



전라북도 지역사회서비스, 지역별 맞춤형 사업개발 필요하다

Contents

1. 지역사회서비스투자사업의 개념 및 현황
2. 지역사회서비스투자사업의 쟁점
3. 지역사회서비스투자사업의 정책동향
4. 지역사회서비스투자사업의 대상별 수요분석
5. 지역별(도시-농촌) 지역사회서비스투자사업의 개발방향
6. 중요사업의 수요추정

Issue Briefing



전북발전연구원

연구진

이중섭 (여성정책연구소 사회복지팀 부연구위원)
welfare73@jthink.kr

송용호 (여성정책연구소 사회복지팀 연구원)
greatsyh@jthink.kr

Jeonbuk Development Institute Issue Briefing

C O N T E N T S



전라북도 지역사회서비스, 지역별 맞춤형 사업개발 필요하다



1. 지역사회서비스투자사업 개념 및 현황

- 1) 지역사회서비스투자사업 개념
- 2) 지역사회서비스투자사업 현황

2. 지역사회서비스투자사업 쟁점

- 1) 지역사회서비스 대상 및 사업의 편중
- 2) 농촌지역 지역사회서비스 제공기관의 부족

3. 지역사회서비스투자사업의 정책동향

- 1) 지역사회서비스투자사업의 확대
- 2) 지역사회서비스투자사업의 일자리 연계와 품질관리 강화
- 3) 지역간 지역사회서비스투자사업 이용실적 편차 발생

4. 지역사회서비스투자사업 수요분석

- 1) 지역사회서비스 수요분석 방법
- 2) 전라북도 지역사회서비스 직접 수요분석 결과

5. 지역별(도시-농촌) 사회서비스투자사업 개발방향

- 1) 미취학 아동대상 지역사회서비스 방향
- 2) 아동청소년 대상 지역사회서비스 방향
- 3) 장애아동 대상 지역사회서비스 방향
- 4) 노인 대상 지역사회서비스 방향
- 5) 장애인 대상 지역사회서비스 방향

6. 중요사업의 수요추정

전북발전연구원 이슈브리핑 2013년 7월 17일 vol.111 발행처 : 전북발전연구원 발행인 : 김경섭 전북 전주시 완산구 콩쥐팍쥐로 1696(효자동3가 1052-1)
TEL : 063)280-7100 FAX : 063)286-9206

※이슈브리핑에 수록된 내용은 연구진의 견해로서 전라북도의 정책과는 다를 수도 있습니다.

※지난 호 이슈브리핑을 홈페이지 (www.jthink.kr)에서도 볼 수 있습니다.

전라북도 지역사회서비스, 지역별 맞춤형 사업개발 필요하다

최근 전라북도의 복지정책은 빈곤계층 중심의 선별적 복지에서 중산층 이상의 보편적 복지로 전환되는 과정에 있고, 그 중심에 지역사회서비스투자사업이 있다. 전라북도는 2013년에만 도민 13,200명에게 122억원의 예산을 투자하여 아동인지능력향상, 노인맞춤형 운동처방서비스, 장애인보조기 렌탈 등의 사업을 제공하고 있고, 관련 사업의 제공인력으로 974명의 신규 일자리를 창출하는 의미있는 성과를 거두고 있다. 이 같은 성과를 인정받아 전라북도는 지역사회서비스분야에서 전국 최우수 지자체로 평가받아 8억원의 인센티브를 추가로 받았고, 전라북도 지역사회서비스지원단도 제공기관에 대한 체계적인 지원으로 최우수 기관상을 받는 등 지역사회서비스가 전라북도 복지정책의 새로운 바람을 일으키고 있다.

전라북도가 지금의 성과에 만족하지 않고 한단계 더욱 발전된 형태로 지역사회서비스투자사업을 운영하기 위해서는 시행 7년째를 맞이하고 있는 현 시점에서 몇 가지 쟁점에 대한 검토가 필요하다.

전라북도의 지역사회서비스투자사업은 전국가구 월평균 소득 100%이하를 대상으로 2013년 현재 67개 사업을 제공하고 있다. 지역사회서비스투자사업은 2007년 29개 사업에서 2013년 67개 사업으로 38개 증가했고, 같은 기간 예산은 75억원, 이용자는 8,732명이 증가했다. 전라북도 지역사회서비스가 급증하고 있는 도민의 복지욕구를 충족시키고 보다 많은 양질의 일자리를 창출하기 위해서는 다음과 같은 방향으로 관련 정책이 지원될 필

요가 있다.

첫째, 전라북도의 지역사회서비스투자사업이 아동과 청소년 중심으로 제공되고 있어 향후에는 노인, 장애인 대상 사업의 확대가 필요하다. 전라북도 전체 지역사회서비스투자사업의 65.7%에 해당하는 44개 사업이 아동과 청소년 대상 사업이 차지하고 있고, 노인과 장애인 대상 사업은 각각 12개 사업과 8개 사업밖에 되지 않는다. 전라북도의 노인인구가 15.6%에 이르고 등록장애인이 7.0%를 차지하는 등 노인과 장애인 비율이 전국에서 수위를 차지하고 있다는 점을 감안하면 노인과 장애인 대상 사업의 발굴이 요구된다.

둘째, 농촌지역의 경우 제공기관의 개발과 확대를 통해 지역주민이 다양한 서비스를 취사 선택할 수 있도록 해야 한다. 전체 사업의 절반이 넘는 39개 사업이 전주를 비롯한 6개 시부에 집중되어 있고, 8개 농촌지역은 27개 사업밖에 되지 않는다. 여기에 농촌지역의 경우 대부분의 서비스가 복지법인이나 시설에서 수행되고 있어 서비스의 대상이나 내용이 기존의 복지기관이 제공하고 있는 사업과의 큰 차별성을 갖지 못하고 있다. 따라서 농촌 지역의 복지기관은 기존 복지서비스와의 차별화를 통해 지역사회서비스의 다양성을 꾀하고 수요에 비해 공급이 부족한 노인과 장애인 대상 사업을 개발하여 복지서비스의 사각지대를 해소하기 위한 노력을 해야 한다.

셋째, 제공인력의 근로조건을 개선하여 지역사회서비스의 품질을 지속적으로 향상시켜야 한다. 아직까지는 지

요약

역사회서비스를 제공하는 기관의 수입이 대부분 바우처 매출액으로 채워지고 있고, 여전히 시장성이 높은 사업의 발굴이 더디게 진행되고 있다. 조사결과 지역사회서비스 제공인력의 평균급여는 정규직이 105.9만원, 계약직이 82.1만원 수준에 머무르고 있다. 또한, 제공기관 수입의 81.7%는 바우처매출액이 차지하고 있어 나머지 본인부담금 수입과 일반인 대상 매출이 각각 9.7%와 8.6%로 미미한 수준이다.

결국, 전라북도 지역사회서비스는 지역주민의 복지수요의 정밀한 측정을 기초로 제공기관의 책임있는 관리를 통해서 한단계 성장할 수 있다. 지역주민에 대한 수요조사와 분석을 토대로 전라북도에서 높은 시장성을 지닌 유망 지역사회서비스를 제시하면 다음과 같다.

먼저, 미취학 아동의 경우 도시지역은 문화여가서비스, 자녀놀이지도, 자녀정서발달 지원, 등이 시장성 있는 사업으로 분석되었고, 농촌지역은 방문보육과 부모양육훈련에 대한 수요가 높게 나타났다. 따라서 아동분야의 지역사회서비스는 문화와 여가, 돌봄보육 중심으로 사업이 발굴될 필요가 있다. 아동청소년도 도시와 농촌 지역 모두 외국어 교육과 체험활동, 취미예능교실, 방문학습지도 등에 대한 수요가 높게 나타났다는 점에서 교육과 체험활동 중심으로 사업이 발굴되어야 한다.

장애아동은 사회적응훈련에 높은 수요를 보인 도시지역과 예술치리나 문화체험활동 높은 시장수요를 보인 농촌 지역에 맞춰 신규사업이 개발되어야 한다. 아울러 노인도 도시지역은 식사배달, 방문건강관리, 주야간돌봄서비스 등이 높은 시장성을 가지고 있는 것으로 분석되었고,

농촌지역은 주거환경개선, 취미여가활동지원, 운동처방, 방문보건 등의 서비스에 높은 수요를 보였다. 따라서 도시지역노인은 보건과 영양, 농촌지역 노인은 주거와 취미여가활동을 중심으로 주요 사업이 개발되어야 한다. 마지막으로 장애인은 직업과 재활 및 치료에 대한 욕구가 매우 높게 나타나는 점에서 운동처방이나 재활치료, 여행여가 등의 서비스 중심으로 신규사업을 제공되어야 한다.

결국, 향후 지역사회서비스는 수혜 대상과 지역 그리고 시장성의 정도에 따라 사업을 차별화해야 한다. 미취학 아동, 아동청소년, 장애아동, 노인, 장애인 그리고 일반 지역주민 등 주요 수요집단을 대상으로 도시와 농촌을 분류하여 시장성이 용이한 사업을 중심으로 신규사업을 개발해야 한다. 아울러 시장성은 낮지만 높은 욕구를 보이는 사업에 대해서는 단가조정과 제공기관의 전문성 등을 종합적으로 고려하여 해당사업의 시장화 가능성을 모색해야 하고, 시장성도 낮고 욕구도 낮은 사업 중 현재 전라북도가 추진하고 있는 사업은 사업의 지속성 여부를 판단하여 사업의 축소 혹은 중단을 검토해야 한다. 마지막으로 시장수요는 높지만 아직까지 신규사업이 개발되지 못한 청소년 대상 진로상담, 장애아동 대상 학교생활 적응 지원, 경증치매노인 대상 인지향상서비스, 농촌노인 대상 주거환경개선 등은 지역별 인구수요에 기초하여 세부적인 사업과 프로그램을 개발해야 한다.

1. 지역사회서비스투자사업 개념 및 현황

1) 지역사회서비스투자사업 개념

- 보건복지부는 저출산 고령화 등의 인구구조 변화, 핵가족화 등의 가족구조 변화, 여성의 경제활동 참여확대로 인한 보육 및 돌봄역할의 변화 등으로 인한 신사회적 위험(new social risks)에 적극 대응하고 인적자본 형성을 통한 예방적 복지를 실현하기 위하여 2007년 사회투자정책의 일환으로 사회서비스를 도입
- 현재 노인돌봄미사업, 장애인활동보조사업, 장애아동재활치료사업, 장애아동재활치료바우처, 지역사회서비스투자사업 등의 사회서비스가 시행되고 있는데, 이중 지역사회서비스투자사업은 각 지자체별로 서비스를 개발하거나 중앙에서 개발한 사업을 지자체가 선택하는 등 지역의 특성과 지역주민의 욕구를 반영한 지역중심의 사회서비스라고 할 수 있음
- 지역사회서비스투자사업은 기존의 복지사업과 세 가지 점에서 큰 차이를 가진다. 첫째는 기존의 사회복지서비스가 최저생계비를 기준으로 저소득 빈곤계층에 초점이 맞추어졌다고 한다면, 지역사회서비스투자사업은 전국 가계평균소득을 기준으로 중산층까지 그 대상이 확대되었다는 점임
 - 기존 복지사업이 엄격한 자산조사에 의한 선별적 복지로 제공되었다고 한다면, 지역사회서비스투자사업은 수요자의 욕구사정에 근거하여 선정되는 보편성을 그 특징으로 함
- 두 번째는 기존의 사회복지서비스가 주로 수혜를 받는 대상자를 중심으로 이루어졌다면, 지역사회서비스투자사업은 보편적 복지서비스 제공을 통한 일자리 창출에 중요한 목표를 두고 있음
- 마지막으로 지역사회서비스투자사업은 기존 사회복지서비스가 시설을 통한 간접적인 방식으로 서비스가 제공되었다고 한다면, 지역사회서비스 일정한 자격을 갖춘 사람에 대해서 지불을 보장하는 이용권을 지급하여 특정한 재화나 서비스를 구입할 수 있도록 지원하는 바우처방식에 의해서 제공됨

2) 지역사회서비스투자사업 현황

- 보건복지부의 8대 바우처사업은 2012년 현재 34,706억원으로 총 18개 바우처사업의 50.5%를 차지하고 있고, 이 중 지역사회서비스투자사업은 2009년 700억원에서 2013년 1,411억원으로 711억원(약 101.6%)이 증가함
- 지역사회서비스투자사업의 주요 유형으로는 아동재활사업, 아동역량개발사업, 노인장애인 사회참여 지원사업, 신체건강관리사업, 정신건강관리사업 그리고 가족역량강화사업 등 6대 사업군 14개 사업유형으로 구분됨

〈표-1〉 보건복지부 8대 사회서비스 바우처 제도

(단위 : 백만원)

유형	도입	사업목적 및 내용	
노인돌 복합서비스	2007년 상반기	<ul style="list-style-type: none"> 거동불편노인에 대한 가사, 활동지원 및 주간보호서비스 제공을 통하여 안정된 노후생활 보장 거동불편 노인가정에 노인돌보미를 파견하여 가사, 활동지원 서비스 지원 및 주간보호 시설에서 심신기능 회복서비스 지원 	663억원
장애인활동보조 서비스	2007년 상반기	<ul style="list-style-type: none"> 혼자서 일상생활과 사회생활을 하기 어려운 장애인에게 활동지원급여를 제공하여 장애인의 자립생활을 지원하고 그 가족의 부담을 줄여줌으로써 장애인의 삶의 질 향상 중증장애인에게 활동지원 급여 제공 	3,829억원
지역사회서비스 투자사업	2007년 하반기	<ul style="list-style-type: none"> 지역특성과 주민수요에 맞는 사회서비스를 제공하여 지역복지를 확충하고 취업취약계층에게 관참은 일자리 제공 인적자본 개발 및 신체, 정신건강 관리, 발달·조기개입 등 지역사회 문제해결을 위한 다양한 서비스 제공 	1,411억원
산모신생아 도우미 지원	2008년 상반기	<ul style="list-style-type: none"> 출산가정에 산모, 신생아 도우미를 파견하여 산모 및 신생아 건강관리 및 출산가정의 경제적 부담 완화 산모의 산후건강관리 및 신생아 관리를 위한 가정방문 도우미 서비스 제공 	291억원
가사간병 방문사업	2008년 하반기	<ul style="list-style-type: none"> 일상생활과 사회활동이 어려운 저소득층 대상으로 재가간병, 가사지원 서비스 제공으로 생활안정 및 공익성 높은 일자리 제공 월 24, 27시간의 가사간병 서비스를 이용할 수 있는 이용권 지급 	182억원
임신, 출산진료비 지원	2008년 하반기	<ul style="list-style-type: none"> 출산친화적 환경 조성을 위하여 산전진찰, 임신 출산에 관련된 의료비 부담 경감 산모의 임신출산에 관련된 진료비용 중 본인이 부담한 비용에 대하여 건강보험재정으로 지원 	1,770억원
장애아동재활 치료사업	2008년	<ul style="list-style-type: none"> 성장기의 정신적, 감각적 장애아동의 인지, 의사소통, 적응행동, 감각운동 등의 기능향상과 행동발달을 위한 적절한 발달재활 서비스 지원 및 정보제공 장애아동 양육가족의 경제적 부담 경감 	578억원
언어발달지원사업	2010년	<ul style="list-style-type: none"> 장애부모의 자녀 대상 언어발달지원서비스를 제공하여 아동의 건강한 성장을 지원하고 장애가족의 자체역량 강화 	-

- 전라북도 지역사회서비스투자사업은 2007년 29개 사업에서 2013년 67개 사업으로 확대되었고, 예산액도 37억원에서 122억원으로 크게 증가함
- 전라북도 지역사회서비스투자사업의 일자리는 2007년 286개에서 2013년 974개로 증가하였고, 서비스 이용자도 2007년 4,468명에서 2013년 13,200개로 크게 증가함

〈표-2〉 전라북도 지역사회서비스투자사업 사업 및 예산투입 추이

구 분	2007년	2008년	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년
사업수(개)	29	31	35	50	62	70	67
예산액(억원)	37	45	56	70	97	104	122
일자리(개)	286	359	528	719	800	950	974
서비스이용(명)	4,468	5,609	8,250	11,539	12,500	13,100	13,200

자료 : 전라북도(2013) 내부자료

- 전라북도는 도 사업으로 2개 사업, 전주는 6개 사업을 제공하고 있음
- 전체적으로 보면 가장 많은 사업을 하고 있는 곳은 정읍지역으로 총 9개 사업을 제공하고 있고, 다음으로 군산 과 김제 7개, 전주 6개 등의 순으로 대부분 시부가 군부보다는 더 많은 사업을 제공하고 있음

〈표-3〉 전라북도 지역사회서비스투자사업의 사업특성별 현황[2012년 기준]

	사업명	사업대상				기관수	예산(백만원)
		아동	노인	장애인	노인 장애인		
총계	68개	46개	10개	5개	7개	128	9,242
도	장애인보조기기렌탈서비스 등 2개 사업	1개		1개		4	969
전주	나를찾아떠나는비전여행 등 6개 사업	5개			1개	17	893
군산	아동비전형성서비스 등 7개 사업	4개	1개	1개	1개	21	1,718
익산	노인맞춤형 운동처방서비스 등 5개 사업	3개	1개		1개	16	703
정읍	아동정서발달지원서비스 등 9개 사업	5개	4개			10	784
남원	시각장애인안마서비스 등 5개 사업	3개	1개		1개	9	771
김제	다문화가정아동발달지원 등 7개 사업	7개				10	610
시부 전체		28개	7개	2개	4개	87	6,448
완주	인터넷과물입치유서비스 등 3개 사업	3개				7	734
진안	정신건강토탈케어서비스 등 4개 사업	2개	1개	1개		5	400
무주	장애노인돌봄여행서비스 등 2개 사업	1개			1개	1	100
장수	글로벌인재양성서비스 등 3개 사업	2개			1개	5	361
임실	아동정서 발달지원서비스 등 3개 사업	2개		1개		4	328
순창	맞춤형복지 행복농촌만들기 등 4개 사업	3개	1개			5	325
고창	나를찾아떠나는비전여행 등 4개 사업	2개	1개		1개	3	294
부안	글로벌인재양성 서비스 등 4개 사업	3개		1개		2	252
군부 전체		18개	3개	3개	3개	32	2,794

2. 지역사회서비스투자사업 쟁점

1) 지역사회서비스 대상 및 사업의 편중

- 전라북도 지역사회서비스투자사업 이용자는 2012년 11월 기준으로 월평균 13,073명이 이용하고 있으며, 이용자 비율은 아동 39.7%, 노인 10%, 청소년 0.6% 등의 순임

〈표-4〉 전라북도 지역사회서비스투자사업 월평균 이용자 현황

(단위 : 명, %)

구분	아동	유아	장애인	노인장애인	노인	청소년	아동노인	전체
이용자	5,187	4,807	206	1,277	1,302	76	218	13,073
구성비	39.7	36.8	1.6	9.8	10.0	0.6	1.7	100.0

* 지역선택형 사업 포함

- 전라북도 지역사회서비스투자사업의 연령별 현황을 보면 글로벌형성 마인드 지원사업은 7~16세까지 청소년을 대상으로 하고 있고, 아동정서발달지원사업도 7~12세까지의 아동을 대상으로 하고 있음
- 전주시의 경우 총 18개의 단위사업이 모두 23세 이하 아동청소년을 대상으로 한 사업이고, 군산지역의 경우 21개 사업이 모두 24세 이하를 대상으로 한 사업임. 그리고 60세 이상 노인대상 사업은 익산 4개 사업, 정읍 4개 사업, 김제 등이 각각 1개 등의 사업을 제공하고 있음
- 정읍, 김제, 남원을 포함하여 8개 군부가 65세 이상 고령인구 비율이 20%를 초과한 초고령사회라는 점을 감안하면 노인대상 사업은 적은 편임

〈표-5〉 전라북도 연령별 지역사회서비스투자사업 현황

	아동																		청소년					노인		전체	19세 미만 인구	65세 이상 인구	19세 비율	65세 노인 비율
	6세	7세	8세	9세	10세	11세	12세	13세	14세	15세	16세	17세	18세	19세	20세	21세	22세	23세	24세	60세	65세									
전북	3개 사업																									13	412,149	289,584	21.99	15.45
전주	17개 사업																									17	165,576	63,176	25.64	9.78
군산	21개 사업																									21	63,580	33,332	23.06	12.09
익산	12개 사업																							4개 사업		16	72,495	39,564	23.40	12.77
정읍	6개 사업																							4개 사업		10	24,724	25,584	20.52	21.24
김제	10개 사업																							1개 사업		11	16,225	18,477	18.55	21.13
남원	8개 사업																							1개 사업		9	18,332	23,091	19.69	24.80
완주	5개 사업																							2개 사업		7	17,995	15,941	21.26	18.83
진안	3개 사업																							1개 사업		4	4,987	7,349	17.16	25.81
무주	1개 사업																									1	4,431	6,861	17.13	26.53
장수	5개 사업																									5	3,887	6,292	16.74	27.10
임실	4개 사업																									4	4,736	8,859	15.38	28.77
순창	4개 사업																							1개 사업		5	5,038	8,867	17.08	30.06
고창	2개 사업																							1개 사업		3	10,347	16,913	17.23	28.16
부안	2개 사업																									2	9,977	15,008	16.89	25.40

2) 농촌지역 지역사회서비스 제공기관의 부족

- 14개 시군으로 범위를 좁혀 살펴보면 전주시의 경우 사회서비스 분야 사업체는 4,575개 소이며, 이는 전주시의 전체 사업체(42,052개 소)의 10.9% 정도임
- 다음으로 사회서비스 사업체가 많은 곳은 익산으로 총 사업체의 9.7%인 20,027개 업체가 사회서비스 업으로 분류됨
- 전라북도 14개 시군 중 사회서비스 시장규모가 가장 적은 곳은 장수로 총 119개의 사업체만이 사회서비스 사업을 수행하고 있음

〈표-6〉 전라북도 연령별 지역사회서비스투자사업 현황

		전북	전주	군산	익산	정읍	남원	김제	완주	진안	무주	장수	임실	순창	고창	부안
전체	사업체수	124,705	42,052	19,938	20,027	7,995	6,509	6,264	4,536	1,449	1,992	1,360	1,932	2,018	4,143	4,490
사업체	종사자수	565,803	191,959	94,125	95,510	32,465	24,657	27,708	31,668	6,346	7,891	6,113	7,970	7,972	15,189	16,230
사회서비스	사업체수	11,829	4,575	1,655	1,938	724	591	530	433	139	126	119	181	182	321	315
사업체	종사자수	103,853	37,904	13,574	18,211	6,226	5,065	4,861	5,400	1,291	1,184	1,154	1,523	1,537	2,895	3,028

- 제공기관의 유형별로는 사단법인이 총 7개 사업을 제공하고 있고, 주식회사와 유한회사가 7개 사업, 대학의 산학협력단 14개 사업, 그리고 개인과 복지관이 각각 22개와 33개 사업을 제공하고 있음
- 제공기관의 형태는 사회복지관법인이나 시설이 전체 제공기관의 48.5%를 차지하고 있고, 다음으로 제공기관의 32.3%가 개인으로 나타남
- 농촌지역의 경우 사회서비스 제공인프라의 부족으로 인해 바우처 이용자의 선택권이 제약되고 있음

〈표-7〉 지역별·제공기관 유형별 사업체 현황

제공기관	전주	군산	익산	정읍	남원	김제	완주	진안	무주	장수	임실	순창	고창	부안	전북	합계
사단법인	4	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
주식(유한)회사	1	1	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	7
대학 산학	1	2	1	3	0	0	3	0	0	0	2	0	0	0	2	14
개인	2	2	3	2	4	1	0	0	2	1	1	3	0	0	1	22
복지시설	1	3	3	2	1	6	1	4	0	2	2	1	4	3	0	33
총계	6	7	5	9	5	7	3	4	2	3	3	4	4	4	2	68

3. 지역사회서비스투자사업의 정책동향

1) 지역사회서비스투자사업의 확대

- 올해부터는 지역사회서비스투자사업의 확대에 따라 기존 가사간병도우미지원사업과 산모신생아 도우미사업이 지역사회서비스투자사업과 함께 지역자율성 사회서비스투자사업으로 통합
- 이에 따라 지역자율성 사회서비스투자사업의 시도 총액배정은 복지부가 총괄하지만 총액에 대한 관리 는 시도에서 하게 됨
- 또한 중범위 내에서의 기준재정소요액의 책정은 복지부가 하게 되지만 시군구별 배정은 시도에서 주관하게 되고, 중범위 사업간 20%의 조정은 시도의 승인아래 시군구에서 추진

〈표-8〉 지역사회서비스투자사업의 변화

	2007년	2008년	2009년 이후	2013년
사업명	지역사회서비스혁신사업	—————>		지역사회서비스투자사업
사업구성	전국표준형	보편형 사업	지역선택형	사회서비스투자사업
	① 아동비관리사업	아동인지능력향상서비스	아동인지능력향상서비스	① 지역사회서비스투자사업
	② 아동인지능력향상서비스		지역개발형	② 산모신생아도우미
	자체개발형	지역맞춤형	10대유망서비스(2011~)	③ 가시간병방문도우미

〈표-9〉 포괄보조방식 전환에 따른 주요 변경사항

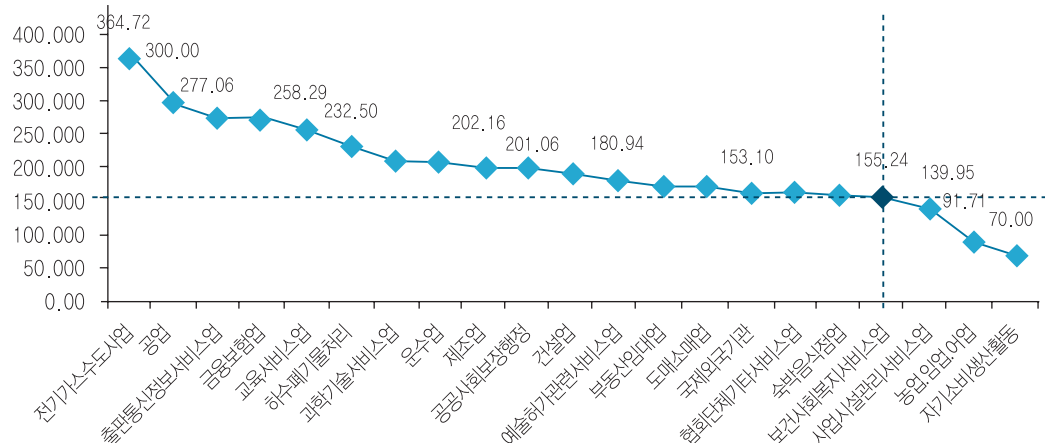
구분	현행	2013
예산사업수	3개 지역사회서비스투자사업, 가시간병도우미지원사업 산모신생아도우미지원사업	1개 지역자율형 사회서비스투자사업 (3개 세부사업 통합)
사업계획수립	신설	시도별 포괄보조 사업계획 수립
사업선정	시도별 우선순위 설정후 보건복지부 선정	시도에서 사업선정
내역사업, 예산배정	신설	총괄과에서 해당부서로 배정
내역사업간 조정	보건복지부 조정	(산모-가사-지역사회간) 허용 범위 내에서 시군구에서 자율조정 후 시도승인(총괄과) (지역사회서비스투자사업 내) 시군구 수요에 따라 시도 조정(해당사업과)
내역사업내 시군구간 조정	보건복지부 또는 시도조정	시도 조정(해당부서에서 실시)
기준정보 예외지원관리	보건복지부 관리	시도관리(가격책정 포함)
평가(지투사업)	세부사업별 복지부 평가	세부사업 평가: 시도, 포괄보조사업 평가: 복지부 지역사회서비스 투자사업 담당부서가 3개 사업 총괄
총괄업무	개별 사업별 운영	• 예결산 및 예산 집행관리/사업계획 수립 및 평가 • 내역사업간 예산조정

2) 지역사회서비스투자사업의 일자리 연계와 품질관리 강화

- 지역사회서비스투자사업과 관련하여 최근 정부정책은 고부가 사회서비스 발굴의 일환으로 일자리 창출과 적극적으로 연계할 계획임
- 새정부의 국정과제에서도 사회서비스 분야는 청장년 복지정책에서 돌봄, 건강관리 등 국민적 수요가 높은 유망 사회서비스 발굴을 주된 정책목표로 취약계층의 일자리 확대의 주된 사업으로 지역사회서비스를 포함한 사회서비스에 주목하고 있음
- 전라북도의 경우 저소득빈곤계층과 노인, 장애인, 아동 등 이른바 사회서비스의 적극적 수요계층이 다른 지역에 비해서 월등히 높다는 점에서 지역사회서비스 분야의 수요는 매우 높은 상황임

- 사회서비스 분야의 정책동향과 관련하여 주목되는 것 중 하나는 품질강화와 종사자의 처우 개선에 있음, 최근 정부는 주된 사회서비스 분야인 돌봄 종사자 대상 표준근로계약서 적용을 과제로 제시하고 있고, 조직적으로는 2013년 하반기 내에 사회서비스 품질관리원을 설치하여 사회서비스 품질기준 마련을 계획하고 있음

〈그림-1〉 전라북도 산업별 월평균임금 현황



자료 : OES(2010), Raw data 분석

- 전라북도의 경우 사회서비스 분야 종사자의 월평균 임금을 분석해 보면 교육서비스업은 258.3만원으로 다른 지역에 비해서 월등히 높지만 사회복지서비스업의 경우 155.2만원으로 가장 낮은 급여수준을 보이고 있음
- 지역사회서비스투자사업도 품질강화를 위한 제공기관의 인력에 대한 관리감독이 더욱 중요한 과제가 될 전망이다

3) 지역간 지역사회서비스투자사업 이용실적 편차 발생

- 지역사회서비스투자사업의 집행액을 기준으로 사업내용을 분석해 보면 취약계층 영유아 발달은 집행율이 100%를 초과하였고, 장애인보조기 렌탈서비스는 집행율이 61.6%로 낮은 수준
- 한편, '나를 찾아 떠나는 비전여행'은 평균 집행율이 99.1%였지만, 순창군은 집행율이 73%에 불과해 동일 사업에 대해서도 지역간 편차가 두드러짐
- 사업별 평균집행율이 가장 낮은 사업은 행복농촌만들기 사업으로 집행율이 74.2%에 불과했고, 문제행동아동 조기개입서비스와 다문화가정 아동발달지원은 80%대 집행율을 보여 다른 사업보다는 집행율이 상대적으로 저조한 것으로 나타남

〈표-10〉 지역별·제공기관 유형별 사업체 현황

구 분	N	집행율				이용건수			
		평균 (M)	표준편차 (SD)	최소값	최대값	평균 (M)	표준편차 (SD)	최소값	최대값
취약계층 영유아 발달	1	101.4	-	-	-	3,881.0	-	-	-
장애인보조기렌탈 서비스	1	61.6	-	-	-	127.0	-	-	-
글로벌 인재양성	8	98.8	8.8	90.7[군산]	118.6[장수]	1,440.8	729.9	690[진안]	2,803[남원]
나를 찾아 떠나는 비전여행	9	99.1	12.1	73.0[순창]	119.4[김제]	941.6	1,105.5	296[정읍]	3,846[군산]
시각장애인 안마서비스	3	97.5	5.8	90.8[익산]	101.6[남원]	912.0	803.2	119[남원]	1,725[전주]
아토피어린이 건강증진	1	98.4	-	-	-	916.0	-	-	-
인터넷 과몰입 치유	2	99.4	.7	98.9[완주]	99.9[전주]	1,206.5	362.7	950[전주]	1,463[완주]
취약계층 아동정서발달지원	11	96.6	6.2	84.0[임실]	105.3[군산]	719.4	283.7	369[무주]	1,271[군산]
노인맞춤형 운동처방	6	96.1	6.0	86.7[군산]	101.3[익산]	1,121.3	572.9	420[정읍]	2,039[군산]
멘토 지역사회클럽	1	93.5	-	-	-	1,047.0	-	-	-
문제행동아동 조기개입서비스	7	85.6	19.9	41.0[군산]	99.6[남원]	690.1	614.2	144[임실]	1,853[군산]
장애노인돌봄여행서비스	4	93.9	9.4	80.2[고창]	100.2[무주]	441.5	124.8	302[군산]	567[무주]
행복한 아동만들기	1	95.6	-	-	-	1,287.0	-	-	-
다문화가정 아동발달지원	3	84.4	12.6	73.4[순창]	98.2[정읍]	596.0	75.5	522[순창]	673[김제]
정신건강토달케어	2	98.0	9.9	91.0[임실]	105.0[진안]	388.0	99.0	318[임실]	458[진안]
실버미디어 체험	1	100.0	-	-	-	545.0	-	-	-
해피실버 문화예술	2	98.5	2.1	97.0[남원]	100.0[정읍]	470.5	211.4	321[남원]	620[정읍]
행복농촌 만들기	1	74.2	-	-	-	1,617.0	-	-	-
농촌 조손가정 사례관리	1	99.5	-	-	-	1,439.0	-	-	-
성인장애인지녀 주간보호	1	94.9	-	-	-	97.0	-	-	-
저소득 가정 방과후 관리	1	99.9	-	-	-	374.0	-	-	-
아동통합 아간보호서비스	1	96.7	-	-	-	294.0	-	-	-
전체	68	94.8	11.2	-	-	904.6	744.5	-	-

- 지역사회서비스투자사업의 성과는 지역의 수요와 함께 제공기관의 전문성과 역량도 중요한 기준이 됨. 집행율이 60%에도 미치지 못하는 제공기관은 임실군의 언어특수교육원이고, 집행율이 80%에 미치지 못하는 기관은 전주대학교 산학협력단과 복흥다문화의 집, 밝은 마음 심리상담센터, 그리고 순창군 사회복지협의회 등임
- 따라서 이들 기관에 대해서는 집행율의 문제가 있는 요인에 대한 재검토와 함께 사업의 지속적 수행에 대한 재검증이 필요함



〈표-12〉 2012년도 지역사회서비스 제공기관별 집행율 분류

구분	N	평균 집행율	집행율 40~60%미만	집행율 60~80%미만	집행율 80% 이상
사단법인	5	94.8			① YWCA여성인력개발센터 ② 전국실업단체군산지부 ③ 우리는 ④ 원예심리치료협회 정음분소 ⑤ 대한안마협회 전북지부
주식회사 (유한회사)	5	100.0			① 가온교육 ② 에스엘교육 익산지점 ③ 에스엘교육 정음지점 ④ 일과여가 완주지점 ⑤ 일과여가 군산지점
산학협력단 대학	12	93.7		① 전주대 산학	① 우석대 산학 ② 군산대 산학(희망나눔청년사업단) ③ 원광대 산학(건강가정지원센터) ④ 우석대 산학 사회서비스센터 ⑤ 한일장신대 드림뮤직사업단 ⑥ 예원예술대 행복드림사업단 ⑦ 전북과학대 산학(3) ⑧ 전주대 산학 ⑨ 한일장신대 사회서비스지원센터 ⑩ 군산대 산학(PIE사업단)
개인	22	93.7	① 언어특수 교육원	① 복흥다문화의집 ② 밝은마음 심리상담센터	① 클나무 필하모닉 ② 전주미술심리상담연구소 ③ 군산미술심리치료연구소 ④ 군산언어발달연구소 ⑤ 그린맘심리발달연구소 ⑥ 군산예술심리치료연구소 ⑦ 이선자인지언어치료연구소 ⑧ 아리울언어심리연구소 ⑨ 초록숲인지언어상담센터 ⑩ 군산실내악단 ⑪ INT심포니오케스트라 ⑫ 한국예술치료학회 전북지부 ⑬ 두드림안마원 ⑭ 부부안마원 ⑮ 리틀아리랑 ⑯ 한울누리 ⑰ 남원YWCA ⑱ 한울안운동 남원지회 ⑲ 한국케어,라이프상담센터 ⑳ 남원이동발달센터 ㉑ 남원상담심리연구센터 ㉒ 익산필하모니오케스트라 ㉓ 반딧불해외관광 ㉔ 성림고숙관광 ㉕ 장수군다문화가정희망센터 ㉖ 고창군다문화가족지원센터 ㉗ 대한문화예술인협회 ㉘ 비전아동청소년발달지원센터 ㉙ HJC음악치료연구소 정음분원 ㉚ 장수군다문화가족지원센터
복지관, 복지시설	24	95.4		① 순창군 사회복지협의회	① 선녀머복지관 ② 군산사사회복지협의회 ③ 원광종합사회복지관 ④ 완주군청소년문화의집 ⑤ 전북장애인복지관 임실분관 ⑥ 고창군종합사회복지관 ⑦ 군산노인종합복지관 ⑧ 군산장애인종합복지관 ⑨ 군산나운종합사회복지관 ⑩ 군산종합사회복지관 ⑪ 길보종합사회복지관 ⑫ 김제사회복지관 ⑬ 김제제일사회복지관 ⑭ 하늘내노인복지센터 ⑮ 밀알노인복지센터 ⑯ 미리암정신건강지원센터 ⑰ 고창장애인가립생활지원센터 ⑱ 고창원광노인종합복지센터 ⑲ 부안군지역사회복지협의회 ⑳ 부안종합사회복지관 ㉑ 부안장애인종합복지관 ㉒ 남원시장애인종합복지관 ㉓ 정음시노인종합복지관 ㉔ 정음청소년자활지원관 ㉕ 진안군정신건강지원센터 ㉖ 진안군장애인종합복지관 ㉗ 진안군청소년수련관

4. 지역사회서비스투자사업 수요분석

1) 지역사회서비스수요분석 방법

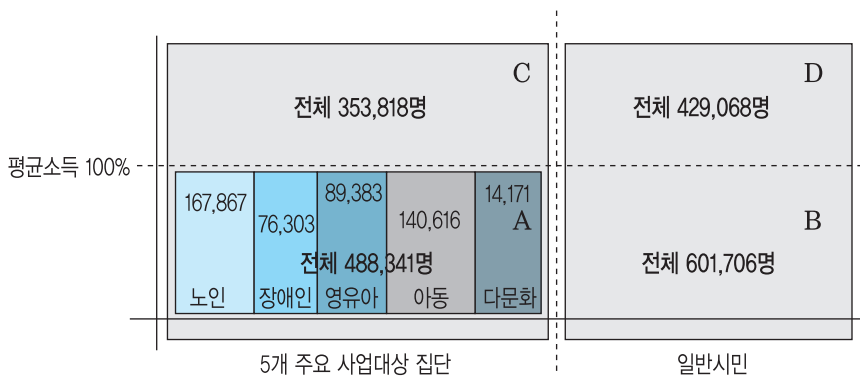
- 지역사회서비스의 주요 대상인 노인, 장애인, 아동 및 청소년은 보건복지부와 전북발전연구원의 원자료를 활용하여 포괄적인 수요 및 욕구를 분석함
- 전라북도의 지역사회서비스 잠재수요계층은 평균소득 100% 미만의 5개 주요사업 대상집단 488,341명과 일반 지역주민 601,706명을 합산한 1,090,047명임
- 이 중 지역주민에 대한 실태조사는 B집단에 해당하는 모집단 약 60만명 중 농촌과 지역의 인구비율에 맞춰 조사를 수행하고 욕구를 분석함

〈표-12〉 전라북도 지역사회서비스투자사업 수요집단 추정(명)

		10분위	9분위	8분위	7분위	6분위	1분위	2분위	3분위	4분위	5분위	1-5분위 전체
일반수요	전체						277,194	241,608	206,023	142,343	222,879	1,090,047
	노인						426,878.8	372,076.3	317,275.4	219,208.2	343,233.7	1,678,672.4
특정수요	장애인						194,035.8	169,125.6	144,216.1	99,640.1	156,015.3	763,032.9
	영유아						227,299.1	198,118.6	168,938.9	116,721.3	182,760.8	893,838.7
	아동						357,580.3	311,674.3	265,769.7	183,622.5	287,513.9	1,406,160.7
	다문화						360,352	3140.9	2678.3	1850.46	2897.43	14,170.61

자료 : 한국노동패널 11차 원자료 분석

〈그림-2〉 조사 및 분석대상 모집단 추정



주. 가구균등소득산정방식 : 전국소득을 가구균등화소득 보정이후($Y^* = Y_i / \sqrt{S_i}$) 중위소득 기준으로 산정
($Y_i = i$ 의 가구소득, $S_i = i$ 의 가구원수 그리고 $Y^* = i$ 가구의 균등화된 소득)

자료 : 한국노동패널 11차 원자료 분석

- 전라북도 지역사회서비스 수요조사의 대상과 방법을 종합하면 두 가지 형태로 진행 먼저, 서비스 내용을 특정하지 않은 ① 포괄적 수요분석과 현재 제공되고 있는 지역사회서비스를 중심으로 직접 설문조사를 수행하여 조사하는 ② 직접적 수요분석으로 진행

2) 전라북도 지역사회서비스 직접 수요분석 결과

① 미취학아동 지역사회서비스 수요

- 미취학 아동대상 지역사회서비스 중 비용을 지불하고 이용할 의사가 있는지에 대해서는 도시지역 미취학아동의 경우 문화여가서비스를 60.4% 비용을 지불하고 해당 서비스를 이용할 의향이 있다고 응답했고, 다음으로 자녀놀이지도, 자녀정서발달 등이 구매의사가 50%를 상회함
- 농촌지역은 자녀놀이지도와 자녀정서발달서비스의 시장성이 높았고 소득별로는 평균소득 100%이하 가구의 경우 자녀정서발달과 자녀놀이지도가 40% 이상의 구매의사가 있는 것으로 나타남

〈표-13〉 미취학아동 지역사회서비스 이용 시 비용지불의사

구 분	방문보육		자녀놀이지도		부모양육훈련		문화여가		식사제공		방문보건		자녀정서발달		가족상담		
	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	
지역	시부	39.1	60.9	57.4	42.6	38.3	61.7	60.4	39.6	21.3	78.7	14.9	85.1	51.0	49.0	31.9	68.1
	군부	40.0	60.0	52.0	48.0	40.0	60.0	40.0	60.0	24.0	76.0	16.0	84.0	52.0	48.0	40.0	60.0
소득	평균소득 100%이하	22.6	77.4	45.2	54.8	32.3	67.7	37.5	62.5	18.8	81.3	6.5	93.5	46.9	53.1	32.3	67.7
	평균소득 100%이상	52.6	47.4	61.5	38.5	41.0	59.0	65.8	34.2	26.3	73.7	23.1	76.9	56.4	43.6	35.9	64.1

〈표-14〉 미취학 아동 대상 지역사회서비스 비용지불 이용 의사

구 분	0~5만원	5~10만원	10~20만원	20~30만원	30~50만원	50만원~	합계	
지역	시부	49.1	30.2	17.0	3.8	.0	.0	100.0
	군부	62.5	16.7	16.7	4.2	.0	.0	100.0
소득	평균소득 100%이하	67.7	19.4	9.7	3.2	.0	.0	100.0
	평균소득 100%이상	47.5	30.0	17.5	5.0	.0	.0	100.0

② 취학아동청소년 지역사회서비스 수요

- 아동청소년 대상 지역사회서비스의 시장성 분석결과 도시지역의 경우 외국어 교육, 체험학습, 취미 및

예능교실이 50% 이상의 높은 수요를 보였고, 농촌지역의 경우 외국어교육, 정서발달서비스, 체험학습, 취미 및 예능교실이 모두 50% 이상의 시장수요를 보이는 것으로 나타남

- 평균소득 100% 이하가구의 경우 외국어 교육이 50% 이상의 수요를 높은 시장수요를 보였고, 평균소득 100% 이상은 외국어 교육, 정서발달서비스, 체험학습, 취미 및 예능교실이 높은 시장수요를 보임

〈표-15〉 아동청소년 지역사회서비스 이용 시 비용지불의사

구 분	방문학습 지도		외국어교육		정서발달		부모양육훈련		학업관련상담		자녀진로지도		체험학습		게임중독치료		방과후돌봄		취미 및예능교실		
	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	
지역	시부	34.5	65.5	70.2	29.8	40.4	59.6	31.5	68.5	27.3	72.7	44.6	55.4	62.7	37.3	23.2	76.8	18.2	81.8	57.9	42.1
	군부	43.2	56.8	62.2	37.8	62.2	37.8	38.9	61.1	29.7	70.3	35.1	64.9	59.5	40.5	29.7	70.3	37.8	62.2	51.4	48.6
소득	평균소득 100%이하	33.3	66.7	51.2	48.8	41.9	58.1	35.7	64.3	28.6	71.4	33.3	66.7	48.8	51.2	19.0	81.0	26.2	73.8	46.5	53.5
	평균소득 100%이상	41.9	58.1	81.8	18.2	52.3	47.7	31.0	69.0	25.6	74.4	44.2	55.8	68.2	31.8	32.6	67.4	25.6	74.4	58.1	41.9

- 지역사회서비스 이용시 한달 평균 지출가능한 금액으로는 도시와 농촌 모두 5만원 이하가 가장 높았고, 소득정도에서는 평균소득 100% 이하 아동청소년은 5만원이 가장 높은 61.9%였지만, 평균소득 100% 이상 아동청소년은 5~10만원이 39.6%로 가장 높게 나타남

〈표-16〉 아동청소년 대상 지역사회서비스 이용 시 지출가능 금액 (한달 평균)

구 분	0~5만원	5~10만원	10~20만원	20~30만원	30~50만원	50만원~	합계	
지역	시부	42.6	36.1	8.2	9.8	1.6	1.6	100.0
	군부	50.0	26.3	21.1	.0	2.6	.0	100.0
소득	평균소득 100%이하	61.9	23.8	11.9	.0	2.4	.0	100.0
	평균소득 100%이상	35.4	39.6	10.4	10.4	2.1	2.1	100.0

③ 장애아동청소년 지역사회서비스 수요

- 도시지역 장애아동은 예술치료와 문화체험 등의 서비스가 50% 이상의 구매의사 있는 것으로 나타났고, 농촌지역의 경우 예술치료, 사회적응훈련, 가족상담, 방과후 돌봄, 진로상담, 문화체험, 여가활동지원, 직업훈련 등의 서비스가 50% 이상의 높은 시장수요가 있는 것으로 분석됨
- 다음으로 평균소득 100% 이하 장애아동은 예술치료, 사회적응훈련, 문화체험 등이 50% 이상의 높은 시장수요가 있었고, 평균소득 100% 이상 장애아동은 장애조기발견을 제외한 모든 서비스가 50% 이상의 높은 시장수요를 보임

〈표-17〉 장애 아동청소년 지역사회서비스 이용 시 비용지불의사

구 분		예술 치료		사회적응 훈련		가족 상담		비장애인 재능상담		장애인 부모 휴식		방과 후 돌봄		진로 상담		장애조기 발견		문화 체험		여가활동 지원		직업 훈련	
		있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음
지역	시부	54.5	45.5	59.1	40.9	40.9	59.1	45.5	54.5	40.9	59.1	31.8	68.2	36.4	63.6	31.8	68.2	54.5	45.5	40.9	59.1	36.4	63.6
	군부	85.7	14.3	78.6	21.4	50.0	50.0	28.6	71.4	42.9	57.1	50.0	50.0	64.3	35.7	28.6	71.4	78.6	21.4	57.1	42.9	57.1	42.9
소득	200%이하	61.9	38.1	52.4	47.6	23.8	76.2	19.0	81.0	33.3	66.7	19.0	81.0	38.1	61.9	23.8	76.2	57.1	42.9	38.1	61.9	23.8	76.2
	200%이상	69.2	30.8	84.6	15.4	76.9	23.1	69.2	30.8	53.8	46.2	69.2	30.8	53.8	46.2	38.5	61.5	69.2	30.8	61.5	38.5	69.2	30.8
지역사회서비스 이용 여부	이용	70.0	30.0	75.0	25.0	50.0	50.0	50.0	50.0	45.0	55.0	40.0	60.0	55.0	45.0	35.0	65.0	70.0	30.0	50.0	50.0	50.0	50.0
	미이용	62.5	37.5	56.3	43.8	37.5	62.5	25.0	75.0	37.5	62.5	37.5	62.5	37.5	62.5	25.0	75.0	56.3	43.8	43.8	56.3	37.5	62.5

- 장애아동을 부양하고 있는 가정의 경우 지역사회서비스 이용 시 한달 평균 지출이 가능한 금액으로 도시는 5만원 이하와 10만원 이하가 각각 38.1%로 가장 높고, 농촌은 5만원 이하가 57.1%로 가장 높음
- 소득정도에서는 가구의 평균소득이 중위소득 기준 100% 미만인 200만원 이하 가구는 66.7%가 지역사회서비스 이용에 따른 지출가능금액이 5만원이하였고, 200만원 이상은 46.2%가 5~10만원이었음

〈표-18〉 장애 아동청소년 지역사회서비스 이용 시 지출가능 금액

구 분	0~5만원	5~10만원	10~20만원	20~30만원	30~50만원	50만원~	합계
지역	시부	38.1	38.1	19.0	4.8	.0	100.0
	군부	57.1	14.3	28.6	.0	.0	100.0
소득	200만 이하	66.7	19.0	9.5	4.8	.0	100.0
	200만 이상	15.4	46.2	38.5	.0	.0	100.0

④ 노인대상 지역사회서비스 수요조사 분석결과

- 노인대상 지역사회서비스 수요에서는 도시와 농촌지역 노인 모두 대체로 해당서비스에 대해서 비용지불할 의사가 없는 것으로 나타남
- 도시와 농촌지역 노인의 상당수가 소득이 낮은 빈곤가구로 구성되어 있어 지역사회서비스의 구매의사에 매우 소극적인 것으로 해석됨
- 다만 도시노인의 경우 방문건강관리와 식시배달 등의 서비스는 30% 정도의 시장수요가 있는 것으로 나타났고, 농촌지역 노인의 경우 주거환경개선서비스와 취미여가활동지원서비스 등 총 2개의 사업이 30% 이상의 높은 시장수요를 보임
- 평균소득 100% 이상 노인가구의 경우 방문건강관리와 주야간 돌봄서비스에 대해서는 50% 이상의 높은 시장수요가 있는 것으로 분석됨

〈표-19〉 노인 대상 지역사회서비스 이용 시 비용지불의사

구 분	방문건강 관리		운동 처방		보조기구 렌탈		취업연계 지원		여행 및 여가		노후설계 지원		부양가족 휴식지원		식사 배달		주거환경 개선		주야간 돌봄		취미여가 활동지원		
	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	
지역	시부	323	677	226	774	161	839	194	806	226	774	226	774	226	774	323	677	226	774	258	742	226	774
	군부	273	727	273	727	182	818	.0	1000	273	727	91	909	91	909	182	818	364	636	91	909	364	636
소득	100% 이하	250	750	188	813	125	875	125	875	219	781	188	813	188	813	250	750	250	750	125	875	250	750
	100% 이상	625	375	375	625	375	625	250	750	375	625	250	750	250	750	375	625	250	750	500	500	375	625

- 지역사회서비스 이용시 한달 평균 지출가능한 금액으로는 도시노인과 농촌노인 모두 5만원 이하가 가장 높았고, 평균소득 100% 이하 노인은 5만원이하, 평균소득 100% 이상 노인은 5~10만원 이하가 가장 높게 나타남

〈표-20〉 노인 대상 지역사회서비스 이용 시 비용지불의사서비스이용시 지출가능 금액

구 분	0-5만원	5-10만원	10-20만원	20-30만원	30-50만원	50만원~	합계	
지역	시부	48.0	24.0	12.0	8.0	8.0	.0	100.0
	군부	72.7	18.2	.0	9.1	.0	.0	100.0
소득	평균소득 100% 이하	63.0	18.5	3.7	7.4	7.4	.0	100.0
	평균소득 100% 이상	14.3	28.6	28.6	28.6	.0	.0	100.0

⑤ 장애인 대상 지역사회서비스 수요조사 분석결과

- 장애인 대상 지역사회서비스 중 비용을 지불의사가 있는 서비스로는 도시지역은 운동처방서비스가 30.4%로 가장 높았고, 농촌지역은 운동처방서비스와 재활치료서비스가 62.5%로 가장 높음
- 평균소득 100% 이하 장애인은 운동처방서비스의 시장수요가 52.4%로 가장 높았고, 다음으로 재활치료 42.9% 등의 순임. 평균소득 100%이상 장애인은 운동처방이 54.5%로 가장 높은 시장수요를 보였고, 다음으로 가족상담서비스와 여행여가서비스가 각각 45.5%로 분석됨
- 전체적으로 보면 장애인 대상 시장수요는 운동처방서비스와 가족상담서비스 활동보조서비스와 재활치료서비스에 대한 수요가 가장 높게 나타남

〈표-21〉 장애인 대상 지역사회서비스 이용 시 비용지불의사

구 분	건강관리상담		운동처방		기초보건		보조기구렌탈		취업 및 직업상		가족상담		여행, 여가		주거환경개선		활동보조지원		재활치료		
	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	
지역	시부	13.0	87.0	30.4	69.6	13.0	87.0	8.7	91.3	8.7	91.3	4.3	95.7	21.7	78.3	17.4	82.6	17.4	82.6	21.7	78.3
	군부	31.3	68.8	62.5	37.5	12.5	87.5	12.5	87.5	37.5	62.5	50.0	50.0	37.5	62.5	25.0	75.0	50.0	50.0	62.5	37.5
소득	200만 이하	19.0	81.0	52.4	47.6	4.8	95.2	4.8	95.2	14.3	85.7	23.8	76.2	28.6	71.4	28.6	71.4	23.8	76.2	42.9	57.1
	200만 이상	36.4	63.6	54.5	45.5	36.4	63.6	27.3	72.7	27.3	72.7	45.5	54.5	45.5	54.5	18.2	81.8	36.4	63.6	36.4	63.6

- 가장 이용하고 싶은 서비스로는 도시지역 장애인은 취업 및 직업상담서비스가 28.6%로 가장 높았고, 다음으로 활동보조지원 19.0%, 건강관리상담과 운동처방이 각각 14.3% 등의 순임
- 농촌지역 장애인은 취업 및 직업상담과 재활치료서비스가 26.7%로 가장 높았고, 다음으로 활동보조 지원 20.0% 등의 순으로 나타남

〈표-22〉 장애인 대상 지역사회서비스 중 가장 이용하고 싶은 서비스

구 분	순위	건강 관리 상담	운동 처방	기초 보건	보조 기구 렌탈	취업 직업 상담	가족 상담	여행 여가	주거 환경 개선	활동 보조 지원	재활 치료	
지역	1순위	14.3	14.3	4.8	.0	28.6	.0	4.8	9.5	19.0	4.8	
	시부	2순위	7.7	30.8	7.7	7.7	23.1	.0	.0	.0	7.7	15.4
		3순위	18.2	9.1	.0	9.1	.0	9.1	36.4	9.1	.0	9.1
		1순위	.0	6.7	.0	.0	26.7	13.3	6.7	.0	20.0	26.7
	군부	2순위	8.3	16.7	.0	.0	.0	8.3	16.7	.0	25.0	25.0
		3순위	9.1	27.3	.0	.0	.0	9.1	27.3	9.1	18.2	.0
소득		1순위	11.8	17.6	.0	.0	23.5	5.9	.0	11.8	5.9	23.5
	200만 이하	2순위	.0	33.3	.0	.0	16.7	.0	8.3	.0	25.0	16.7
		3순위	18.2	18.2	9.1	.0	.0	9.1	18.2	9.1	9.1	9.1
		200만 이상	1순위	8.3	8.3	.0	.0	33.3	8.3	8.3	.0	25.0
	2순위		20.0	10.0	10.0	.0	.0	10.0	20.0	.0	10.0	20.0
	3순위		11.1	11.1	.0	11.1	.0	11.1	44.4	.0	.0	11.1

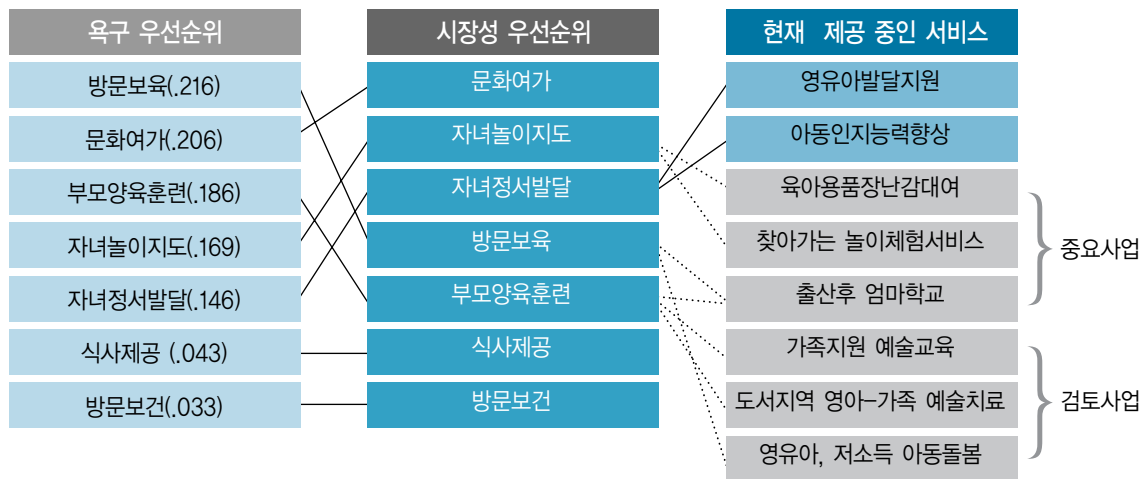


5. 지역별(도시-농촌) 사회서비스투자사업 개발방향

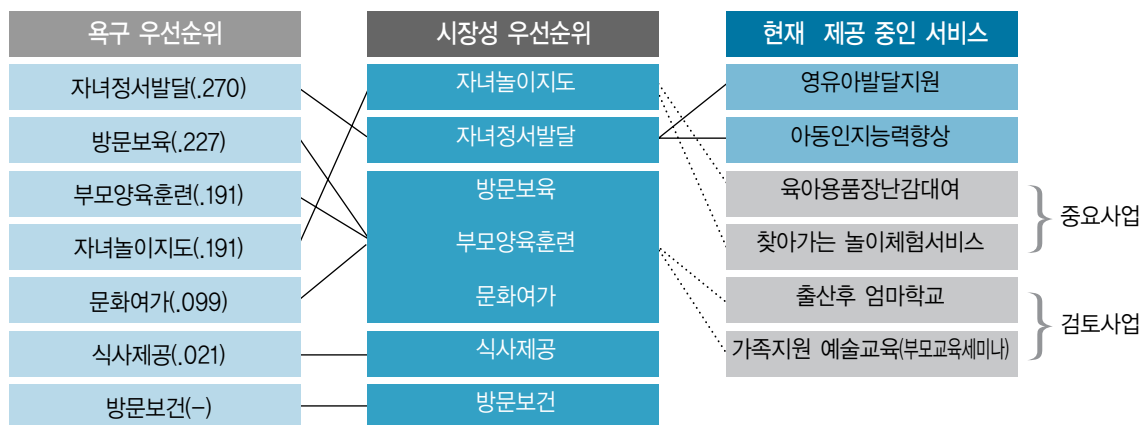
1) 미취학 아동대상 지역사회서비스 방향

- 도시지역 영유아 대상 사회서비스로는 육구 우선순위에서는 농촌과는 달리 방문보육(.216)이 가장 높은 수요를 보였고, 다음으로 문화여가(.206), 부모양육훈련(.186), 자녀놀이지도(.169) 등의 순으로 높은 시장 수요를 보임
- 농촌지역의 영유아 대상 지역사회서비스 육구는 자녀정서발달(.270), 방문보육(.227), 부모양육(.191), 부모양육훈련(.191) 등의 순이고, 비용지불의사가 있는 시장성이 용이한 사업은 자녀놀이지도와 자녀정서발달 그리고 방문보육과 부모양육훈련, 문화여가 프로그램 등임. 특히, 자녀놀이지도의 경우 육구는 높지 않았지만 시장성에는 매우 높게 분석됨

〈그림-3〉 도시지역 영유아 대상 사회서비스 개발



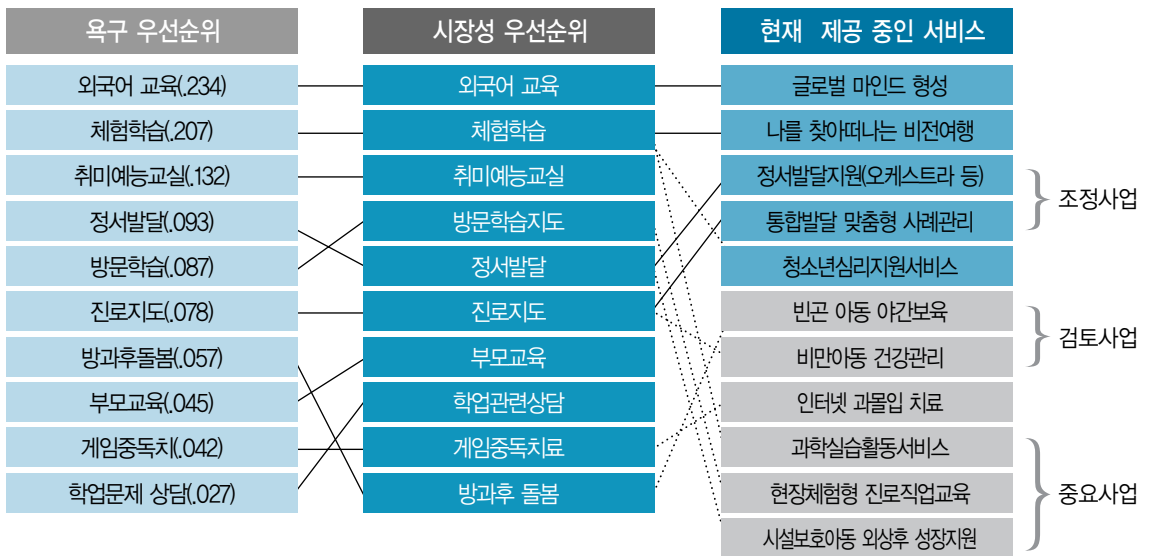
〈그림-4〉 농촌지역 영유아 대상 사회서비스 개발



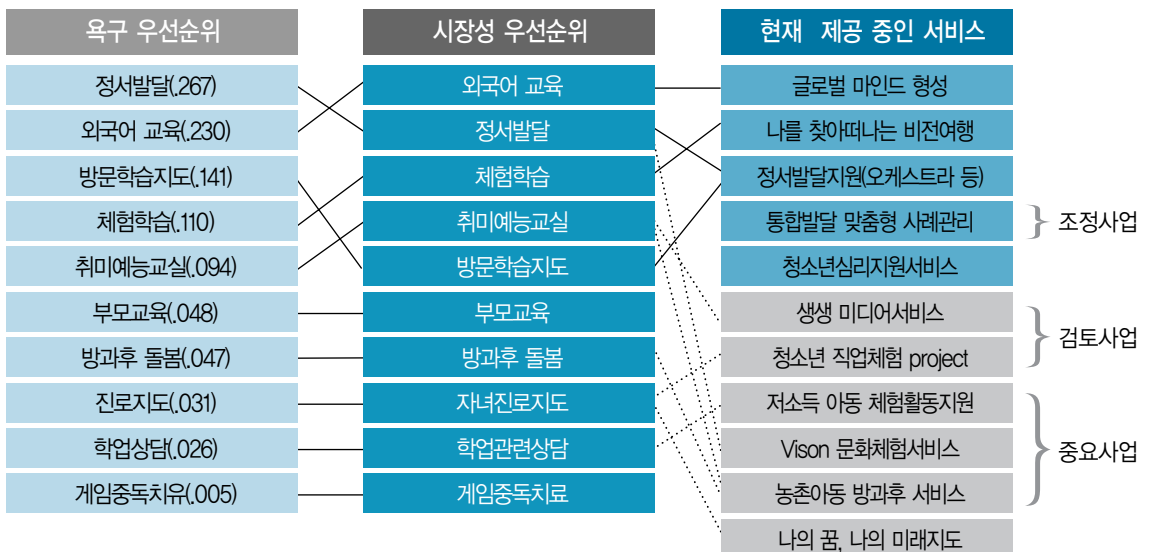
2) 아동청소년 대상 지역사회서비스 방향

- 아동청소년대상 지역사회서비스 중 시장이 높은 사업으로는 도시지역은 외국어 교육, 체험학습, 취미예능교실, 방문학습지도, 정서발달 등으로 나타남. 특히, 외국어 교육과 체험학습, 취미예능교실 등 세계 사업은 구매의사가 50%를 초과하는 높은 시장성을 가지고 있는 사업으로 분석됨
- 농촌아동도 도시아동처럼 외국어 교육이 가장 높았고, 다음으로 정서발달, 체험학습 그리고 취미예능교실 등의 순으로 높은 시장수요를 보임

〈그림-5〉 도시지역 아동청소년 대상 사회서비스 개발



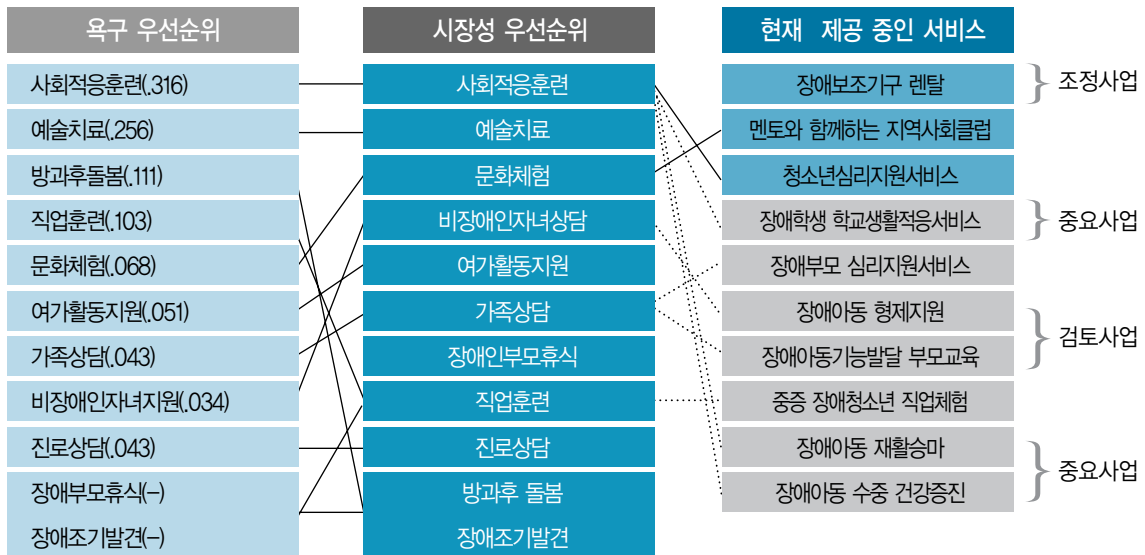
〈그림-6〉 농촌지역 아동청소년 대상 사회서비스 개발



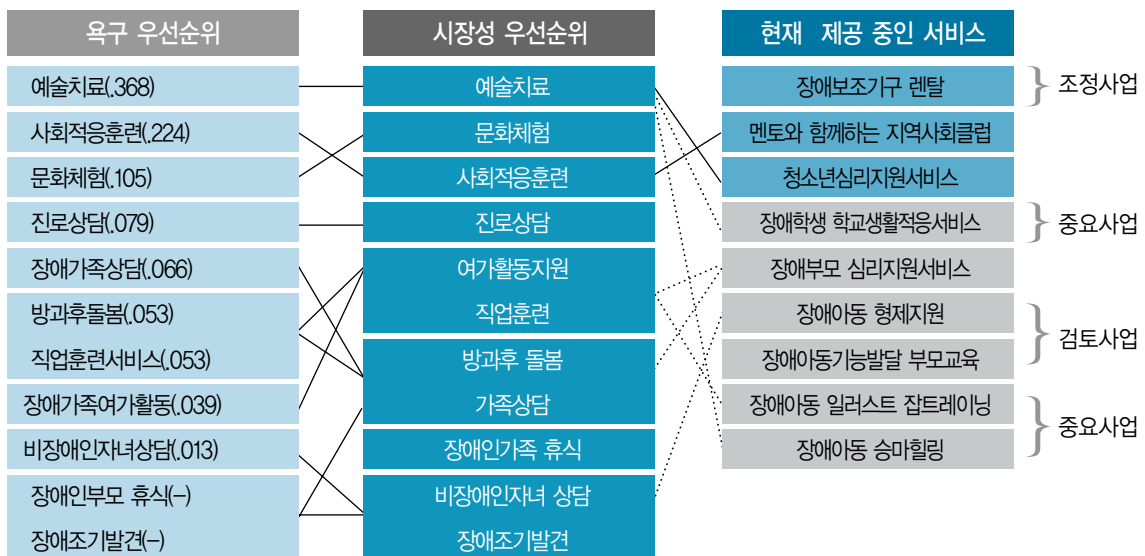
3) 장애아동 대상 지역사회서비스 방향

- 도시지역 장애아동 대상 지역사회서비스는 사회적응훈련과 예술치료, 문화체험 그리고 비장애인자녀 상담, 여가활동지원 등이 시장성이 높은 사업으로 분석됨
- 농촌지역 장애아동은 예술치료, 문화체험, 사회적응훈련, 진로상담 등의 순으로 높은 시장성을 보임

〈그림-7〉 도시지역 장애아동 대상 사회서비스 개발



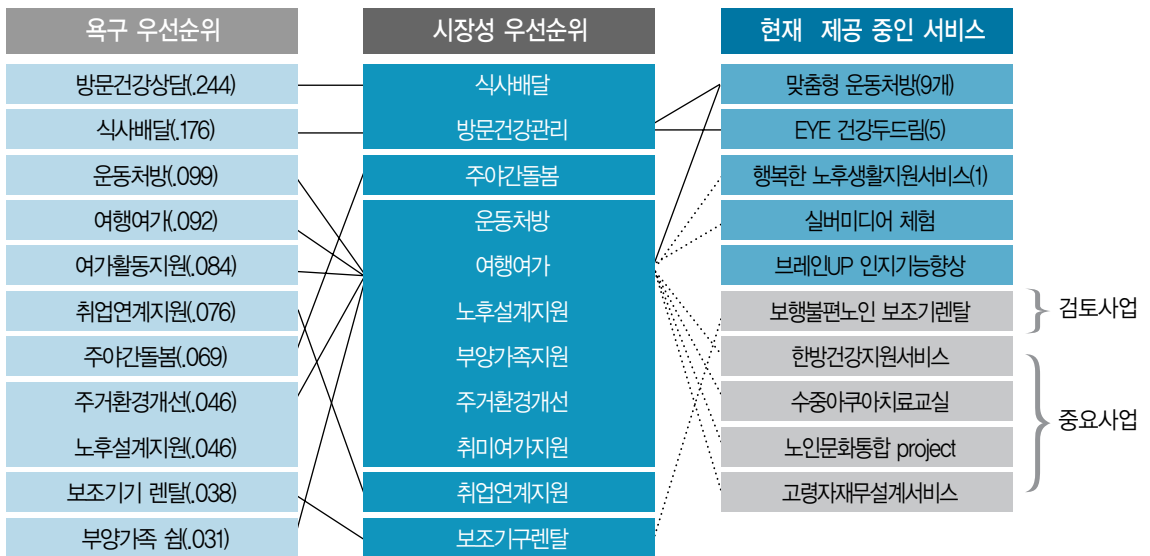
〈그림-8〉 농촌지역 장애아동 대상 사회서비스 개발



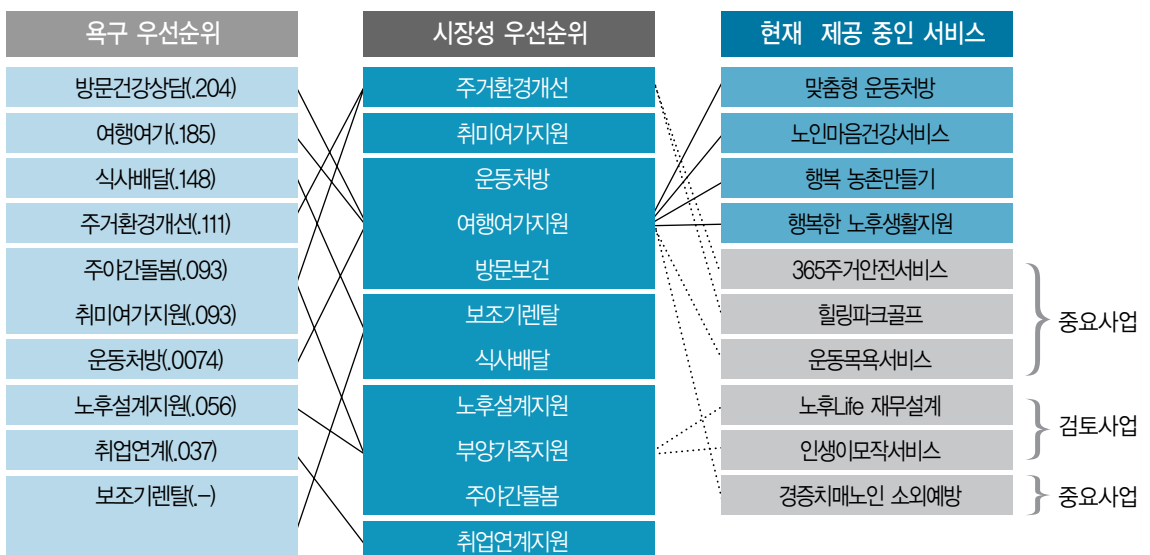
4) 노인 대상 지역사회서비스 방향

- 도시지역 노인의 지역사회서비스 중 구매력이 높은 높은 시장성이 있는 사업으로는 식사배달과 방문건강관리 그리고 주야간돌봄서비스 등이었고, 운동처방과 여행여가, 노후설계 등도 상당한 구매력을 가지고 있는 사업으로 분석됨
- 농촌지역 노인 대상 지역사회서비스 중 주거환경개선, 취미여가활동지원, 운동처방, 여행여가지원, 방문보건 등의 사업이 시장성이 높은 것으로 나타났고 특히, 주거환경개선사업의 경우 욕구는 높지 않았지만 시장수요는 높은 것으로 나타남

〈그림-9〉 도시지역 노인 대상 사회서비스 개발



〈그림-10〉 농촌지역 노인 대상 사회서비스 개발

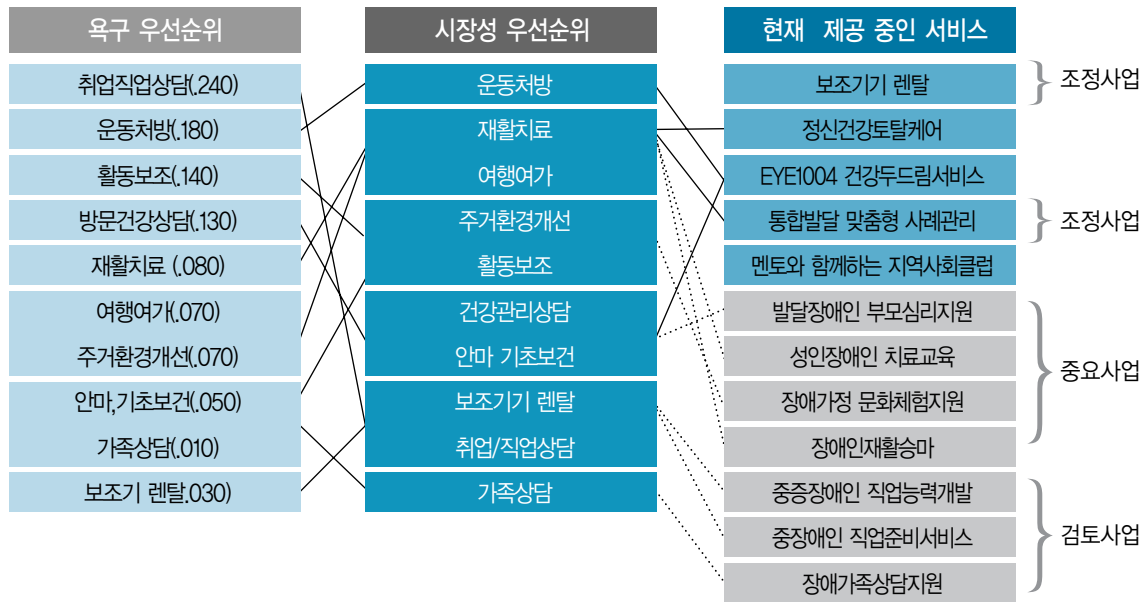


5) 장애인대상 지역사회서비스 방향

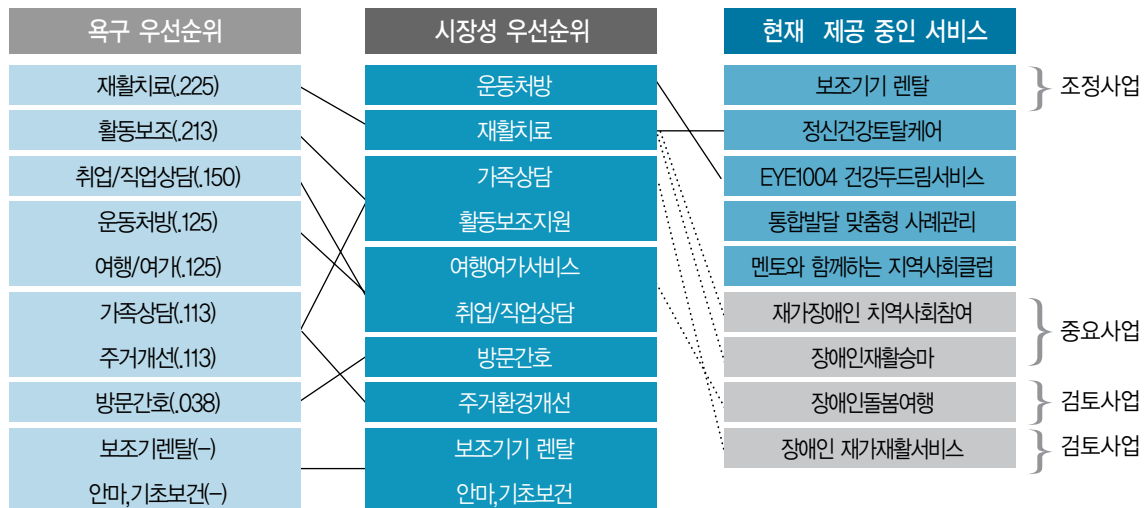
- 도시지역 장애인의 지역사회서비스는 운동처방, 재활치료, 여행여가, 주거환경개선, 활동보조 등의 사업이 높은 시장성을 가지는 것으로 분석됨

 - 특히 운동처방의 경우 장애인의 낮은 소득에 불구하고 30% 이상의 장애인들이 적극적인 구매의 의사가 있는 것으로 나타났고, 취업 및 직업상담은 욕구는 높지만 시장성은 낮은 것으로 나타남
- 농촌지역 장애인 복지서비스 중 시장성이 높은 사업으로는 운동처방이 가장 높았고, 재활치료, 가족상담, 활동보조 등의 서비스가 다른 사업유형에 비해 높게 나타남

〈그림-11〉 도시지역 장애인 대상 사회서비스 개발



〈그림-12〉 농촌지역 장애인 대상 사회서비스 개발



6. 중요사업의 수요추정

- 중요사업으로 분류된 지역사회서비스의 각 영역별 수요를 저소득 100% 이하 인구를 소득기준선으로 각 연령대의 인구수에 동일비율로 적용하면, 미취학아동 대상 중요사업으로 분류된 4개 사업은 전주의 경우 약 63,678명, 군산 27,054명, 익산 28,080명 등의 수요가 있을 것으로 보임
- 다만 저소득아동 대상으로만 한정된 영유아돌봄사업의 경우 전주는 1,777명, 군산 734명, 익산 996명 정도의 수요가 있을 것으로 추정됨

〈표-23〉 미취학 아동 대상 지역사회서비스 중요사업의 수요추정

(단위 : 명)

사업명	구분	전주	군산	익산	정읍	남원	김제	완주	진안	무주	장수	임실	순창	고창	부안
① 육아용품장난감 대여	0~4세	30,268	13,434	13,347	4,371	3,396	3,193	4,572	1,222	1,005	884	1,065	1,045	1,781	1,756
② 찾아가는 놀이체험	5~9세	33,410	13,620	14,733	5,121	3,889	3,249	4,097	1,005	931	794	942	1,077	1,899	1,935
③ 출산후 엄마학교															
④ 가족 예술치료	계	63,678	27,054	28,080	9,492	7,285	6,442	8,669	2,227	1,936	1,678	2,007	2,122	3,680	3,691
	0~4세	590	245	352	184	127	141	105	25	28	49	56	35	40	39
① 저소득영유아 돌봄	5~9세	1,187	489	644	389	290	303	192	44	29	68	74	46	81	93
	계	1,777	734	996	573	417	444	297	69	57	117	130	81	121	132

- 다음으로 아동청소년 대상 지역사회서비스 중요사업의 수요를 추정해 보면 과학실습활동, 현장체험 진로교육, 비만가족 건강관리, 가족예술치료 등의 총 9개 사업은 전주의 이용아동 가능 수요가 145,533명, 군산 52,933명, 익산 65,781명 등이고, 고창과 부안도 1만명 남짓 관련 서비스의 수요가 있을 것으로 추정됨
- 빈곤아동 야간보육과 저소득아동체험활동 등은 전주 7,873명, 군산 3,327명, 익산 4,024명, 그리고 정읍 2,422명 등의 수요가 있을 것으로 추정됨. 반면 진안, 무주, 장수, 임실, 순창 등은 500명 이내의 낮은 수요를 보이고 있음

〈표-24〉 아동청소년 대상 지역사회서비스 중요사업의 수요추정

(단위 : 명)

사업명	구분	전주	군산	익산	정읍	남원	김제	완주	진안	무주	장수	임실	순창	고창	부안
① 과학실습활동	10~14세	48,813	17,954	20,198	7,223	5,378	4,355	4,547	1,217	1,148	1,009	1,177	1,377	3,087	2,916
② 현장체험 진로교육															
③ 비만아동 건강관리	15~19세	53,085	18,572	24,217	8,009	5,669	5,428	4,779	1,443	1,347	1,200	1,552	1,539	3,580	3,370
④ 가족 예술치료															
⑤ Vison 문화체험	20~24세	43,635	15,867	21,366	6,643	4,686	4,878	4,215	1,312	1,283	1,125	1,610	1,335	3,166	3,089
⑥ 생생미디어 서비스															
⑦ 청소년 직업체험	전체	145,533	52,393	65,781	21,875	15,733	14,661	13,541	3,972	3,778	3,334	4,339	4,251	9,833	9,375
⑧ 농촌아동 방과후돌봄	10~14세	2,599	1,168	1,427	823	572	611	406	91	107	108	147	121	234	238
	15~19세	3,693	1,553	1,917	1,194	756	995	526	138	152	146	178	149	323	373
① 빈곤아동 야간보육	20~24세	1,581	606	680	405	278	380	176	55	50	60	69	63	106	126
② 저소득아동체험활동	전체	7,873	3,327	4,024	2,422	1,606	1,986	1,108	284	309	314	394	333	663	737

- 장애인 대상 지역사회서비스 중요사업의 수요를 추정해 보면 장애아동은 장애학생 학교적응, 장애아동재활승마 등 총 8개 사업이 전라북도에 적합한 사업으로 분류됨
- 대체로 전주, 군산, 익산, 정읍 등 총 7개 지역은 200명이상의 수요가 있는 것으로 보이지만 진안을 비롯한 7개 면지역은 100명 이하의 적은 수요를 보임

〈표-25〉 장애아동 대상 지역사회서비스 중요사업의 수요추정

(단위 : 명)

사업명	구분	전주	군산	익산	정읍	남원	김제	완주	진안	무주	장수	임실	순창	고창	부안
① 장애학생 학교적응	0~4세	73	26	38	9	10	4	16	5	1	2	2			2
② 장애아동재활승마															
③ 장애아동 수중건강	5~9세	277	120	165	48	41	33	43	3	7	10	11	4	4	17
④ 장애아동 형제지원	10~14세	432	183	222	100	83	67	72	16	18	12	14	20	20	31
⑤ 장애부모교육															
⑥ 사회적응훈련	15~19세	549	227	276	109	93	102	97	21	24	11	25	20	20	46
⑦ 예술치료 program															
⑧ 장애학생 잡 training	전체	1,331	556	701	266	227	206	228	45	50	35	52	44	44	96

- 노인대상 사업의 수요를 추정해 보면 우선 치매대상 노인을 제외한 한방건강지원 등 8개 사업의 경우 전주는 총 93,610명, 익산 55,949명, 군산 49,601명, 정읍 32,991명 등의 순임
- 다음으로 경증치매예방과 치매노인 인지능력 향상 서비스는 전주 20,782명, 익산 12,420명, 군산 11,012명, 정읍 73,06명 등의 수요가 있을 것으로 추정됨

〈표-26〉 노인 대상 지역사회서비스 중요사업의 수요추정

(단위 : 명)

사업명	구분	전주	군산	익산	정읍	남원	김제	완주	진안	무주	장수	임실	순창	고창	부안
	60~	29,061	14,680	15,429	7,463	5,540	6,584	5,030	1,980	1,669	1,632	2,277	2,007	4,362	4,439
	64세	6,452	3,259	3,425	1,657	1,230	1,462	1,117	440	371	362	505	446	968	985
	65~	21,859	11,735	12,374	7,019	4,920	5,967	4,492	1,975	1,789	1,536	2,223	2,240	4,476	4,206
① 한방건강지원	69세	4,853	2,605	2,747	1,558	1,092	1,325	997	438	397	341	494	497	994	934
② 수중이쿠이치료	70~	18,054	9,575	11,221	7,124	5,288	6,236	4,473	2,154	2,101	1,906	2,645	2,609	4,819	4,241
③ 노인문화통합 project	74세	4,008	2,126	2,491	1,582	1,174	1,384	993	478	466	423	587	579	1,070	942
④ 고령자 재무설계	75~	12,892	6,954	8,824	6,082	4,248	5,412	3,524	1,876	1,646	1,542	2,078	1,944	3,668	3,483
⑤ 보조기렌탈	79세	2,862	1,544	1,959	1,350	943	1,201	782	416	365	342	461	432	814	773
⑥ 365주거안전서비스	80~	7,160	4,078	5,072	3,276	2,379	3,198	1,952	968	871	833	1,246	1,066	2,067	1,964
⑦ 힐링파크 골프															
⑧ 운동목욕서비스	84세	1,590	905	1,126	727	528	710	433	215	193	185	277	237	459	436
⑨ 경증치매예방	85~	3,135	1,743	2,145	1,293	1,106	1,259	861	468	402	373	512	512	843	745
⑩ 치매노인 인지향상	89세	696	387	476	287	246	279	191	104	89	83	114	114	187	165
	90~	1,085	607	668	486	392	399	322	143	119	134	181	166	286	256
	94세	241	135	148	108	87	89	71	32	26	30	40	37	63	57
	95~	272	165	153	103	93	94	63	42	19	25	45	37	65	61
	99세	60	37	34	23	21	21	14	9	4	6	10	8	14	14
	100세	92	64	63	65	25	42	28	17	6	11	11	16	24	17
	이상	20	14	14	14	6	9	6	4	1	2	2	4	5	4
①~⑧(일반노인)		93,610	49,601	55,949	32,911	23,991	29,191	20,745	9,623	8,622	7,992	11,218	10,597	20,610	19,412
⑨~⑩(치매노인)		20,782	11,012	12,420	7,306	5,327	6,480	4,604	2,136	1,912	1,774	2,490	2,354	4,574	4,310

*주. 음영은 ⑨ 경증치매예방서비스와 ⑩ 치매노인지향상서비스의 추정수요 인구(치매선별척도 MCI 기준 적용, 전북발전연구원 2012, 노인생활실태조사 raw data)

- 마지막으로 장애인 대상 지역사회서비스의 수요를 추정해 보면 성인장애인 치료, 장애가정 문화체험 등의 중요사업은 전주가 1,331명으로 가장 많고, 익산 701명, 군산 556명 등의 순으로 잠재수요가 있을 것으로 보임
- 다만, 진안, 무주, 장수, 임실 등 7개 군부는 100명 이하의 적은 수요가 있을 것으로 보임. 이들 지역은 인근 도시지역 제공기관으로 하여금 전문가 파견을 통해 사업이 추진되는 것이 바람직함
- 다음으로 발달장애부모 지역서비스는 장애유형중 발달장애에 해당하는 정신지체와 자폐성장장애인의 소득 100% 이하 기준 적용시 전주는 1,353명, 익산 1,124명, 군산 723명, 정읍 580명 등의 수요가 있을 것으로 추정됨
- 중증장애인 능력개발과 직업준비 서비스는 전주 7,602명, 군산 3,871명, 익산 4,999명 등의 수요가 있을 것으로 추정됨

〈표-27〉 장애인 대상 지역사회서비스 수요추정

(단위 : 명)

사업명	구분	전주	군산	익산	정읍	남원	김제	완주	진안	무주	장수	임실	순창	고창	부안
	0~4세	73	26	38	9	10	4	16	5	1	2	2		3	2
① 성인장애인 치료	5~9세	277	120	165	48	41	33	43	3	7	10	11	4	19	17
② 장애가정 문화체험	10~14세	432	183	222	100	83	67	72	16	18	12	14	20	35	31
③ 장애인재활승아	15~19세	549	227	276	109	93	102	97	21	24	11	25	20	41	46
④ 장애가족상담	전체	1,331	556	701	266	227	206	228	45	50	35	52	44	98	96
⑤ 주거환경개선															
⑥ 발달장애부모지원	정신지체+ 자폐성	1353	723	1124	580	324	407	430	118	115	86	150	152	258	216
⑦ 중증장애인 능력개발															
⑧ 중증장애인 직업준비	1급~3급	7,602	3,871	4,999	2,460	1,897	2,320	1,748	560	523	470	669	665	1,249	1,228

이슈브리핑
Issue Briefing



전북발전연구원

560-860 전라북도 전주시 완산구 콩쥐팍쥐로 1696(효자동3가 1052-1)

Tel.063-280-7100 Fax.063-286-9206

www.jthink.kr