스템 구축 여부 • 성과환류 활동내용의 적정성 • 자체평가 및 외부평가와 연계한 환류 활동 • 사업추진 성과에 대한 평가 적정성 확보 노력

○ 연구결과 확산 환류활동 적정성
(성과환류 시스템 구축 여부)

- 기관은 도청과의 정책기획회의, 소통회의 등 협의체계를 가지고 있으며 근무평가에 지역사회 정책지원활동을 신규 편입하였고 정책현장성 강화를 위한 최종성과물 확정과정에서 점검하는 제도를 구축하고 있어 긍정적으로 평가되나 성과평가나 연구심의 이후 환류하는 체계는 보통의 수준이어서 좀 더 적극적인 환류 노력이 요망됨

(성과환류 활동내용의 적정성)

- 기관은 교육, 특강 등을 통해 정책고객에게 연구성과를 전파하였고 도청의 정책 및 사업 발굴 지원과 도청 현안 지원 등의 노력이 있어 긍정적인 실적으로 인정됨

(자체평가 및 외부평가와 연계한 환류 활동)

- 기관은 근무평가에 지역사회 정책지원활동을 신규 편입하는 등 지역사회 정책지원활동, 전문가로서의 학술활동 등 주요 업무 기준을 계량화하여 자체평가 과정에 반영하였으며 연구사업 정성평가에 외부의 이해관계자 및 전문가의 참여를 강화하는 등의 노력이 있었고 정책수요자와 기획회의체를 운영하여 긍정적으로 평가됨

(평가 적정성 확보 노력)

- 기관은 근무평가에 지역사회 정책지원활동을 신규 편입하는 등 지역사회 정책지원활동, 전문가로서의 학술활동 등 주요 업무 기준을 계량화하여 평가에 반영하였으며 분야별 다양성과 책임성을 강화하기 위해 노력하여 대체로 양호함

(전년대비 개선 노력)

- 기관은 근무평가에 지역사회 정책지원활동을 신규 편입하는 등의 실적이 있으나 연구결과 확산 환류활동을 위한 추가적인 노력이 권고됨

2) 우수한 점

○ 연구결과 확산을 위한 계획의 타당성

- 정책개발을 통한 성과를 성과지표화 하고자 노력과 정책성과의 구체적 활용을 위한 연구이력 관리, 정책기획협의체 운영 등의 노력이 양호함

○ 연구결과 확산을 위한 수행노력의 적정성

- 기관은 당해 연도에 수요자 중심 정보접근성 및 이용편의성을 개선하기 위해 프로세스 구축 및 강화 노력이 있었고, 세분화되어 있던 조직체계를 대부서화하는 등 효율적 조직운영 노력이 있었으며 특별연구조직 활성화를 통해 환경변화에 대응하는 체계를 보완하는 등의 노력이 양호함
- 기관은 수요자 중심 정보접근성 및 이용편의성을 개선하기 위해 프로세스 구축 및 강화와 매체별 특성 활용 등을 통해 연구결과에 대한 홍보를 강화하였고 성과확산 플랫폼 참여 확대와 수요자 눈높이에 맞춘 홈페이지 개편, 간행물 발간 등 접근 채널 다양화를 통한 잠재적 외부고객 지원 노력 등이 있어 양호함

○ 연구결과 확산 환류활동 적정성

- 근무평가에 지역사회 정책지원활동을 신규 편입하여 바람직함

3) 미흡한 점 및 개선할 점

○ 연구결과 확산을 위한 계획의 타당성

- 기관의 홍보 대응 체계화 미흡, 예산의 한계, 전담부서 및 인력 부족 등으로 다소 한계가 있어 연구결과 확산을 위한 자체적인 장단점 분석과 전년도 경영평가 고객만족도 조사 등에 나타난 장단점 등을 분석하여 연구결과 확산을 위한 계획의 적정성을 확보하기 위한 노력이 추가적으로 이루어져야 할 것으로 권고됨

○ 연구결과 확산을 위한 수행노력의 적정성

- 기관은 도정 현안 및 경영환경 변화에 대응하기 위한 소통체계를 운영하였으나 대응의 내용과 소통의 수준은 대체로 보통의 수준인 것으로 평가됨

○ 연구결과 확산 환류활동 적정성

- 기관은 도청과의 정책기획회의, 소통회의 등 협의체계를 가지고 있으며 전문가와의 협의기구 등을 가지고 있으나 성과평거나 심의 이후 환류하는 체계는 보통의 수준이어서 연구결과 확산을 위한 조금 더 적극적인 환류 노력이 요망됨